



### Esforços ambientais da Panasonic

A Panasonic quer tornar-se a empresa inovadora ecologicamente correta nº 1 do setor de eletrônicos. Acreditamos que podemos integrar a contribuição com o meio ambiente ao crescimento dos negócios conduzindo a inovação ecologicamente correta em todos os aspectos de nossas práticas comerciais, e ajudar as pessoas a viver melhor e com mais sustentabilidade.

O Grupo Panasonic não mede esforços para ser uma empresa inovadora ecologicamente correta com perspectiva global.

#### Marcas comerciais e registradas

- Microsoft, Windows e Outlook são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e em outros países.  
- A marca da palavra Bluetooth e os logótipos pertencem à Bluetooth SIG, Inc. e o uso de tais marcas pela Panasonic Corporation foi autorizado sob licença.  
Outras marcas comerciais ou registradas pertencem aos seus respectivos proprietários.

#### Importante

- Precaução de segurança: leia atentamente as instruções de operação e o manual de instalação antes de usar estes produtos.

- Alguns modelos estarão disponíveis somente para alguns países.
- As imagens de ilustração da tela dos produtos e das luzes são imagens compostas.
- Os pesos e as dimensões são aproximados.
- Modelo e especificações sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- Estes produtos podem estar sujeitos às normas de controle de exportação.

DISTRIBUÍDO POR:

# Panasonic

## Descubra um mundo de benefícios em uma solução de comunicação corporativa.

# Uma plataforma IP para fornecer soluções de comunicação corporativa

Os servidores de comunicação usados para empresas devem fornecer soluções para as necessidades corporativas do mundo atual, como: simplificar e melhorar as comunicações, reduzir custos, melhorar a produtividade, suportar SOHOs e diversificar o local de trabalho. Eles devem ser capazes de fazer tudo isso e ainda ter flexibilidade para se adaptar ao método de trabalho de cada organização.

O KX-NS1000 Business Communications Server da Panasonic foi desenvolvido para fornecer essas soluções por meio da integração de componentes de hardware e software de forma modular, permitindo que você adapte um sistema de comunicação às suas necessidades específicas.

O KX-NS1000 é baseado em tecnologias IP, com poderosos componentes de colaboração unificada e comunicação integrados. Eles incluem ferramentas de desktop, mensagens de voz e um sistema de resposta interativa por voz que, em parceria com um ampla variedade de terminais, acessórios e aplicativos, garante que os sistemas possam se adaptar para suprir as necessidades de comunicação da sua empresa para acomodar o aumento da receita.

Com qualidade de voz de alta definição e aprimoramentos de capacidade sob demanda, o KX-NS1000 é o núcleo de uma solução de comunicação por VoIP que oferece flexibilidade, simplicidade e produtividade.



## Visão geral do KX-NS1000

### Plataforma IP flexível

Com o KX-NS1000, é possível adicionar chaves de ativação para aumentar a capacidade ou a funcionalidade de forma flexível quando necessário, de acordo com o crescimento da sua empresa.

### Escalabilidade

O KX-NS1000 é um servidor de comunicação em rede por IP com alta capacidade. Ele suporta a Rede central (transparência total) e pode ser conectado a no máximo 16 locais e 1000 terminais.

### Produtividade melhorada

Com a integração do correio de voz, servidor de fax e Communication Assistant, é fácil saber quem está disponível e qual é o melhor momento para entrar em contato.

### Solução sem fio

A integração com o sistema sem fio DECT e a telefonia celular significa que você pode permanecer em contato, mesmo não estando na empresa.

### Melhora a resposta ao cliente

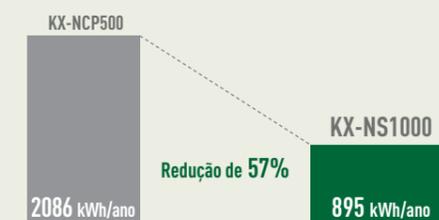
O Easy Call Centre, aplicativo integrado para agrupamento e direcionamento de chamadas, garante que a pessoa certa atenda cada chamada.



O sistema KX-NS1000 é um produto ecologicamente correto que ajuda a reduzir o consumo de energia.

### Menos consumo de energia

O consumo de energia do sistema é reduzido em 57% em comparação ao modelo 2007 do sistema KX-NCP500.



### Modo Eco

Os aparelhos SIP da série KX-UT poupam energia durante o modo de espera e em chamadas. Usando o modo Eco, o consumo de energia pode ser ainda menor.

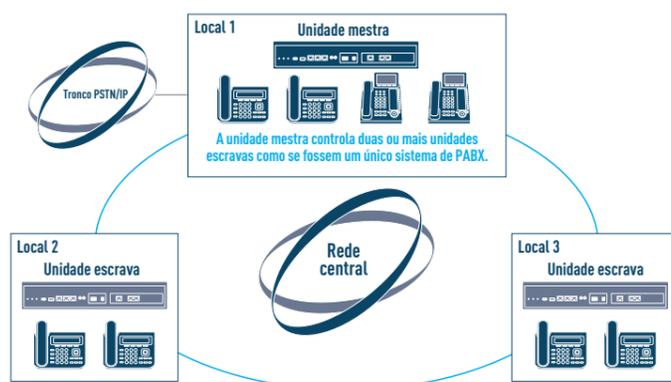


# Flexibilidade e escalabilidade da rede IP

O KX-NS1000 suporta totalmente o protocolo IP, um protocolo aberto para estabelecer sessões de comunicação em tempo real. Usar o IP de forma eficiente pode resultar em vantagens convincentes, como melhoria da eficiência do usuário, redução dos custos de comunicação e maior flexibilidade. Além disso, com a sua plataforma IP, o KX-NS1000 foi projetado para oferecer diversas soluções, integrando licenças de hardware e software (códigos de ativação) de forma modular, permitindo adaptar um sistema de comunicação às suas necessidades específicas.

## Rede central

Rede central é um sistema onde um único KX-NS1000 funciona e fornece recursos de PABX mesmo quando duas ou mais unidades principais estão conectadas em rede. Não é necessário fornecer servidores adicionais. O sistema pode ser facilmente expandido através de um console de manutenção baseado na Web. A Rede central fornece no máximo 16 locais com a grande capacidade do KX-NS1000.



## Suporte para QSIG

Quando o KX-NS1000 se conecta a PABXs existentes, como o Panasonic KX-TDE e KX-NCP por uma rede RDSI privada ou uma rede VoIP (H.323), é possível aumentar a capacidade de forma flexível e fornecer recursos QSIG. Não é necessário renovar todos os sistemas de PABX com o aumento da população do escritório ou com a abertura de uma nova filial.

## Licenças básicas pré-instaladas

O KX-NS1000 vem com licenças básicas (códigos de ativação) pré-instaladas. Também é possível adicionar códigos de ativação para aumentar a capacidade ou a funcionalidade de forma flexível quando necessário, de acordo com o crescimento da sua empresa.

# Comunicação unificada

O KX-NS1000 proporciona aos usuários uma grande flexibilidade para gerenciar serviços de mensagens. As mensagens de voz e fax podem ser recebidas usando o sistema interno de mensagens unificadas de diversas maneiras, como anexos de e-mail, através do servidor IMAP4 do KX-NS1000, ou usando a barra de ferramentas do Outlook do Communication Assistant. Isso significa que os usuários podem ouvir mensagens de voz usando seus telefones ou PCs, para máxima flexibilidade.

## Correio de voz integrado

O correio de voz integrado pode administrar chamadas recebidas, gravar mensagens e conversas, e gerenciar caixas de correio usando um telefone celular. Recursos de correio de voz também podem ser compartilhados através da rede (usando a Rede central).

- Recurso Correio de voz/Caixa postal
- Serviço personalizado
- Atendimento automático
- Serviço de entrevista
- Gravação de duas vias automática para gerentes

## Servidor de fax integrado

Com seu servidor de fax integrado, o KX-NS1000 pode receber, distribuir e enviar faxes. Os faxes recebidos podem ser salvos em caixas postais e notificar o usuário através da luz de mensagem em espera ou e-mail, encaminhados, impressos e baixados.

## Integração com e-mail

O KX-NS1000 envia um e-mail para notificar os usuários quando eles têm novas mensagens de fax e voz. Mensagens de fax e voz também podem ser recebidas como arquivos em anexo. O KX-NS1000 também suporta servidores IMAP4, assim o usuário pode acessar o conteúdo de suas caixas postais usando um cliente de e-mail comum que suporta o protocolo IMAP4, como o Microsoft Outlook.



## Call center simples

O KX-NS1000 inclui uma função de direcionamento avançado de chamadas para call centers de pequeno a médio porte. Esta função pode ser usada sem um servidor CTI externo. A recepção de chamadas mais eficiente permite que você use efetivamente os recursos limitados para ajudar a melhorar o atendimento ao cliente. Além disso, as soluções podem ser expandidas para atender call centers mais sofisticados, em combinação com funções de correio de voz, o Communication Assistant e aplicativos CTI de terceiros.

- Distribuição uniforme de chamadas (UCD)
- Direcionamento prioritário para as chamadas VIP
- Toque 1:N (toque para grupo)/Toque atrasado
- Rota de interceptação/Ocupado sobre Ocupado
- Monitoramento de filas de chamadas
- Escuta por supervisor
- Monitoramento de chamadas
- Intercalação



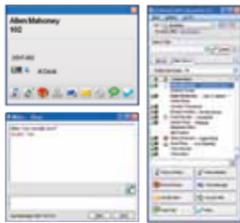
## Communication Assistant

O Communication Assistant é um pacote de aplicativos altamente intuitivos baseados em PC com ponto avançado, telefonia e presença na tela, disponibilidade e uma variedade de ferramentas de colaboração. Ele pode ser usado com ou sem um servidor, e suporta mais de 1000 utilizadores com um servidor.

### CA Basic-Express/CA PRO

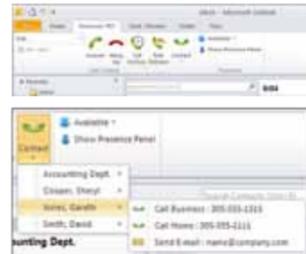
#### Para produtividade pessoal

Você pode efetuar chamadas facilmente através da simples busca do contato desejado em uma lista de contatos personalizável. Você também pode ver o status do telefone e do PC de funcionários em salas remotas ou filiais no PC da sua mesa.



### Integração com o Microsoft Outlook

O Communication Assistant integra-se facilmente ao Microsoft Outlook® 2003/2007/2010, permitindo que os usuários disquem facilmente números de telefone de contato e recebam alertas pop-up de chamadas recebidas.



### CA Operator Console

#### Para operadores e recepcionistas

Você pode executar o estacionamento e a transferência de chamadas com um simples arrastar e soltar na interface gráfica. O suporte para vários locais também está disponível com a Rede central.



### CA Supervisor

#### Para equipes e usuários executivos

Os supervisores podem monitorar o desempenho dos grupos de ramais definidos em tempo real com simples operações de mouse, e gerenciar operadores ouvindo as conversas telefônicas e controlando as chamadas.



### Integração com câmeras de rede

As câmeras de rede da Panasonic também podem ser integradas, permitindo que os usuários atendam o interfone e abram a porta, depois de ver o feed de vídeo da câmera de rede na tela.

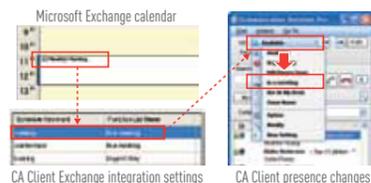


### Teleconferências com operações fáceis

Os membros que participam de uma teleconferência podem ser registrados em um grupo usando a operação arrastar e soltar do PC, para que as teleconferências sejam iniciadas rapidamente.

### Integração com o Microsoft Exchange Server

Se o CA Server estiver instalado em sua rede, você poderá integrar um calendário do Microsoft Exchange com o CA Client. Quando o Microsoft Exchange Server é integrado ao CA Client, sua presença muda automaticamente de acordo com o conteúdo do seu calendário do Exchange.



### Integração com aplicativos comerciais

O KX-NS1000 suporta a integração com CTI baseada em IP através do padrão TAPI/CSTA do setor. Você pode efetuar chamadas diretamente de aplicativos CRM (Customer Relationship Management) usando TAPI. Você pode efetuar chamadas diretamente de aplicativos CRM (Customer Relationship Management) usando TAPI.

• Consulte na contracapa a especificação detalhada do CA.

# Soluções sem fio

O KX-NS1000 fornece soluções para conexão a telefones celulares para empresas com muitos funcionários que trabalham fora do escritório ou em casa. O Multi-Cell DECT Wireless System também oferece várias soluções sem fio, telefones sem fio, transformando ramais em linhas sem fio e permitindo manter contato com as pessoas encarregadas, sempre e onde quer que estejam, desde que estejam dentro da área de cobertura.



## Integração com a telefonia celular

Não há necessidade de que os clientes tenham vários números de contato para os usuários que também utilizam um telefone celular. O KXNS1000 contém os recursos necessários para integrar telefones celulares e smartphones com a rede de comunicações do seu escritório, permitindo que telefones celulares sejam usados apenas como ramais do escritório – para efetuar e receber chamadas e usar códigos de discagem abreviada do sistema em dispositivos móveis.

### Modo XDP Paralelo

Um usuário de ramal pode configurar seu telefone celular para tocar com seu aparelho IP proprietário para que ele possa receber chamadas externas facilmente, mesmo quando não estiver em sua mesa. Os clientes podem entrar em contato facilmente com os usuários utilizando um único número.

### Destinos externos em grupo ICD

Até quatro telefones celulares podem ser atribuídos como membros de um grupo de distribuição de chamadas de entrada (ICD) e receber chamadas para o grupo.



### Aparelho proprietário wireless

#### Modelo comercial básico KX-WT115

- LCD monocromático de 1,8"
- Redução de ruído<sup>13</sup>
- Teclas flexíveis
- Registro de chamadas (monofone)
- Toque do monofone

Dimensões (A x L x P) (mm): 160 x 48 x 33  
Peso: 130 g



# Soluções de conferência



Várias funções de teleconferência tornam o trabalho dentro ou fora da empresa mais eficiente. Elas reduzem os custos de viagens de negócios e aceleram a tomada de decisão pela facilidade de comunicação.

## Conferência de voz em alta definição

### Para equipes dentro da empresa

Com as várias tecnologias de processamento de voz dos aparelhos SIP da série KX-UT uma rede IP pode ser usada para realizar conferências de voz de baixo custo e alta qualidade de áudio.

## Chamadas de conferência em grupo externas

### Para equipes externas

As chamadas de conferência podem ser realizadas simplesmente ligando para um número de telefone de um grupo de contatos previamente registrado que contenha até oito pessoas (incluindo o chamador), sem o uso de serviços de conferências de voz cobrados disponibilizados por operadoras de telefonia.

# Alinhamento de terminais

Vários terminais estão disponíveis para atender às necessidades do ambiente de seu escritório.

## Aparelhos SIP

Esses terminais melhoram as comunicações pessoais com excelente qualidade de áudio de alta definição em todos os modelos da linha, além de reduzir o consumo de energia e facilitar o acesso a recursos avançados de suporte.

### KX-UT136



- Tela LCD de 6 linhas com iluminação de fundo
- 24 teclas CO flexíveis
- 2 portas Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)

### KX-UT133



- Tela LCD de 3 linhas com iluminação de fundo
- 24 teclas CO flexíveis
- 2 portas Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)

### KX-UT123



- Tela LCD de 3 linhas com iluminação de fundo
- 2 portas Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)

### KX-UT113



- Tela LCD de 3 linhas
- 1 portas Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)

## Telefones proprietários IP

Os telefones de mesa avançados da série KX-NT300 foram projetados para profissionais que exigem uma ampla variedade de dispositivos de telefonia repletos de facilidades para atender às necessidades de suas empresas, que mudam constantemente.

### KX-NT366



- Tela LCD de 6 linhas com iluminação de fundo
- 4 x 12 teclas CO flexíveis com autoidentificação
- 2 portas Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Opções: KX-NT307

### KX-NT346



- Tela LCD de 6 linhas com iluminação de fundo
- 24 teclas CO flexíveis
- 2 portas Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Opções: KX-NT303 ou KX-NT305, KX-NT307

### KX-NT343



- Tela LCD de 3 linhas com iluminação de fundo
- 24 teclas CO flexíveis
- 2 portas Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Opções: KX-NT303 ou KX-NT305, KX-NT307

### KX-NT321



- Tela LCD de 1 linha
- 8 teclas CO flexíveis
- 2 portas Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)

### Teclas com autoidentificação



O KX-NT366 possui 12 teclas programáveis com uma memória de 4 páginas (total de 48). Cada item pode ser nomeado na tela através da programação pessoal ou do sistema para refletir a função da sua tecla correspondente.

### Opções

Módulo de teclas adicionais \*Somente para KX-NT346/343

#### KX-NT303



Módulo de 12 teclas adicionais

#### KX-NT305



Módulo de 60 teclas adicionais

Módulo Bluetooth® \*Somente para KX-NT366/346/343

#### KX-NT307

Montar o KX-NT307 permite conectar um fone de ouvido com Bluetooth disponível no mercado para comunicação mãos-livres (atender chamadas/encerrar chamadas/comunicação de voz).

