

Panasonic

Sistema Híbrido Avançado

Guia de funções



Modelo KX-TES32/KX-TES824/KX-TEM824



Obrigado por comprar o Panasonic Sistema Híbrido Avançado.

Por favor, leia este manual atentamente antes de utilizar este produto e guarde este manual para uma futura utilização.

Introdução

Sobre o Guia de funções

Este guia de funções serve como uma referência das funções gerais do sistema híbrido avançado da Panasonic.

Explica o que o sistema híbrido avançado pode fazer, e também como obter o máximo proveito de suas várias funções e facilidades.

O guia de funções divide-se nas seguintes seções:

Seção 1, Funções de administração de chamadas

Descreve as funções do referido sistema híbrido avançado para fazer e receber chamadas e operação com aparelhos.

Seção 2, Funções de configuração e administração do sistema

Descreve as funções que permitem a configuração e administração do sistema híbrido avançado para se adaptar às necessidades de seus usuários.

Seção 3, Instruções de programação

Servem como referência geral de programação do sistema para o sistema híbrido avançado.

Seção 4, Apêndice

Apresentam tabelas que descrevem a capacidade de recursos do sistema híbrido avançado assim como seus diferentes tons e tons de chamada.

Índice

Consultar referências no guia de funções

Referências ao Installation Manual

O manual de instalação proporciona instruções detalhando a instalação e manutenção do PABX. As seções do manual de instalação estão listadas no guia de funções para sua referência.

Referências ao Guia de funções

As seções mencionadas estão listadas no guia de funções para sua referência.

Referências ao Manual do usuário

O manual do usuário descreve como os usuários podem acessar as características e funções comuns com aparelhos proprietários (PTs), aparelhos comuns (SLTs), e consoles de seleção direta de ramal (DSS). As seções do manual do usuário estão listadas no guia de funções para sua referência.

Referências de programação via PT

Comumente os ajustes usados podem ser programados usando um PT com visor (→ 2.3.2 Programação via PT). Estes itens de programação via PT estão indicados no guia de funções para sua referência por título e número de programa. A seguir apresenta-se um exemplo de referência de programação via PT: "Os ramais livres são automaticamente localizados de acordo com o tipo de busca pré-programada (→ Tipo de busca [101])".

Links para outras páginas e manuais

Se você está vendo este guia de funções com um PC, alguns itens estão enlaçados a diferentes seções do guia de funções e outros manuais do sistema híbrido avançado. Clique num link para passar a esta seção.

Inclui itens enlaçados:

- Referências ao Installation Manual
- Referências ao Guia de funções
- Referências ao Manual do usuário
- Referências de programação via PT

Notas

- Certos PTs, funções e cartões de serviço opcionais, não estão disponíveis em algumas áreas. Consulte seu distribuidor autorizado Panasonic para mais informação.
- Todos os ajustes de programação do sistema podem ser acessados usando um PC e o software de console de manutenção KX-TE (→ 2.3.1 Programação via PC). Para detalhes de programação, consulte a ajuda on-line que está instalada junto com o console de manutenção KX-TE (→ 3.2.1 Instalação e Início do Console de Manutenção KX-TE).



O KX-TES32/KX-TES824 e o KX-TEM824 são destinados a trabalhar em relação com a Rede Pública de Telefones Análogos (PSTN) dos países europeus.

A Panasonic Communications Co., Ltd./Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd. declara que este equipamento cumpre os requisitos essenciais e outras previsões relevantes da Diretriz 1999/5/EC de Equipamentos terminais de Rádio e Telecomunicações (R&TTE). As declarações de conformidade para os produtos relevantes da Panasonic descritos neste manual estão disponíveis para descarregar, visitando:

<http://doc.panasonic.de>

Contacto:
Panasonic Services Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburgo, F.R. Alemanha

Marcas Registradas

- Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais de Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.
- Todas as marcas registradas que aparecem neste ponto pertencem a seus respectivos proprietários.

Lista de abreviaturas

A	AA	→	Operadora Automática
	APT	→	Aparelho proprietário analógico
	ARS	→	Seleção Automática de Rota
B	BGM	→	Música de fundo
	BSS	→	Aviso de estação ocupada
	MVI	→	Mensagem de voz integrada
C	COS	→	Classe de serviço
	CPC	→	Controle do chamador
D	DIL	→	Linha direta de entrada
	DISA	→	Acesso ao sistema via discagem direta
	DND	→	Não Perturbe
	DRD	→	Detecção de toque distintivo
	DSS	→	Seleção direta de ramal
	DTMF	→	Multifreqüência de tom dual
	E	EFA	→
F	FWD	→	Desvio de chamadas
G	G-LE	→	Grupo-LE
I	IRNA	→	Interceptação de rota—Não atendimento
L	LCS	→	Verificação de chamada ao vivo
	LED	→	Diodo emissor de luz
O	O-LE	→	Outra-LE
	OGM	→	Mensagem de saída
P	FP	→	Função Programável
	PSTN	→	Rede telefônica pública comutada
	PT	→	Aparelho proprietário
S	U-LE	→	Única-LE
	SLT	→	Aparelho comum
	REDCE	→	Registro detalhado de comunicações dos ramais
	SMS	→	Serviço de mensagens curtas
T	TRS	→	Restrição de chamada
	TAM	→	Secretária eletrônica
U	UCD	→	Distribuição uniforme de chamadas
V	VM	→	Correio de voz
	VPS	→	Sistema de Processamento de Voz

Funções de destaque

Mensagem de Voz Integrada (MVI)

Mensagem de voz integrada (MVI) permite a um chamador deixar uma mensagem de voz na área de mensagem pessoal do usuário ou na área comum de mensagem do PABX, se um cartão de mensagem de voz opcional estiver instalado no PABX (→ 1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI)).

Rota de Chamada para Linha SMS Fixa

O PABX pode colocar chamadas de entrada a partir do Serviço de Mensagens Curtas (SMS) a um aparelho comum (SLTs) que seja compatível com SMS. A linha fixa SMS é um serviço que permite que as mensagens de texto sejam enviadas e recebidas via rede telefônica pública comutada PSTN (→ 1.17.3 Rota de Chamada para Linha SMS Fixa).

Identificação do chamador (Caller ID) exibida no SLT

O PABX pode receber a informação de Identificação do chamador (Caller ID) (números de telefone e nome dos chamadores) a partir de chamadas recebidas em linhas externas (LE). Esta informação pode ser mostrada nos visores de alguns SLTs, assim como de aparelhos proprietários (PTs) quando recebem chamadas (→ 1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)).

Nível 3 Operadora Automática (AA)

O serviço de nível 3 de operadora automática (AA) permite a um chamador discar um número de dígito único (Acesso ao sistema via discagem direta [DISA] número AA) seguindo a orientação de nível 3 de mensagens de saída (OGMs), e conectar-se ao interlocutor desejado automaticamente (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)).

Programação via PC

Os ajustes de programação do sistema podem ser acessados usando um PC e o software do console de manutenção KX-TE da Panasonic, assim como usando um PT (→ 2.3.1 Programação via PC). O software do PABX pode ser atualizado via interface serial (porto RS-232C) ou porto USB, usando o software de console de manutenção KX-TE (→ 2.3.7 Subida do firmware).

Configuração automática para tipo de linha externa (LE)

O modo de discagem de conexão das linhas externas (LE) configura-se automaticamente na primeira vez que se acessa o PABX com um PC utilizando o software de console de manutenção KX-TE, ou depois de ter eliminado os dados do PABX (→ 2.3.5 Configuração automática para tipo de linha externa (LE)).

Sistema Híbrido Avançado

Este PABX suporta a conexão de PTs.^{*1}, Consoles de seleção direta de ramal (DSS) e dispositivos de linha única como os SLTs, aparelhos de fax, aparelhos sem fios e terminais de dados.

^{*1} Neste manual, "aparelho proprietário" ("PT") significa um aparelho proprietário analógico (APT).

Tabela de conteúdos

1	Funções de administração de chamadas.....	13
1.1	Funções de chamadas de entrada	14
1.1.1	Funções de chamadas de entrada de linha externa (LE)	14
1.1.1.1	Linha direta de entrada (DIL).....	14
1.1.1.2	Interceptação de rota.....	15
1.1.2	Funções de chamadas internas.....	16
1.1.3	Funções de indicação de chamadas de entrada	17
1.1.3.1	Funções de indicação de chamadas de entrada—VISTA GERAL	17
1.1.3.2	Seleção de toque da linha externa (LE)	18
1.1.3.3	Seleção de padrão de toque de campanha.....	19
1.1.3.4	Deteção de toque distintivo (DRD) para Nova Zelândia	20
1.1.3.5	Chamada em espera	22
1.2	Funções de grupo receptivo	23
1.2.1	Busca ramal livre.....	23
1.2.2	Distribuição uniforme de chamadas (UCD).....	25
1.2.3	Toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA).....	28
1.2.4	Log-in/Log-out	29
1.3	Funções para Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND).....	30
1.3.1	Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)	30
1.3.1.1	Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)—RESUMO	30
1.3.1.2	Desvio de chamadas (FWD)	31
1.3.1.3	Não Perturbe (DND)	34
1.4	Funções de atendimento.....	35
1.4.1	Funções de atendimento.....	35
1.4.1.1	Funções de atendimento—RESUMO.....	35
1.4.1.2	Linha preferencial—Entrada	36
1.4.1.3	Captura de chamada	37
1.4.1.4	Resposta em mãos-livres	38
1.5	Funções de realização de chamadas	39
1.5.1	Funções de chamada interna	39
1.5.1.1	Chamada interna	39
1.5.2	Funções de chamada de linha externa (LE)	41
1.5.2.1	Funções de chamada de linha externa (LE)—RESUMO	41
1.5.2.2	Chamada de emergência	42
1.5.2.3	Entrada de código de conta.....	43
1.5.2.4	Seleção do tipo de discagem	44
1.5.2.5	Circuito inverso	45
1.5.2.6	Inserção de pausa	46
1.5.2.7	Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefónica desde um PABX principal).....	47
1.5.3	Funções de conexão de linha	49
1.5.3.1	Funções de conexão de linha—RESUMO	49
1.5.3.2	Linha preferencial—Saída	50
1.5.3.3	Acesso a linha externa (LE)	51
1.6	Funções de discagem pela memória	53
1.6.1	Funções de discagem pela memória	53
1.6.1.1	Funções de discagem pela memória—RESUMO	53
1.6.1.2	Discagem por um toque	55
1.6.1.3	Discagem por um toque KX-T7710	56
1.6.1.4	Rediscagem.....	57
1.6.1.5	Discagem abreviada—Pessoal/Sistema.....	58
1.6.1.6	Discagem rápida.....	59

1.6.1.7	Hot line.....	60
1.7	Funções de linha ocupada/interlocutor ocupado	61
1.7.1	Rechamada automática em ocupado (Camp-on).....	61
1.7.2	Intercalação.....	62
1.7.3	Tom de chamada em espera.....	63
1.8	Funções de Restrição de chamada (TRS).....	64
1.8.1	Restrição de chamada (TRS).....	64
1.8.2	Ignorar Restrição de chamada (TRS) pelo código de conta	68
1.8.3	Bloqueio de ramal.....	70
1.8.4	COS móvel	71
1.9	Funções de Seleção automática de rota	72
1.9.1	Seleção automática de rota (ARS)	72
1.10	Funções de conversação.....	78
1.10.1	Operação mãos-livres	78
1.10.2	Monitoração de sala	79
1.10.3	Microfone mudo.....	80
1.10.4	Operações com fone de cabeça.....	81
1.10.5	Segurança para linha de dados.....	82
1.10.6	FLASH/RECALL.....	83
1.10.7	Acesso a função externa (EFA).....	84
1.10.8	Limitação de chamada de linha externa (LE)	85
1.10.9	Aparelho paralelo	86
1.10.10	Detecção do sinal de controle do chamador (CPC)	87
1.11	Funções de transferência	88
1.11.1	Transferência de chamadas.....	88
1.12	Funções de retenção.....	90
1.12.1	Retenção de chamadas.....	90
1.12.2	Estacionamento de chamadas	92
1.12.3	Alternância de chamadas.....	93
1.12.4	Música de retenção	94
1.12.5	Retenção para consulta.....	95
1.13	Funções de conferência	96
1.13.1	Funções de conferência	96
1.13.1.1	Funções de Conferência—RESUMO	96
1.13.1.2	Conferência.....	97
1.14	Funções de paging.....	99
1.14.1	Busca pessoa	99
1.15	Funções de equipamentos opcionais	100
1.15.1	Chamada do interfone	100
1.15.2	Abertura de porta	101
1.15.3	Campainha/Carrilhão de porta	102
1.15.4	Música de fundo (BGM).....	104
1.15.5	Mensagem de saída (OGM).....	105
1.15.6	Acesso ao sistema via discagem direta (DISA).....	106
1.15.7	Mensagem de Voz Integrada (MVI)	113
1.16	Funções de Identificação do chamador	119
1.16.1	Identificação do chamador (Caller ID)	119
1.16.2	Registro de chamadas de entrada	123
1.17	Funções de mensagem.....	127
1.17.1	Mensagem em espera.....	127
1.17.2	Mensagem de ausência	129

1.17.3	Rota de Chamada para Linha SMS Fixa	130
1.18	Funções de aparelho proprietário (PT)	133
1.18.1	Teclas fixas.....	133
1.18.2	Teclas flexíveis	135
1.18.3	Indicação de LED.....	138
1.18.4	Informações de display	140
1.19	Funções do correio de voz.....	141
1.19.1	Integração APT com correio de voz.....	141
1.19.2	Integração em banda (DTMF) do correio de voz	147
1.20	Funções para emissão de informações administrativas.....	150
1.20.1	Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)	150
1.20.2	Impressão do registro de chamadas para cada ramal.....	156
1.21	Funções controladas por ramal.....	157
1.21.1	Apagar funções do ramal	157
1.21.2	Aviso temporizado.....	158
1.22	Funções para tons audíveis.....	159
1.22.1	Tom de discar.....	159
1.22.2	Tom de confirmação.....	160
2	Funções de configuração e administração do sistema.....	161
2.1	Configuração do sistema—Hardware	162
2.1.1	Configuração do jack de ramal.....	162
2.2	Configuração do sistema—Software	163
2.2.1	Classe de serviço (COS)	163
2.2.2	Grupo	164
2.2.3	Serviço temporizado	166
2.2.4	Funções operadora/administrador	169
2.3	Controle dos dados do sistema.....	172
2.3.1	Programação via PC	172
2.3.2	Programação via PT	175
2.3.3	Ajuste de hora automático	177
2.3.4	Numeração da função.....	178
2.3.5	Configuração automática para tipo de linha externa (LE).....	183
2.3.6	Ajuste do país	184
2.3.7	Subida do firmware	185
2.4	Diagnósticos/correção de falhas.....	186
2.4.1	Transferência por falha de energia.....	186
2.4.2	Inicialização por falha de energia.....	187
3	Instruções de programação.....	189
3.1	Introdução.....	190
3.1.1	Introdução	190
3.2	Programação via PC	191
3.2.1	Instalação e Início do Console de Manutenção KX-TE.....	191
3.3	Programação via PT.....	192
3.3.1	Instruções de programação	192
3.3.2	Procedimentos de programação	197
	Data e hora [000].....	197
	Número de Discagem abreviada do sistema [001].....	197
	Senha do sistema [002].....	198
	Atribuição de jack do console DSS [003]	199

Telefone emparelhado de console [004].....	199
Transferência por um toque usando uma tecla DSS [005]	199
Modo de comutação do modo de atendimento [006].....	200
Tempo de início do modo de atendimento [007].....	200
Configuração de operadora [008]	200
Número do ramal [009].....	201
Visor de tempo LCD [010]	201
Nome da Discagem abreviada do sistema [011]	202
Segundo Plano de numeração função [012].....	202
Discagem por um toque KX-T7710 [013]	202
Ajustar grupo de busca [100].....	203
Tipo de busca [101]	203
Porta de Integração DTMF [102]	204
Integração DTMF [103].....	204
Modo retenção SLT [104].....	204
Tom de conferência [105].....	204
Tom de acesso do Pager externo [106]	205
Controle de receptor DTMF [107].....	205
Modo Flash/Recall para um ramal bloqueado [108]	205
Indicador LE [109].....	205
Modo de chave de Flash/Recall [110].....	206
Música de retenção [111]	206
Modo de lâmpada DSS [112].....	206
Conta de repetição de rediscagem automática [113]	206
Intervalo de rediscagem automática [114].....	207
Padrão de tom de chamada de ramal [115].....	207
Padrão de Conferência [116]	207
Tom de Captura de chamada [117].....	207
Restrição de Pulso [118].....	208
Rediscagem depois de Conversão de pulso para tom [119]	208
Frequência da campainha [120]	208
Acesso à linha automático [121].....	208
Rotação automática para acesso a linha LE [122]	208
Rácio Break [123]	209
Controle TRS Check para * and # [125]	209
Modo DSS fora do gancho [126].....	209
Grupo de captura [127].....	209
Modelo de tom de Re-chamada [128]	209
Porta VM 1 APT [130].....	210
Porta VM 2 APT [131].....	210
Rácio de toque/silêncio SLT [142]	210
Tempo de toque de campainha-on SLT [143]	211
Número de centro SMS para receber [145].....	211
Tabela de Rota SMS—LE [146].....	211
Tabela de Rota SMS—Ramal [147].....	212
Tipo de sinalização de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [150]	212
Número de acesso à linha de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [151]	212
Ajuste de hora automático [152]	212
Entrada inversa [153].....	213
Tempo de retorno de retenção [200].....	213
Tempo de retorno de transferência [201]	213
Tempo de início de desvio de chamadas [202].....	213
Tempo de espera da Hot line [203].....	213
Início de contadores de duração da chamada [204].....	214
Duração da chamada de Linha LE-a-LE [205].....	214
Tempo de início discado [206]	214
Gancho Flash/Rechamada Campo de cronometragem [207]	214
Tempo entre dígitos [208]	215
Tempo DTMF [210]	215
Desconexão sem discagem [211].....	215

Ramal para Duração da Chamada de linha externa a linha externa [212].....	215
Detecção de campanha-off [213].....	215
Tempo de gravação BV [214]	216
Tempo de gravação OGM Pessoal/Comum [215]	216
Códigos de exceção de operadora [300].....	216
TRS—Classe de Discagem abreviada do sistema [301].....	216
TRS—COS 2-5 Código denegado [302-305]	217
TRS—Código de exceção [306].....	217
Número de emergência [309].....	217
Código de conta [310]	218
Código de inserção de pausa automática [311]	218
TRS—Classe de Bloqueio de ramal [312].....	218
Seleção ARS [350]	219
Código de seleção 1-4 de rota [351-354]	219
Código de exceção 1-4 de rota [355-358]	219
1º Código de seleção de operadora ARS [359].....	219
Modificação ARS—Dígitos eliminados [360].....	220
Modificação ARS—Número adicionado [361]	220
Tom de discar ARS [362].....	220
Tempo entre dígitos ARS [363].....	220
Grupo de Linha LE ARS [364].....	221
Código de autorização 1-4 de rota [381-384].....	221
Código de bilhetagem 1-4 de rota [385-388].....	221
Código de bilhetagem [389].....	222
Ordem de autorização e código de bilhetagem [390].....	222
Conexão de linha LE [400]	222
Modo discar [401]	223
Velocidade de pulso [402]	223
Código de acesso ao PABX principal [403]	223
Número de Acesso a Grupo de Linha LE [404].....	224
Discagem flexível para fora—Dia/Noite/Almoço [405-407].....	224
Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]	225
Toque atrasado (defasado)—Dia/Noite/Almoço [411-413]	225
Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416].....	226
Tempo de pausa [417]	227
Tempo de Flash/Recall [418]	227
Acesso à linha automático designado [419].....	228
Detecção do sinal CPC—Entrada [420]	228
Detecção do sinal CPC—Saída [421]	228
Desconectar Tempo [422].....	229
Padrão de tom de chamada de linha LE [423]	229
Detecção de inversão de polaridade [424]	230
Bloqueio de chamada a cobrar [425] (somente para Brasil)	230
Detecção de toque distintivo(DRD) [426] (somente para Nova Zelândia)	230
Atribuição do padrão de toque DRD para o ramal 2—Dia/Noite/Almoço [427-429] (somente para Nova Zelândia).....	231
Atribuição do padrão de toque DRD para o ramal 3—Dia/Noite/Almoço [430-432] (somente para Nova Zelândia).....	231
Tom de chamada do Padrão 2 e 3 DRD 433-434 (Somente para Nova Zelândia).....	232
DISA IRNA a MVI—Dia/Noite/Almoço [438-440].....	232
Modo de discagem de chamada de entrada DISA [500].....	232
DISA AA integrado [501]	233
Conexão de Fax [503]	233
Tempo de resposta com atraso DISA [504].....	233
Tempo de espera DISA depois de OGM [505]	233
Modo de ocupado DISA [506]	234
Modo de Intercepção DISA [507]	234
Tempo de toque DISA antes da intercepção [508].....	234
Tempo de toque DISA depois da intercepção [509]	234
Modo de discagem de Nº DISA [510].....	235

Modo de segurança DISA [511].....	235
Código de segurança DISA [512]	235
Detecção de tom cíclico [513].....	236
Detecção de tom de FAX [514].....	236
Tempo de interceptação para DISA interno [515].....	236
Atribuição de entrada DISA [516]	236
Tempo de espera DISA AA [517].....	237
Tom DISA depois do código de segurança [518].....	237
Tempo mudo de DISA OGM [519]	237
Grupo UCD [520]	237
Tempo de espera ocupado UCD [521].....	237
Tempo de intervalo de mensagem UCD OGM [522]	238
Modo ocupado UCD [523]	238
UCD Modo interceptação [524]	238
Tempo de toque UCD antes da interceptação [525].....	238
Tempo de toque UCD antes da interceptação [526].....	238
Mensagem em espera UCD [527]	239
Dígitos de código de segurança DISA [530].....	239
Tom de Re-chamada DISA [531]	239
Atribuição AA de 3 nível [540-549]	239
Apagar todos os OGMs de DISA [599].....	240
Grupo de ramal [600].....	240
TRS-COS—Dia/Noite/Almoço [601-603].....	240
Nome do ramal [604]	241
Modo de código de conta [605]	241
Transferência de chamadas a linha LE [606].....	241
Desvio de chamadas a linha LE [607]	242
Intercalação [608]	242
Cancelamento DND [609].....	242
Aparelho paralelo [610].....	243
Ramal TAM [611]	243
Monitoração de sala [612]	243
Limitação da duração da chamada de linha LE [613].....	244
Detecção de pulso interno [614].....	244
Idioma LCD [615].....	244
Nome de ramal em Cirílico [616]	245
Mensagem em espera para outro ramal [618].....	245
Mensagem em espera SLT [619].....	245
Ajuste do modo de gravação LCS [620]	246
Fonte MVI [621]	246
MVI para Ramal [622].....	246
Código de acesso MVI através da linha LE [625].....	247
Controle BGM para APT [626].....	247
Tempo de espera de toque SLT para chamada nova [627]	247
Identificação do chamador (Caller ID) SLT [628].....	248
Padrão de campainha fixa SLT [629]	248
Toque de interfone—Dia/Noite/Almoço [700-702].....	248
Porteiro eletrônico—Dia/Noite/Almoço [703-705]	249
Padrão de tom de chamada de interfone [706].....	249
Tom de acesso de interfone [707].....	249
Tempo de toque de interfone [708]	250
Duração da abertura de porta [709]	250
Toque/carrilhão de interfone [710]	250
Atribuição de carrilhão de interfone [711]	251
Padrão de carrilhão de interfone [712].....	251
Parâmetro RS-232C REDCE [800].....	251
Parâmetro REDCE [801].....	252
Seleção de chamadas de entrada/de saída para imprimir [802]	252
Imprimir supressão do número secreto REDCE [803].....	252
Depósito dos dados do sistema [804].....	253

Código de conta REDCE [805].....	253
Idioma REDCE [806]	253
Tempo de gravação total MVI [807]	254
Inicialização de cartão MVI [808]	254
Identificação do chamador (Caller ID) [900].....	254
Código de área de Identificação do chamador (Caller ID) [901]	255
Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas locais [902].....	255
Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas de longa distância [903]	255
Prioridade de registro de identificação do chamador (Caller ID) [904].....	256
Adição 0 de identificação do chamador (Caller ID) automática [905].....	256
Formato REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [906]	256
Impressão REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [907].....	256
Controle de registro de chamadas da área comum [909]	257
Tipo de identificação do chamador (Caller ID) [910]	257
Página seguinte de registro de chamadas [927]	257
Modo REDCE para impressão [929]	257
Seleção de Desvio de chamadas [963].....	258
Controle TRS depois de responder [966].....	258
Tempo de controle TRS depois de responder [967].....	258
Controle de lâmpada de entrada série KX-T7700 [968].....	258
País [995]	259
Versão firmware [998].....	259
Apagar os dados do sistema [999].....	259
4 Apêndice	261
4.1 Capacidade dos recursos do sistema.....	262
4.1.1 Capacidade dos recursos do sistema	262
4.2 Tons/Tons de Chamada	264
4.2.1 Tons/Tons de Chamada	264
Índice	269

Seção 1

Funções de administração de chamadas

1.1 Funções de chamadas de entrada

1.1.1 Funções de chamadas de entrada de linha externa (LE)

1.1.1.1 Linha direta de entrada (DIL)

Descrição

As chamadas de entrada de linha externa (LE) são conduzidas a um destino pré-programado baseado na linha externa (LE) transportando a chamada. Cada linha externa (LE) pode ter um destino diferente para cada modo de atendimento.

[Exemplo de programação: Tabela DIL]

A tabela pode ser programada para cada linha externa (LE).

Nº de linha externa (LE)	Método de distribuição e destino*					
	Dia		Almoço		Noite	
1	DIL	101	DIL	102	DIL	102
2	DIL	103	DIL	103	DIL	103
(Cont.) :	:	:	:	:	:	:
:	:	:	:	:	:	:
8	Normal	–	Normal	–	Normal	–

* → Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]

Neste exemplo:

Se uma chamada de linha externa (LE) for recebida numa linha externa (LE) 1:

- a) No modo dia: Atribui-se a distribuição de linha direta de entrada (DIL). A chamada é dirigida a seu destino DIL, ramal 101.
- b) No modo almoço/noite: É atribuída a distribuição DIL. A chamada é dirigida a seu destino DIL, ramal 102.

Condições

- Para utilizar esta função, deve selecionar uma "DIL" como o método de distribuição para porto de linha externa (LE) desejado. Quando selecionar "Normal", uma chamada de entrada de linha externa (LE) é recebida nos ramais atribuídos em Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410].
- Esta linha externa (LE) pode ser usada por usuários de ramal múltiplo para fazer chamadas, mas somente pode ser usada por um ramal comum para receber chamadas.
- Se um destino DIL é um ramal dentro de um grupo de ramal que tem habilitada a função de Busca ramal livre e está ocupado, a função de Busca ramal livre fica ativa (→ 1.2.1 Busca ramal livre).

Referências ao Guia de funções

2.2.3 Serviço temporizado

1.1.1.2 Intercepção de rota

Descrição

As chamadas de entrada de linha externa (LE) redirecionadas via Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) ou a função Distribuição uniforme de chamadas (UCD) para um destino pré-programado quando o destino original não pode responder a chamada. Existem 2 tipos de intercepção de rota tal como se indica abaixo.

Tipo	Descrição
Não Discar/OGM	Depois de ouvir o tom de discar (bip curto) ou uma mensagem de saída (OGM) (somente função DISA), se o chamador não discar nada ou introduzir uma entrada irreconhecível, a chamada é direcionada para destinos interceptados pré-programados com a seguinte prioridade: DISA IRNA a MVI—Dia/Noite/Almoço [438-440] → Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]
Intercepção de rota—Não atendimento (IRNA)	Quando um interlocutor chamado não atende uma chamada dentro do período de tempo pré-programado (→ Tempo de toque DISA antes da intercepção [508], Tempo de toque UCD antes da intercepção [525]), a chamada será redirecionada ao por programação de intercepção de destinos de acordo com a seguinte prioridade: DISA IRNA a MVI—Dia/Noite/Almoço [438-440] → Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]

Referências ao Guia de funções

- 1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)
- 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
- 1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI)

1.1.2 Funções de chamadas internas

Descrição

Existem 2 tipos de chamadas internas, como se indica abaixo.

Função	Descrição	Informação em
Chamada interna	Uma chamada de um ramal a outro.	• 1.5.1.1 Chamada interna
Chamada do interfone	Uma chamada realizada de um interfone ao seu destino pré-programado pelo modo de atendimento, atribuído à porta do interfone (→ 2.2.3 Serviço temporizado).	• 1.15.1 Chamada do interfone

1.1.3 Funções de indicação de chamadas de entrada

1.1.3.1 Funções de indicação de chamadas de entrada—VISTA GERAL

Descrição

Os aparelhos dos ramais podem indicar uma chamada de entrada de várias formas, como se indica abaixo.

Tipo de indicação	Função	Descrição	Informação em
Toque/Sem toque	Seleção de toque da linha externa (LE)	Cada ramal pode ser programado para tocar ou não quando receber uma chamada de linha externa (LE).	• 1.1.3.2 Seleção de toque da linha externa (LE)
Tom de Chamada	Seleção de padrão de toque de campanha	Um telefone toca quando se recebe uma chamada. Um padrão de tom de chamada diferente pode ser atribuído a cada tipo de chamada de entrada.	• 1.1.3.3 Seleção de padrão de toque de campanha
Chamada de voz	Recebimento alternado—Toque/Voz	Os usuários de um aparelho proprietário (PT) podem escolher como os seus aparelhos recebem as chamadas internas, com a seleção para ouvir os tons de chamada ou a voz dos chamadores.	• 1.5.1.1 Chamada interna
LED (Diodo emissor de luz)	Indicação de LED	Os indicadores LED num PT podem indicar o estado das várias linhas utilizando luzes padrão e cores.	• 1.18.3 Indicação de LED
Visor (informação do chamador)	Informações de display	Um usuário de PT pode mostrar uma variedade de informação no visor, como o número de linha externa (LE) o número e o nome do chamador, o número de ramal e o nome do ramal chamador depois que a chamada é desviada, etc.	• 1.18.4 Informações de display
Tom durante a conversação	Chamada em espera	Quando um usuário de ramal está no meio de uma chamada, o usuário pode ser avisado de uma nova chamada através do tom de chamada em espera.	• 1.1.3.5 Chamada em espera

1.1.3.2 Seleção de toque da linha externa (LE)

Descrição

Um usuário de ramal pode selecionar qual telefone tocará ou não quando recebida a chamada atribuída ou todas as linhas externas (LE) através da programação pessoal.

Condições

- A programação do sistema determina qual o ramal(is) tocarão para as chamadas de entrada de linha externa (LE) em cada modo de atendimento temporizado (→ Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]).
- Se uma chamada de linha externa (LE) alcançar um ramal de usuário, mas o ramal está ajustado para não tocar, a tecla LE piscará. A chamada de linha externa (LE) poderá ser atendida pressionando a tecla LE que está piscando.

Referências ao Manual do utilizador

3.1.2 Mudança de ajustes usando o modo de programação

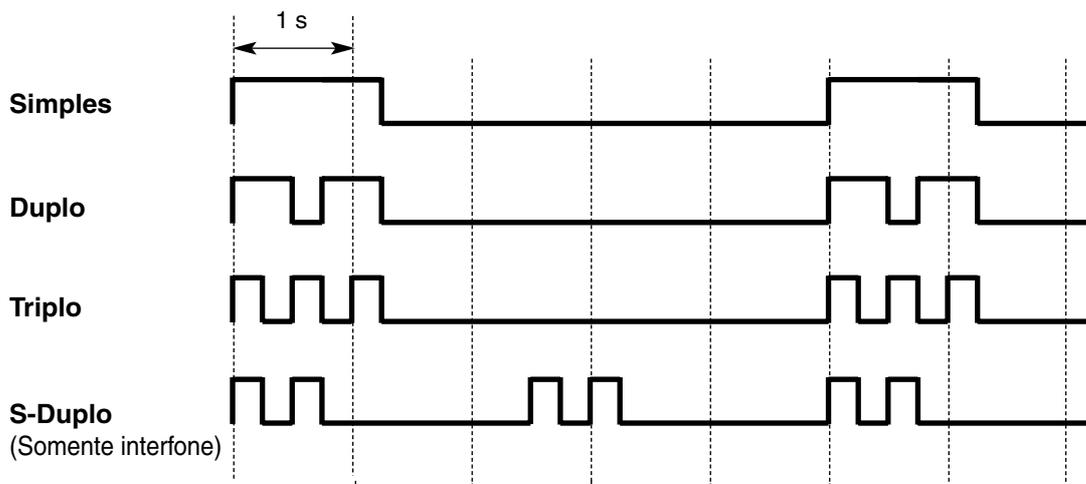
1.1.3.3 Seleção de padrão de toque de campainha

Descrição

Um padrão de tom de chamada diferente poderá ser atribuído a cada tipo de chamada de entrada, como chamadas internas (→ Padrão de tom de chamada de ramal [115]), chamadas para cada interfone (→ Padrão de tom de chamada de interfone [706]), e chamadas para cada linha externa (LE) (→ Padrão de tom de chamada de linha LE [423]).

Os padrões de tom de chamada estão disponíveis da seguinte forma:

[Padrões de toque de campainha]



Condições

- O padrão de tom de chamada para chamadas de entrada (chamadas internas e chamadas de linha externa (LE) a um aparelho comum (SLT) pode ser determinado para “Simples” ou “Duplo” para cada ramal por meio da programação do sistema (→ Padrão de campainha fixa SLT [629]). A duração do padrão do tom de chamada depende da duração pré-programada do sinal de campainha (→ Tempo de toque de campainha-on SLT [143]), associada com a proporção entre os sinais da campainha do SLT (→ Rácio de toque/silêncio SLT [142]). Dependendo do tipo de SLT que será usado, o SLT pode não tocar apropriadamente, se o padrão de tom de chamada do SLT estiver ajustado de forma diferente à usada pela companhia telefônica.

Referências ao Guia de funções

- 1.1.3.2 Seleção de toque da linha externa (LE)
- 4.2.1 Tons/Tons de Chamada

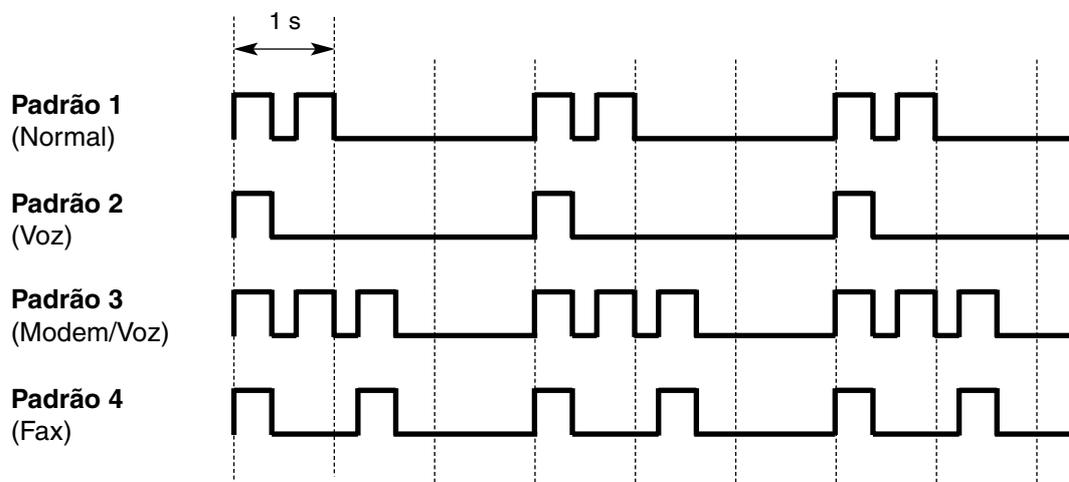
1.1.3.4 Detecção de toque distintivo (DRD) para Nova Zelândia

Descrição

A detecção de toque distintivo (DRD) apenas está disponível em Nova Zelândia.

O PABX pode detectar os seguintes 4 padrões de tom de chamada enviados pela companhia telefônica para cada linha externa (LE). Quando o PABX detectar um dos padrões de tom de chamada, a chamada pode ser transferida para o destino pré-programado automaticamente de acordo com a programação do sistema. Além do mais, o padrão de tom de chamada do ramal, para detectar a chamada, pode ser atribuído através da programação do sistema como se indica abaixo.

[Padrões de tom de chamada enviados pela companhia telefônica]



Padrão	Destino atribuído em	Padrão de tom de chamada atribuído em
1	Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410], ou enviar ao Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) ou grupo de Distribuição uniforme de chamadas (UCD)	Padrão de tom de chamada de linha LE [423]
2	Atribuição do padrão de toque DRD para o ramal 2—Dia/Noite/Almoço [427-429] (somente para Nova Zelândia)	Tom de chamada do Padrão 2 e 3 DRD 433-434 (Somente para Nova Zelândia)
3	Atribuição do padrão de toque DRD para o ramal 3—Dia/Noite/Almoço [430-432] (somente para Nova Zelândia)	Tom de chamada do Padrão 2 e 3 DRD 433-434 (Somente para Nova Zelândia)
4	Conexão de Fax [503]	Padrão de tom de chamada de linha LE [423]

Condições

- Para utilizar esta função, o "UCD", "DISA", ou "Normal" deverá ser selecionado como o método de distribuição para a porta de linha externa (LE) desejada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]) e DRD deverá ser permitida (→ Detecção de toque distintivo(DRD) [426] (somente para Nova Zelândia)).

Referências ao Guia de funções

- 1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)
- 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
- 4.2.1 Tons/Tons de Chamada

1.1.3.5 Chamada em espera

Descrição

Um usuário de ramal ocupado pode ser avisado de uma nova chamada através da chamada em espera. O usuário do ramal ocupado pode atender a segunda chamada desconectando a chamada atual ou retendo-a.

Se a chamada em espera está ativada, um tom de chamada em espera será enviado ao usuário nas seguintes condições:

- a) Quando uma chamada de linha externa (LE) ou uma chamada do interfone for recebida, ou
- b) Quando outro ramal executa a função de Aviso de estação ocupada (BSS).

Se estiver desativado, um tom de inválido será enviado ao ramal que executar a função BSS.

Chamada em espera da a companhia telefônica

Além da função de chamada em espera fornecida pelo PABX, também pode solicitar a sua companhia telefônica o serviço de chamada em espera e receber tons de chamada em espera através das linhas da companhia telefônica. Esta função está disponível quando um ramal está numa conversação com um interlocutor externo, e a chamada é recebida de outro interlocutor externo na mesma linha externa (LE). O tom de chamada em espera externa avisará ao usuário do ramal que a chamada de entrada de linha externa (LE) está em espera. O usuário pode atender a segunda chamada desligando a chamada atual ou deixando-a retida. Se você ouvir um tom de chamada em espera, mas a correspondente tecla LE não pisca, este tom é um tom de chamada em espera externa da companhia telefônica. Para mais informações, consulte a sua companhia telefônica.

Condições

- **Segurança para linha de dados**
Quando um usuário do ramal ativar a segurança para linha de dados, a chamada em espera desativa-se (→ 1.10.5 Segurança para linha de dados).
- **Tom de chamada em espera**
Um usuário de aparelho proprietário (PT) pode selecionar o tom de chamada em espera desejado através da programação pessoal (Seleção do tipo de tom de chamada em espera).
- **Informação da Identificação do chamador (Caller ID)**
Quando um ramal recebe um tom de chamada em espera, a informação do chamador piscará no visor durante 5 segundos em intervalos de 15 segundos.

Referências ao Guia de funções

1.7.3 Tom de chamada em espera

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Referências ao Manual do utilizador

1.4.4 Responder a uma chamada em espera

1.7.3 Recepção de chamada em espera

3.1.2 Mudança de ajustes usando o modo de programação

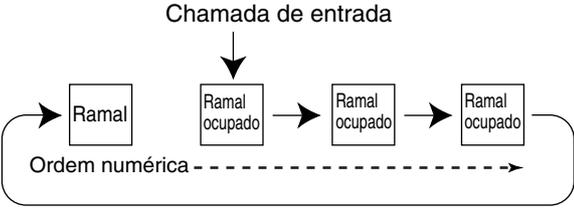
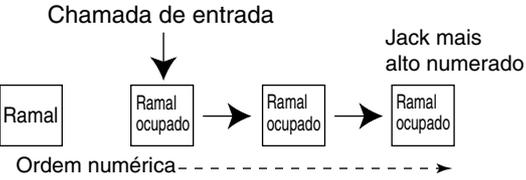
1.2 Funções de grupo receptivo

1.2.1 Busca ramal livre

Descrição

Se um ramal chamado estiver ocupado, a Busca ramal livre redireciona a chamada a um membro livre do mesmo grupo de ramal, se este ramal foi atribuído como um grupo de busca ramal livre através da programação do sistema (→ Ajustar grupo de busca [100]). Os ramais livres são buscados automaticamente de acordo com o tipo de busca pré-programada (→ Tipo de busca [101]).

Esta função também é conhecida como Busca de ramal.

Tipo	Descrição
Busca circular	<p>Um ramal livre é buscado de forma circular uma vez de acordo com a ordem numérica dos jacks.</p> 
Busca terminada	<p>Um ramal livre é buscado pela ordem numérica dos jacks, até alcançar o ramal que está conectado ao jack com numeração mais alta do grupo.</p> 

Condições

- **A Busca de ramal livre aplica-se a:**
As chamadas internas e as chamadas de linha externa (LE) são direcionadas a um ramal comum.
- Um ramal pode pertencer somente a um grupo de ramal (→ Grupo de ramal [600]). Pode-se programar um tipo de busca para cada grupo de ramal.
- Se os ramais buscados estão ocupados, poderá ouvir um tom de ocupado.
- Um usuário pode deixar temporariamente um grupo de busca ramal livre, registrando-o fora do grupo e reconectando-o ao grupo com o retorno de registro (→ 1.2.4 Log-in/Log-out).
- **Modo FWD/DND**
Quando buscar um ramal livre dentro de um grupo de busca ramal livre, qualquer ramal que tiver ajustado FWD, DND, ou Logout será saltado (→ 1.3.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)). Porém, se o ramal que recebe a primeira chamada estiver ajustado em FWD ou DND, a Busca ramal livre não funcionará e a chamada será desviada ao destino pré-programado (quando estiver ajustado em FWD) ou não será recebida totalmente (quando estiver ajustado em DND).

1.2 Funções de grupo receptivo

- **Mensagem em espera**

Uma indicação de mensagem em espera não será enviada a um destino de Busca ramal livre.

A luz da tecla MESSAGE ou a lâmpada de Mensagem/Toque ativa-se somente no destino original (→ 1.17.1 Mensagem em espera).

Referências ao Guia de funções

2.2.2 Grupo

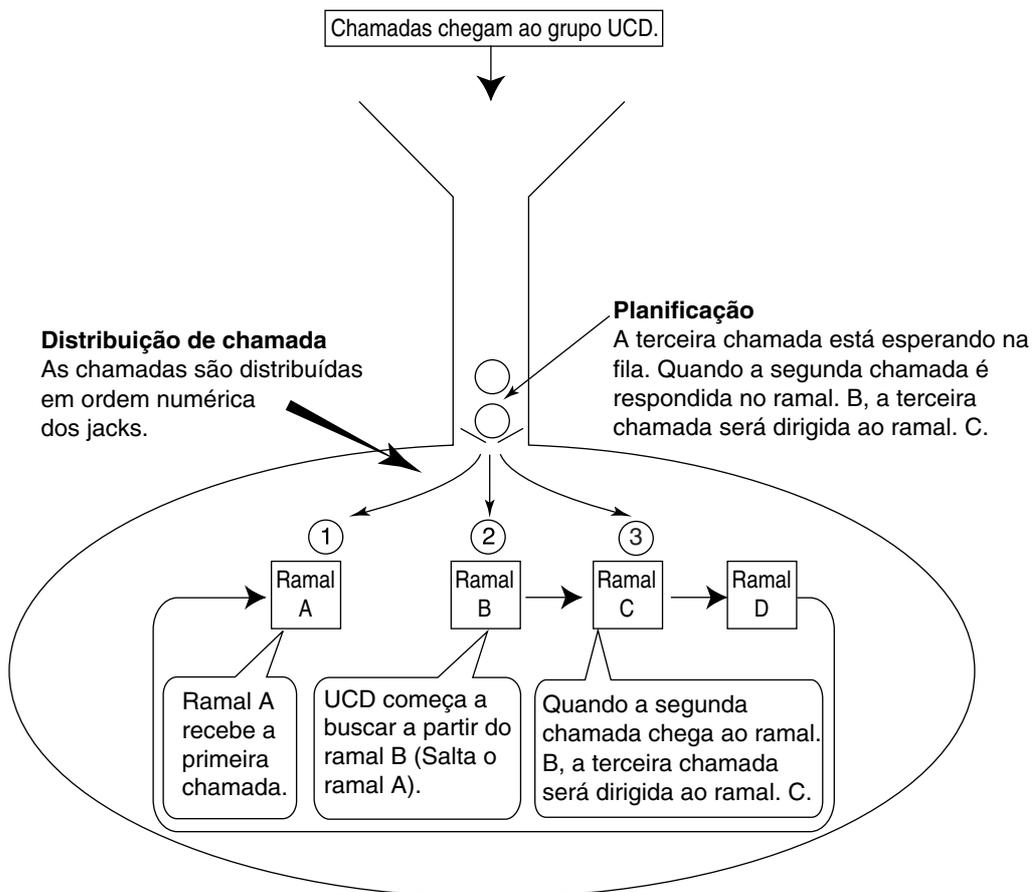
1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

Descrição

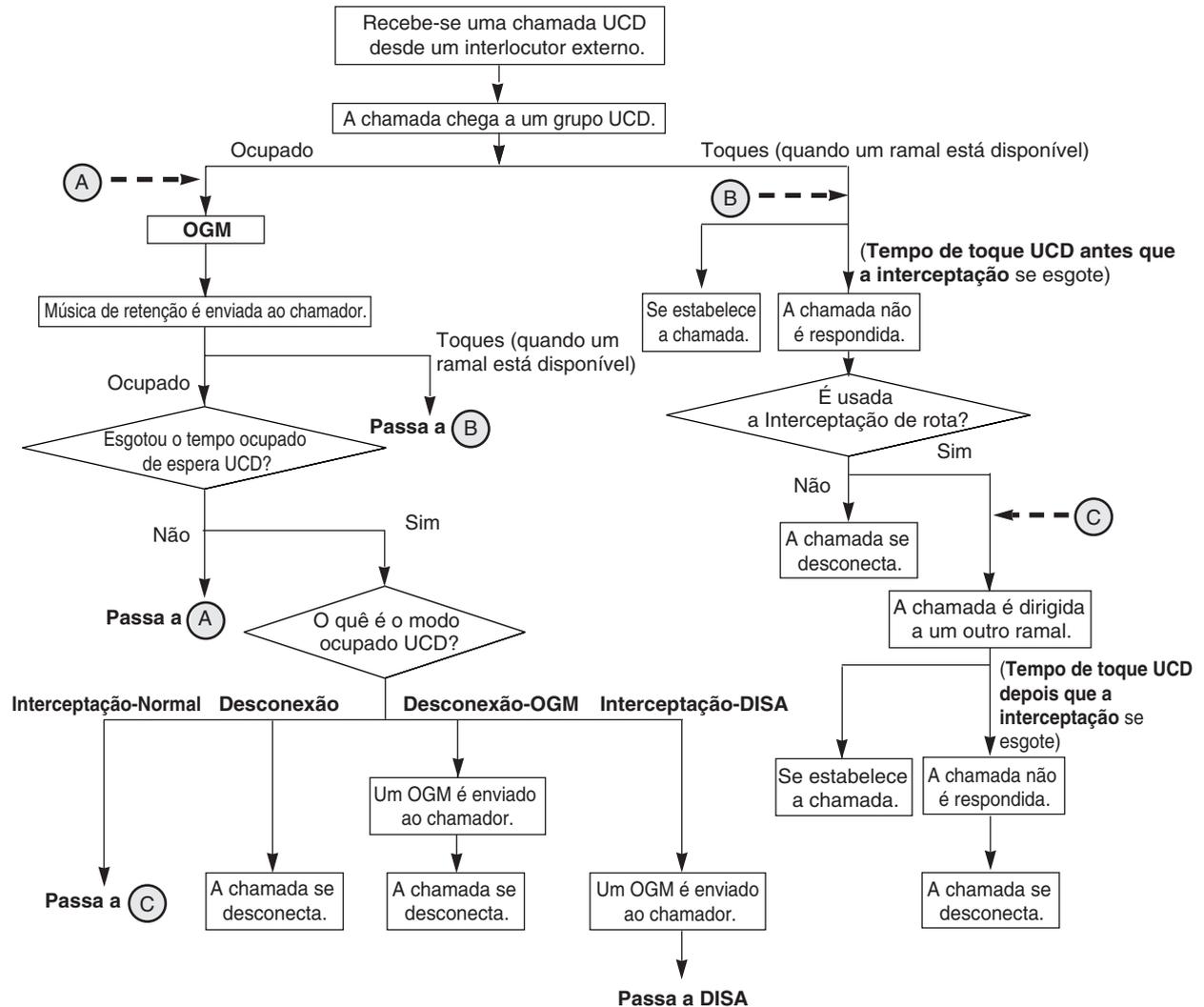
A distribuição uniforme de chamadas (UCD) distribui chamadas de entrada a um membro livre do mesmo grupo de ramal, se este ramal foi atribuído como um grupo UCD através da programação do sistema (→ Grupo UCD [520]). Os ramais disponíveis são buscados de forma circular em ordem numérica. A função UCD é especialmente útil quando um certo ramal normalmente recebe mais chamadas que outros ramais.

[Exemplo de grupo UCD]

Os números encontrados em círculos abaixo indicam as chamadas e a ordem em que chegam.



[Diagrama de fluxo]



Modo ocupado UCD

Quando todos os ramais em um grupo UCD estão ocupados, uma chamada esperará durante o tempo de duração pré-programado (→ Tempo de espera ocupado UCD [521]). Se este tempo acabar, o PABX controlará a chamada de uma das seguintes formas, de acordo com a programação do sistema (→ Modo ocupado UCD [523]):

- a) **Desconectar:** A chamada se desconecta imediatamente.
- b) **Desconectar-OGM:** A chamada se desconecta depois de realizar uma mensagem de saída (OGM) (ex., "Estamos atendendo outras chamadas. Por favor, tente novamente mais tarde.").
- c) **Interceptação-Normal:** A chamada é direcionada para destinos pré-programados (→ Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]).
- d) **Interceptação-DISA:** A chamada é direcionada à função DISA (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)) e o chamador escuta uma OGM (ex., "Obrigado por ter chamado a companhia A. Pressione 1 para falar com vendas. Pulse 2 para falar com assistência.").

Modo interceptação UCD

Quando os ramais em um grupo UCD estão disponíveis mas não atendem uma chamada de linha externa (LE) dentro do período de tempo pré-programado (→ Tempo de toque UCD antes da interceptação [525]), o PABX controlará a chamada de uma das seguintes formas, de acordo com a programação do sistema (→ UCD Modo interceptação [524]):

- a) **Desconectar:** A chamada se desconecta. Se uma OGM não se reproduzir, a chamada não será desconectada até que o chamador coloque o fone no gancho.
- b) **Interceptação:** A chamada é direcionada para destinos pré-programados (→ Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]). Os ramais que recebam o toque da chamada redirecionada por um período de tempo pré-programado (→ Tempo de toque UCD antes da interceptação [526]). Quando o tempo terminar, a chamada é desconectada. Se uma OGM não se reproduzir, a chamada não será desconectada até que o chamador coloque o fone no gancho.

Condições

- Para usar esta função, você deve selecionar "UCD" como método de distribuição para a porta de linha externa (LE) desejada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]).
- É possível para selecionar a OGM enviada ao chamador quando a chamada chega ao grupo UCD e todos os ramais do grupo estão ocupados (→ Mensagem em espera UCD [527]).
- O estado de Login ou Logout pode ser ajustado para cada ramal (→ 1.2.4 Log-in/Log-out). O último membro de um grupo não pode desconectar.
- **Modo FWD/DND**
Quando buscar um ramal livre, qualquer ramal que tiver ajustado o FWD—Todas, FWD—Ocupado/ Não atendimento ou DND serão saltados (→ 1.3.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)).
- **Tempo de espera ocupado UCD**
É possível atribuir um período de tempo (→ Tempo de espera ocupado UCD [521]) o PABX retém uma chamada de entrada de linha externa (LE) através da função UCD quando todos os ramais no grupo UCD estão ocupados, e para atribuir o intervalo de tempo entre as OGMs repetidas (→ Tempo de intervalo de mensagem UCD OGM [522]).
- **Detecção de tom cíclico**
Para selecionar o número de vezes, um tom cíclico deve ser detectado quando a OGM UCD for envidada (→ Detecção de tom cíclico [513]). A detecção de tom cíclico pode ser usada para desconectar uma chamada de linha externa (LE) via UCD.

Referências ao Guia de funções

- 1.1.1.2 Interceptação de rota
- 1.12.4 Música de retenção
- 2.2.2 Grupo

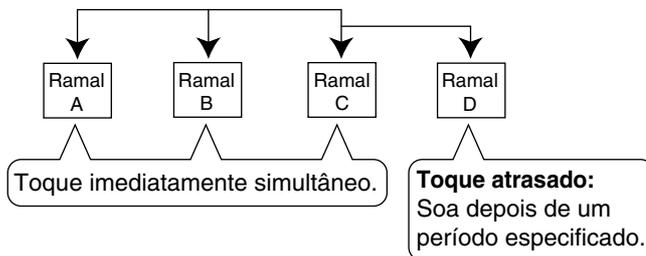
1.2.3 Toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Descrição

O toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA) é um grupo de ramal específico que recebe chamadas DISA dirigidas ao grupo. Todos os ramais no grupo de toque DISA atribuídos como um destino de operadora automática (AA) (→ DISA AA integrado [501]) tocam simultaneamente.

Toque atrasado (defasado)

Cada ramal pode ser programado por toque atrasado (defasado) (→ Toque atrasado (defasado)—Dia/Noite/Almoço [411-413]), o que permite que os ramais sejam avisados de chamadas somente com as teclas piscando. As chamadas recebidas podem ser atendidas inclusive se não estão tocando.



Condições

- Para utilizar esta função, você deverá selecionar o "DISA" como método de distribuição para a porta de linha externa (LE) desejada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]) e o serviço DISA AA deverá ser atribuído como destino de chamadas de entrada de linha externa (LE) via função DISA (→ Modo de discagem de chamada de entrada DISA [500]).
- O estado de Login ou Logout pode ser ajustado para cada ramal (→ 1.2.4 Log-in/Log-out). O último membro de um grupo não pode desconectar.

Referências ao Guia de funções

- 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
- 2.2.2 Grupo

1.2.4 Log-in/Log-out

Descrição

Os membros de um grupo de busca ramal livre, grupo de toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA), ou grupo de distribuição uniforme de chamadas (UCD) podem juntar-se a grupos (Login) ou abandonar grupos (Logout) manualmente. Os membros de um grupo podem registrar-se no início da troca de turno quando estiverem prontos para atender chamadas, e cancelar o registro no final do turno de trabalho.

Condições

- O último membro de um grupo não pode desconectar.
- Quando se produza o logout de um grupo, um ramal de um membro não receberá as chamadas para esse grupo via função DISA, UCD ou busca ramal livre.
- **Tecla Login/Logout**
Pode-se personalizar uma tecla flexível LE como tecla Log-in/Log-out. Mostra o estado atual da seguinte forma:

Padrão de sinalização	Estado
Vermelho aceso	Cancelado
Apagado	Registrado

Referências ao Guia de funções

- 1.2.1 Busca ramal livre
- 1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)
- 1.2.3 Toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
- 1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

- 1.5.4 Abandonando o Grupo (Log-in/Log-out)

1.3 Funções para Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)

1.3.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)

1.3.1.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)—RESUMO

Descrição

Quando um usuário de um ramal não pode atender uma chamada (ex., ocupado, fora do escritório, etc.), é possível desviar ou rejeitar as chamadas utilizando as seguintes funções:

1. Desvio de chamadas (FWD)
2. Não Perturbe (DND)

1. FWD

Os usuários de ramal podem desviar suas chamadas de entrada para destinos ajustados previamente (→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD)).

2. DND

Um usuário de ramal pode enviar um tom de Não Perturbe, informando o chamador de que não está disponível (→ 1.3.1.3 Não Perturbe (DND)).

Condições

- **Tecla FWD/DND**

Se um aparelho proprietário (PT) não tiver uma tecla FWD/DND, uma tecla flexível LE pode ser personalizada como tecla FWD/DND.

[Estado das teclas]

A tecla FWD/DND mostra o estado atual da seguinte forma:

Padrão de sinalização	Estado
Vermelho aceso	DND ativado
Piscando lento em vermelho	FWD ativado
Apagado	FWD/DND desativado

- Ajustando-se um novo modo FWD, como Todas, Ocupado/Não atendimento, ou função DND, cancela-se o estado do modo prévio FWD ou a função DND.

Referências ao Guia de funções

1.18.1 Teclas fixas

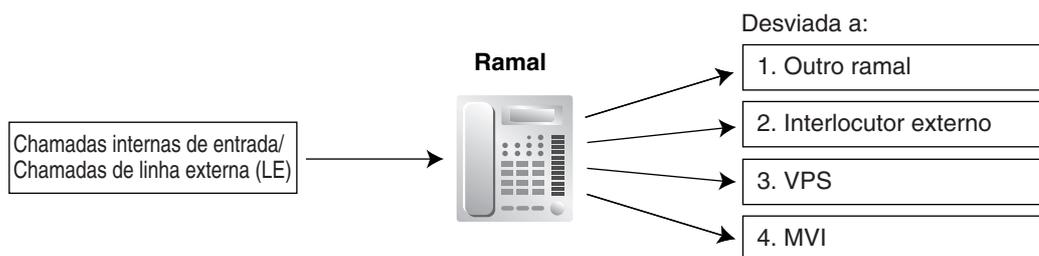
1.18.2 Teclas flexíveis

1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD)

Descrição

Os usuários de ramais podem desviar suas chamadas para destinos pré-ajustados. Existem 4 modos de desvio de chamadas (FWD), descritos a seguir.

Modo	Descrição
Todas	Todas as chamadas são desviadas para outro ramal.
Ocupado/Não atendimento	As chamadas são desviadas quando a linha do usuário do ramal está ocupada ou o usuário não atende num período de tempo pré-programado.
À uma linha externa (LE)	Todas as chamadas são desviadas para um interlocutor externo, ajustada esta função ativa-se para cada ramal através da programação do sistema (→ Desvio de chamadas a linha LE [607]).
Siga-me	Quando um usuário de ramal não consegue ajustar esta função antes de abandonar o escritório, a mesma pode se ajustar a partir do ramal de destino.



[Destinos disponíveis]

Destino	Disponibilidade
Ramal (aparelho proprietário [PT]/aparelho comum [SLT])	–
Nº de acesso à linha automático + Nº de telefone	Só está disponível quando o FWD da linha externa (LE) está autorizado para o ramal através da programação do sistema (→ Desvio de chamadas a linha LE [607]).
Nº de acesso a grupo de linhas externas (LE) + nº de grupo de linhas externas (LE) + nº de telefone	Só está disponível quando o FWD da linha externa (LE) está autorizado para o ramal através da programação do sistema (→ Desvio de chamadas a linha LE [607]).
Sistema de Processamento de Voz (VPS)	–
Nº de função mensagem de voz integrada (MVI)	Disponível apenas quando a função MVI está ativada para o ramal através da programação do sistema (→ MVI para Ramal [622]).

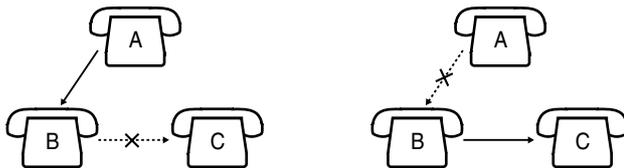
Condições

[Geral]

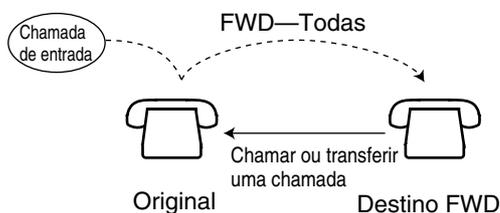
- Esta função não se aplica a chamadas de retorno de retenção e retorno camp-on.
- Os tipos de chamadas desviadas por esta função são:

Tipo de chamada	
Chamadas de linha externa (LE)	Normal, exceto FWD para linha externa (LE), linha direta de entrada (DIL), acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
Chamadas internas	Ramal, Transferência

- **Distribuição uniforme de chamadas (UCD)**
Quando buscar um ramal disponível num grupo UCD, qualquer ramal ajustado com FWD será saltado. Entretanto, se o último ramal que pode receber uma chamada está ajustado com FWD, a chamada será desviada para um destino de desvio de chamadas de ramal. Não é possível desconectar o último membro de um grupo UCD.
- Quando se desvia uma chamada, a correspondente indicação de mensagem em espera não é desviada. A tecla MESSAGE acende ou a lâmpada de Mensagem/Toque ativa-se somente no ramal chamado primeiramente (→ 1.17.1 Mensagem em espera).
- É programável quer as chamadas recebidas nas linhas externas (LE) programadas como "Normal" (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]) sejam desviadas para cada ramal ou não (→ Seleção de Desvio de chamadas [963]). Se o FWD estiver habilitado para um ramal cujo destino FWD é uma secretária eletrônica (TAM) ou VPS e o ramal foi programado para tocar com outros ramais, a TAM ou VPS podem atender a chamada antes que outros ramais possam atendê-la. Para evitar isto, desative o FWD.
- Uma chamada pode ser automaticamente desviada uma vez. No exemplo abaixo, as chamadas do ramal A estão sendo desviadas para o ramal B. Se o ramal B tentar ajustar o FWD para o ramal C, o usuário do ramal B ouvirá um tom de inválido e o ajuste será negado. Se o ramal B já tem ajustado o FWD para o ramal C, e o ramal A tenta ajustar o FWD para o ramal B, o ajuste também será negado.



- O destino das chamadas desviadas de um ramal podem chamar ou transferir chamadas para o ramal original.



[Ocupado/Não atendimento]

- **Tempo não atendimento**
O período de tempo antes que as chamadas sejam desviadas pode ser programado em cada ramal (→ Tempo de início de desvio de chamadas [202]).

[Para uma linha externa (LE)]

- **FWD para uma linha externa (LE)**

A programação do sistema determina o ramal que pode desviar todas as chamadas internas e algumas chamadas de linha externa (LE) para um interlocutor externo (→ Desvio de chamadas a linha LE [607]). Estas chamadas de linha externa (LE) devem chegar a linhas externas (LE) cuja programação (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]) é uma das seguintes:

a) DIL

b) DISA (somente quando a chamada é enviada diretamente a um ramal, não interceptado)

c) UCD (somente quando um membro pertence ao grupo)

- **Duração da chamada de linha externa (LE)**

Se estabelecer uma chamada entre dois interlocutores externos, a duração da chamada pode restringir-se através de um sistema temporizador (→ Duração da chamada de Linha LE-a-LE [205]). Ambos interlocutores externos escutarão um tom de aviso durante 15 segundos antes de terminar o tempo especificado. Quando o tempo terminar, a chamada é desconectada (→ 1.10.8 Limitação de chamada de linha externa (LE)).

- Se um sinal CPC (controle do chamador) ou um sinal contrário for recebido de uma linha externa (LE) a chamada correspondente entre dois interlocutores externos será desconectada.

Referências ao Manual do utilizador

1.5.1 Desvio de suas chamadas (Desvio de chamadas [FWD])

1.5.5 Uso de Mensagem de voz (Mensagem de voz integrada [MVI])

1.8.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado

1.3.1.3 Não Perturbe (DND)

Descrição

Os usuários de ramal podem usar esta função para evitar que chamadas toquem em seus ramais. O ramal chamado escutará um Tom de Não Perturbe (DND).

Condições

- **Sobrepor DND**
Um ramal no modo DND pode receber uma chamada de outros ramais que podem ignorar o DND através da programação do sistema (→ Cancelamento DND [609]).
- Esta função não se aplica às chamadas de retorno de retenção e aviso temporizado.
- As chamadas de linha externa (LE) programadas como "Normal" ou "DIL" (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]) podem ser recebidas em um ramal de usuário, mas o aparelho não tocará. A tecla LE correspondente piscará quando uma chamada de linha externa (LE) for recebida, e o usuário poderá atender a chamada apertando esta tecla.

Referências ao Manual do utilizador

1.2.4 Quando o interlocutor chamado está ocupado ou não atendimento

1.7.2 Recusar chamadas de entrada (Não Perturbe [DND])

1.4 Funções de atendimento

1.4.1 Funções de atendimento

1.4.1.1 Funções de atendimento—RESUMO

Descrição

Um usuário de ramal pode atender chamadas de entrada através dos seguintes métodos:

Ramal chamado	Função	Descrição	Informação em
Um ramal próprio de usuário (aparelho proprietário [PT])	Linha preferencial—Entrada	Um usuário pode selecionar a linha que se toma ao tirar fone do gancho.	• 1.4.1.2 Linha preferencial—Entrada
	Atendimento com um toque (botão)	Um usuário pode atender uma chamada de entrada simplesmente apertando a tecla intermitente LE ou a tecla INTERCOM.	—
	Resposta em mãos-livres	Um usuário pode atender uma chamada automaticamente e estabelecer uma conversação de mãos-livres.	• 1.4.1.4 Resposta em mãos-livres
Um ramal próprio do usuário (aparelho comum [SLT])	Receber chamadas	Um usuário pode atender uma chamada de entrada simplesmente tirando o fone do gancho.	—
Outro ramal	Captura de chamada	Um usuário pode capturar uma chamada a um ramal específico, uma chamada dentro do grupo de ramal do usuário, ou uma chamada recebida num ramal de secretária eletrônica (TAM).	• 1.4.1.3 Captura de chamada

1.4.1.2 Linha preferencial—Entrada

Descrição

Um usuário de aparelho proprietário (PT) pode selecionar o método utilizado para atender as chamadas de entrada seguindo 3 preferências de linha.

Cada uma destas preferências de linha pode ser configurada para cada ramal através da programação pessoal (Linha preferencial—Entrada).

Tipo	Descrição
Sem linha	Um usuário pode selecionar uma linha apertando a tecla da linha externa (LE) desejada para atender uma chamada de entrada depois de tirar o fone do gancho.
Linha primária	Um usuário pode atender uma chamada que se recebe em uma tecla LE flexível (determinada como "Linha primária") simplesmente tirando o fone do gancho.
Linha de toque (por definição)	Um usuário pode atender uma chamada que toca somente no seu próprio aparelho simplesmente tirando o fone do gancho.

Condições

- Os métodos de toque podem ser selecionados dentre: imediato, demorado, sem toque ou sem chamadas de entrada (desativado) através da programação do sistema (→ Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410], Toque atrasado (defasado)—Dia/Noite/Almoço [411-413]).
- Um usuário de aparelho comum (SLT) pode selecionar somente o modo “Linha de toque”.
- Uma tecla flexível LE deverá ser atribuída como tecla de acesso à linha externa (LE) (Única-LE [U-LE], Grupo-LE [G-LE] ou Outra-LE [O-LE]) antes de selecionar a linha preferencial.
- Ajustando uma nova preferência de linha apaga-se a linha preferencial anterior.
- No modo “Linha primária”, se um usuário PT receber uma chamada de entrada numa linha diferente da “Linha primária”, deverá tirar o fone do gancho e apertar a correspondente tecla LE intermitente para atender a chamada.

Referências ao Manual do utilizador

3.1.2 Mudança de ajustes usando o modo de programação

1.4.1.3 Captura de chamada

Descrição

Um usuário de ramal pode atender uma chamada que toque em outro ramal introduzindo os códigos de função apropriados.

Estão disponíveis os seguintes tipos de captura de chamada:

Tipo	Descrição
Captura direcionada	Uma chamada para um ramal específico é atendida.
Captura de chamada de grupo	Uma chamada para um ramal no mesmo grupo de ramal (→ Grupo de ramal [600]) é atendida.
Recuperação de chamada de uma Secretária Eletrônica (TAM)	Uma chamada recebida por um ramal TAM pré-programado (→ Ramal TAM [611]) é atendida.

Proibir captura de chamada

Um usuário de ramal pode evitar que outros ramais capturem as chamadas que tocam em seu próprio ramal. Se esta função não estiver autorizada, outros usuários escutarão um tom de inválido quando tentarem capturar as chamadas.

Condições

[Direcionada/Captura de chamada de grupo]

- **A Captura de ligações se aplica a:**
As chamadas internas (exceto as chamadas de retorno de retenção e rechamar camp-on), chamadas de linha externa (LE), e chamadas de interfone (inclusive quando o ramal não está ajustado como destino para chamadas de interfone).
- Um usuário de ramal escutará um tom de confirmação quando capturar a chamada com a função de captura direcionada ou captura de chamada de grupo. É possível eliminar o tom através da programação do sistema (→ Tom de Captura de chamada [117]).

[Captura de ligações de grupo]

- Através do ajuste da programação do sistema (→ Grupo de captura [127]) a seguir, um usuário de ramal pode capturar uma chamada para um ramal no mesmo grupo de ramal simplesmente tirando o fone do gancho, inclusive quando seu ramal não estiver tocando.

Referências ao Manual do utilizador

- 1.3.3 Atender uma chamada que toca em outro telefone (Captura de chamadas)

1.4.1.4 Resposta em mãos-livres

Descrição

Um usuário com aparelho proprietário (PT) equipado com microfone pode atender automaticamente chamadas internas sem levantar o monofone. Quando receber uma chamada num ramal que está no modo de resposta em mãos-livres, o chamador escutará um tom de confirmação e o ramal chamado escutará um tom de bip. Então a conversação é estabelecida automaticamente.

Condições

- **Resposta em mãos-livres, aplica-se a:**
Chamadas internas (não incluídas as chamadas de linha externa (LE) ou chamadas do interfone)
- Quando uma chamada de linha externa (LE) é transferida para um ramal, esta função é ignorada e escuta-se um tom de chamada.

Referências ao Guia de funções

1.5.1.1 Chamada interna

Referências ao Manual do utilizador

1.3.2 Atendimento com mãos-livres (Resposta em mãos-livres)

1.5 Funções de realização de chamadas

1.5.1 Funções de chamada interna

1.5.1.1 Chamada interna

Descrição

Um usuário de ramal pode chamar a outro usuário de ramal.

Condições

- **Distribuição de número/nome de ramal**
Os números de ramal (→ Número do ramal [009]) e os nomes (→ Nome do ramal [604], Nome de ramal em Cirílico [616]) podem ser atribuídos a todos os ramais. Durante as chamadas internas, o número e o nome de outro ramal são mostrados no visor dos aparelhos proprietários (PTs).
- **Tecla DSS**
É possível chamar outro ramal simplesmente apertando a tecla de Seleção Direta de Ramal (DSS) correspondente (→ Modo DSS fora do gancho [126]). Uma tecla flexível LE/DSS/MESSAGE pode ser personalizada como tecla DSS.
As teclas DSS num console DSS também podem ser usadas.
- **Recebimento alternado—Toque/Voz**
Um usuário de PT pode selecionar caso deseje receber chamadas internas por toque ou por voz através da programação pessoal (Recebimento alternado—Toque/Voz). Se um usuário seleciona a chamada de voz, o chamador fala com o usuário imediatamente após o tom de confirmação.
- **Chamada alternada—Toque/Voz**
Um interlocutor pode mudar o método de recepção da chamada pré-definida do interlocutor chamado (toque ou voz). Assim, as chamadas com toque passam a ser chamadas com voz, ou vice-versa, para o interlocutor chamado. Este ajuste está ativo somente para chamadas habituais, depois das quais se retorna ao ajuste prévio do interlocutor chamado.
- O padrão de tom de chamada de ramal para chamadas internas entrantes pode ser selecionado através da programação do sistema (→ <Padrão de tom de chamada de ramal [115]). O padrão de tom de Re-chamada para chamadas internas de saída e para chamadas de entrada de linha externa (LE) pode ser selecionado através da programação do sistema (→ Modelo de tom de Re-chamada [128]).
- **Tom depois de discagem**
Depois de discar um número de ramal, um usuário escutará um dos seguintes toques:

Tipo	Descrição
Tom de Re-chamada	Indica que a chamada está sendo recebida no ramal do interlocutor chamado.
Tom de confirmação	Indica que o interlocutor chamado ajustou a chamada com voz.
Tom de ocupado	Indica que o interlocutor chamado está ocupado.
Tom de Não Perturbe	Indica que o interlocutor chamado ajustou o Não Perturbe (DND).

Referências ao Guia de funções

- 1.18.2 Teclas flexíveis
- 4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Referências ao Manual do utilizador

- 1.2.1 Chamadas básicas
- 1.2.5 Alternar o método de chamada (Chamada alternada—Toque/Voz)
- 3.1.2 Mudança de ajustes usando o modo de programação

1.5.2 Funções de chamada de linha externa (LE)

1.5.2.1 Funções de chamada de linha externa (LE)—RESUMO

Descrição

Um usuário de ramal pode utilizar as seguintes funções ao realizar uma chamada de linha externa (LE):

Função	Descrição	Informação em
Chamada de emergência	Um usuário pode discar números de emergência pré-programados, independentemente das restrições impostas no ramal.	• 1.5.2.2 Chamada de emergência
Entrada de código de conta	Um usuário pode introduzir um código de conta para identificar as chamadas saídas, com propósitos de contabilidade e fatura.	• 1.5.2.3 Entrada de código de conta
Conversão de pulso para tom	Um usuário pode temporariamente mudar do modo Pulso para modo DTMF (Dual Tone Multi Frequency) caso seja necessário.	• 1.5.2.4 Seleção do tipo de discagem
Inserção de pausa	Uma pausa de discagem pode ser inserida manualmente pressionando a tecla PAUSE, ou inserida automaticamente depois do código discado pelo usuário, como um código de acesso ao PABX principal ou como código automático de inserção de pausa. A duração da pausa pode ser especificada através da programação do sistema.	• 1.5.2.6 Inserção de pausa • 1.5.2.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)

1.5.2.2 Chamada de emergência

Descrição

Um usuário de ramal pode marcar os números de emergência pré-programados (→ Número de emergência [309]) depois de conectar a uma linha externa (LE) independentemente das restrições impostas no ramal.

Condições

- Se o PABX está instalado junto com um PABX principal existente, um usuário de ramal deve discar o código de acesso ao PABX principal depois do número de acesso à linha externa (LE).
- Esta função funcionará sempre que:
 - Em código de conta—Modo Verificar-Tudo/Verificar-Encargos/Forçado (→ 1.5.2.3 Entrada de código de conta)
 - Restringido pela classe de serviço (COS) atual (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS))
 - Em bloqueio de ramal (→ 1.8.3 Bloqueio de ramal)

1.5.2.3 Entrada de código de conta

Descrição

Um código de conta é utilizado para identificar as chamadas de linha externa (LE) de saída para fins contábeis e de fatura. Os códigos de conta estão junto aos registros de chamada SMDR (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)) e têm vários usos. Por exemplo, uma empresa usa um código de conta para cada cliente de forma a controlar as chamadas que foram feitas por cada cliente, podendo emitir uma fatura ao cliente segundo seu código de conta como se indica no registro de chamada SMDR.

Existem 4 métodos para introduzir códigos de conta, como se indica abaixo. Um método é atribuído a cada ramal através da programação do sistema (→ Modo de código de conta [605]).

Modo	Descrição
Opcional	Um usuário de ramal pode (mas não é necessário) introduzir um código de conta de 4 dígitos durante uma conversa ou 30 segundos depois de finalizar a conversa quando necessitar um registro.
Forçado	Um usuário de ramal sempre deve introduzir um código de conta de 4 dígitos 5 segundos depois de conectar uma linha externa (LE). Este método garante que os usuários de ramal não se esqueçam de introduzir os códigos de conta.
Verificar-Todas	Um usuário de ramal deve sempre introduzir um código de conta pré-programado (→ Código de conta [310]) 5 segundos depois de conectar uma linha externa (LE). Se o código introduzido não for igual a qualquer código pré-programado, o usuário escutará um tom de inválido.
Verificar-Encargos	Um usuário de ramal pode introduzir um código de conta pré-programado (→ Código de conta [310]) 5 segundos depois de conectar uma linha externa (LE) para ignorar o TRS (→ 1.8.2 Ignorar Restrição de chamada (TRS) pelo código de conta). Classes de serviço (COSs) entre 3 a 5 podem ser substituídas temporariamente para COS 2. COSs 1 e 2 não serão afetados. Se o código de conta introduzido também está registrado como uma senha de ramal, a função de senha de ramal será considerada prioritariamente. O COS do ramal correspondente será aplicado.

Condições

- Um código de conta pode ser armazenado na discagem pela memória (Discagem por um toque, Hot line, Discagem abreviada—Sistema/Pessoal, Desvio de chamadas (FWD) para uma linha externa (LE), etc.). Neste caso, o código de função do código de conta e o código de conta especificado devem ser introduzidos depois do número de acesso à linha externa (LE).
- Um usuário de ramal não precisa introduzir um código de conta para as chamadas de entrada de linha externa (LE).
- Tanto no modo Forçado/Verificar-Tudo/Verificar-Encargos, as chamadas de emergência podem ser realizadas sem um código de conta (→ 1.5.2.2 Chamada de emergência).

Referências ao Manual do utilizador

1.2.1 Chamadas básicas

1.5.2.4 Seleção do tipo de discagem

Descrição

O modo de discagem pode ser selecionado para cada linha externa (LE) através da programação do sistema (→ Modo discar [401]) independente de que ramal realiza a chamada (conforme o contrato com a companhia telefônica).

Modo	Descrição
DTMF (Dual Tone Multi Frequency)	Os números discados por um usuário de ramal são transmitidos para uma linha externa (LE) usando tons.
Pulso (Rotativo)	Os números discados por um usuário de ramal são transmitidos para uma linha externa (LE) usando pulsos.
Bloqueio de chamadas	Se sua companhia telefônica ou um PABX principal pode receber DTMF e sinais de pulso, mas o contrato especifica linhas de pulso, selecione este modo. Quando discar com um aparelho de tom de toque, somente os sinais de pulso serão enviados à companhia telefônica.

Condições

- Configuração automática para tipo de linha externa (LE)**
 O modo de discagem de linhas externas (LE) conectadas é atribuído automaticamente depois de reiniciar o PABX utilizando o interruptor de apagamento de sistema ou através da programação do sistema (→ Apagar os dados do sistema [999]). Requer-se sem programação do sistema em Modo discar [401] e Velocidade de pulso [402] exceto se o modo de discagem das linhas externas (LE) conectadas for bloqueio de chamadas. Se sua companhia telefônica pode receber DTMF e sinais de pulso, o PABX seleciona tipo de linha externa (LE) segundo as seguintes prioridades:
 Pulso (Baixo) → Pulso (Alto) → DTMF
- Conversão de pulso para tom**
 É possível, para o usuário de um ramal, mudar temporariamente o modo de pulso para modo de DTMF, a fim de que possa ter acesso aos serviços especiais, como acesso por computador a chamadas de longa distância ou serviços de correio vocal. Para passar ao modo DTMF, espere um período de tempo pré-programado depois que a linha externa (LE) estiver conectada, ou pressione a chave "*#". Estas funções aplicam-se somente no ajuste de linhas externas (LE) para modo "Pulso" ou "Bloqueio de chamada" (→ Modo discar [401]). O modo DTMF não se pode mudar a pulsos.
- A tarifa de pulso para linhas externas (LE) ajustada para o modo "Pulso" ou "Bloqueio de chamada" (→ Velocidade de pulso [402]) deverá ser selecionada dependendo de sua companhia telefônica. Existem 2 tarifas de pulsos: Baixa (10 pps) e Alta (20 pps).
- É possível atribuir a duração mínima do sinal DTMF enviado para as linhas externas (LE) que foram ajustadas no modo DTMF (→ Tempo DTMF [210]).
- É programável se a discagem DTMF for enviada à companhia telefônica quando um usuário de ramal chama novamente depois de mudar de modo Pulso para modo DTMF pressionando a chave "*#" (→ Rediscagem depois de Conversão de pulso para tom [119]).

Referências ao Manual do utilizador

1.4.9 Mudar o modo de discagem (Conversão de pulso para tom)

1.5.2.5 Circuito inverso

Descrição

O PABX pode detectar o sinal de inversão enviado pela companhia telefônica quando um usuário de ramal tentar realizar uma chamada de linha externa (LE). Isto detecta o início (um interlocutor chamado tira o fone do gancho) e o final (o interlocutor chamado coloca o fone no gancho) da chamada de saída de linha externa (LE). A duração da chamada pode ser verificada com SMDR utilizando essa função (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)).

Esta função também é conhecida como detecção de inversão de polaridade.

Condições

- Se a detecção de sinal de inversão for autorizada para uma linha externa (LE) (→ Detecção de inversão de polaridade [424]), o PABX automaticamente iniciará o temporizador (→ Início de contadores de duração da chamada [204]) imediatamente depois de que o interlocutor externo atenda a chamada.

1.5.2.6 Inserção de pausa

Descrição

Uma pausa de discagem de uma duração pré-programada pode inserir-se manualmente quando discar.

Inserção de pausa manual: Uma pausa pode ser inserida manualmente apertando a tecla PAUSE.

Inserção de pausa, Automática: Uma pausa pode ser automaticamente inserida depois de que o usuário disque qualquer dos números seguintes:

- a) Número de acesso à linha externa (LE)
- b) Código automático de inserção de pausa
- c) Código de acesso ao PABX principal (→ 1.5.2.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal))

Condições

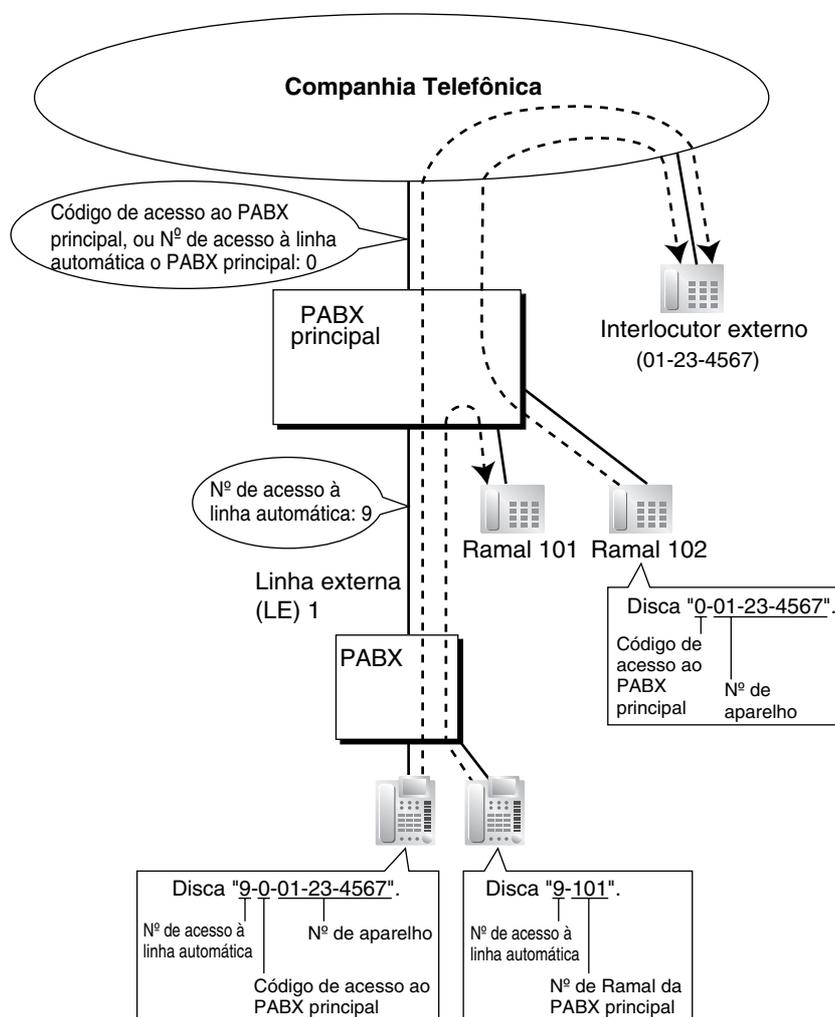
- A duração da pausa é programável para cada linha externa (LE) (→ Tempo de pausa [417]).
- Quando um número de telefone discado for igual a um dos códigos atribuídos à inserção de pausa automática através da programação do sistema (→ Código de inserção de pausa automática [311]), uma pausa será automaticamente inserida depois do código. Isto é particularmente conveniente se um segundo tom de discar for enviado pela sua companhia telefônica.

1.5.2.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)

Descrição

Este PABX pode estar instalada atrás de um PABX principal já existente. Pode ser executada conectando jacks de ramal do PABX principal a portas de linhas externas (LE) deste PABX. Um código de acesso ao PABX principal atribuído através da programação do sistema (→ Código de acesso ao PABX principal [403]) é requerido para acessar a companhia telefônica a partir do PABX principal. O número de acesso à linha externa (LE) (9/0^{*1}, ou 81 a 88) do PABX principal deverá ser armazenado como código de acesso ao PABX principal para cada linha externa (LE) deste PABX. Será inserido automaticamente um tempo de pausa pré-programado (→ Tempo de pausa [417]) depois do código de acesso ao PABX principal discado pelo usuário.

[Exemplo]



Nota

Neste exemplo, "0" será atribuído como o código de acesso ao PABX principal para a linha externa (LE) 1 deste PABX.

^{*1} para Nova Zelândia, o número de acesso automático à linha pode ser 1 ou 9.

Condições

- O acesso ao PABX principal durante a conversação também é possível (→ 1.10.7 Acesso a função externa (EFA)).
- **TRS**
TRS verifica somente o número de telefone discado excluindo o código de acesso ao PABX principal ao acessar à companhia telefônica a partir do PABX principal (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)).
- **REDCE**
O código de acesso ao PABX principal pode ser registrado pelo SMDR junto ao número discado quando acessar a companhia telefônica através do PABX principal (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)).

1.5.3 Funções de conexão de linha

1.5.3.1 Funções de conexão de linha—RESUMO

Descrição

Um usuário de aparelho proprietário (PT) pode selecionar a linha que está conectada para fazer uma chamada, utilizando uma das seguintes funções:

Função	Descrição	Informação em
Linha preferencial—Saída	Um usuário pode selecionar a linha para conectar-se ao tirar fone do gancho.	• 1.5.3.2 Linha preferencial—Saída
Acesso a linha externa (LE)	Um usuário pode selecionar o acesso a linha externa (LE) utilizada quando realizar chamadas de linha externa (LE).	• 1.5.3.3 Acesso a linha externa (LE)

1.5.3.2 Linha preferencial—Saída

Descrição

Através da programação pessoal, um usuário de aparelho proprietário (PT) pode selecionar o método preferido para conectar a linha (Linha preferencial—Saída) para ser usada cada vez que o usuário tirar o fone do gancho.

Método	Descrição
Linha livre	Quando um usuário tirar o fone do gancho, uma linha externa (LE) livre é selecionada automaticamente dentre as linhas externas (LE) atribuídas (→ Acesso à linha automático designado [419]).
Sem linha	Quando um usuário tira o fone do gancho, seleciona-se sem linha. Para fazer a chamada, o usuário deverá selecionar a linha desejada manualmente.
Linha primária	Quando um usuário tira o fone do gancho, automaticamente se seleciona a linha pré-ajustada.

Condições

- Uma tecla flexível LE deverá ser atribuída como tecla de acesso a linha externa (LE) (Única-LE [U-LE], Grupo-LE [G-LE] ou Outra-LE [O-LE]) antes de selecionar a preferência de linha.
- Ajustando uma nova preferência de linha apaga-se a linha preferencial anterior.
- **Sobrepor linha preferencial**
Um usuário pode ignorar a linha preferencial pré-definida temporariamente, pressionando a tecla de acesso a linha externa (LE) desejada antes de tirar o fone do gancho.
- A programação do sistema determina o usuário de ramal que pode realizar chamadas de linha externa (LE) em cada Modo de atendimento (→ Discagem flexível para fora—Dia/Noite/Almoço [405-407]).
- É possível especificar quais as linhas externas (LE) estão conectadas ao PABX (→ Conexão de linha LE [400]). Isto impede aos usuários de ramal tentar selecionar ou realizar chamadas utilizando linhas externas (LE) que não estão conectadas.

Referências ao Manual do utilizador

3.1.2 Mudança de ajustes usando o modo de programação

1.5.3.3 Acesso a linha externa (LE)

Descrição

Há 3 métodos para de conexão a uma linha externa (LE).

Método	Descrição	Operação
Acesso à linha automático (Acesso local)	Uma linha externa (LE) livre é selecionada automaticamente dentre as linhas externas (LE) atribuídas (→ Acesso à linha automático designado [419]). Se a Preferência de linha livre (→ 1.5.3.2 Linha preferencial—Saída) estiver ajustada através da programação pessoal, o usuário pode acessar uma linha livre tirando, simplesmente, o fone do gancho.	Discar o número de acesso automático à linha (9/0)* (→ Acesso à linha automático [121]). Nota * Para Nova Zelândia, o número de acesso automático à linha pode ser 1 ou 9.
Acesso a grupo de linhas externas (LE)	Seleciona uma linha externa (LE) livre no correspondente grupo de linhas externas (LE).	Discar o número de acesso ao grupo de linhas externas (LE) e um número de grupo de linhas externas (LE) ou aperte a tecla Grupo-LE (G-LE).
Acesso a linha U-LE	Selecione a linha externa (LE) desejada diretamente.	Pressione a tecla Única-LE (U-LE).

Acesso de linha utilizando a tecla Outra-LE (O-LE)

Para selecionar uma linha externa (LE) livre dentre as linhas externas (LE) que não estão atribuídas para as teclas U-LE ou G-LE, o usuário do aparelho proprietário (PT) pode apertar a tecla O-LE.

Condições

- O PABX espera por um período de tempo pré-programado (→ Tempo de início discado [206]) depois de conectar-se uma linha externa (CO) antes de discar.
- **Distribuição de tecla**

Uma tecla flexível pode ser personalizada como tecla U-LE, G-LE ou O-LE da seguinte forma:

Tipo	Parâmetro configurável
Única-LE (U-LE)	Uma linha externa (LE) especificada é atribuída (Pré-definição: LE 1–LE 8).
Grupo-LE (G-LE)	Um grupo de linhas externas (LE) é atribuído (→ Número de Acesso a Grupo de Linha LE [404]).
Outras-LE (O-LE)	As linhas externas (LE) que não estão atribuídas às teclas U-LE ou G-LE estão configuradas.

O mesmo grupo de linhas externas (LE) pode ser atribuído a mais de uma tecla G-LE no mesmo PT. A mesma linha externa (LE) pode ser atribuída a uma tecla U-LE e G-LE.

Ao discar o número de acesso à linha externa (LE) seleciona-se uma tecla LE de acordo com a seguinte prioridade:

1.5 Funções de realização de chamadas

U-LE → G-LE → O-LE

Uma vez que a tecla flexível LE for configurada como tecla de acesso a linha externa (LE), se indicará o estado da linha com uma variação de padrões de luz (→ 1.18.3 Indicação de LED).

- **Acesso direto a linha externa (LE)**

Se um usuário colocar o fone no gancho ao pressionar a tecla LE livre, o PT automaticamente habilita a operação mãos-livres. O usuário pode discar sem levantar o monofone ou pressionar a tecla SP-PHONE ou a tecla MONITOR.

- **Ordem de busca de linha externa (LE) pelo acesso à linha automático**

A seqüência de busca de linha externa (LE) (a partir da linha externa LE com a numeração mais alta, ou em rotação) pelo acesso à linha automático pode ser determinada pela programação do sistema (→ Rotação automática para acesso a linha LE [122]).

- A programação do sistema determina o usuário de ramal que pode realizar chamadas de linha externa (LE) em cada Modo de atendimento (→ Discagem flexível para fora—Dia/Noite/Almoço [405-407]).

- É possível especificar quais as linhas externas (LE) estão conectadas ao PABX (→ Conexão de linha LE [400]). Isto impede aos usuários de ramal tentar selecionar ou realizar chamadas utilizando linhas externas (LE) que não estão conectadas.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

1.2.1 Chamadas básicas

1.6 Funções de discagem pela memória

1.6.1 Funções de discagem pela memória

1.6.1.1 Funções de discagem pela memória—RESUMO

Descrição

Um usuário de ramal pode armazenar os números marcados com frequência no PABX. Um número armazenado pode ser discado com uma simples operação.

1. Funções

Função		Método de armazenamento	Informação em
Discagem por um toque		Programação pessoal, programação do sistema	• 1.6.1.2 Discagem por um toque
Discagem por um toque KX-T7710		Programação do sistema	• 1.6.1.3 Discagem por um toque KX-T7710
Rediscagem	Último número	O último número ou o discado mais recentemente é armazenado automaticamente.	• 1.6.1.4 Rediscagem
	Número salvo	Durante uma conversa com um interlocutor externo ou ao ouvir um tom de ocupado, o número de telefone atual pode ser armazenado manualmente e rediscado posteriormente.	
Discagem abreviada	Pessoal	Programação pessoal com o código de função	• 1.6.1.5 Discagem abreviada— Pessoal/Sistema
	Sistema	Programação do sistema	
Discagem rápida		Programação do sistema	• 1.6.1.6 Discagem rápida
Hot line		Programação pessoal com o código de função	• 1.6.1.7 Hot line
Registro de chamadas de entrada		A informação de Identificação do chamador (Caller ID) é armazenada automaticamente.	• 1.6.2 Registro de chamadas de entrada

2. Entrada válida

Entrada	Visualização durante a introdução	Descrição
0-9/*/#	0-9/*/#	Armazena dígitos, *, e # pressionando as teclas correspondentes.

1.6 Funções de discagem pela memória

Entrada	Visualização durante a introdução	Descrição
PAUSE (Pausa)	P	Armazena a pausa de discagem pressionando a tecla PAUSE (→ 1.5.2.6 Inserção de pausa).
FLASH/RECALL (Hooking)* ¹	F	Armazena um sinal EFA (modo EFA) pressionando a tecla FLASH/RECALL no início do número (→ 1.10.7 Acesso a função externa (EFA)).
INTERCOM (Segredo)* ¹	[/]	Oculto-se totalmente ou em parte, no visor, o número de discagem abreviada do sistema ou o número de discagem por um toque, pressionando a tecla INTERCOM no início e no final do número a ser ocultado (Discagem secreta). É programável quando a parte ocultada será mostrada em SMDR (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)).
CONF (Hífen)* ²	-	Armazena-se um hífen pressionando a tecla CONF.

*¹ Disponível somente no modo de programação do sistema/programação pessoal

*² Disponível somente no modo de programação do sistema

[Exemplo de discagem secreta]

Quando armazenar o número "91234567890", para ocultar o número de telefone "1234567890",

Introduzir → → → .

Notas

- Os caracteres para o código secreto, "[" e "]" (introduzidos pressionando a tecla INTERCOM), são contados como cada um dos dígitos.
- Não é possível ocultar o número de acesso à linha externa (LE) (9/0*, ou 81 a 88) pressionando a tecla INTERCOM antes de discá-lo.
* Para Nova Zelândia, o número de acesso automático à linha pode ser 1 ou 9.

Condições

- **Acesso a linha externa (LE) através de discagem pela memória (Discagem por um toque/ Discagem abreviada do sistema)**

Pode-se armazenar um número de acesso à linha externa específico (LE) com o número de telefone na discagem pela memória. Porém, se a discagem pela memória for realizada depois de selecionar uma linha externa (LE), o número de acesso à linha externa (LE) armazenado é ignorado e o número de telefone é enviado utilizando a linha externa (LE) selecionada.

1.6.1.2 Discagem por um toque

Descrição

Um usuário de aparelho proprietário (PT) pode realizar uma chamada ou acessar a função com uma operação por um toque. É possível armazenar o número (mais de 24 dígitos), como um número de ramal, número de telefone, código de conta, ou número de função, numa tecla de discagem por um toque.

Condições

- **Tecla de Discagem por um toque**
Uma tecla flexível LE/uma tecla de Seleção Direta de Ramal (DSS)/uma tecla de Função Programável (FP)/uma tecla MESSAGE pode ser personalizada como tecla de discagem por um toque.
- Um número de 25 dígitos ou mais pode ser armazenado dividindo-o e armazenando-o em 2 teclas de discagem por um toque.
- Os números de discagem abreviada pessoal (de 0 a 9) correspondem aos números (F1 a F10) das teclas FP configuradas como números de discagem por um toque. Configurando o número de Discagem por um toque à tecla de FP "F1", sobrepor-se-á o número de discagem abreviada pessoal "0", e vice-versa.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

1.2.2 Discagem fácil

1.6.1.3 Discagem por um toque KX-T7710

Descrição

A tecla MESSAGE e cada uma das 8 teclas por um toque no aparelho comum (SLT) KX-T7710 pode ser personalizada para discar um número de ramal, número de telefone ou código de função (mais de 24 dígitos) quando o usuário pressionar esta tecla. Para permitir uma fácil configuração de vários ramais, cada KX-T7710 conectado ao PABX pode ser personalizado com os mesmos ajustes ao mesmo tempo, através da programação do sistema (→ Discagem por um toque KX-T7710 [013]). Isto é usado nos ramais dos quartos de um hotel ou aplicações similares.

O KX-T7710 tem 2 modos, o modo "NORMAL" e o modo "PABX", selecionados por um comutador no telefone. Esta função está disponível somente quando o KX-T7710 está no modo "PABX".

[Exemplo de programação: Discagem por um toque KX-T7710]

Nº Posição	Tecla	Número desejado
1	Discagem por um toque 01	100 (Mesa frontal)
2	Discagem por um toque 02	76XX (Chamada despertador)
3	Discagem por um toque 03	102 (Restaurante)
(Cont.) :	:	:
:	:	:
9	MESSAGE	784#

Condições

- A programação do sistema determina os SLTs que podem receber notificações de mensagem em espera deixadas por outro ramal (→ Mensagem em espera SLT [619]).
- Se um usuário tirar o fone do gancho com um SLT que tem mensagens em espera, se ouvirá um tom de discar especial (tom de discar 3). O usuário pode chamar ao chamador de novo ou escutar a mensagem, simplesmente pressionando a tecla MESSAGE, pois esta tecla inclui o valor pré-determinado do código de função de atendimento de mensagem em espera.
- Cada código de função pode ser armazenado numa tecla de um toque. No entanto, os códigos de função para a discagem abreviada pessoal, discagem abreviada do sistema e discagem rápida não funcionam.
- A discagem por um toque KX-T7710 está disponível para os usuários quando escutam um tom de discar.
- A discagem por um toque KX-T7710 não está disponível para os usuários quando o KX-T7710 está conectado em paralelo com um aparelho proprietário (PT).
- Por favor consulte o Guia de Referência Rápida do KX-T7710 para mais informações.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

1.2.2 Discagem fácil

1.6.1.4 Rediscagem

Descrição

Existem 2 tipos de rediscagem, como se indica abaixo.

Tipo	Descrição
Rediscagem do último número	Cada ramal guarda automaticamente, o último número de telefone externo discado, para permitir que se volte a discar o mesmo número facilmente.
Rediscagem do número salvo	Um usuário de aparelho proprietário (PT) pode salvar um número de telefone durante uma conversa com um interlocutor externo ou ao ouvir um tom de ocupado, e depois, facilmente, rediscar o número. O número salvo permanece disponível até que outro número seja armazenado.

Rediscagem automática

Se a rediscagem do último número ou a rediscagem do número salvo se realiza no modo mãos-livres e o interlocutor chamado está ocupado, automaticamente se tentará novamente a rediscagem num número de vezes pré-programado (→ Conta de repetição de rediscagem automática [113]) nos intervalos pré-programados (→ Intervalo de rediscagem automática [114]). Esta função somente está disponível em modelos de PT que tenham um SP-PHONE ou tecla MONITOR.

Condições

[Geral]

- Mais de 64 dígitos mais o número de acesso à linha externa (LE) podem ser armazenados e rediscados para cada tipo de rediscagem.
- A rediscagem automática é cancelada se qualquer outro número for discado ou se uma chamada de entrada for atendida.
- Os usuários de fone de cabeça não podem utilizar a função de rediscagem automática.

[Rediscagem do último número]

- O número de telefone armazenado é substituído quando um novo número é discado.

[Rediscagem do número salvo]

- **Tecla Salvar**
Pode-se personalizar uma tecla flexível LE como tecla Salvar.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

1.2.3 Rediscagem

1.6.1.5 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema

Descrição

Um usuário de ramal pode usar números curtos para números discados que freqüentemente estão armazenados no PABX na discagem abreviada pessoal ou na discagem abreviada do sistema do ramal. A Discagem abreviada pessoal, também é identificada como Discagem abreviada do ramal.

Condições

[Geral]

- Cada número, como um número de telefone ou código de função, pode ser armazenado na discagem abreviada pessoal (mais de 24 dígitos) e na discagem abreviada do sistema (mais de 32 dígitos).
- Esta função não está disponível em aparelhos comuns rotatórios (SLTs).

[Discagem abreviada pessoal]

- Os números de discagem abreviada pessoal (de 0 a 9) correspondem aos números (F1 a F10) das teclas de Função Programável (FP) configuradas como números de Discagem por um toque. Configurando o número de Discagem por um toque à tecla de FP "F1", sobrepor-se-á o número de discagem abreviada pessoal "0", e vice-versa.

[Discagem abreviada do sistema]

- **TRS para discagem abreviada do sistema** (→ TRS—Classe de Discagem abreviada do sistema [301])
As chamadas realizadas utilizando a discagem abreviada do sistema estão restringidas dependendo da classe de serviço (COS) dos números da discagem abreviada do sistema e dos COS atribuídos para cada ramal (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)).
- Números da discagem abreviada do sistema (→ Número de Discagem abreviada do sistema [001]) e nomes (→ Nome da Discagem abreviada do sistema [011]) podem ser atribuídos através da programação do sistema. O nome atribuído será mostrado no visor de um aparelho proprietário (PT) quando um usuário de ramal realize uma chamada usando esta função.
- **Nome do chamador**
Se o número discado é igual ao número armazenado na tabela de discagem abreviada do sistema com um nome atribuído, o nome atribuído será mostrado no visor (→ 1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)).
- A discagem abreviada do sistema, a discagem por um toque e a discagem manual podem ser usadas combinadamente.

Referências ao Manual do utilizador

1.2.2 Discagem fácil

3.3.2 Programação do sistema

1.6.1.6 Discagem rápida

Descrição

Usando a discagem rápida, um usuário de ramal pode realizar uma chamada ou acessar facilmente uma função. Isto é possível armazenando o número (mais de 10 dígitos), como um número de ramal, número de telefone, ou código de função para discagem rápida através da programação do sistema (→ Segundo Plano de numeração função [012]).

[Exemplo de programação: Discagem rápida]

Nº de código	Número desejado
50	#34
51	#43
(Cont.) :	:
:	:
59	912345678

Neste exemplo:

- a) O código de função para Busca pessoa—Externo, "#34", é armazenado com o número de código "50". Os usuários podem enviar anúncios de busca pessoa tirando o fone do gancho e discando "50".
- b) O código de função para Busca pessoa—Atendimento, "#43", é armazenado com o número de código "51". Os usuários podem responder os anúncios de busca pessoa tirando o fone do gancho e discando "51".
- c) Um número de telefone, "912345678", é armazenado com o número de código "59". Os usuários podem chamar este número externo tirando o fone do gancho e discando "59".

Condições

- Esta função está disponível quando o "Plano 2" ou o "Plano 3" está selecionado em Número do ramal [009] (→ 2.3.4 Numeração da função).

Referências ao Manual do utilizador

1.2.2 Discagem fácil

1.6.1.7 Hot line

Descrição

Um usuário de um aparelho comum (SLT) pode fazer uma chamada de saída a um número de telefone previamente armazenado (mais de 32 dígitos) simplesmente tirando o fone do gancho. Se a função Hot line está ajustada e o usuário tirar o fone do gancho, um tom de discar especial (tom de discar 2) é gerado por um período de tempo pré-programado (→ Tempo de espera da Hot line [203]) e então a discagem começa. Durante o tempo de espera, o usuário pode discar para outro interlocutor, ignorando a função Hot line. Esta função também é conhecida como Discagem por captura.

Condições

- Esta função não pode ser programada em SLTs rotatórios.
- Esta função não funcionará quando o usuário de ramal tirar o fone do gancho para atender uma chamada de entrada ou recuperar uma chamada em espera.

Referências ao Manual do utilizador

1.2.2 Discagem fácil

1.7 Funções de linha ocupada/interlocutor ocupado

1.7.1 Rechamada automática em ocupado (Camp-on)

Descrição

Se a linha externa (LE) selecionada estiver ocupada quando é realizada uma chamada, o chamador pode escolher se deseja ser informado por um toque de rechamada (rechamar Camp-on) quando a linha ficar livre.

Quando o usuário atende o toque de rechamada:

Para uma chamada interna: O ramal chamado começa a tocar sem que o usuário tenha que rediscar.

Para uma chamada de linha externa (LE): A linha é escolhida.

Condições

- Se não atender o toque de rechamada em 10 segundos (4 toques) a rechamada será cancelada.
- Mais de um usuário de ramal pode ajustar esta função para monitorar o mesmo ramal de destino ou linha externa (LE) ao mesmo tempo.

Referências ao Manual do utilizador

1.2.4 Quando o interlocutor chamado está ocupado ou não atendimento

1.7.2 Intercalação

Descrição

Um usuário do ramal pode interromper uma chamada existente para estabelecer uma chamada de conferência a três.

Proibir intercalação

É possível que outros usuários do ramal evitem que outro usuário do ramal intercepte suas chamadas.

Condições

- A programação do sistema determina os usuários de ramal que podem utilizar a intercalação (→ Intercalação [608]).
- Esta função não funcionará quando o ramal ocupado estiver ajustado em Proibir intercalação ou Segurança para linha de dados (→ 1.10.5 Segurança para linha de dados).
- Quando uma conversação de 2 interlocutores mudar para uma chamada de conferência de 3 interlocutores, um tom de confirmação será enviado a todos os interlocutores (→ 1.13.1.2 Conferência). É possível eliminar o tom através da programação do sistema (→ Tom de conferência [105]).

Referências ao Manual do utilizador

1.2.4 Quando o interlocutor chamado está ocupado ou não atendimento

1.7.4 Impedir que outras pessoas unam-se à sua conversação (Proibir intercalação)

1.7.3 Tom de chamada em espera

Descrição

Quando um usuário de um ramal tentar chamar um ramal ocupado, (ex. está chamando ou mantendo uma conversa), envia-se um tom de chamada em espera ao ramal chamado, para indicar que há outra chamada em espera.

Condições

- Esta função somente está disponível se o ramal chamado está com a chamada em espera ativada. Se está ativada, o ramal chamador escutará um tom de Re-chamada.
- Um dos dois tons de chamada em espera pode ser selecionado através da programação pessoal (Seleção do tipo de tom de chamada em espera).

Referências ao Guia de funções

- 1.1.3.5 Chamada em espera
- 4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Referências ao Manual do utilizador

- 3.1.2 Mudança de ajustes usando o modo de programação

1.8 Funções de Restrição de chamada (TRS)

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

Descrição

A restrição de chamada (TRS) pode proibir que certos usuários de ramal realizem chamadas de linha externa (LE) não permitidas. Cada ramal tem atribuídas uma das 5 classes de serviço (COSs) para cada Modo de atendimento (→ TRS-COS—Dia/Noite/Almoço [601-603]); COS 1 admite o maior nível de autorização, permitindo que todas as chamadas de linha externa (LE) sejam realizadas, e COS 5 admite o menor nível de autorização. COSs de 2 a 5 são usados para restringir chamadas com uma combinação de proibição pré-programada e tabelas de códigos de exceção, detalhadas abaixo.

Tabelas de códigos proibidos (→ TRS—COS 2-5 Código denegado [302-305])

As Tabelas de códigos proibidos são listas pré-programadas que contêm números de telefone que estão restringidos. Todas as chamadas de saída de linha externa (LE) realizadas por usuários COS de 2 a 5 são comparadas à tabela de códigos proibidos aplicável, e quando o número inicial de um número de telefone discado (não se inclui o número de acesso a linha externa (LE) for igual a uma entrada encontrada numa tabela aplicável, a chamada será proibida.

Mais de 80 códigos de proibição, cada um consiste em mais de 11 dígitos, podem ser armazenados.

Tabelas de códigos de exceção (→ TRS—Código de exceção [306])

As tabelas de códigos de exceção são listas pré-programadas de números iniciais ou números de telefone completos que são checados em qualquer número discado proibido pela tabela de código proibido. Quando um número discado é proibido pela tabela de código proibido, este é comparado com a(s) tabela(s) de código de exceção aplicável(is). Se o número discado for igual a uma entrada encontrada na tabela de código de exceção aplicável, a chamada é permitida.

Mais de 80 códigos de exceção, cada um consistindo em mais de 11 dígitos, podem ser armazenados. O número disponível de códigos depende do COS atribuído para cada ramal.

Tabelas aplicáveis por COS

As Tabelas de códigos proibidos e as Tabelas de códigos de exceção, aplicadas a cada COS, estão listadas abaixo.

Nº COS	Tabelas de códigos proibidos	Tabelas de códigos de exceção
1	Sem restrição. (Não programável)	Sem restrição. (Não programável)
2	20 códigos programados proibidos em [302]. (Tabela para Classe 2)	80 códigos de exceção (números de código 01-80) programados em [306]. (Tabelas para classes de 2 a 5)
3	40 códigos proibidos programados em [302] e [303]. (Tabelas para classes 2 e 3)	60 códigos de exceção (números de código 01-60) programados em [306]. (Tabelas para classes de 3 a 5)
4	60 códigos programados proibidos em [302] a [304]. (Tabelas para classes de 2 a 4)	40 códigos de exceção (números de código 01-40) programados em [306]. (Tabelas para classes 4 e 5)

Nº COS	Tabelas de códigos proibidos	Tabelas de códigos de exceção
5	80 códigos programados proibidos em [302] a [305]. (Tabelas para classes de 2 a 5)	20 códigos de exceção (números de código 01-20) programados em [306]. (Tabela para Classe 5)

COS 1	Todas as chamadas de linha externa (LE) permitidas.	
COS 2	Restrição de Classe 2	Exceções de Classe 2 – 5
COS 3	Restrições de Classe 2 – 3	Exceções de Classe 3 – 5
COS 4	Restrições de Classe 2 – 4	Exceções de Classe 4 – 5
COS 5	Restrições de Classe 2 – 5	Exceção de Classe 5

 As chamadas são restringidas

 As chamadas são permitidas

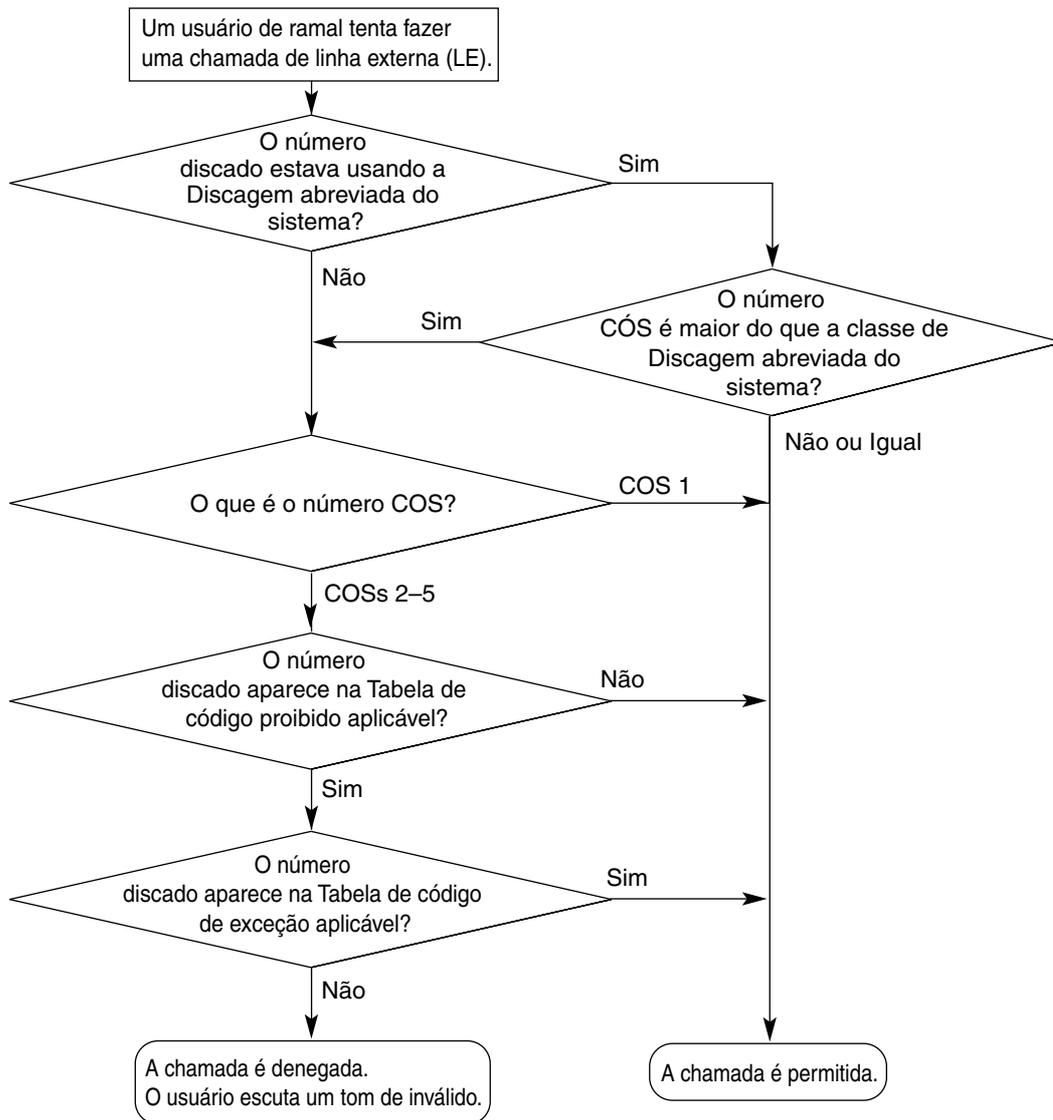
TRS para discagem abreviada do sistema (→ TRS—Classe de Discagem abreviada do sistema [301])

As chamadas realizadas utilizando a Discagem abreviada do sistema estão restringidas dependendo da COS dos números da Discagem abreviada do sistema e da COS atribuída para cada ramal. Se por exemplo, a COS dos números de Discagem abreviada do sistema for atribuída como “2”, o PABX permitirá chamadas de Discagem abreviada do sistema para os ramais com COSs 1 e 2, mas não permitirá chamadas de Discagem abreviada do sistema aos ramais com COSs 3, 4 e 5, segundo a TRS a seguir:

Nº COS	Classe de Discagem abreviada do sistema				
	1	2	3	4	5
1	✓	✓	✓	✓	✓
2		✓	✓	✓	✓
3			✓	✓	✓
4				✓	✓
5					✓

✓ Permitida

[Diagrama de fluxo]



Condições

AVISO

O software contido na função TRS, que permite o acesso do usuário à rede, deve atualizar-se para reconhecer novos códigos de área estabelecidos recentemente na rede, à medida que entram em serviço.

Se ocorrerem falhas durante a atualização do PABX ou nos equipamentos periféricos para reconhecer os códigos novos, enquanto se estabelecem, se restringirá o acesso do cliente e usuários do PABX para o acesso à rede e a estes códigos.

MANTENHA O SOFTWARE ATUALIZADO COM A ÚLTIMA INFORMAÇÃO.

- Os números de emergência, tais como os da polícia ou bombeiros, deverão ser armazenados (→ Número de emergência [309]) de modo que não sejam impedidos pela TRS.
- **Código de acesso ao PABX principal/Código de exceção de operadora**
A supervisão de TRS pode ser realizada à parte dos números de telefone discados usando um Código

de acesso ao PABX principal (→ 1.5.2.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)) ou um Código de exceção de operadora.

Tipo de código de acesso	O código de acesso é armazenado no PABX		O código de acesso não é armazenado no PABX
	O código de acesso é discado	O código de acesso não é discado	
Código de acesso ao PABX principal *1	TRS ignora o código e controla os dígitos remanescentes.	O número discado não é uma chamada de linha externa (LE), portanto a TRS não verifica o número.	A TRS verifica o número inteiro.
Código de exceção de operadora *2	TRS ignora o código e controla os dígitos remanescentes.	A TRS verifica o número inteiro.	A TRS verifica o número inteiro.

*1 → Código de acesso ao PABX principal [403]

*2 → Códigos de exceção de operadora [300]

- O temporizador interdígito (→ Tempo entre dígitos [208]) é aplicado até que a verificação TRS seja completada. Quando o tempo acaba, a chamada de saída da linha externa (LE) é desconectada ao discar, se assim estiver habilitado através da programação do sistema (→ Desconexão sem discagem [211]). Para um aparelho comum (SLT), uma chamada de saída de linha externa (LE) poderá ser liberada do receptor DTMF (Dual Tone Multi Frequency) quando o temporizador interdígito finalizar.
- A COS dos ramais bloqueados pela função de Bloqueio de ramal ou Bloqueio de ramal remoto (→ 1.8.3 Bloqueio de ramal) pode ser atribuída (→ TRS—Classe de Bloqueio de ramal [312]) de modo que um ramal bloqueado também possa realizar chamadas de linha externa (LE). O número de COS mais alto terá prioridade. Se por exemplo, a COS 3 é atribuída a um ramal (→ TRS-COS—Dia/Noite/Almoço [601-603]) e a COS dos ramais bloqueados é atribuída como "4", quando o ramal é bloqueado, o PABX permite ao usuário de ramal realizar chamadas de linha externa (LE) usando a COS 4.
- O PABX também pode ser programado para realizar um controle TRS nos números que contêm não-dígitos (* ou #) (→ Controle TRS Check para * and # [125]). Se o controle TRS não for permitido, o PABX ignora os não-dígitos discados durante a verificação, o que é útil para evitar algumas chamadas não autorizadas.

Referências ao Guia de funções

1.6.1.5 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema

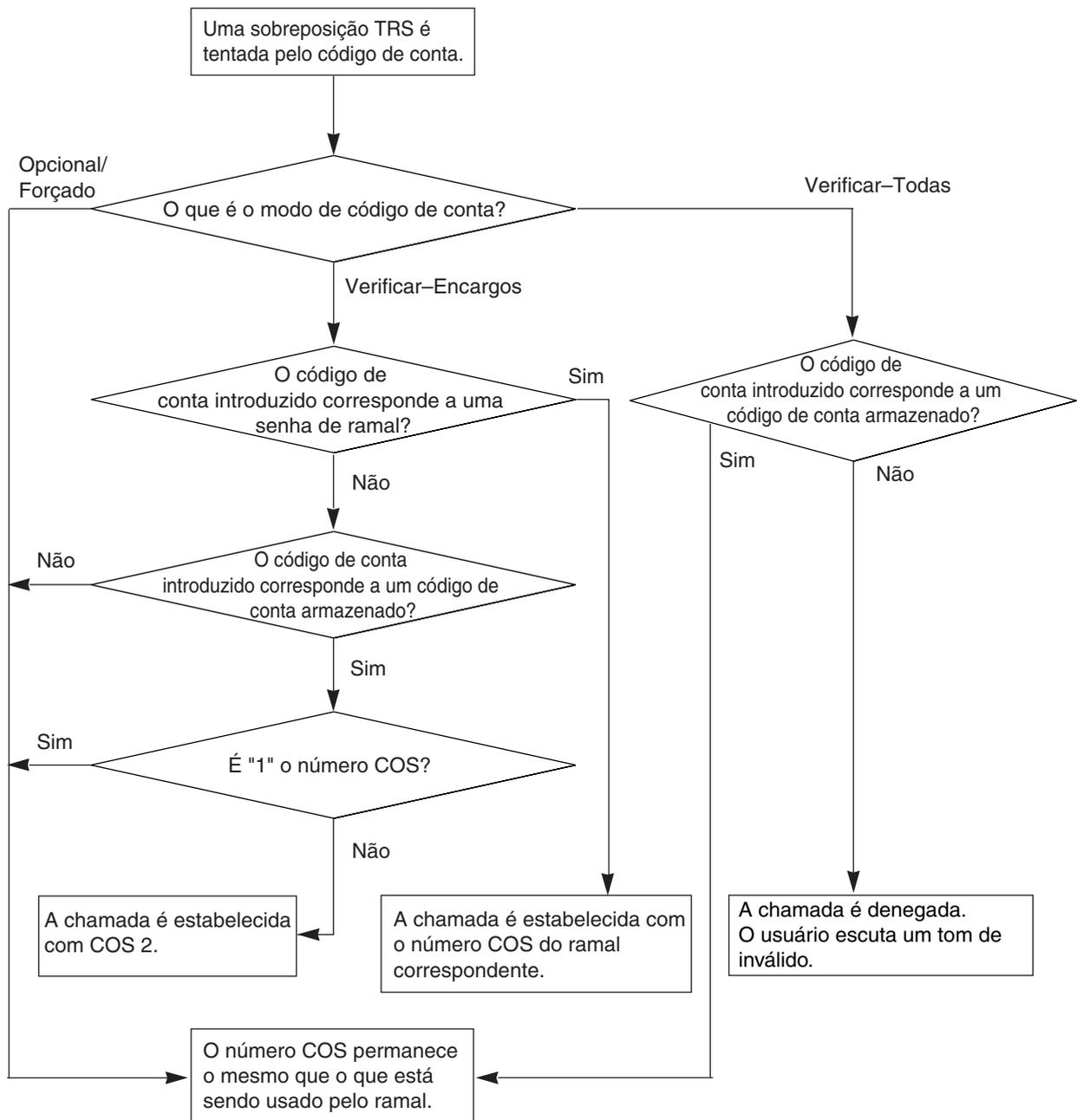
2.2.1 Classe de serviço (COS)

1.8.2 Ignorar Restrição de chamada (TRS) pelo código de conta

Descrição

Um usuário de ramal pode ignorar a TRS temporariamente para realizar uma chamada restringida a partir de um aparelho com restrição de chamada (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)). O usuário de ramal pode executar esta função introduzindo o código de conta apropriado antes de discar o número de telefone (→ Código de conta [310]).

[Diagrama de fluxo]



Condições

- Esta função funciona somente nos ramais em que:
 - O modo de código de conta está ajustado para "Verificar-Encargos" (→ Modo de código de conta [605]).
 - O número de Classe de serviço (COS) está ajustado entre 3 a 5.
- Se o usuário de ramal não introduzir um código de conta ou introduzir um código de conta inválido, uma verificação habitual TRS será realizada.
- A programação do sistema determina se o REDCE (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)) registra os 4 dígitos do código de conta ou os 2 dígitos indicadores do código de conta quando um usuário de ramal realiza uma chamada utilizando esta função (→ Código de conta REDCE [805]).
- Também é possível ignorar a TRS em outro ramal utilizando a função de COS móvel. (→ 1.8.4 COS móvel).

Referências ao Guia de funções

1.5.2.3 Entrada de código de conta

1.8.3 Bloqueio de ramal

Descrição

Os usuários de ramal podem bloquear seus aparelhos para evitar um uso não permitido. Isto é útil nas situações em que o usuário de ramal deve abandonar sua mesa temporariamente. Qualquer código de 4 dígitos pode ser utilizado para bloquear e desbloquear um ramal.

Esta função também é conhecida como Bloqueio de estação eletrônica.

Condições

- **Bloqueio de ramal remoto**
Um ramal atribuído como o ramal de operadora ou o ramal do administrador pode bloquear ou desbloquear de forma remota um ramal, utilizando o console de Seleção Direta de Ramal (DSS). Esta operação pode ser realizada somente se a operadora ou o administrador configurar a senha de ramal. Quando a operadora ou administrador bloqueia um ramal de forma remota, o usuário de ramal não pode desbloqueá-lo. Quando um usuário bloqueia um ramal, o ramal de operadora ou o ramal do administrador pode ignorar o bloqueio ou desbloqueio do ramal.
Esta função também é conhecida como Controle de bloqueio de estação remota.
- A Classe de serviço (COS) dos ramais bloqueados pela função de bloqueio de ramal ou Bloqueio de ramal remoto (→ TRS—Classe de Bloqueio de ramal [312]) podem ser atribuídas de modo que um ramal bloqueado também possa realizar chamadas de linha externa (LE). O número de COS mais alto terá prioridade. Se por exemplo, a COS 3 é atribuída a um ramal (→ TRS-COS—Dia/Noite/Almoço [601-603]) e a COS dos ramais bloqueados é atribuída como "4", quando o ramal é bloqueado, o PABX permite ao usuário de ramal realizar chamadas de linha externa (LE) usando a COS 4.
- **Bloqueio de ramal—CANCELAR TODO**
A operadora ou administrador pode cancelar esta função para um ou todos os ramais, simultaneamente.
- Esta função também funciona como Bloqueio para visor do registro de chamadas de entrada (→ 1.16.2 Registro de chamadas de entrada).
O Registro de chamadas de entrada para a área comum somente pode ser bloqueado ou desbloqueado pela operadora ou gerente.

Referências ao Guia de funções

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

Referências ao Manual do utilizador

1.5.3 Impedir que outras pessoas utilizem o seu telefone (Bloqueio de ramal)

2.1.1 Bloqueio de outros ramais (Bloqueio de ramal remoto)

2.1.7 Mudança dos ajustes do sistema usando o modo de programação

1.8.4 COS móvel

Descrição

Os usuários de ramal podem atribuir temporariamente sua própria Classe de serviço (COS) a outro ramal, permitindo então realizar chamadas como se o fizessem em seus próprios aparelhos.

Esta função é útil quando um administrador ou supervisor necessita usar o telefone de um empregado para fazer uma chamada. O superior introduz a seguinte senha de ramal através do código de função COS móvel e seu número de ramal para fazer então a chamada. Os mesmos privilégios e restrições são normalmente aplicados ao usuário quando usar a COS móvel.

Condições

- Ao realizar uma chamada com a COS móvel, o número de ramal do ramal do usuário da COS móvel também é registrado pelo REDCE (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)).

Referências ao Guia de funções

2.2.1 Classe de serviço (COS)

Referências ao Manual do utilizador

1.2.6 Uso de privilégios de chamada a outro ramal (COS móvel)

2.1.7 Mudança dos ajustes do sistema usando o modo de programação

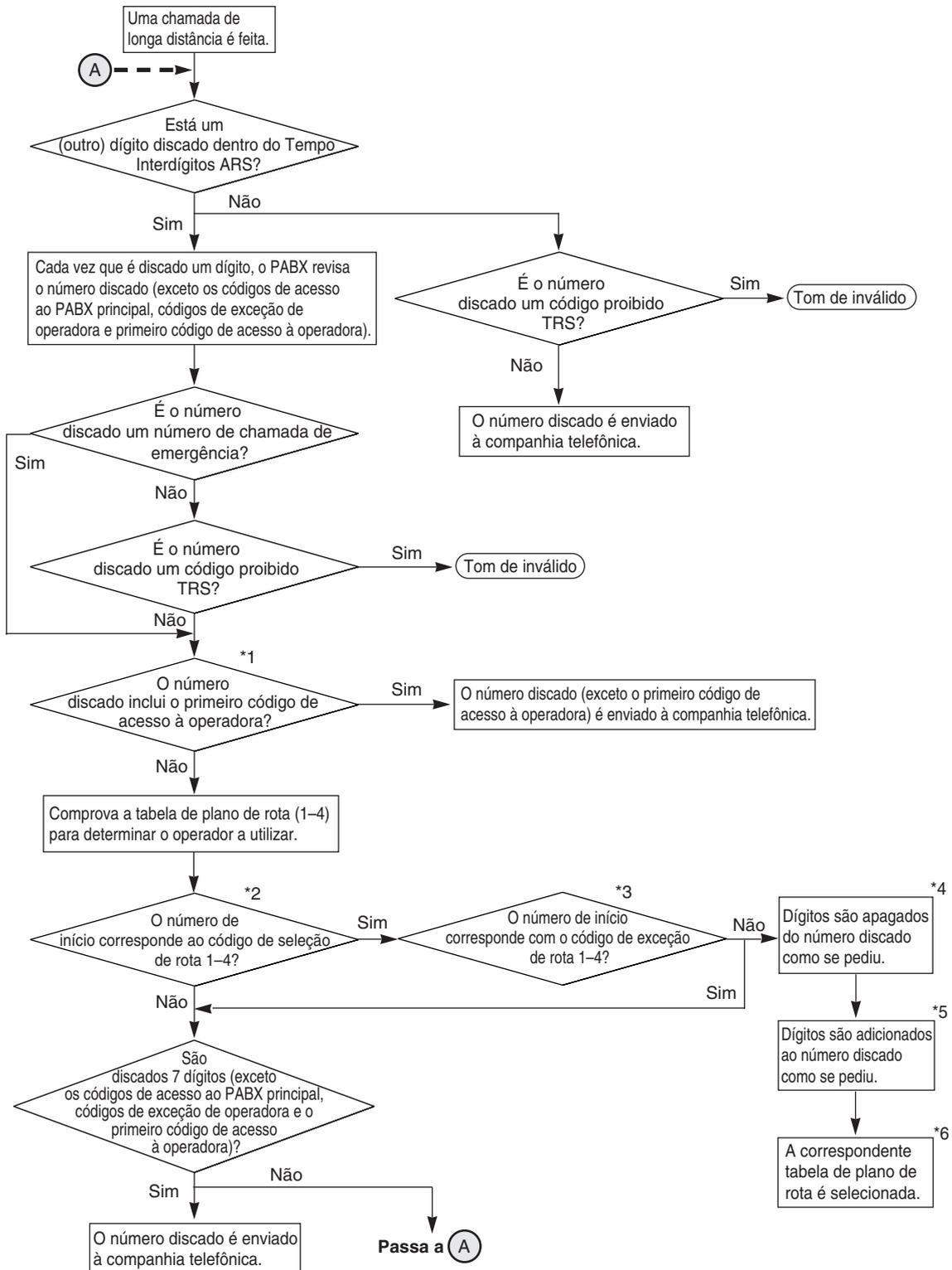
1.9 Funções de Seleção automática de rota

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

Descrição

O PABX seleciona automaticamente a rota mais barata (operadora) disponível no tempo da chamada a longa distância realizada numa linha externa (LE) que tem habilitada a Seleção automática de rota (ARS). Para usar a ARS de forma efetiva, várias tabelas ARS devem ser pré-programadas para chamar o PABX, cujas chamadas devem ser localizadas usando tais operadoras.

[Diagrama de fluxo]



[Procedimentos de programação]

1. Modo ARS (→ Seleção ARS [350])

Ativar ARS para cada linha externa (LE).

2. Primeiro código de acesso à operadora *1

Introduza o código de acesso da operadora, como um código de acesso ao PABX principal (→ Código de acesso ao PABX principal [403]), código de exceção de operadora (→ Códigos de exceção de operadora [300]), ou primeiro código de acesso à operadora (→ 1º Código de seleção de operadora ARS [359]). Por exemplo, se o número discado for "000-93-425-9477" e o primeiro código de acesso à operadora for atribuído como "000", o número modificado é "93-425-9477". Consulte sua operadora para mais informação.

3. Tabela de plano de rota

Número principal*2 (→ Código de seleção 1-4 de rota [351-354])

Armazena os principais números de telefone, números que devem ser encaminhados pela ARS.

Exceção de número principal*3 (→ Código de exceção 1-4 de rota [355-358])

Armazena os números de telefone que evitarão aqui o uso da função ARS.

Observe que o número de acesso à linha externa (LE) sempre é ignorado pela ARS e não necessita ser programado aqui.

As chamadas que estão isentas de ARS estão conectadas via operadora por pré-definição para esta linha.

Número de dígitos apagados*4 (→ Modificação ARS—Dígitos eliminados [360])

Podem existir circunstâncias em que o número de usuário discado deve ser modificado para que a operadora conecte a chamada. Neste caso, automaticamente se armazena o número de dígitos a ser eliminados do princípio do número discado aqui.

Número anexo*5 (→ Modificação ARS—Número adicionado [361])

Armazena automaticamente o número a ser anexo do princípio do número discado aqui.

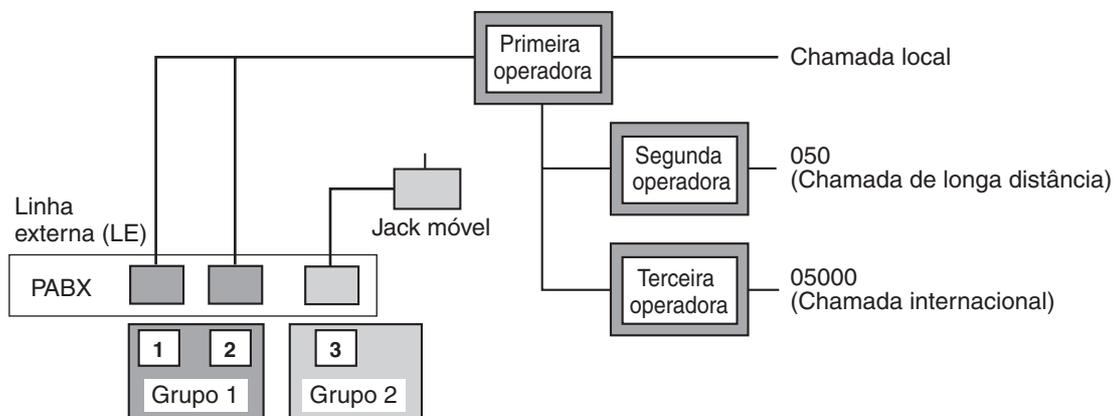
Grupo de linhas externas (LE) ARS *6 (→ Grupo de Linha LE ARS [364])

Ao realizar chamadas de linha externa (LE) usando o número de acesso automático à linha (9/0)*, atribui-se um grupo(s) de linhas externas (LE) a cada número de plano de rota aqui.

Uma linha externa (LE) pertencente a um grupo de linhas externas atribuído é automaticamente capturada quando se realizem chamadas usando o número de acesso automático à linha, e o número discado é aplicado a um dos números do plano de rota.

Nota

* Para Nova Zelândia, o número de acesso automático à linha pode ser 1 ou 9.



[Exemplo de programação: Tabela de plano de rota]

Nº de plano de rota	Nº principal*1	Exceção de nº principal*2	Modificação		Grupo de linhas externas (LE) ARS*5
			Nº de dígitos apagados*3	Nº adicionado*4	
1	4,5	07	0	050	Total
2	9,0	07	0	050	1
3	07	Não armazenado	2	05000	1
4	6	Não armazenado	0	Não armazenado	2

*1 → Código de seleção 1-4 de rota [351-354]

*2 → Código de exceção 1-4 de rota [355-358]

*3 → Modificação ARS—Dígitos eliminados [360]

*4 → Modificação ARS—Número adicionado [361]

*5 → Grupo de Linha LE ARS [364]

Neste exemplo:

Número discado	Número modificado	Descrição
9-43-425-9477	050-43-425-9477	Uma chamada de longa distância é realizada usando o Plano de rota 1 quando o número de acesso automático à linha é atribuído como "9".
9-54-123-4567	050-54-123-4567	Uma chamada de longa distância é realizada usando o Plano de rota 1 quando o número de acesso automático à linha é atribuído como "9".
9-93-425-9477	050-93-425-9477	Uma chamada de longa distância via grupo de linhas externas (LE) 1 é realizada usando o Plano de rota 2.
9-04-123-4567	050-04-123-4567	Uma chamada de longa distância via grupo de linhas externas (LE) 1 é realizada usando o Plano de rota 2.
9-07-81-92-477-1450	050-00-81-92-477-1450	Uma chamada internacional via grupo de linhas externas (LE) 1 é utilizada usando o Plano de rota 3.
9-6-123456	6-123456	Uma chamada de celular via grupo de linhas externas (LE) 2 é realizada usando o Plano de rota 4.

4. Código de autorização e Tabela de Código de bilhetagem

Código de autorização (→ Código de autorização 1-4 de rota [381-384])

Um código de autorização para cada operadora pode ser atribuído a cada linha externa (LE) pela operadora. Os códigos registrados não são mostrados nos visores de um aparelho proprietário (PT) ou impressos na Cópia de dados do sistema (→ Depósito dos dados do sistema [804]) depois da programação, e "Already set" serão mostrados em seu lugar.

1.9 Funções de Seleção automática de rota

Código de bilhetagem (→ Código de bilhetagem [389])

Um Código de bilhetagem pode ser atribuído para cada ramal. É impossível adicionar um Código de bilhetagem atribuído a um ramal ao Código de autorização para a operadora para cada linha externa (LE) através da programação do sistema (→ Código de bilhetagem 1-4 de rota [385-388]).

Seqüência de código de transmissão (→ Ordem de autorização e código de bilhetagem [390])

A seqüência de códigos transmitidos (C: Código de acesso à operadora; A: Código de autorização; I: Código de bilhetagem; H: Número de telefone) pode ser selecionado. Quando "C.I.A.H" é selecionado, os números discados do Código de bilhetagem (I) e o Código de autorização (A) são mostrados no visor dos PTs e REDCE (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)).

[Exemplo de programação: Tabela de autorização e código de bilhetagem ()].

Nº de plano de rota	Nº principal	Modificação		Código de autorização*1	Bilhetagem*2
		Nº de dígitos apagados	Nº adicionado		
1	8	0	11223344	0123456789 (em LE 1/2)	Habilitado (em LE 1/2) (Código de bilhetagem: Ramal 101)
2	5	0	11223344PPPP *#012345 (PPPP: 6 s, *#: Conversão de pulso para tom (→ 1.5.2.4 Seleção do tipo de discagem))	67890123456 789 (em LE 1)	Habilitado (em LE 1) (Código de bilhetagem: Ramal 101)

*1 → Código de autorização 1-4 de rota [381-384]

*2 → Código de bilhetagem 1-4 de rota [385-388]

Neste exemplo:

Número discado	Número modificado	Descrição
9-893-425-9477 (Ram. 101)	<p>11223344-P*2-0123456789-101-893-425-9477</p> <p>Nº adicionado Código de autorização Código de bilhetagem Nº de aparelho</p> <p>Pulso*1 (→ Modo discar [401]) P (Pausa)*2 (→ Tempo de pausa [417])</p>	<p>Uma chamada via acesso provedor é realizada usando o Plano de rota 1 quando o número de acesso automático à linha é atribuído a "9".</p> <p>O Código de autorização e o Código de bilhetagem são transmitidos em modo tom.</p> <p>O tempo de pausa é automaticamente inserido antes de introduzir o Código de autorização.</p>

Número discado	Número modificado	Descrição
9-593-425-9477 (Ram. 101)	<p>11223344-PPPP-012345-P-67890123456789-101-593-425-9477</p> <p>Nº adicionado Código de autorização Código de bilhetagem Nº de aparelho</p>	Uma chamada via acesso provedor é realizada usando o Plano de rota 2 quando o número de acesso automático à linha é atribuído a "9".

Condições

AVISO

O software contido na função ARS, permite o acesso do usuário à rede, deve-se atualizar para reconhecer códigos de área novos estabelecidos ultimamente, à medida que entram em serviço. Se ocorrerem falhas durante a atualização do PABX ou nos equipamentos periféricos para reconhecer os códigos novos, enquanto se estabelecem, se restringirá o acesso do cliente e usuários do PABX para o acesso à rede e a estes códigos.
MANTENHA O SOFTWARE ATUALIZADO COM A ÚLTIMA INFORMAÇÃO.

- **Tempo interdígitos ARS**
O tempo interdígito utilizado quando o PABX está controlando o número discado para a função ARS pode ser especificado através da programação do sistema (→ Tempo entre dígitos ARS [363]).
- **TRS**
As verificações TRS são realizadas antes da modificação do número ARS, assim TRS programa as Tabelas de códigos proibidos e as Tabelas de código de exceção adequadamente (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS)).
- Se um usuário de ramal faz chamadas usando o número de Acesso à linha automático, e o número principal de um número de telefone discado não é igual a uma entrada encontrada no número principal, uma linha externa (LE) permitida em Acesso à linha automático designado [419] é conectada automaticamente.
- O PABX verifica o número repetidamente depois de ter discado 7 dígitos.
- Se um usuário de ramal faz uma chamada de linha externa (LE) pressionando diretamente a tecla Única-LE (U-LE), Grupo-LE (G-LE), ou Outra-LE (O-LE) ou discando um número de acesso ao grupo de linhas externas (LE) atribuído, e a linha externa (LE) conectada foi habilitada Seleção ARS [350], a chamada é realizada com a função ARS.

1.10 Funções de conversação

1.10.1 Operação mãos-livres

Descrição

Um usuário de aparelho proprietário (PT) pode falar com outro interlocutor sem tirar o monofone. Pressionando as teclas específicas, automaticamente se ativará o modo mãos-livres.

Condições

- **PT com a tecla MONITOR**
Os PTs com a tecla MONITOR somente podem discar com o modo mãos-livres, mas não podem ser utilizados para conversações de mãos-livres.
- O modo mãos-livres é cancelado se o usuário de ramal não começar a discar em 10 segundos.
- Esta função pode ser usada pressionando as seguintes teclas quando o indicador da tecla SP-PHONE/MONITOR está desligado.
 - Tecla SP-PHONE
 - Tecla MONITOR
 - Tecla INTERCOM
 - Tecla LE

Referências ao Manual do utilizador

1.4.8 Falar com outros interlocutores sem Levantar o monofone (Operação Mãos-Livres)

1.10.2 Monitoração de sala

Descrição

Um usuário de ramal pode monitorar uma sala ou uma porta através de outro aparelho proprietário (PT) ou de um interfone sem conhecer o interlocutor de destino.

Condições

- Para monitorar utilizando esta função, um ramal deve ter um PT com a tecla AUTO ANS/MUTE ou um aparelho comum (SLT) com a tecla MUTE. Para ser monitorado utilizando esta função, um ramal deve ter um PT com a tecla AUTO ANS/MUTE.
- A programação do sistema determina os ramais que podem ser monitorados usando esta função (→ Monitoração de sala [612]).
- Um tom de acesso ao interfone poderá escutar-se para monitorar o interfone antes que comece a monitorização (→ 1.15.1 Chamada do interfone). Se um usuário de ramal quer monitorar um interfone sem informar o outro interlocutor, é possível eliminar o tom através da programação do sistema (→ Tom de acesso de interfone [707]).
- Os tons de acesso não serão enviados para um PT monitorado. Os tons de Busca pessoa também não serão recebidos por um PT monitorado.

Referências ao Manual do utilizador

1.2.4 Quando o interlocutor chamado está ocupado ou não atendimento

1.10.3 Microfone mudo

Descrição

Durante uma conversação, o usuário de um aparelho proprietário PT pode desativar o microfone integrado para falar de forma privada com outras pessoas na sala, enquanto escuta o interlocutor do telefone através do alto-falante integrado. Quando a função Microfone Mudo é ativada, o usuário pode ouvir a voz do outro interlocutor, mas a voz do usuário fica muda.

Condições

- Esta função está disponível somente nos PTs que têm a tecla AUTO ANS/MUTE.

Referências ao Manual do utilizador

1.4.6 Emudecer um Microfone (Emudecer microfone)

1.10.4 Operações com fone de cabeça

Descrição

Este PABX suporta um fone de cabeça compatível com aparelhos proprietários (PTs). Um usuário de PT pode falar com outro interlocutor levantando o monofone e usando um fone de cabeça opcional.

Para a conexão e operação, siga as Instruções de Funcionamento dos Fones de cabeça.

Esta função também é conhecida como Seleção monofone/fone de cabeça.

Condições

- Os usuários de Fone de cabeça não podem utilizar a função de Rediscagem automática (→ 1.6.1.4 Rediscagem).
- Para configurar o modo de fone de cabeça em um PT, use o seletor monofone/fone de cabeça localizada no aparelho e/ou no fone de cabeça.
- Se o modo de fone de cabeça está conectado, pressionando a tecla SP-PHONE ativa-se o fone de cabeça, não o alto-falante integrado.

Referências ao Manual do utilizador

1.4.7 Utilizar o fone de cabeça (Operação com fone de cabeça)

1.10.5 Segurança para linha de dados

Descrição

Uma vez que a Segurança para linha de dados é configurada no ramal, a comunicação entre o ramal e o outro receptor está protegida contra sinais como a Chamada em espera, Retorno de retenção e Intercalação. Os ramais que têm dispositivos como modems, fax, ou Sistemas de Processamento de Voz (VPSs) conectados podem ajustar esta função para proteger a transmissão dos dados contra tons ou outras interrupções durante a comunicação.

Referências ao Manual do utilizador

1.7.6 Proteger a sua linha de tons de notificação (Segurança para linha de dados)

1.10.6 FLASH/RECALL

Descrição

Um usuário de aparelho proprietário (PT) pode utilizar a tecla FLASH/RECALL para desconectar a chamada atual e iniciar outra chamada sem desligar. Por exemplo, se esta tecla é usada para desconectar uma linha externa (LE), o usuário de ramal escutará um novo tom de discar da mesma linha externa (LE).

Condições

- **Modo tecla R (FLASH)/RECHAMAR**
Pode-se selecionar um dos seguintes modos através da programação do sistema (→ Modo de chave de Flash/Recall [110]):
 - a) **MODE 1: Modo EFA** (→ 1.10.7 Acesso a função externa (EFA))
Um sinal EFA é enviado com uma duração específica (→ Tempo de Flash/Recall [418]).
 - b) **MODE 2: Modo Flash/Rechamada**
Um sinal de flash/rechamada é enviado pela tecla FLASH/RECALL pressionada se o período de tempo durante o qual esta tecla é pressionada for maior que a duração específica (→ Tempo de Flash/Recall [418]). Se o período de tempo em que a tecla é pressionada for mais curto que a duração específica, um sinal EFA será enviado pela duração específica.
- Estas funções somente funcionam se a tecla FLASH/RECALL está configurada no "MODE 2: Modo Flash/Rechamada".
- **Desconectar tempo**
A quantidade de tempo entre os acessos sucessivos à mesma linha externa (LE) pode ser programada para cada linha externa (LE) (→ Desconectar Tempo [422]).
- Esta função gera um registro de chamada REDCE (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)), e reinicia o temporizador de chamadas. A anotação "F/" será registrada junto com o novo número discado.

1.10.7 Acesso a função externa (EFA)

Descrição

Um usuário de ramal pode ter acesso a funções de um PABX principal ou a companhia telefônica, como Chamada em espera. Um sinal EFA (Acesso a função externa) é enviado ao PABX principal ou companhia telefônica. Somente está disponível em chamadas de linha externa (LE), incluindo o acesso ao PABX principal (→ 1.5.2.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)).

Condições

- Estas funções somente funcionam se a tecla FLASH/RECALL está configurada no "MODE 1: Modo EFA" (→ (1.10.6 FLASH/RECALL)). Também é possível realizar esta função introduzindo o código de função EFA quando a chamada atual estiver na retenção para consulta (→ 1.12.5 Retenção para consulta).
- **Tempo de Flash/Rechamada**
A duração de um sinal EFA pode ser selecionada para cada linha externa (LE) (→ Tempo de Flash/Recall [418]).

Referências ao Manual do utilizador

1.8.2 Se um PABX principal está ligado

1.10.8 Limitação de chamada de linha externa (LE)

Descrição

As chamadas de linha externa (LE) estão limitadas para as seguintes funções:

Função	Descrição
Duração da chamada de linha externa (LE) a ramal	Ao estabelecer-se uma chamada entre um usuário de ramal e um interlocutor externo, a duração de chamada pode ser restringida por um temporizador → Ramal para Duração da Chamada de linha externa a linha externa [212]). Ambos interlocutores externos escutarão um tom de aviso durante 5 segundos em intervalos de 15 segundos antes que o temporizador finalize. Quando o tempo terminar, a chamada é desconectada. A programação do sistema determina os ramos que têm as chamadas limitadas por esta função (→ Limitação da duração da chamada de linha LE [613]). Este temporizador é aplicado às chamadas de linha externa (LE) que devem ser realizadas via PABX.
Duração da chamada de linha externa a externa (LE-a-LE)	Ao estabelecer-se uma chamada entre dois interlocutores externos, a duração da chamada pode restringir-se através de um temporizador → Duração da chamada de Linha LE-a-LE [205]). Ambos interlocutores externos escutarão um tom de aviso durante 15 segundos antes de terminar o tempo especificado. Quando o tempo terminar, a chamada é desconectada.

Condições

- **Bloqueio**
Se um interlocutor em uma conversação colocar o fone no gancho, a chamada entre ambos interlocutores será desconectada. Um tom de inválido é enviado ao interlocutor com o fone fora do gancho antes que a chamada seja desconectada. É necessário sem operação.
- Quando um usuário de ramal conecta uma linha externa (LE) e transfere a chamada a outro usuário de ramal que pode usar esta função, o temporizador de Duração de chamada de linha externa (LE) a ramal começa depois que a chamada transferida é atendida pelo interlocutor externo.
- A função de duração de chamada de linha externa-a-externa (LE-a-LE) aplica-se às seguintes chamadas:
 - Chamadas desviadas pela função FWD para linha externa (LE) (→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD))
 - Chamadas transferidas pela função Transferência de chamadas à linha externa (LE) (→ 1.11.1 Transferência de chamadas)
 - Chamadas que utilizam a função DISA (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA))
 - Chamadas que usam a função Conferência não assistida (→ 1.13.1.2 Conferência)

1.10.9 Aparelho paralelo

Descrição

Cada aparelho proprietário (PT) pode ser conectado em paralelo com um dispositivo de linha única como um aparelho comum (SLT), fax ou modem.

Quando o modo paralelo for usado, os 2 telefones funcionarão da seguinte maneira:

- Ambos compartilham um número de ramal.
- Qualquer um dos dois telefones ou dispositivo pode fazer ou atender chamadas.

Condições

- A programação do sistema determina os SLTs que podem ser conectados em paralelo com um PT (→ Aparelho paralelo [610]).
- Quando o SLT está funcionando, o visor e o indicador LED (Diodo emissor de luz) conjugado no PT funcionará da mesma maneira que quando o PT está funcionando.
- As seguintes funções não podem ser usadas com um SLT conectado em paralelo com um PT:
 - Alternância de chamadas
 - Conferência
 - Abertura de porta conectada ao Interfone
 - Acesso a função externa (EFA)
 - Hot line
- Um SLT conectado em paralelo com um PT não tocará se o PT estiver:
 - No modo Resposta em mãos-livres (→ 1.4.1.4 Resposta em mãos-livres).
 - No modo Chamada de voz (Recebimento alternado—Toque/Voz) (→ 1.5.1.1 Chamada interna).
- Um usuário de ramal não pode realizar uma chamada a partir de um SLT se o PT estiver:
 - Em reprodução de Música de fundo (BGM)
 - Recepção de um anúncio de busca pessoa através do alto-falante integrado
 - No modo de programação
- Ambos, o PT e o SLT, tocarão para as chamadas de entrada (se o toque estiver ativado).

Referências ao Installation Manual

2.5.2 Conexão de Ramais em Paralelo

1.10.10 Detecção do sinal de controle do chamador (CPC)

Descrição

O sinal de controle do chamador (CPC) é uma indicação de fone no gancho (sinal desconectado) enviada a partir de uma linha externa (LE) quando o outro interlocutor desligou. Para manter uma utilização eficiente das linhas externas (LE), o PABX monitora cada estado de linha e quando um sinal CPC é detectado em uma linha, o PABX desconecta a linha e avisa o ramal com um tom de inválido.

Condições

- A detecção de sinal CPC é programável para as chamadas de entrada de linha externa (LE) (→ Detecção do sinal CPC—Entrada [420]) e para chamadas de saída de linha externa (LE) (→ Detecção do sinal CPC—Saída [421]).
- Se se detectar um sinal CPC durante uma chamada entre um interlocutor que utilize uma função DISA (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)) e um ramal e um interlocutor externo, a linha se desconectará.
- É possível selecionar um PABX que detecte um sinal de retorno para chamadas de entrada de linha externa (LE) por uma duração (→ Detecção do sinal CPC—Entrada [420]) especificada através da programação do sistema (→ Entrada inversa [153]).

1.11 Funções de transferência

1.11.1 Transferência de chamadas

Descrição

Um usuário de um ramal pode transferir uma chamada a outro ramal ou a um interlocutor externo. As seguintes funções estão disponíveis:

Função	Método de transferência
Com anúncio	A transferência se completa depois de avisar a transferência ao interlocutor de destino.
Sem anúncio	A transferência completa-se sem anunciar. Depois de discar o destino do número de ramal e ouvir um tom de Re-chamada ou tom de ocupado, o emissor pode substituir o monofone.

Transferência de chamada—com anúncio, também é conhecida como Transferência de chamadas—com consulta.

Transferência de chamada—sem anúncio, também é conhecida como Transferência de chamadas—sem consulta.

Condições

- A programação do sistema determina os ramais que podem transferir chamadas para um interlocutor externo (→ Transferência de chamadas a linha LE [606]). Um usuário de aparelho comum (SLT) não pode transferir chamadas para um interlocutor externo.
- **Retorno de transferência para Transferência de chamada—sem anúncio**
Se o ramal de destino transferido não atender a chamada em um período de tempo pré-programado (→ Tempo de retorno de transferência [201]), a chamada voltará ao ramal que transferiu a chamada. Se não atender em 30 minutos depois de começar o Retorno de transferência, a chamada será desconectada.
- **Transferência por um toque**
Os usuários de console de Seleção Direta de Ramal (DSS) e os usuários de aparelho proprietário (PT) podem manter uma chamada de linha externa (LE) e rapidamente a transferir para um ramal apertando diretamente a tecla DSS (→ Transferência por um toque usando uma tecla DSS [005]). Uma tecla flexível LE/DSS/MESSAGE também pode ser personalizada como uma tecla DSS.
- A música, se disponível, é enviada ao interlocutor externo retido, enquanto se transfere uma chamada (→ 1.12.4 Música de retenção). Uma fonte de áudio interna, fonte de áudio externa ou tom pode ser selecionada como Música de retenção através da programação do sistema (→ Música de retenção [111]).
- **Duração da chamada de linha externa (LE)**
Se uma chamada de linha externa (LE) é transferida a um interlocutor externo, a duração de chamada será restringida por um sistema temporizador (→ Duração da chamada de Linha LE-a-LE [205]). Ambos interlocutores externos escutarão um tom de aviso durante 15 segundos antes de terminar o tempo especificado (→ 1.10.8 Limitação de chamada de linha externa (LE)). O ramal que transfere a chamada também escutará um tom de chamada ou um tom de alarme 50 segundos antes de terminar o tempo especificado (→ 1.12.1 Retenção de chamadas). Quando o tempo terminar, a chamada é desconectada, excepto se o ramal juntar-se outra vez à conversação.

- Se um sinal CPC (controle do chamador) ou um sinal contrário for recebido de uma linha externa (LE) a chamada correspondente entre dois interlocutores externos será desconectada.
- **Retenção para consulta**
Quando um interlocutor transferido pressionar a tecla TRANSFER em um PT ou Recall/Flash em um SLT, o interlocutor transferido é automaticamente colocado em retenção para consulta (→ 1.12.5 Retenção para consulta).

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

1.4.1 Transferir uma chamada (Transferência de chamadas)

1.12 Funções de retenção

1.12.1 Retenção de chamadas

Descrição

O usuário de um ramal pode reter uma chamada. As seguintes funções de Retenção de chamadas estão disponíveis:

Função	Descrição
Retenção de chamadas geral	Todos os ramais podem recuperar a chamada retida.
Chamada em retenção exclusiva	Somente o usuário de aparelho proprietário (PT) que reteve a chamada pode recuperá-la.

Pressionando a tecla HOLD várias vezes se alterna entre o modo Geral e Chamada em retenção exclusiva.

Condições

- Usando a função de Retenção de chamadas, um usuário de PT pode ter uma chamada interna e múltiplas chamadas de linha externa (LE) em espera ao mesmo tempo. Para reter várias chamadas internas, o usuário deverá utilizar a função Estacionamento de chamadas (→ 1.12.2 Estacionamento de chamadas). Usando a função de Retenção de chamadas, um usuário de aparelho comum SLT pode ter uma chamada interna ou uma chamada de linha externa (LE) em espera. Para reter várias chamadas, o usuário deverá utilizar a função Estacionamento de chamadas.
- Se um interlocutor externo for colocado em retenção e a chamada não for recuperada no prazo de 30 minutos, a chamada se desconectará automaticamente.
- **Música de retenção**
A música, se disponível, é enviada ao interlocutor externo retido (→ 1.12.4 Música de retenção). Uma fonte de áudio interna, fonte de áudio externa ou tom pode ser selecionada como Música de retenção através da programação do sistema (→ Música de retenção [111]).
- As chamadas do interfone não podem ser colocadas em espera.
- **Retorno de retenção**
Se uma chamada em espera não for recuperada durante o período de tempo pré-programado (→ Tempo de retorno de retenção [200]), um tom de chamada será ouvido no ramal que colocou a chamada em espera. Se o ramal estiver ocupado em uma chamada quando o tempo especificado terminar, se escutará um tom de alarme. Se o tempo de Retorno de retenção está ajustado em "Desativado", não se escutará nenhum tom. Colocando o fone fora do gancho depois de que o tempo de Retorno de retenção tenha terminado, automaticamente se restabelece a chamada em espera.
- **Modo Retenção SLT**
É possível escolher como manter e transferir uma chamada com um SLT, se o período de tempo de Recall/Flash for mais curto que a duração especificada (→ Gancho Flash/Rechamada Campo de cronometragem [207]).
Os seguintes métodos (→ Modo retenção SLT [104]) estão disponíveis:

Modo	Reter	Transferir o ramal
Retenção-1	Pressione Recall/Flash + Desligar	Pressione Recall/Flash + Nº de Ramal

Modo	Reter	Transferir o ramal
Retenção-2	Pressione Recall/Flash + Nº de função de retenção de chamadas + Desligar	Pressione Recall/Flash + Nº de Ramal
Retenção-3	Pressione Recall/Flash + Nº de função de retenção de chamadas + Desligar	Pressione Recall/Flash + Nº de função de retenção de chamadas + Nº de Ramal

Se com um SLT ocorrer o seguinte com freqüência, selecione "Retenção-2" ou "Retenção-3":

- 1) Quando um usuário SLT coloca o fone no gancho para terminar a chamada, esta é erroneamente colocada em retenção.
- 2) Quando o usuário de um SLT responde em seguida o tom de Retorno de retenção, ouve-se um tom de ocupado ou um tom de inválido da companhia telefônica.

O caso anterior ocorre se uma chamada não é desconectada depois de colocar o fone no gancho. Para evitar esses problemas, selecione "Retenção-2" ou "Retenção-3". Todas as chamadas serão desconectadas, exceto se o código de função de Retenção de chamadas for introduzido depois de pressionar Recall/Flash em "Retenção-2" e "Retenção-3".

É possível ajustar cada SLT para não receber sinais de pulso através da programação do sistema (→ Detecção de pulso interno [614]). Este ajuste ajuda o PABX evitar sinais de pulso errôneos enviados pela discagem "1" por gancho, nos países/áreas onde o período de tempo de Recall/Flash está ajustado no "MODE 1: 50–180 ms" em Gancho Flash/Rechamada Campo de cronometragem [207].

Referências ao Guia de funções

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Referências ao Manual do utilizador

1.4.2 Reter uma chamada

1.12.2 Estacionamento de chamadas

Descrição

Um usuário de ramal pode manter uma chamada em uma área de estacionamento comum do PABX. Qualquer usuário de ramal pode recuperar uma chamada estacionada. Esta função é útil quando um usuário de ramal quer manter mais de uma chamada interna com um aparelho proprietário (PT), ou mais de uma chamada interna de linha externa (LE) com um aparelho comum (SLT).

Condições

- **Retorno de chamada estacionada**
Se uma chamada estacionada não é recuperada durante um período de tempo pré-programado (→ Tempo de retorno de retenção [200]), um tom de chamada é ouvido no ramal que colocou a chamada em estacionamento. Se o destino estiver ocupado com uma chamada quando o tempo terminar, se escutará um tom de alarme.
- Se uma chamada estacionada não for capturada em 30 minutos, será imediatamente desconectada.
- **Tentar outra vez**
Se uma área de estacionamento especificada estiver ocupada, o usuário de ramal escutará um tom de ocupado. Quando ouvir um tom de ocupado, o usuário pode tentar novamente selecionando outra área de estacionamento.

Referências ao Manual do utilizador

- 1.4.2 Reter uma chamada

1.12.3 Alternância de chamadas

Descrição

Um usuário de ramal pode falar alternadamente com 2 interlocutores. Coloca-se a chamada atual em espera, o que permite ao usuário manter uma conversa com o outro interlocutor.

Condições

- Esta função não está disponível para chamadas de interfone ou anúncios de busca pessoa.
- **Retenção para consulta**
Quando um usuário de ramal pressiona a tecla HOLD em um aparelho proprietário (PT) ou a Recall/Flash em um aparelho comum (SLT), o interlocutor retido é automaticamente colocado em retenção para consulta (→ 1.12.5 Retenção para consulta).

Referências ao Manual do utilizador

1.4.3 Falar com dois interlocutores alternativamente (Alternância de chamadas)

1.12.4 Música de retenção

Descrição

Um interlocutor externo retido ouvirá um áudio para informar que a chamada continua em retenção. Os seguintes tipos de áudio estão disponíveis dependendo do país/área do usuário:

- a) Fonte de áudio interna
- b) Fonte de áudio externa
- c) Tom

As fontes de áudio (interna e externa) também podem ser usadas para BGM (→ 1.15.4 Música de fundo (BGM)).

Condições

- **Requisitos do hardware:** Um dispositivo de áudio tal como leitor de CD ou rádio para áudio externo pode ser fornecido ao usuário.
- O áudio pode ser selecionado através da programação do sistema (→ Música de retenção [111]).
- Operações como Retenção de chamadas (→ 1.12.1 Retenção de chamadas) e Transferência de chamadas (→ 1.11.1 Transferência de chamadas) ativam a Música de retenção.

Referências ao Installation Manual

2.8.1 Conexão de periféricos

1.12.5 Retenção para consulta

Descrição

Quando um usuário de ramal está em uma chamada e executa Transferência de chamadas (→ 1.11.1 Transferência de chamadas), Alternância de chamadas (→ 1.12.3 Alternância de chamadas), ou tenta estabelecer uma chamada de conferência (→ 1.13.1.2 Conferência), a chamada é automaticamente colocada em Retenção para consulta. Quando a operação é completada ou cancelada, a Retenção para consulta é liberada.

1.13 Funções de conferência

1.13.1 Funções de conferência

1.13.1.1 Funções de Conferência—RESUMO

Descrição

As seguintes funções estão disponíveis para estabelecer uma chamada de conferência:

Função	Descrição	Informação em
Conferência	Um usuário de ramal pode estabelecer uma chamada de conferência com 3 ou 5 interlocutores.	• 1.13.1.2 Conferência
Intercalação	Um usuário do ramal pode interromper uma chamada existente para estabelecer uma chamada de conferência a três.	• 1.7.2 Intercalação

1.13.1.2 Conferência

Descrição

Um usuário de ramal pode estabelecer uma chamada de conferência. Estão disponíveis as seguintes Funções de conferência:

Função	Descrição
Conferência a três interlocutores	Durante uma conversação entre dois interlocutores, um usuário do ramal pode incluir outros interlocutores à sua conversação, estabelecendo assim uma chamada de conferência a três interlocutores. Conferência não assistida: O usuário do aparelho proprietário (PT) que originou a conferência com 2 interlocutores externos pode deixar a conferência e permitir aos outros interlocutores continuar a conversação. O usuário pode retornar à conferência a qualquer momento, se o desejar.
Conferência a 5 interlocutores	Um usuário PT pode estabelecer uma conferência com 5 interlocutores introduzindo o código de função de Conferência a 5 interlocutores.

Condições

[Geral]

- **Organização de chamada de conferência**
As seguintes configurações de chamadas de conferência de 3 interlocutores ou 5 interlocutores, ao mesmo tempo, são possíveis através da programação do sistema. (→ Padrão de Conferência [116]):
 - Chamadas de conferência de 3 interlocutores entre 3 ramais: Mais de 3
 - Chamadas de conferência de 3 interlocutores entre um ramal e 2 interlocutores externos: Mais de 4
 - Chamadas de conferência de 3 interlocutores entre 2 ramais e um interlocutor externo: Mais de 4
 - Chamada de conferência de 5 interlocutores entre 5 ramais, ou 3 ramais e 2 interlocutores externos: Um
- **Tecla Conferência**
Para um PT que não disponha da tecla CONF (Conferência), é possível personalizar uma tecla flexível como a tecla Conferência.
- **Retenção para consulta**
Quando um usuário de ramal tenta estabelecer uma chamada de conferência, a chamada atual é colocada automaticamente em Retenção para consulta até que a conferência seja estabelecida (→ 1.12.5 Retenção para consulta).

[Conferência a 3 interlocutores]

- Um tom de confirmação será enviado a todos os interlocutores quando uma chamada de conferência a 2 interlocutores mudar para uma chamada de conferência a 3 interlocutores. É possível eliminar o tom através da programação do sistema (→ Tom de conferência [105]).
- **Recuperação de conferência não assistida**
A duração das conferências não assistidas é restringida pelo temporizador do sistema (→ Duração da chamada de Linha LE-a-LE [205]).
Um tom de chamada ou um tom de alarme é escutado no ramal que transfere a conferência 50 segundos antes que o tempo especificado termine.
Um tom de aviso começa a ser escutado pelos interlocutores da conferência não assistida 15

1.13 Funções de conferência

segundos antes que o tempo especificado termine.

Se o criador voltar à conferência antes que a chamada de conferência não assistida se desconecte, o tempo se cancelará. Caso contrário o tom de chamada ou o tom de alarme e o tom de aviso continuarão sendo emitidos até que a chamada de conferência não assistida se desconecte (→ 1.10.8 Limitação de chamada de linha externa (LE)).

- Uma conferência não assistida não pode ser estabelecida exceto se o ramal estiver autorizado para transferir uma chamada para um interlocutor externo através da programação do sistema (→ Transferência de chamadas a linha LE [606]).

[Conferência a 5 interlocutores]

- As seguintes funções não funcionarão durante uma chamada de conferência a 5 interlocutores:
 - Retenção de chamadas
 - Estacionamento de chamadas
 - Alternância de chamadas
 - Transferência de chamadas
 - Intercalação
 - Conferência não assistida
- Um tom de confirmação será enviado a todos os interlocutores quando uma chamada de conferência a 5 interlocutores for estabelecida e quando uma conferência a 5 interlocutores muda para uma chamada de conferência a 4 interlocutores ou vice-versa. É possível eliminar o tom através da programação do sistema (→ Tom de conferência [105]).

Referências ao Guia de funções

1.18.1 Teclas fixas

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

1.4.5 Falar com múltiplos interlocutores (Conferência)

1.14 Funções de paging

1.14.1 Busca pessoa

Descrição

Um usuário de ramal pode realizar um anúncio de busca pessoa para várias pessoas de uma só vez. O aviso é escutado através dos alto-falantes integrados dos aparelhos proprietários (PTs) e/ou uma busca pessoa externa (loudspeaker), dependendo do tipo de Busca pessoa, realiza-se da seguinte maneira:

Tipo	Método Busca pessoa
Todos os ramais	A busca pessoa é escutada através dos alto-falantes integrados de todos os PTs.
Externo	A busca pessoa é escutada através de uma busca pessoa externa.
Grupo	A busca pessoa é escutada através dos alto-falantes integrados dos PTs que pertencem a certo grupo de ramal (→ Grupo de ramal [600]).
Todos os ramais & externo	A busca pessoa é escutada através dos alto-falantes integrados de todos os PTs e uma busca pessoa externa, simultaneamente.

A pessoa buscada pode responder a partir de um telefone próximo. É possível enviar paging com um interlocutor em espera para transferir a chamada.

Proibir busca pessoa

É possível, para cada ramal, proibir que se realize a busca pessoa.

Condições

- **Requisitos do hardware:** Uma busca pessoa externa adquirida pelo usuário.
- Um tom de confirmação será enviado ao transmissor externo antes do anúncio de busca pessoa. É possível eliminar o tom através da programação do sistema (→ Tom de acesso do Pager externo [106]).
- Somente uma pessoa por vez pode usar esta função.
- Os ramais aos quais não se envia busca pessoa são:
 - PTs que soam ou ocupados
 - PTs com o modo Proibir paging
 - PTs no modo DND (→ 1.3.1.3 Não Perturbe (DND))

Referências ao Installation Manual

2.8.1 Conexão de periféricos

Referências ao Manual do utilizador

1.6.1 Busca pessoa

1.6.2 Responder/negar um anúncio de busca pessoa

1.15 Funções de equipamentos opcionais

1.15.1 Chamada do interfone

Descrição

Um visitante pode usar o interfone para chamar seu destino pré-programado. Os usuários de ramal podem chamar a um interfone. Os interfones também podem ser usados para a função Monitoração de sala (→ 1.10.2 Monitoração de sala).

Condições

- **Requisitos do hardware:** Um interfone opcional e cartão de interfone.
- Interfones 1 e 2 (ou interfones 3 e 4) não podem ser usados ao mesmo tempo. Quando um deles está sendo usado, o usuário não pode manter uma conversa com o outro.
- Um tom de acesso a interfone poderá escutar-se para monitorar o interfone antes que a monitorização comece. Se um usuário de ramal quer monitorar um interfone sem informar o outro interlocutor, é possível eliminar o tom através da programação do sistema (→ Tom de acesso de interfone [707]).
- **Duração do toque**
Se uma chamada do interfone não for atendida no período de tempo pré-programado, (→ Tempo de toque de interfone [708]), o toque se detém e a chamada é cancelada.
Um usuário de ramal pode escolher o modelo de tom de chamada para chamadas do interfone através da programação do sistema (→ <Padrão de tom de chamada de interfone [706]).
- **Destino da chamada**
A programação do sistema determina qual ramal pode receber chamadas de cada interfone para cada modo de atendimento (→ Toque de interfone—Dia/Noite/Almoço [700-702]).
- **Abertura de porta**
Porém, enquanto estiver ocupado em uma chamada do interfone, qualquer usuário do ramal pode desbloquear a porta para deixar que o visitante entre (→ 1.15.2 Abertura de porta).
- Quando uma chamada do interfone é recebida num aparelho proprietário (PT), um tom é ouvido em lugar de um toque.

Referências ao Installation Manual

- 2.3.6 Cartão para porteiro eletrônico-4 portas (KX-TE82461)
- 2.6 Instalação de Interfones e Porteiros eletrônicos

Referências ao Guia de funções

- 4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Referências ao Manual do utilizador

- 1.8.1 Se estão ligados um interfone/porteiro eletrônico

1.15.2 Abertura de porta

Descrição

Um usuário de ramal pode desbloquear a porta para um visitante utilizando um aparelho de ramal. A porta pode ser desbloqueada pelos usuários dos ramais aos quais lhes foi permitido através da programação do sistema desbloquear a porta para cada modo de atendimento (→ Porteiro eletrônico—Dia/Noite/Almoço [703-705]). Porém, enquanto estiver ocupado em uma chamada do interfone, qualquer usuário do ramal pode desbloquear a porta para deixar que o visitante entre (→ 1.15.1 Chamada do interfone).

Condições

- **Requisitos do hardware:** Um Porteiro eletrônico adquirido pelo usuário instalado em cada porta.
- O porteiro eletrônico pode desbloquear a porta mesmo que não se instale interfone.
- **Duração da abertura de porta**
Uma porta aberta permanecerá desbloqueada por um período de tempo pré-programado (→ Duração da abertura de porta [709]).

Referências ao Installation Manual

2.6 Instalação de Interfones e Porteiros eletrônicos

Referências ao Manual do utilizador

1.8.1 Se estão ligados um interfone/porteiro eletrônico

1.15.3 Campainha/Carrilhão de porta

Descrição

Os usuários de ramal podem escolher como seus aparelhos recebem as chamadas do interfone, selecionando para ouvir toque, carrilhão ou ambos, provendo-se de uma campainha/carrilhão de porta conectado ao porteiro eletrônico conectado ao PABX. Eles podem reconhecer qual o interfone está tocando selecionando um modelo de carrilhão diferente para cada interfone.

[Exemplo de programação]

Para que um ramal conectado ao Jack 01 de ramal (ramal 101) possa receber uma chamada do interfone de campainha/carrilhão de porta conectado a Relé 4, programe da seguinte maneira:

Programar	Interfone			
	1	2	3	4
Toque de interfone* ¹	Permitido (ram. 101)	Permitido (ram. 101)	Permitido (ram. 101)	Permitido (ram. 101)
Toque interfone/Carrilhão* ²	Carrilhão	Carrilhão	Carrilhão	Carrilhão
Atribuição carrilhão interfone* ³	Relé 4	Relé 4	Relé 4	Relé 4
Padrão de carrilhão de interfone* ⁴	Padrão 1	Padrão 2	Padrão 3	Padrão 4

*1 → Toque de interfone—Dia/Noite/Almoço [700-702]

*2 → Toque/carrilhão de interfone [710]

*3 → Atribuição de carrilhão de interfone [711]

*4 → Padrão de carrilhão de interfone [712]

Neste exemplo

Quando um visitante pressiona a tecla de chamada de Interfone 2:

- Uma campainha/carrilhão conectada ao Relé 4, carrilhão com Padrão 2.
- Como o toque de interfone/carrilhão está ajustado em "Carrilhão", o ramal 101 não toca.
- O usuário de ramal que está autorizado para receber uma chamada do Interfone 2 pode responder a chamada do interfone tirando o fone do gancho em um período de tempo pré-programado (→ Tempo de toque de interfone [708]). Se o usuário está autorizado para desbloquear a porta (→ Porteiro eletrônico—Dia/Noite/Almoço [703-705]), poderá desbloquear a porta introduzindo o código de função de Abertura de porta.
- Se o ramal chamado está ocupado e está ajustado em chamada em espera, o usuário de ramal escuta um tom de chamada em espera e a informação de chamada pisca no visor.

Condições

- **Requisitos do hardware:** Uma campainha/carrilhão de porta adquirida pelo usuário para cada porteiro eletrônico.

Referências ao Installation Manual

- 2.6 Instalação de Interfones e Porteiros eletrônicos
- 2.7 Conexão da Campainha ou Carrilhão de Porta

Referências ao Guia de funções

- 4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Referências ao Manual do utilizador

- 1.8.1 Se estão ligados um interfone/porteiro eletrônico

1.15.4 Música de fundo (BGM)

Descrição

Um usuário de aparelho proprietário PT pode escutar Música de fundo (BGM) através do alto-falante integrado com o monofone no gancho e inativo.

Condições

- **Requisitos do hardware:** Um dispositivo de áudio externo fornecido ao usuário, do tipo leitor de CD ou rádio para fonte de áudio externa.
- A música ouvida através do PT é interrompida quando o fone está fora do gancho, recebendo uma chamada ou recebendo um anúncio de busca pessoa.
- O áudio pode ser selecionado através da programação do sistema (→ Música de retenção [111]).
- Esta função pode ser ativada e desativada discando "1" quando o ramal está no gancho e livre, se a BGM for permitida através da programação do sistema (→ Controle BGM para APT [626]).

Referências ao Installation Manual

2.8.1 Conexão de periféricos

Referências ao Manual do utilizador

1.7.5 Aceder à música de fundo (BGM)

1.15.5 Mensagem de saída (OGM)

Descrição

Um ramal distribuído como o ramal de operadora ou o ramal do administrador pode gravar mensagens de saída (OGMs) para as seguintes funções:

Função	Uso	Informação em
Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)	Quando se recebe uma chamada em uma linha DISA, o interlocutor escutará uma mensagem.	• 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
Nível 3 Operadora Automática (AA)	Quando o serviço DISA AA está ativado, o interlocutor escutará uma mensagem. O serviço DISA AA suporta mais de 3 níveis de mensagem.	• 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
Distribuição uniforme de chamadas (UCD)	Quando a chamada chega ao grupo UCD e todos os ramos de grupo estão ocupados, o chamador escutará uma mensagem (→ Mensagem em espera UCD [527]).	• 1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

Condições

- Esta função funciona de forma diferente a partir das OGMs pessoal/comum utilizadas pela função BV (→ 1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI)).
- Para usar a função OGM, é preciso selecionar "DISA" ou "UCD" como método de distribuição para a porta de linha externa (LE) desejada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]).
- O PABX pode gravar um máximo de 32 mensagens (8 mensagens para DISA/UCD e 24 mensagens para AA nível 3). Quando um cartão opcional de expansão de mensagem para OGM for adicionado, mais de 2 mensagens podem ser reproduzidas simultaneamente por chamadores e o tempo total de gravação para o PABX é aumentado em 6 minutos.
- Depois de gravar mensagens, a operadora e o gerente também podem reproduzi-las outra vez para confirmação. Além disso, a operadora e o gerente podem apagar mensagens para DISA/UCD.
- Quando a operadora ou gerente tentam gravar ou reproduzir uma mensagem, ele(a) escutará um tom de alarme se o canal da mensagem está sendo usado.
- As mensagens pré-gravadas não serão apagadas pelo reinício do sistema. Para apaga-las, utilize a programação do sistema (→ Apagar todos os OGMs de DISA [599]).

Referências ao Installation Manual

2.3.7 Cartão de Expansão de mensagem para OGM (KX-TE82491)

Referências ao Manual do utilizador

2.1.7 Mudança dos ajustes do sistema usando o modo de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Descrição

O Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) permite aos interlocutores externos ser conectados a seu destino de PABX desejado sem usar a operadora. Os chamadores podem escutar uma mensagem de saída (OGM) dando-lhe a instrução dos números para discar para conectar-se com a pessoa ou departamento com que desejam falar. DISA pode também dar acesso aos usuários de PABX para as funções de PABX, como fazer chamadas de linha externa (LE), quando eles estão fora do escritório.

Esta OGM pode guiar os chamadores e permitir a eles:

- Chamar um ramal discando o número de ramal.
- Chamar outro interlocutor externo via linhas externas (LE) do PABX.
- Acessar o ramal desejado simplesmente discando um número de um dígito único (número DISA operadora automática (AA) utilizando o serviço DISA AA.

OGM

Quando chegar uma chamada na linha DISA, os chamadores escutarão uma OGM ou um bip curto. Quando o serviço DISA AA está ativo, esta OGM orientará os chamadores para discar o dígito apropriado (número DISA AA) para conectar-se a um destino específico. Para acessar outras funções de PABX, como a realização de chamadas de linha externa (LE) ou internas, o chamador pode discar os números apropriados quando a OGM está sendo reproduzida.

Um ramal atribuído como o ramal de operadora ou o ramal do administrador pode gravar uma OGM (→ 1.15.5 Mensagem de saída (OGM)).

Serviço DISA AA

O serviço DISA AA permite a um chamador discar um número de dígito único (Número DISA AA) e conectar-se ao interlocutor desejado automaticamente. O PABX pode armazenar mais de 10 destinos que podem ser chamados discando o número DISA AA (0–9) para cada OGM (→ DISA AA integrado [501]). Estes destinos podem ser números de ramal (→ Número do ramal [009]), um número de grupo de ramal (→ Grupo de ramal [600]), ou o número DISA AA de uma OGM nível 3 (→ Atribuição AA de 3 nível [540-549]).

Depois de ou quando estiver escutando a OGM ou um bip curto, o chamador pode discar o número DISA AA tal como foi indicado pela OGM (ex. "Pressione 1 para falar com vendas. Pulse 2 para falar com assistência.").

Cada número DISA AA direciona a chamada para um local pré-programado.

Sempre que os números DISA AA forem dígitos únicos, se o chamador discar um segundo dígito em um período de tempo pré-programado (→ Tempo de espera DISA AA [517]), o serviço DISA AA será desconsiderado, dado que o PABX admitirá que o chamador está tentando acessar uma função específica. Quando o serviço DISA AA for utilizado, o modo de discagem de entrada poderá ser ajustado ao "Com AA" através da programação do sistema (→ Modo de discagem de chamada de entrada DISA [500]). Quando é selecionado "Com AA", o PABX considera os dígitos discados pelo chamador de "0" a "9" como números DISA AA. Se não há destino atribuído para "9" ou "0", o PABX considera o número (9/0)* como número de acesso automático à linha (→ Acesso à linha automático [121]) ou número de chamada de operadora.

Nota

* Para Nova Zelândia, o número de acesso automático à linha pode ser 1 ou 9.

[Exemplo de programação: Tabela AA de nível 3]

Para que um chamador tenha o acesso autorizado a Mike Smith da Equipe de Suporte de Software (ramal 102) utilizando a função AA nível 3, programe da seguinte forma:

Nível 1 AA

Nº DISA AA.									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
-	Ramal Grupo 1	Ramal Grupo 2	Nível 2 AA	-	-	-	-	-	-

Nível 2 AA

Nº DISA AA.						
0	1	2	3	4	5	6
-	Ramal Grupo 3	Nível 3 AA	Ramal Grupo 4	-	-	-

Nível 3 AA

Nº DISA AA.						
0	1	2	3	4	5	6
Ramal 101	Mike Smith (102)	-	-	-	-	-

Neste exemplo:

- 1) Depois de ou quando estiver escutando a OGM AA de primeiro nível (ex. "Pressione 1 para falar com Vendas. Pressione 2 para falar com Serviço. Pressione 3 para falar com Suporte."), o chamador disca o número DISA AA, "3", tal como foi indicado pela OGM.
- 2) A seguir, a OGM AA de segundo nível (ex. "Pressione 1 para falar com Equipe de Hardware. Pressione 2 para falar com Equipe de Software."), orienta o chamador a disca outro número DISA AA. O chamador disca "2".
- 3) Finalmente, a OGM AA de terceiro nível (ex. "Pressione 1 para falar com Mike Smith. Pressione 0 para falar com a operadora.") orienta o chamador a disca o número DISA AA, "1", para conectar-se a um destino específico, ramal 102.

Nota

Quando o tipo de destino de nível 2 AA ou nível 3 AA para outro ajuste for mudado, qualquer OGM associada também será apagada. Aliás, quaisquer itens que forem retirados do menu AA também serão eliminados.

Modo de ocupado DISA

Se o destino da chamada DISA estiver ocupado, a chamada será redirecionada para um ramal livre (→ Ajustar grupo de busca [100]) no grupo de busca ramal livre de destino (→ 1.2.1 Busca ramal livre). Se nenhum ramal no grupo estiver disponível, ou se o destino da chamada DISA não for um membro do grupo de busca ramal livre, a chamada será guiada de uma das seguintes formas, de acordo com a programação do sistema (→ Modo de ocupado DISA [506]):

- a) **Desconectar:** O chamador escuta um tom de ocupado e a chamada é desconectada.
- b) **Chamada em espera:** O ramal chamado escutará um tom de chamada em espera se o ramal foi ajustado com a Chamada em espera.
- c) **DISA:** Realiza-se o seguinte procedimento:
 - 1) Se a OGM atribuída (mensagem ocupada) foi gravada, o chamador ouvirá a OGM (ex. "O interlocutor que você está chamando não está disponível..."). Se a OGM atribuída não foi gravada, o chamador escutará um tom de ocupado e a chamada será desconectada.
 - 2) Depois que a mensagem de ocupado for reproduzida, a OGM que foi enviada antes da mensagem de ocupado é novamente enviada ao chamador.
 - 3) O PABX espera que o chamador introduza um novo destino. Neste caso, o PABX não aceita nenhum número de acesso à linha externa considerado o tipo de segurança.

Se o destino for um membro de grupo de toque DISA, o modo de ocupado DISA não funcionará para a chamada. O PABX considera como não atendida.

Modo de Interceptação DISA

Se o destino de chamada DISA não atender a chamada em um período de tempo pré-programado (→ Tempo de toque DISA antes da interceptação [508]), a chamada será guiada de uma das seguintes formas, de acordo com a programação do sistema (→ Modo de Interceptação DISA [507]):

- a) **Desconectar:** A chamada se desconecta.
- b) **Interceptação:** A chamada é redirecionada para destinos de interceptação pré-programados com a seguinte prioridade:
DISA IRNA a MVI—Dia/Noite/Almoço [438-440] → Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]
Isto é útil para chamadas de negócios. Por exemplo, a chamada pode ser desviada para a operadora, Sistema de Processamento de Voz (VPS) ou Mensagem de voz integrada (BV) automaticamente.

Modo DISA sem discagem

Se o PABX não receber sinais DTMF (Dual Tone Multi Frequency) ou um tom de fax (CNG) em um período de tempo pré-programado (→ Tempo de espera DISA depois de OGM [505]), ou se o PABX não receber sinais DTMF em um período de tempo pré-programado (→ Tempo de interceptação para DISA interno [515]), a chamada será guiada de uma das seguintes formas, de acordo com a programação do sistema (→ Modo de discagem de N° DISA [510]):

- a) **Desconectar:** A chamada se desconecta.
- b) **Interceptação:** A chamada é redirecionada para destinos de interceptação pré-programados com a seguinte prioridade:
DISA IRNA a MVI—Dia/Noite/Almoço [438-440] → Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]

Modo de segurança DISA

A segurança pode ser ativada no PABX para controlar os tipos de chamadas que podem ser realizados utilizando DISA. Quando o modo de segurança DISA estiver ajustado em "Toda segurança" ou "Segurança de tronco" (→ Modo de segurança DISA [511]), solicita-se ao chamador a introdução de um código de segurança DISA (→ Código de segurança DISA [512]) antes de realizar chamadas internas e chamadas de linha externa (LE) ou somente chamadas de linha externa (LE), respetivamente. O código de segurança

DISA e o número de dígitos requeridos para o código de segurança DISA (→ Dígitos de código de segurança DISA [530]) pode ser atribuído pelo gerente. Antes de introduzir o código de segurança DISA, se o código for o mesmo que um dos códigos de segurança pré-programados, o chamador escutará um bip curto. É possível eliminar o tom através da programação do sistema (→ Tom DISA depois do código de segurança [518]).

Se o código de segurança DISA for introduzido incorretamente quando usar DISA, um tom de inválido será enviado ao chamador e a chamada será desconectada.

Modo de segurança	Chamadas internas	Chamadas de linha externa (LE)
Segurança total		
Segurança de tronco	✓	
Sem segurança	✓	✓

✓ Permitida

Chamadas de linha externa a externa (LE-a-LE) através de DISA

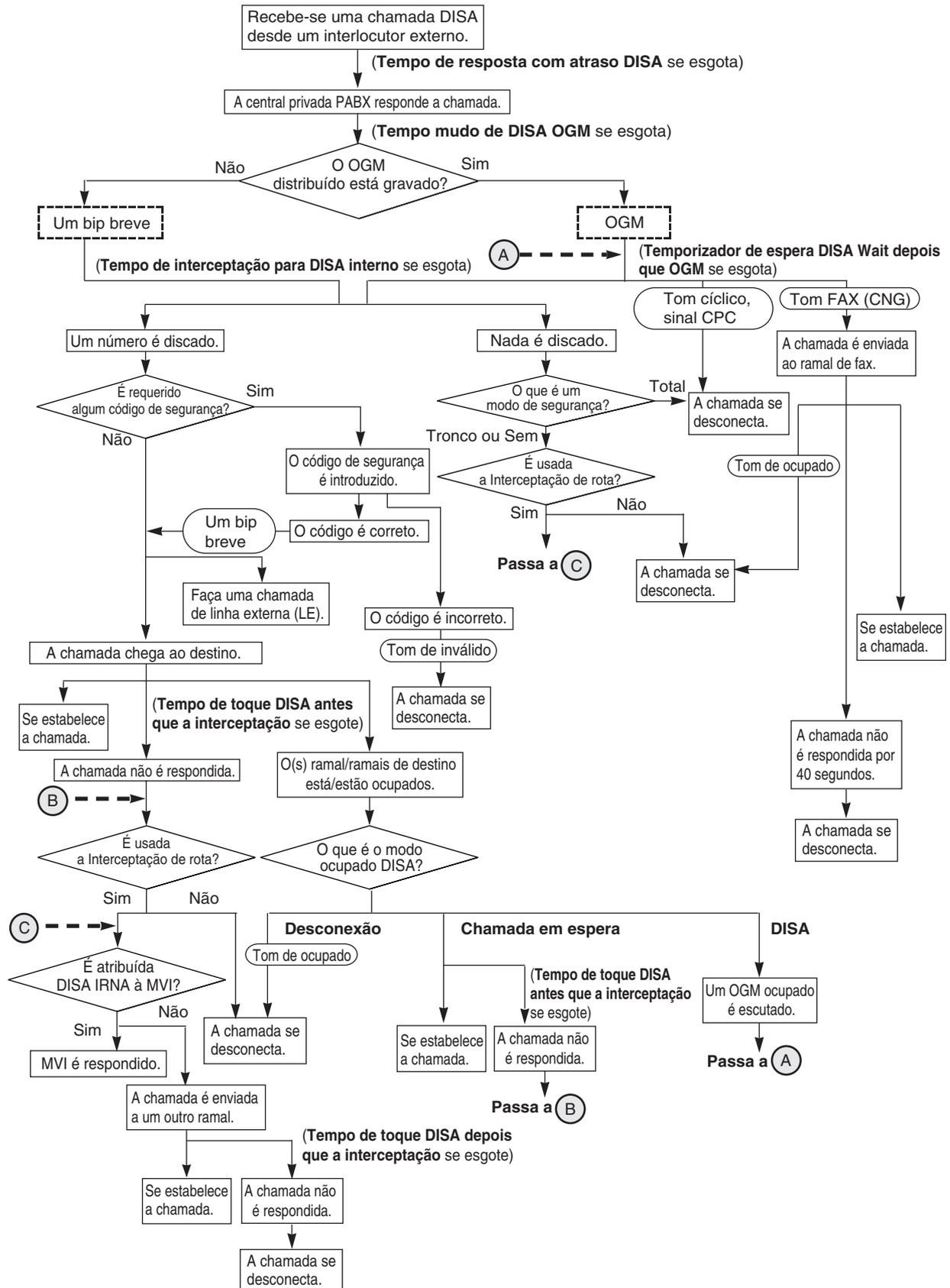
Os chamadores de DISA podem usar DISA para fazer chamadas de linha externa (LE) quando for permitido pelo modo de segurança DISA.

Se uma chamada entre 2 interlocutores externos for estabelecida via DISA, a duração da chamada pode ser limitada por uma duração pré-programada (→ Duração da chamada de Linha LE-a-LE [205]). Um temporizador será ativado quando a chamada for conectada, e um tom de aviso será ouvido 15 segundos antes de terminar o tempo especificado. Quando o tempo terminar, a chamada é desconectada (→ 1.10.8 Limitação de chamada de linha externa (LE)).

Para detectar o fim de uma chamada de linha externa-a-externa (LE-a-LE), a Detecção do sinal de controle do chamador (CPC) pode ser atribuída através da programação do sistema (→ Detecção do sinal CPC—Entrada [420], Detecção do sinal CPC—Saída [421]).

1.15 Funções de equipamentos opcionais

[Diagrama de fluxo]



Condições

AVISO

Existe o risco de que chamadas telefônicas fraudulentas possam ser realizadas utilizando a função de DISA de Chamada de Linha Externa-a-Externa (LE-a-LE).

O custo destas chamadas será faturado ao proprietário/arrendatário do PABX.

Para proteger o PABX deste tipo de uso fraudulento, recomendamos firmemente:

- a) **Habilitação de segurança DISA (Segurança de tronco ou Segurança total).**
 - b) **Manter o segredo das senhas.**
 - c) **Escolher senhas que sejam complexas e ao acaso, pois estas não podem ser adivinhadas facilmente.**
 - d) **Mudar os códigos regularmente.**
- O máximo de tempo gravado para cada mensagem é de 3 minutos.
 - O cartão DISA pré-instalado pode reproduzir somente uma mensagem por uma vez e o tempo máximo de gravação é de 3 minutos. Quando um cartão opcional de expansão de mensagem para OGM for adicionado, mais de 2 mensagens podem ser reproduzidas simultaneamente por chamadores e o tempo total de gravação para o PABX é aumentado em 6 minutos.
 - Para usar esta função, "DISA" deve ser selecionada como método de distribuição para a porta de linha externa (LE) desejada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]).
 - **Tempo de resposta com atraso DISA**
É possível ajustar o tempo de resposta com atraso DISA (→ Tempo de resposta com atraso DISA [504]) de forma que o chamador ouça um tom de Re-chamada dentro de um período de tempo pré-programado, antes de ouvir uma mensagem de saída (OGM) ou um bip curto.
 - **Desvio de chamadas (FWD) para uma linha externa (LE)**
Quando uma chamada DISA é desviada a um interlocutor externo, o chamador não precisa introduzir um código de segurança DISA, independentemente do modo de segurança.
 - **Tempo mudo de OGM DISA**
Certos sinais DTMF, como informação da Identificação do chamador (Caller ID), podem ser enviados pela companhia telefônica quando uma chamada é conectada primeiro. Dado que estes sinais podem interferir com DISA, o PABX pode ser programado para ignorar os sinais DTMF durante um determinado limite de tempo (→ Tempo mudo de DISA OGM [519]) depois de que a chamada seja conectada. Depois de transcorrer o tempo mudo OGM DISA, os sinais DTMF são reconhecidos pelo PABX e a OGM começa a reproduzir-se ou escuta-se um bip curto.
 - **REDCE**
As seguintes chamadas são registradas por REDCE para DISA(→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)):
 - Destino da chamada de DISA
 - Estado do código de segurança DISA
 - **Proibir chamada**
A programação do sistema determina quais os ramais podem receber chamadas DISA (→ Atribuição de entrada DISA [516]). Se uma chamada DISA for recebida em um ramal que está configurado para proibir chamadas, o chamador escutará um tom de inválido e a chamada será desconectada automaticamente. Se uma chamada DISA for recebida por um grupo de toque DISA, este programa não funcionará neste grupo de toque DISA e esses ramais continuarão a tocar.
 - **Detecção de tom cíclico**
É possível selecionar o número de vezes que um tom cíclico deve ser detectado quando a OGM DISA é envidada (→ Detecção de tom cíclico [513]). A Detecção de tom cíclico pode ser usada para desconectar uma chamada de linha externa-a-externa (LE-a-LE) via DISA.
 - **Conexão de fax**
A programação do sistema determina os ramais que estão disponíveis para receber dados de fax

1.15 Funções de equipamentos opcionais

quando o PABX recebe um tom de fax (CNG) via função DISA (→ Conexão de Fax [503]). O ramal pré-programado terá automaticamente ajustada a função de Segurança para linha de dados. É possível selecionar o número de vezes que o tom de fax (CNG) deve ser detectado quando a OGM DISA é enviada antes que o PABX reconheça os sinais de entrada como dados de fax (→ Detecção de tom de FAX [514]).

- É programável se um tom de Re-chamada (→ Modelo de tom de Re-chamada [128]) ou Música de retenção (→ Música de retenção [111]) é enviado ao chamador quando a chamada DISA é recebida (→ Tom de Re-chamada DISA [531]).

Referências ao Installation Manual

2.3.7 Cartão de Expansão de mensagem para OGM (KX-TE82491)

Referências ao Guia de funções

1.1.1.2 Interceptação de rota

1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI)

Referências ao Manual do utilizador

1.2.7 Acesso a outro interlocutor diretamente do exterior (Acesso ao sistema via discagem direta [DISA])

3.3.1 Programação de informação

1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI)

Descrição

Se um cartão de mensagem de voz opcional for instalado no PABX, um chamador pode deixar uma mensagem de voz na área de mensagem pessoal do usuário ou na área comum de mensagem do PABX. A informação das mensagens gravadas será automaticamente registrada no Registro de chamadas de entrada do ramal, onde poderá ser visualizada mais tarde ou usada para reproduzir a mensagem original (→ 1.16.2 Registro de chamadas de entrada).

O cartão de mensagem de voz opcional tem 2 recursos de mensagens de voz (BV recurso 1 e BV recurso 2), e cada ramal deve pertencer a um destes recursos baseados na programação do sistema (→ Fonte MVI [621]).

Os usuários de ramal diferentes da operadora ou do gerente podem ter acesso às seguintes opções:

- Mensagens de saída (OGMs) pessoais
- Mensagens de voz deixadas pelos chamadores

As mensagens podem ser gravadas, reproduzidas e apagadas pelos usuários de ramal.

A operadora ou o administrador podem ter acesso às seguintes opções:

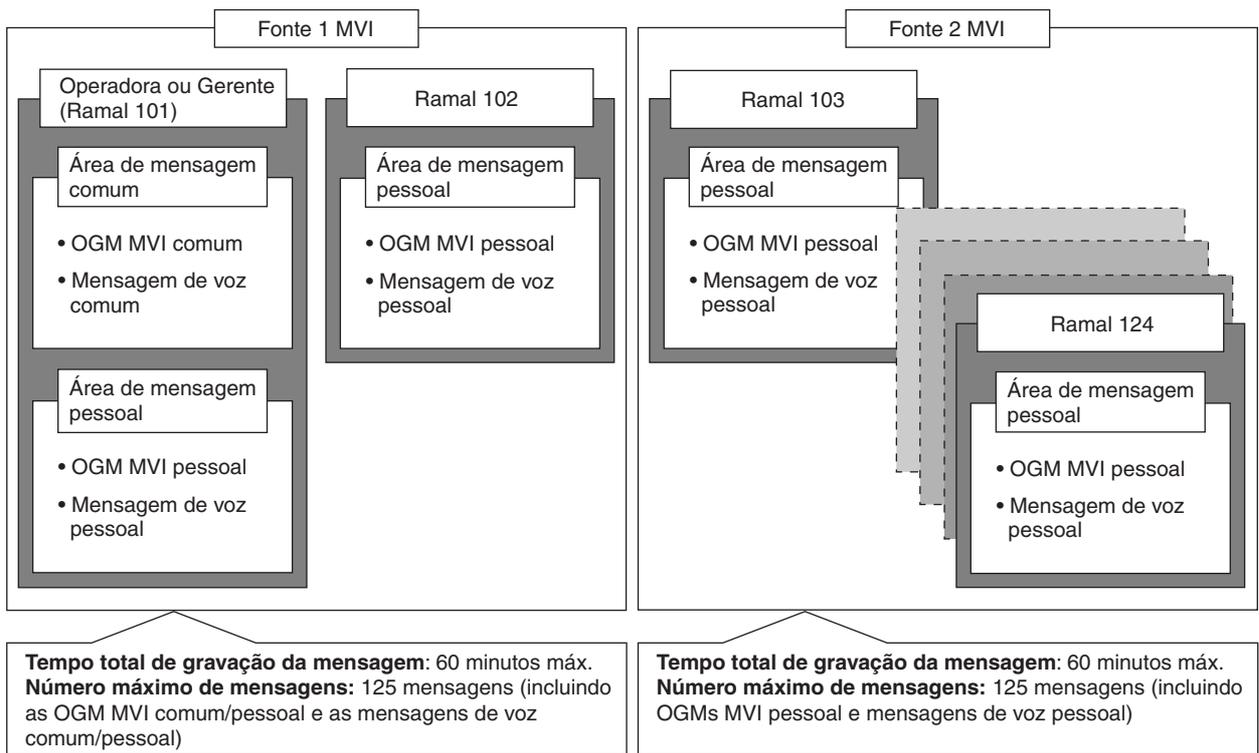
- OGMs pessoais para a operadora ou administrador
- Mensagens de voz deixadas pelos chamadores para a operadora ou administrador
- OGMs comuns para a companhia
- Mensagens de voz deixadas pelos chamadores à companhia

As mensagens podem ser gravadas, reproduzidas ou apagadas somente através da operadora ou do administrador.

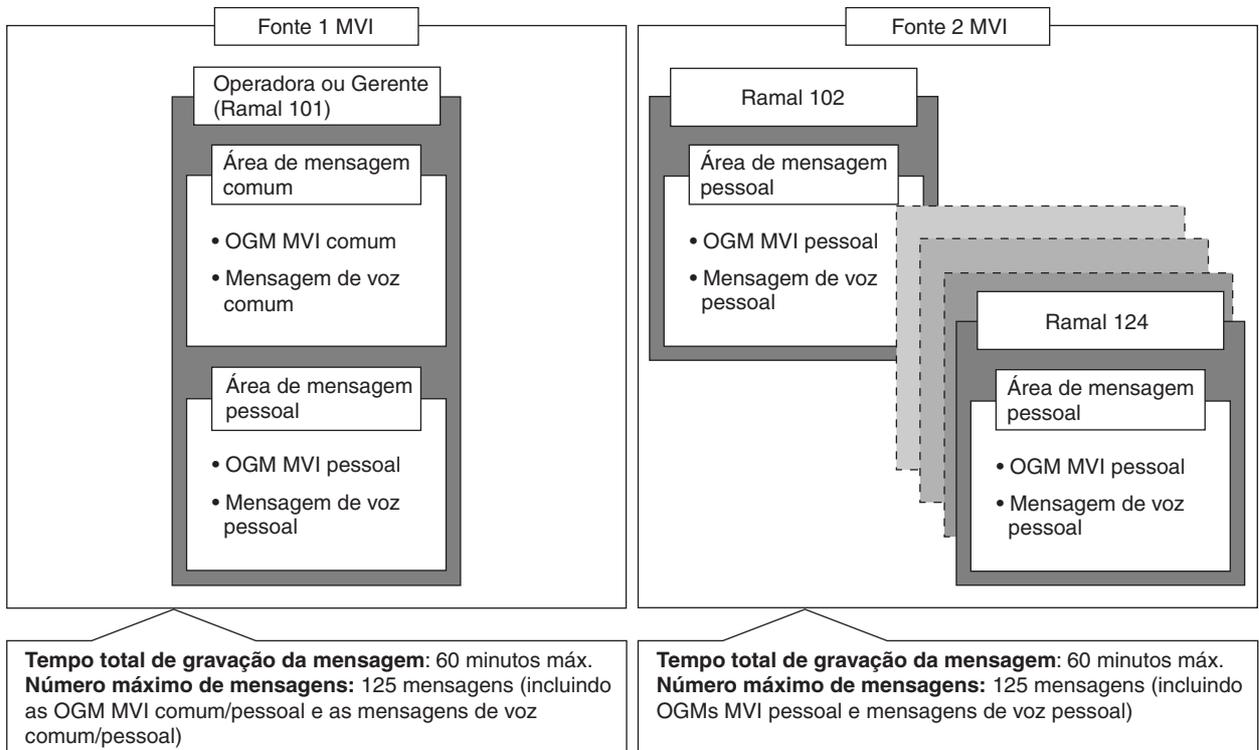
Mais de 128 mensagens de voz com um tempo de gravação total de 60 minutos podem ser registradas pelo recurso BV. Todas as áreas de mensagens comuns e pessoais em cada recurso BV dividem o espaço total do recurso. Por exemplo, no recurso BV 1, se a área comum de mensagens habitualmente tem 10 mensagens, com um total de 10 minutos, as áreas de mensagem pessoal e comum podem conjuntamente armazenar mais de 118 mensagens ou 50 minutos.

[Exemplo: Padrão A]

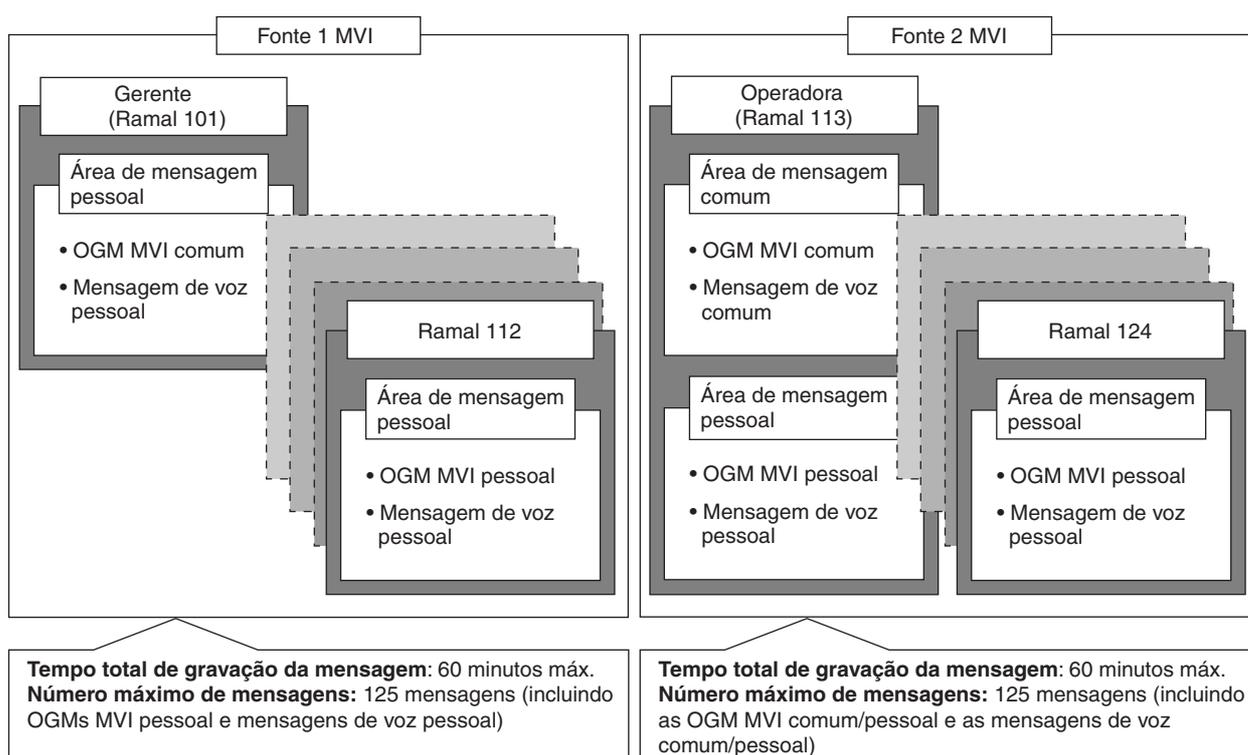
1.15 Funções de equipamentos opcionais



[Exemplo: Padrão B]



[Exemplo: Padrão C]



Se houver novas mensagens de voz em sua área de mensagens pessoal ou na área de mensagens comum (caso possa acessar), o usuário escutará um tom de discar especial (tom de discar 4) ao tirar o fone do gancho. Adicionalmente, se seu aparelho tem uma tecla MESSAGE ou uma lâmpada de Mensagem/Toque, a tecla ou lâmpada correspondente ilumina-se quando há uma mensagem deixada. A tecla MESSAGE pode ser utilizada para escutar a mensagem depois que o usuário tira o fone do gancho. Pressionando a tecla MENSAGEM no visor do aparelho proprietário (PT) quando o fone está no gancho, aparecerá a informação da mensagem de voz.

A função Mensagem de voz integrada (BV) também permite ao usuário realizar as seguintes operações:

- Quando uma chamada de linha externa (LE) está pré-programada para ser automaticamente direcionada para uma área de mensagens comum (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]), ou as chamadas de acesso ao sistema via discagem direta (DISA) são pré-programadas para ser redirecionadas a uma área de mensagens comum via interceptação de rota (→ DISA IRNA a MVI—Dia/Noite/Almoço [438-440]), o chamador escutará uma OGM comum e poderá deixar diretamente uma mensagem de voz na área comum de mensagens.

[Exemplo de programação]

Nº de linha externa (LE)	Método de distribuição*1			IRNA DISA a BV*2		
	Dia	Noite	Almoço	Dia	Noite	Almoço
1	BV01*3	BV02*3	BV02*3	Não armazenado	Não armazenado	Não armazenado
2	OGM3 DISA	OGM4 DISA	Normal	BV20*3	BV21*3	Não armazenado
(Cont.) :	:	:	:	:	:	:
:	:	:	:	:	:	:

1.15 Funções de equipamentos opcionais

Nº de linha externa (LE)	Método de distribuição*1			IRNA DISA a BV*2		
	Dia	Noite	Almoço	Dia	Noite	Almoço
8	Normal	Normal	Normal	Não armazenado	Não armazenado	Não armazenado

*1 → Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]

*2 → DISA IRNA a MVI—Dia/Noite/Almoço [438-440]

Nota

Estas funções somente funcionam quando "DISA" é selecionado como método de distribuição para a correspondente porta de linha externa (LE).

*3 BVxx (xx=01–24): O número OGM BV comum seguido do código de função OGM comum "722"

Neste exemplo:

Se uma chamada de linha externa (LE) for recebida numa linha externa (LE) 1:

- No modo dia: Distribuição BV e sua OGM "BV01" comum são atribuídas. O chamador escuta a correspondente OGM "BV01" e deixa uma mensagem de voz comum na área de mensagem comum.
- No modo almoço/noite: Distribuição BV e sua OGM "BV02" comum são atribuídas. O chamador escuta a correspondente OGM "BV02" e deixa uma mensagem de voz comum na área de mensagem comum.

Se uma chamada de linha externa (LE) for recebida numa linha externa (LE) 2:

- No modo dia: A distribuição DISA, sua OGM DISA "OGM3", e a OGM "BV20" comum de BV são atribuídas. A chamada chega numa linha DISA e o chamador escutará uma OGM DISA "OGM3". Quando o destino não atende a chamada DISA, a chamada é redirecionada para a área de mensagens comum via interceptação de rota. O chamador escuta a correspondente OGM "BV20" e deixa uma mensagem de voz comum na área de mensagem comum.
 - No Modo noite: A distribuição DISA, sua OGM DISA "OGM4", e a OGM "BV21" comum de BV são atribuídas. A chamada chega em uma linha DISA e o chamador escutará uma OGM DISA "OGM4". Quando o destino não atende a chamada DISA, a chamada é redirecionada para a área de mensagens comum via interceptação de rota. O chamador escuta a correspondente OGM "BV21" e deixa uma mensagem de voz comum na área de mensagem comum.
- Um usuário de ramal pode ajustar chamadas de entrada para ser desviadas a sua área pessoal de mensagens, quando ele não as atender. Se uma chamada de entrada, dirigida ao ramal de usuário, ou uma chamada usando o serviço DISA AA (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]), for desviada para a área de mensagens pessoal do usuário, o chamador escutará uma OGM pessoal e pode deixar uma mensagem de voz.
 - Função de mensagem direta**
Um usuário pode deixar uma mensagem de voz diretamente na área de mensagens pessoal ou outro ramal, inclusive se o ramal não foi ajustado para enviar chamadas de entrada na sua área de mensagens pessoal, ou também se não foi gravada uma OGM. Quando um chamador deixa uma mensagem de voz utilizando esta função, a mensagem de voz é relacionada automaticamente à informação da Identificação do chamador (Caller ID) gravada no correspondente registro de chamadas.
 - Um usuário de ramal pode reproduzir e/ou apagar mensagens de voz dos ramais de usuário. Adicionalmente, o usuário pode remotamente reproduzir e/ou apagar mensagens de voz através

de linha externa (LE). O usuário acessa a respectiva área de mensagens de voz introduzindo um código de acesso das mensagens de voz pré-programado (→ Código de acesso MVI através da linha LE [625]) quando escutar uma OGM pessoal/comum ou uma OGM DISA.

Nota

Se configurada a função Integração com correio de voz, a função BV não funcionará.

Condições

- **Requisitos do hardware:** Um cartão opcional de mensagem de voz.
- Quando um ramal que pertence ao recurso BV 1 ou recurso BV 2 é reatribuído a outro recurso, as mensagens de voz gravadas antes de reatribuir são apagadas, mas as OGMs comum/pessoal não são apagadas.
- Cada recurso só pode ser acessado por um ramal ao mesmo tempo. Quando o recurso de um ramal é atribuído para ser usado por outro ramal, o ramal não pode usar esse recurso, inclusive se o outro recurso estiver disponível.
- Um cartão de mensagem de voz opcional funciona de forma diferente que um cartão OGM usado por DISA, Distribuição uniforme de chamadas (UCD), e nível 3 de Operadora Automática (AA) (→ 1.15.5 Mensagem de saída (OGM)).
- O PABX pode gravar um máximo de 128 mensagens por recurso. O tempo máximo de gravação de cada mensagem de voz (→ Tempo de gravação BV [214]) e o tempo de gravação total do PABX (→ Tempo de gravação total MVI [807]) são programáveis. O tempo máximo de gravação de cada OGM comum/pessoal (→ Tempo de gravação OGM Pessoal/Comum [215]) também é programável.
- A programação do sistema determina os usuários de ramais que podem usar esta função (→ MVI para Ramal [622]).
- Se um canal (recurso) de mensagem de voz for usado quando um interlocutor externo tenta deixar uma mensagem de voz, este escutará um tom de Re-chamada. O chamador escutará uma OGM assim que o canal estiver disponível. Mais de 8 linhas externas (LE) podem ser colocadas em espera na ordem em que chegam.
- Se um usuário executa o Apagamento de dados do sistema através da programação do sistema (→ Apagar os dados do sistema [999]), todas as mensagens de voz exceto as OGMs pessoal/comum são apagadas. Para apagar todas as mensagens de voz e OGMs pessoal/comum de uma só vez, inicialize o cartão de mensagem de voz através da programação do sistema (→ Inicialização de cartão MVI [808]). Quando um cartão de mensagem de voz é inicializado, o PABX é ressetado.
- Mesmo se não tiver atribuída uma tecla flexível LE como Indicação de identificação do chamador (Caller ID)—Tecla pessoal ou como Indicação de identificação do chamador (Caller ID)—Tecla comum, o chamador pode deixar uma mensagem de voz nesta área de mensagem comum/pessoal e a informação da identificação do chamador (Caller ID), inclusive as mensagens de voz associadas, serão registradas.
- Quando o tempo de gravação remanescente para o PABX for menor que 5 minutos, o visor informa que o usuário de ramal no mesmo recurso e o gerente que o recurso de mensagem de voz está cheio, e o usuário escutará o tom de discar especial (tom de discar 5) quanto tirar o fone do gancho. Se o tempo de gravação remanescente é de 5 minutos ou mais, por exemplo, quando as mensagens são apagadas, o visor voltará ao estado livre e o usuário poderá escutar o tom de discar normal (tom de discar 1) em vez do tom de discar 5 quando tire o fone do gancho.
- Se o Desvio de chamadas (FWD) é autorizado para um ramal cujo destino FWD é um BV (→ Seleção de Desvio de chamadas [963]), as chamadas de linha externa (LE) para o ramal não serão desviadas e o ramal não tocará, inclusive se o usuário ajustou a função FWD. Se o FWD não está permitido, as chamadas de linha externa (LE) do ramal não serão desviadas e o ramal tocará.
- Somente a operadora ou o administrador podem acessar a área de mensagem comum (incluída a OGM comum). A operadora tem maior prioridade que o administrador como se explica a seguir:

1.15 Funções de equipamentos opcionais

- Quando o ramal da operadora é reatribuído, as mensagens de voz comum (exceto para a OGM pessoal da operadora) que foram gravadas antes da reatribuição serão apagadas. A nova operadora pode gravar, reproduzir e apagar a OGM comum.
- Quando a operadora, que não deve dividir um número de ramal com o administrador, é novamente atribuída, as mensagens de voz comuns (exceto para a OGM pessoal do administrador) que foram gravadas antes da reatribuição serão apagadas. A operadora pode gravar, reproduzir e apagar a OGM comum.
- Quando a operadora, que não deve dividir um número de ramal com o administrador, é apagada, as mensagens de voz comuns (exceto para a OGM pessoal do administrador) que foram gravadas antes da reatribuição serão apagadas. Neste caso, o administrador pode gravar, reproduzir e apagar a OGM comum.
- Uma área de mensagens de voz não pode ser incluída como membro de chamada de conferência.
- Inclusive se um chamador não deixa uma mensagem de voz na área de mensagens pessoal ou comum, por exemplo, deixando o fone no gancho quando escute a OGM, a informação de registro de chamadas continua sendo mostrada pelo REDCE (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)).

Referências ao Installation Manual

2.3.8 Cartão de mensagem de voz 2-Channel (KX-TE82492)

Referências ao Guia de funções

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Referências ao Manual do utilizador

1.5.5 Uso de Mensagem de voz (Mensagem de voz integrada [MVI])

2.1.6 Gravação de mensagens de saída de boas-vindas da companhia

1.16 Funções de Identificação do chamador

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

Descrição

O PABX pode receber a informação de Identificação do chamador (Caller ID) (números de telefone e nome dos chamadores) a partir de chamadas recebidas em linhas externas (LE). Esta informação pode ser mostrada nos visores de aparelhos proprietários (PTs) assim como em alguns aparelhos comuns (SLTs) quando recebem chamadas. Adicionalmente, a informação da identificação do chamador (Caller ID) é registrada no Registro de chamadas de entrada do ramal que recebe a chamada, permitindo ao usuário ver a gravação das chamadas de entrada ou fazendo depois uma chamada a uma pessoa no registro de chamadas.

O PABX pode ser programado para modificar um número de telefone de um chamador quando é recebido, por exemplo, adicionando um número de acesso à linha externa (LE) ou adicionando/apagando, automaticamente, certos dígitos de números de telefone de entrada. Isto permite a um usuário de ramal realizar uma chamada depois a um número de telefone registrado em seu registro de chamadas sem se preocupar com os números de acesso à linha externa (LE), códigos de área, etc.

Notas

- O termo "Identificação do chamador (Caller ID)" utilizado neste guia de funções, indica as funções que podem receber a informação do chamador enviada pela companhia telefônica e recebida em linhas externas (LE). Seu provedor de rede pode usar um nome diferente para este tipo de serviço.
- Para receber informação da identificação do chamador (Caller ID), você pode contratar um serviço de identificação do chamador (Caller ID) na companhia telefônica e autorizar a identificação do chamador (Caller ID) nas linhas externas (LE) apropriadas através da programação do sistema (→ Identificação do chamador (Caller ID) [900]).
- O tipo de sinalização de Identificação do chamador (Caller ID), FSK (Bell 202 ou V.23) ou DTMF, pode ser selecionado como o tipo usado pela sua companhia telefônica através da programação do sistema (→ Tipo de identificação do chamador (Caller ID) [910]).

Identificação do chamador (Caller ID) exibida no SLT

Esta função está disponível somente para os SLTs compatíveis com a identificação do chamador (Caller ID) do tipo FSK ou com a identificação do chamador (Caller ID) do tipo DTMF (Dual Tone Multi-Frequency).

Notas

- Essa função obedece ao FSK tipo ETSI (European Telecommunications Standards Institute) e ao FSK tipo Bellcore.
- Esta função não se aplica aos métodos que utilizam o sinal DT-AS ou sinal de linha revertido.

1. Função associada à Identificação do chamador (Caller ID)

Função	Descrição	Informação em
Registro de chamadas de entrada	A informação da identificação do chamador (Caller ID) é gravada automaticamente no registro de chamadas do ramal que recebeu a chamada. Esta informação pode ser usada para ver a gravação de chamadas de entrada ou fazer chamadas para cada número no registro de chamadas.	• 1.16.2 Registro de chamadas de entrada

1.16 Funções de Identificação do chamador

2. Adição 0 de identificação do chamador (Caller ID) automática

Quando recebe uma chamada que contém a informação da identificação do chamador (Caller ID), o PABX pode adicionar "0"*1 para o número de telefone do chamador como um número principal se não começa com "0" através da programação do sistema (→ Adição 0 de identificação do chamador (Caller ID) automática [905]).

3. Modificação automática do número de Identificação do chamador

Quando a informação de identificação do chamador (Caller ID) é checada, o PABX pode automaticamente modificar um número de telefone de acordo com o ajuste pré-programado (Tabela de modificação de identificação do chamador (Caller ID)). Depois, isto permite a um usuário de ramal fazer uma chamada a um número de telefone registrado em seu registro de chamadas sem se preocupar com os números de acesso à linha externa (LE), códigos de área, etc.

[Exemplo de programação: Tabela de modificação de identificação do chamador (Caller ID)]

Tipo de chamada	Nº de código	Código de área*1	Nº de dígitos apagados	Nº adicionado
Chamada local*2	1	212	3	Não armazenado
	2	011	3	001
	:	:	:	:
	5			
Chamada de longa distância*3	[Não programável]		0	1

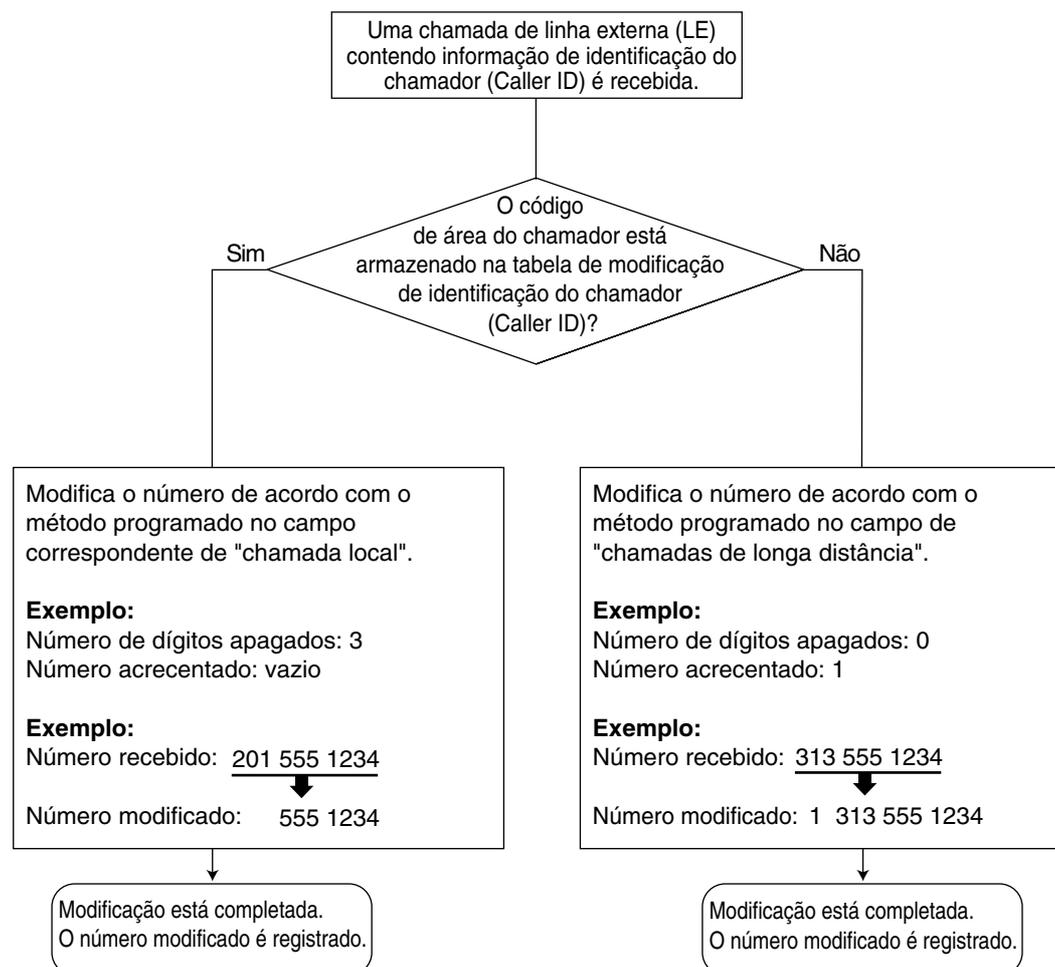
*1 → Código de área de Identificação do chamador (Caller ID) [901]

*2 → Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas locais [902]

*3 → Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas de longa distância [903]

*1 Para Nova Zelândia, "0" pode ser adicionado para o número de telefone recebido quando a extensão máxima de um número de telefone é de 8 ou 9 dígitos, e "00" pode ser adicionado ao número de telefone recebido quando a extensão máxima é de 10 dígitos ou mais

<Diagrama de fluxo de modificações>

**4. Visualização do nome do chamador**

Quando uma informação de identificação do chamador (Caller ID) é recebida, o PABX buscará o nome do chamador na seguinte ordem, e então mostrará esse nome no visor.

- 1) A tabela de discagem abreviada do sistema
 - 2) A informação de identificação do chamador (Caller ID) é enviada pela companhia telefônica
- Se o nome do chamador não está armazenado no PABX ou enviado da companhia telefônica, não será visualizado.

Condições**[Geral]**

- **Requisitos do hardware:** Um cartão opcional de identificação do chamador (Caller ID).

[Identificação do chamador (Caller ID) exibida no SLT]

- **A função da Identificação do chamador (Caller ID) exibida no SLT aplica-se a:** Chamadas internas e chamadas de linha externa (LE).
As chamadas internas incluem chamadas desviadas, chamadas de Retorno de transferência e Retorno de retenção.

1.16 Funções de Identificação do chamador

As chamadas de linha externa (LE) incluem chamadas dirigidas a distribuição uniforme de chamadas (UCD) ou grupos de toque de acesso ao sistema via discagem direta DISA, desvio de chamadas, chamadas interceptadas ou chamadas de ramais que colocam as chamadas de linha externa (LE) em retenção para consulta.

- O tipo de sinal de identificação do chamador (Caller ID) SLT pode ser selecionado a partir da programação do sistema (→ Tipo de sinalização de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [150]).
- Cada SLT (incluído um SLT conectado em paralelo com um PT) pode ser programado para receber informação da identificação do chamador (Caller ID) através da programação do sistema (→ Identificação do chamador (Caller ID) SLT [628]).
- Quando o número de telefone do chamador for enviado a um SLT, o número de acesso à linha externa (LE) poderá ser automaticamente adicionado ao número de telefone através da programação do sistema (→ Número de acesso à linha de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [151]), para usar quando se realize uma chamada de retorno.
- Se uma chamada é transferida, desviada ou interceptada via Interceptação de rota para um SLT, a informação original do chamador será mostrada no SLT.
- Durante a conversação, a informação de identificação do chamador (Caller ID) não será mostrada no SLT.
- Quando uma informação de identificação do chamador (Caller ID) do tipo FSK é recebida, o número de telefone do chamador (máx. 20 dígitos), nome (máx. 16 caracteres), data e hora, ou o motivo da não visualização da informação de identificação do chamador (Caller ID) como "Privado", "Fora de área", ou "Longa distância" aparecerá no SLT. Se o número de telefone do chamador exceder os 20 dígitos, o SLT receberá somente os primeiros 20 dígitos. Se número de telefone do chamador exceder 16 caracteres, o SLT receberá somente os primeiros 16 dígitos.
- Quando uma informação de identificação do chamador (Caller ID) do tipo FSK é recebida, o número de telefone do chamador (máx. 16 dígitos), ou o motivo da não visualização da informação da identificação do chamador (Caller ID) será mostrado no SLT. Se o número de telefone do chamador exceder os 16 dígitos, o SLT receberá somente os primeiros 16 dígitos. No entanto, quando o valor for menor que "1500 ms" ajusta-se através da programação do sistema (→ Tempo de toque de campanha-on SLT [143]), o SLT recebe somente os 10 primeiros dígitos.
- Dependendo do tipo de SLT que será usado, os nomes do chamador e as datas e horas das chamadas recebidas não estarão disponíveis para ser exibidas no SLT.
- Se um interlocutor externo desconecta uma chamada em um SLT cuja informação de identificação de chamador é visualizada, e o SLT recebe outra chamada de linha externa (LE) diretamente depois, o SLT esperará até que o tempo pré-programado tenha passado (→ Tempo de espera de toque SLT para chamada nova [627]) antes de começar o toque, e a nova informação da identificação do chamador será mostrada no SLT. Uma chamada recebida pode ser atendida inclusive se não está a tocar, mas a informação da identificação do chamador (Caller ID) não será mostrada no SLT. Certa quantidade de tempo pode ser exigida entre as chamadas para um SLT para receber corretamente a informação da identificação do chamador (Caller ID).
- Para permitir a função de identificação do chamador, pode ser necessário ajustar o mesmo modelo de tom de chamada (→ Padrão de campanha fixa SLT [629]) usado pela companhia telefônica.

Referências ao Installation Manual

2.3.5 Cartão Identificação do chamador (Caller ID) 3-Port (KX-TE82493)

Referências ao Guia de funções

1.6.1.5 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

1.16.2 Registro de chamadas de entrada

Descrição

Quando uma chamada que contém informação de identificação do chamador (Caller ID) é recebida por um ramal, a informação é mostrada no visor do aparelho, informando a identidade do chamador ao usuário de ramal.

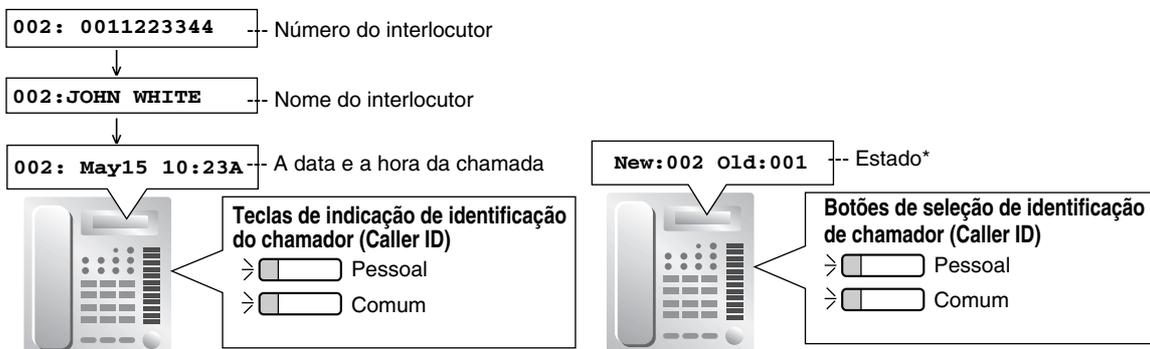
A informação também é automaticamente registrada no Registro de chamadas de entrada do ramal, e pode ser visualizada depois ou usada para chamar esse retorno de chamada.

Existem 2 tipos de áreas de registro de chamadas disponíveis no PABX. Uma é a área pessoal, que armazena os registros das chamadas recebidas para cada ramal quando a chamada chega a certo aparelho proprietário (PT).

A outra é a área comum, que armazena o registro das chamadas que chegam a múltiplos PTs ou via função de interceptação de rota de acesso ao sistema via discagem direta (DISA). A informação da identificação do chamador (Caller ID) pode ser registrada através dos seguintes métodos:

- Registrado automaticamente quando nenhuma chamada é atendida.
- Registrado automaticamente se um usuário de ramal configurar previamente o registro de informação dos chamadores quando atender as chamadas.
- Registrado manualmente pressionando a tecla de Indicação de identificação do chamador (Caller ID) durante uma conversação.
- Registrado automaticamente quando um chamador deixa uma mensagem de voz (→ 1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI))

[Exemplo]



* "NEW" é visualizado para as gravações de chamada que não foram visualizadas previamente;
 "OLD" é visualizado para gravações de chamada que foram visualizadas previamente.
 Ambos, registros novos e antigos são armazenados em cada área pessoal e comum.

Condições

- **Tecla de Indicação de identificação do chamador (Caller ID)—Pessoal/Comum**
 Uma tecla flexível LE pode ser personalizada como Indicação de identificação do chamador (Caller ID)—Tecla Pessoal/Comum, e indicará o estado do registro de chamadas de entrada para o ramal, como se mostra abaixo.

Padrão de sinalização	Estado do correspondente registro de chamadas
Vermelho aceso	Existem registros de chamada novos desde a última vez que o registro de chamadas foi visualizado.

1.16 Funções de Identificação do chamador

Padrão de sinalização	Estado do correspondente registro de chamadas
Apagado	Não existem registros de chamada novos no registro de chamadas, ou o registro de chamadas já foi visualizado.

A tecla de Indicação de identificação do chamador (Caller ID)—Pessoal/Comum avisará o usuário de ramal de quaisquer chamadas desaparecidas (não atendidas).

A tecla de Indicação de identificação do chamador (Caller ID)—Pessoal/Comum também pode ser usada para armazenar a informação de uma chamada de entrada durante uma conversa, e para ver a informação do chamador quando o fone está no gancho e então rechamar o chamador.

Se uma tecla de Indicação de identificação do chamador (Caller ID)—Comum não está atribuída a nenhum PT, as chamadas serão armazenadas na área pessoal do PT que se conecta ao jack com o número mais baixo, e a tecla de Indicação de identificação do chamador (Caller ID)—Pessoal acenderá.

- **Tecla de Seleção de identificação do chamador (Caller ID)—Pessoal/Comum**

Uma tecla flexível LE pode ser personalizada como tecla de Seleção de identificação do chamador (Caller ID)—Pessoal/Comum:

A tecla de Seleção de identificação do chamador (Caller ID)—Pessoal/Comum é usada para visualizar o número de chamadas registradas quando o fone está no gancho, para visualizar e passar em ciclos através da informação de uma chamada de entrada durante uma conversa, quando a chamada é recebida ou quando se vê a informação do chamador, e para informar um usuário de ramal que o registro de chamadas da área comum ou pessoal está cheio. O usuário pode também mudar a informação visualizada pressionando a tecla "#" em vez da tecla de Seleção de identificação do chamador (Caller ID)—Pessoal/Comum quando recebe uma chamada ou quando visualiza a informação do chamador.

- É programável tanto se o usuário pode ver os registros de chamadas armazenados na área comum ou não (→ Controle de registro de chamadas da área comum [909]). Se este programa está ativado, a tecla de Indicação de identificação do chamador (Caller ID)—Comum e a tecla de Seleção de identificação do chamador (Caller ID)—Comum podem ser atribuídas.

- **Memória de registro de chamadas de entrada**

O número total de chamadas de entrada que pode ser registrado pelo PABX é limitado (→ 4.1.1 Capacidade dos recursos do sistema). Quando um registro de chamadas está cheio (área pessoal: 20 chamadas, área comum: 300 chamadas), a luz da tecla de Seleção de identificação do chamador (Caller ID)—Pessoal/Comum está vermelha. Quando um chamador deixa uma mensagem de voz, é automaticamente ligada à informação de identificação do chamador (Caller ID) no Registro de chamadas de entrada. Mais de 128 mensagens de voz via BV são armazenadas separadamente pelos Registros de chamadas de entrada mencionados acima.

É possível para um usuário de ramal selecionar se a chamada mais antiga na área pessoal será substituída cada vez que uma chamada for recebida, ou se a nova informação de chamada será descartada, introduzindo os 21 primeiros registros de chamadas de entrada no código de função da área pessoal.

É possível para a operadora ou administrador selecionar se a chamada mais antiga na área comum será substituída cada vez que uma chamada for recebida, ou se a nova informação de chamada será descartada, introduzindo os 301 primeiros registros de chamadas de entrada no código de função da área comum.

- Se uma chamada transferida (não exibida) não for atendida, a informação é registrada na área pessoal do destino final.
- Desconsiderar o tipo de telefone que será usado, a mensagem de voz gravada é associada com a informação do chamador.
- Mesmo se não tiver atribuída uma tecla flexível LE como Indicação de identificação do chamador (Caller ID)—Tecla pessoal ou como Indicação de identificação do chamador (Caller ID)—Tecla comum, o chamador pode deixar uma mensagem de voz nesta área de mensagem comum/pessoal e a

informação da identificação do chamador (Caller ID), inclusive as mensagens de voz associadas, serão registradas.

- **Bloqueio para visor do registro de chamadas de entrada**
Um usuário de ramal pode bloquear o registro de chamadas de entrada (incluindo as mensagens de voz associadas) armazenado em sua área pessoal, evitando que outros usuários vejam seus conteúdos (→ 1.8.3 Bloqueio de ramal). Tanto a operadora como o administrador podem cancelar o bloqueio, caso o usuário de ramal esqueça o código de bloqueio.
O Registro de chamadas de entrada para a área comum somente pode ser bloqueado ou desbloqueado pela operadora ou gerente.
- **Modificação automática do número de Identificação do chamador**
Se o PABX está programado para modificar automaticamente os números de telefone de entrada, os números modificados serão visualizados quando a informação de identificação do chamador (Caller ID) for checada. Os usuários de ramal também podem modificar manualmente os números de telefone de entrada.
- **Seleção de Display Inicial**
Se o serviço de identificação do chamador (Caller ID) fornece ambos, o número e o nome, o usuário pode selecionar qual será mostrado primeiro no visor do PT através da programação do sistema (→ Prioridade de registro de identificação do chamador (Caller ID) [904]).
- Quando um usuário está visualizando seu registro de chamadas de entrada de seu ramal, se o chamador cuja informação está sendo visualizada também deixa uma mensagem de voz, a lâmpada de Mensagem/Toque ou a luz da tecla MESSAGE se ativará. As mensagens de voz associadas nesta área de mensagens pessoal/comum podem ser reproduzidas ou apagadas com a tecla MESSAGE ou com a tecla TRANSFER, respectivamente.
- Inclusive se há indicações de mensagem em espera deixadas em seu ramal, a lâmpada de Mensagem/Toque ou a luz da tecla MESSAGE que mostra notificações da função Mensagem em espera → 1.17.1 Mensagem em espera) desativa-se quando o usuário está vendo seu registro de chamadas de entrada de ramal com a tecla de Indicação de identificação do chamador (Caller ID)—Pessoal/Comum.
- Se um usuário apagar as mensagens de voz por qualquer método (por exemplo usando BV ou cancelamento de dados do sistema), a informação do chamador é apagada do registro de chamadas de entrada do ramal, simultaneamente.
- Inclusive se um chamador não deixar uma mensagem de voz, por exemplo, colocando o fone no gancho quando escute uma mensagem de saída (OGM), a informação é registrada no correspondente registro de chamadas de entrada (área comum ou pessoal).
- Durante a conversação com um ramal de interlocutor externo, um usuário de ramal pode transferir a chamada para outro ramal com ajuste de chamadas de entrada para ser desviada para a área de mensagens pessoal, ou pode transferir a chamada para a área de mensagens pessoal utilizando a função de mensagem direta do BV. Neste caso, a informação do ramal ou interlocutor externo que se gravou na mensagem (não o ramal que transferiu a chamada) é registrada no correspondente registro de chamadas de entrada (área comum ou pessoal).

Referências ao Guia de funções

- 1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)
- 1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

- 1.9.1 Chamar com Registro de chamadas de entrada
- 2.1.4 Apagar toda a Informação do Chamador na Área Comum (Registro de chamadas de entrada na área comum—CANCELAR TODO)

1.16 Funções de Identificação do chamador

2.1.5 Desconsiderar as Chamadas mais recentes ou sobrescrever as chamadas mais antigas no registro de chamadas da área comum (301st Chamadas de entrada registradas na área comum)

1.17 Funções de mensagem

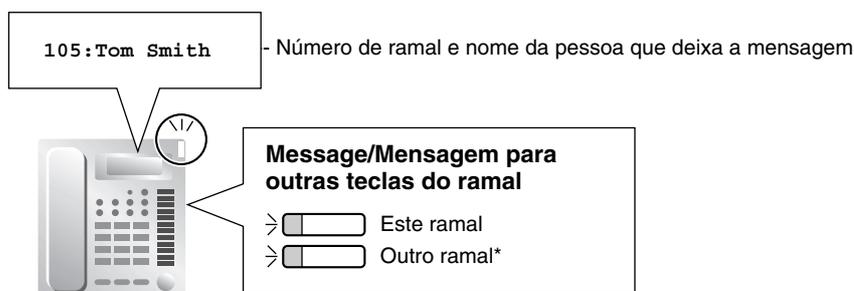
1.17.1 Mensagem em espera

Descrição

Quando um usuário de ramal chama a outro usuário de ramal que não atende a chamada, pode deixar uma indicação de mensagem em espera. A tecla ou lâmpada apropriada do aparelho de usuário do ramal chamado se iluminará, indicando que a chamada está desaparecida ou a mensagem gravada pelo Sistema de Processamento de Voz (VPS) ou a função de mensagem de voz integrada (BV) está em espera. A tecla MESSAGE pode ser utilizada para devolver a chamada ao chamador ou escutar a mensagem.

Quando uma mensagem é deixada em um aparelho proprietário (PT), a tecla MESSAGE acende ou a lâmpada de Mensagem/Toque fica vermelha. Ao pressionar a tecla MESSAGE com o monofone no gancho, aparecerá, iluminada, a informação do interlocutor, como se pode ver a seguir:

[Exemplo]



* Esta tecla é útil quando, por exemplo, o administrador verifica as mensagens deixadas para outro ramal.

Condições

- A programação do sistema determina os aparelhos comuns (SLTs) que podem receber notificações de mensagem em espera deixadas por outro ramal (→ Mensagem em espera SLT [619]).
- Se um usuário tirar o fone do gancho com um SLT que tem mensagens em espera, se ouvirá um tom de discar especial (tom de discar 3). O usuário pode rechamar um chamador ou escutar a mensagem introduzindo o código de função de resposta de mensagem em espera.
- **Tecla de Mensagem para outro ramal**
Uma tecla LE flexível/Seleção Direta de Ramal (DSS) pode ser personalizada como tecla de Mensagem para outro ramal. Esta tecla pode ser utilizada em um PT que esteja autorizado através da programação do sistema (→ Mensagem em espera para outro ramal [618]) para acessar as mensagens deixadas para outro ramal.
- **Mensagem em espera para outro bloqueio de ramal**
Um usuário de ramal pode bloquear ou desbloquear indicações de mensagem em espera para evitar que outros vejam, chamem ou apaguem indicações de mensagens em espera deixados em seu ramal. A operadora e o administrador podem ignorar este bloqueio para desbloqueá-lo (Bloqueio de ramal—CANCELAR TODO).
Mesmo quando este bloqueio é ativado, o usuário pode ver, retornar a chamada, ou apagar as indicações de mensagem em espera deixadas no seu próprio ramal.
- Ambos, o ramal chamador e o ramal chamado podem cancelar uma notificação depois de ter sido deixada.

1.17 Funções de mensagem

- As indicações de mensagem em espera são sempre deixadas no ramal chamado original. As indicações de mensagem em espera não podem ser enviadas a um destino FWD (→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD)) ou a um destino de busca ramal livre (→ 1.2.1 Busca ramal livre).
- Uma indicação de mensagem em espera é automaticamente apagada quando o ramal chamado faz uma chamada de retorno ao chamador e a chamada é atendida.
- **Indicação de mensagem em espera via Integração APT com correio de voz**
Se uma mensagem de voz é deixada pelo ramal chamado, é possível ouvir-la pelos seguintes avisos de correio de voz depois de pressionar a tecla MESSAGE acesa (→ 1.19.1 Integração APT com correio de voz).
- **Indicação de mensagem em espera via BV**
Se uma mensagem de voz é deixada numa área de mensagens pessoal do usuário ou na área comum de mensagens, pode ser reproduzida com a tecla MESSAGE acesa pelo usuário ou operadora/administrador, respectivamente (→ 1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI)).
- É possível ativar a lâmpada de Mensagem/Toque (→ Controle de lâmpada de entrada série KX-T7700 [968]) nos aparelhos da série KX-T7700 para as seguintes chamadas de entrada:
 - Chamadas de entrada de linha externa (LE) contendo informação de identificação do chamador (Caller ID)
 - Chamadas de entrada de outro ramal para um ramal ocupado quando o ramal chamado está configurado com chamada em espera (Tom de chamada em espera 1)
 - Uma chamada de entrada de um interfone, quando um interfone opcional ou campainha/carrilhão de porta está conectado ao PABX.

Referências ao Guia de funções

- 1.18.1 Teclas fixas
- 1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

- 1.2.4 Quando o interlocutor chamado está ocupado ou não atendimento
- 1.5.5 Uso de Mensagem de voz (Mensagem de voz integrada [MVI])
- 1.8.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado

1.17.2 Mensagem de ausência

Descrição

Os usuários de ramal podem preparar uma mensagem de texto breve (Mensagem de ausência) que será apresentada aos outros usuários de ramal quando forem chamados. Esta mensagem pode explicar o motivo de sua ausência, e pode ser usada por outro usuário de ramal.

As seguintes mensagens de ausência podem ser programadas:

Nº mensagem	Mensagem
1	Will Return Soon
2	Gone Home
3	At Ext %%% (Número de ramal)
4	Back at %:%% (Hora:Minuto) AM (ou PM)
5	Out Until %%/%% (Mês/Dia)
6	In a Meeting

Nota

O "%" mostrado acima indica um parâmetro a ser introduzido quando se distribui uma mensagem a um ramal individual.

Condições

- O usuário de um ramal, somente pode selecionar uma mensagem de ausência de cada vez. A mensagem selecionada é visualizada no ramal cada vez que o usuário tirar o fone do gancho.
- O chamador deverá usar o visor do aparelho proprietário (PT) para ver a mensagem de ausência.

Referências ao Manual do utilizador

1.5.2 Mostrar uma mensagem no visor do telefone de quem chama (Mensagem de ausência)

1.17.3 Rota de Chamada para Linha SMS Fixa

Descrição

Quando as chamadas de linha externa (LE) são provenientes de um centro de serviço de mensagens curtas (SMS) o PABX pode encaminhar chamadas de entrada para um aparelho comum específico (SLTs) que suporte SMS de acordo com a configuração de padrões pré-programados (Tabela de rota SMS). A linha fixa SMS é um serviço que permite que as mensagens de texto sejam enviadas e recebidas via acesso de Rede telefônica pública comutada (PSTN).

Se um usuário contrata em seu aparelho o serviço de identificação do chamador (Caller ID) e o PABX recebe uma chamada do número de centro registrado SMS, o PABX retransmitirá a mensagem de texto ao SLT. Em todos os outros casos, as chamadas de entrada de linha externa (LE) serão dirigidas de acordo com a programação do sistema (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]).

Para fazer ou receber chamadas de centro SMS utilizando linhas fixas, o PABX e os SLTs específicos deverão ser programadas e assim saberão como guiar essas chamadas. Para programar SLTs, consulte as instruções de funcionamento fornecidas com os SLTs.

[Exemplo de programação: Tabela de rota SMS com números de sub-endereços]

Quando o número de centro SMS utilizado para receber chamadas de centro SMS for "1234567890" e os números de telefone de cada linha externa (LE) forem "3847001" para LE 1/2 e "3847002" para LE 3, programe da seguinte forma:

1) Configuração do PABX

Número de centro SMS para receber*1: 1234567890

Nº Posição	Nº de linha externa (LE)*2	Nº de jack de ramal*3
1	LE 1, LE 2	Jack 01, Jack 02, Jack 03
2	LE 3	Jack 10, Jack 11
(Cont.) :	:	:
:	:	:
8	Não armazenado	Não armazenado

*1 → Número de centro SMS para receber [145]

*2 → Tabela de Rota SMS—LE [146]

*3 → Tabela de Rota SMS—Ramal [147]

Se o centro SMS suporta números de sub-endereçamento, mais de 10 SLTs podem ser atribuídos como um destino SMS para cada locação. Uma locação pode ser usada para cada número de telefone de linha externa (LE).

2) Configuração de SLT

Nº de jack de ramal	Número de centro SMS para enviar	Número de centro SMS para receber	Sub-endereçamento SMS
Jack 01	89* 1234567890	1234567890	1
Jack 02	89* 1234567890	1234567890	2
Jack 10	89* 1234567890	1234567890	1
(Cont.) :	:	:	:
:	:	:	:

* 89: Número de acesso à linha externa (LE) utilizado para realizar chamadas de centro SMS utilizando linhas externas (LE) fixas.
Quando um centro SMS pode receber uma mensagem SMS de qualquer número de telefone, o número de acesso automático à linha ou o número de acesso à linha externa (LE) também pode ser usado, respectivamente.

Neste exemplo:

- a) Para enviar uma mensagem SMS a um SLT conectado ao jack de ramal 01, introduza "38470011" como destino.
- b) Para enviar uma mensagem SMS a um SLT conectado ao jack 02, introduza "38470012" como destino.
- c) Para enviar uma mensagem SMS a um SLT conectado ao jack de ramal 10, introduza "38470021" como destino.

[Exemplo de programação: Tabela de rota SMS sem números sub-endereçamento]

Quando o número de centro SMS utilizado para receber chamadas de centro SMS for "1234567890" e os números de telefone de cada linha externa (LE) forem "3847001" para LE 1, "3847002" para LE 2 e "3847003" para LE 8, programe da seguinte maneira:

1) Configuração do PABX

Número de centro SMS para receber: 1234567890

Nº Posição	Nº de linha externa (LE)	Nº de jack de ramal
1	LE 1	Jack 01
2	LE 2	Jack 02
(Cont.) :	:	:
:	:	:
8	LE 8	Jack 08

Se o centro SMS não suporta números sub-endereçamento, somente um SLT pode ser atribuído a cada locação.

Uma locação pode ser usada para cada número de telefone de linha externa (LE).

2) Configuração de SLT

Nº de jack de ramal	Número de centro SMS para enviar	Número de centro SMS para receber	Sub-endereçamento SMS
Jack 01	89 1234567890	1234567890	–
Jack 02	89 1234567890	1234567890	–
Jack 08	89 1234567890	1234567890	–
(Cont.) :	:	:	:
:	:	:	:

Neste exemplo:

- Para enviar uma mensagem SMS a um SLT conectado ao jack de ramal 01, introduza "3847001" como destino.
- Para enviar uma mensagem SMS a um SLT conectado ao jack 02, introduza "3847002" como destino.
- Para enviar uma mensagem SMS a um SLT conectado ao jack de ramal 08, introduza "3847003" como destino.

Condições

- **Requisitos do hardware:** Um cartão opcional de identificação do chamador (Caller ID).
- O PABX retransmite mensagens de texto de um centro SMS a SLTS que permitam SMS, e vice-versa.
- Se um usuário de SLT configura a função Rechamada automática quando ocupado discando "6" porque a linha selecionada está ocupada quando tenta enviar uma mensagem de texto, o SLT toca quando a linha fica livre. Para enviar uma mensagem de texto, o usuário deve responder o toque de chamada de retorno, colocando o fone no gancho e então fazer uma chamada de centro SMS outra vez.
- Quando uma chamada for recebida em uma das linhas externas (LE) pré-programadas numa Tabela de rota SMS, o toque no SLT de destino é atrasado poucos segundos, porque o PABX utiliza a informação de identificação do chamador (Caller ID) para decidir se a chamada vem de um centro SMS ou não.
- Se um usuário quer receber mensagens SMS em um SLT, recomenda-se não conectar em paralelo um aparelho proprietário (PT). Se o usuário de PT responde a chamada, a mensagem SMS não será recebida.
- Quando uma chamada de centro for recebida em um SLT que tenha configurada a função Desvio de chamada (FWD), a função FWD não funcionará e a mensagem SMS é recebida.
- Quando um usuário de SLT faz uma chamada de centro SMS, algumas vezes a duração da chamada não pode ser verificada com REDCE (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)), porque utiliza muito pouco tempo para enviar mensagens SMS. Para verificar a duração destas chamadas, recomenda-se ajustar o tempo de início de duração de chamada em "5 s" ou "Instantaneamente" através da programação do sistema (→ Início de contadores de duração da chamada [204]).

Referências ao Installation Manual

2.3.5 Cartão Identificação do chamador (Caller ID) 3-Port (KX-TE82493)

1.18 Funções de aparelho proprietário (PT)

1.18.1 Teclas fixas

Descrição

Os aparelhos proprietários (PTs) e os consoles de Seleção Direta de Ramal (DSS) contam com uma extensa variedade de teclas de função e teclas de acesso à linha, explicadas a seguir.

Note que certos modelos não têm determinadas teclas.

Para uma descrição das teclas localizadas em cada PT ou Console DSS, por favor, consulte as instruções de funcionamento para cada PT ou Console DSS.

[PT]

Tecla	Função
Tecla Navigator, Tecla VOLUME	Usada para ajustar o volume do alto-falante, monofone e fone de cabeça, o contraste do visor, ou para selecionar itens desejados.
PROGRAM	Usada para entrar e sair do modo de programação.
FLASH/RECALL	Utiliza-se para desconectar a chamada atual e realizar outra chamada sem desligar (modos Flash/Rechamada), ou para enviar um sinal EFA (Acesso a função externa) à companhia telefônica ou PABX principal para acessar funções externas (modo EFA).
HOLD	Utiliza-se para colocar uma chamada em espera.
MÃOS-LIVRES (Caixa de som)	Usada para selecionar monofone ou operação mãos-livres.
MONITOR	Usada para selecionar a discagem com mãos-livres e operação monitorizada.
MESSAGE	Usada para deixar uma indicação de mensagem em espera, devolver a chamada ao interlocutor que deixou uma indicação de mensagem em espera, ou reproduzir mensagem de voz. Esta tecla conta com um LED (Diodo de Emissão de Luz), exceto nos aparelhos da série KX-T7700. Nos aparelhos das séries KX-T7700, a lâmpada de Mensagem/Toque fica acesa quando uma indicação de mensagem em espera é deixada em um ramal.
REDIAL	Usada para rediscar o último número discado.
TRANSFER	Utiliza-se para transferir uma chamada a outro interlocutor.
LE Flexível	Acesso a uma linha externa (LE) ou grupo de linha externa (LE) na marcação ou recepção de uma chamada. A pré-programação da tecla de método de acesso à linha externa (LE) determina qual linha é selecionada (Default: Única-LE [U-LE]). Também se pode personalizar como tecla de função.
INTERCOM	Utiliza-se para fazer ou receber chamadas internas.
AUTO ANS (Auto Answer)/MUTE	Usada para atender uma chamada interna automaticamente no modo mãos-livres ou para emudecer o microfone integrado durante a conversação.

1.18 Funções de aparelho proprietário (PT)

Tecla	Função
VOICE CALL	Usada para atender uma chamada interna automaticamente.
AUTO DIAL/STORE	Usada para o Discagem abreviada do sistema/Rediscagem de número armazenado, reprodução pessoal/comum de mensagens de saída (OGMs) usada pela função de mensagem de voz integrada (MVI) e armazenamento de alterações de programa.
CONFERÊNCIA	Usada para estabelecer uma chamada de conferência de 3 ou 5 interlocutores.
FWD/DND (Desvio de chamadas/Não Perturbe)	Usada para ajustar a função FWD ou DND para o ramal.
PAUSE	Usada para inserir uma pausa de discagem de um número armazenado.
FP (Função Programável)	Utiliza-se para acessar uma função pré-programada (não pré-definida). Mais utilizada como tecla Discagem por um toque.

[Console DSS]

Tecla	Uso
DSS Flexível	Usada para chamar um ramal com uma operação por um toque. Cada tecla é programada para que corresponda a um ramal. As teclas DSS também podem ser personalizadas como teclas de função diferentes.
FP	Utiliza-se para acessar uma função pré-programada (não pré-definida). Mais utilizada como tecla Discagem por um toque.

Condições

- Algumas teclas dispõem de um indicador luminoso para mostrar o estado da função ou a linha correspondente.

Referências ao Manual do utilizador

1.1.1 Antes de utilizar o aparelho

1.18.2 Teclas flexíveis

Descrição

As teclas flexíveis são teclas cujas funções podem ser personalizadas através da programação pessoal ou do sistema. Os seguintes tipos de teclas flexíveis se encontram em aparelhos proprietários (PTs) e/ou em Consoles de Seleção Direta de Ramal (DSS).

- a) Teclas LE Flexível
- b) Teclas DSS flexíveis
- c) Teclas de Função Programável (FP)
- d) Tecla MESSAGE flexível

[Utilização das teclas]

Tecla	Função
Única-LE (U-LE)	Usada para o acesso a uma linha externa específica (LE) para fazer ou receber chamadas (→ 1.5.3.3 Acesso a linha externa (LE)).
Grupo-LE (G-LE)	Usada para o acesso a uma linha externa (LE) livre num grupo de linha externa (LE) especificado para fazer chamadas. As chamadas de entrada de linhas externas (LE) deste grupo de linhas externas (LE) especificado aplicam-se a esta tecla (→ 1.5.3.3 Acesso a linha externa (LE)).
Outras-LE (O-LE)	Usada para o acesso a uma linha externa (LE) livre para fazer chamadas. As chamadas de entrada de linhas externas (LE) especificadas, que não estão configuradas para as teclas U-LE ou G-LE (→ 1.5.3.3 Acesso a linha externa (LE)).
Seleção Direta de Ramal (DSS)	Usada para chamar um ramal com uma operação por um toque (→ 1.5.1.1 Chamada interna).
Discagem por um toque	Usada para chamar um interlocutor pré-programado ou para o acesso à função com uma operação por um toque (→ 1.6.1.2 Discagem por um toque).
Mensagem	Usada para deixar uma indicação de mensagem em espera, devolver a chamada ao interlocutor que deixou a indicação de mensagem em espera, ou reproduzir mensagens de voz (→ 1.17.1 Mensagem em espera).
Mensagem para outro ramal	Usada para o acesso a mensagens de voz armazenadas para outro ramal (→ 1.17.1 Mensagem em espera).
FWD/DND (Desvio de chamadas/Não Perturbe)	Usada para ajustar a função FWD ou DND para o ramal (→ 1.3.1.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)—RESUMO).
Salvar	Usada para armazenar um número de telefone durante uma conversação com um interlocutor externo ou ao ouvir um tom de ocupado, e depois, facilmente, rediscar o número (→ 1.6.1.4 Rediscagem).
Conferência	Usada para estabelecer uma chamada de conferência de 3 ou 5 interlocutores (→ 1.13.1.2 Conferência).

1.18 Funções de aparelho proprietário (PT)

Tecla	Função
Indicação de Identificação de Chamador ID—Pessoal	Usada para informar um usuário de ramal que as chamadas registradas em sua área pessoal, armazenar a informação sobre uma chamada de entrada durante uma conversa e visualizar informação sobre o chamador, com o monofone no gancho e devolver a chamada ao interlocutor (→ 1.16.2 Registro de chamadas de entrada).
Seleção de Identificação de Chamador (Caller ID)—Pessoal	Usada para visualizar e passar em ciclos através da informação de uma chamada de entrada durante uma conversa, quando a chamada é recebida ou quando se vê a informação do chamador, mostrar o número de chamadas registradas quando o fone está no gancho, e informar um usuário de ramal que o registro de chamadas da área pessoal está cheio (→ 1.16.2 Registro de chamadas de entrada).
Indicação de identificação de chamador ID—Comum	Usada para informar o usuário de ramal sobre chamadas registradas na área pessoal, armazenar a informação sobre uma chamada de entrada durante uma conversa, visualizar informação sobre o chamador, com o monofone no gancho, e devolver a chamada ao interlocutor (→ 1.16.2 Registro de chamadas de entrada).
Seleção de identificação de chamador (Caller ID)—Comum	Usada para visualizar e passar em ciclos pela informação de uma chamada de entrada durante uma conversa, quando a chamada é recebida ou quando se vê a informação do chamador, mostrar o número de chamadas registradas quando o fone está no gancho, e informar um usuário de ramal que o registro de chamadas da área comum está cheio (→ 1.16.2 Registro de chamadas de entrada).
Log-in/Log-out	Usada para alternar entre o modo Login e Logout (→ 1.2.4 Log-in/Log-out).
Dia	Usada para mudar o modo de atendimento para o modo dia (→ 2.2.3 Serviço temporizado).
Noite	Usada para mudar o modo de atendimento para o modo noite (→ 2.2.3 Serviço temporizado).
Almoço	Usada para mudar o modo de atendimento para o modo almoço (→ 2.2.3 Serviço temporizado).
Bloqueio de ramal	Usada para bloquear ou desbloquear um ramal, de forma remota (→ 2.2.4 Funções operadora/administrador).
Gravação de duas vias	Usada para gravar uma conversa na própria caixa postal do usuário (→ 1.19.1 Integração APT com correio de voz).
Transferência de duas vias	Usada para gravar uma conversa na caixa postal de um ramal específico (→ 1.19.1 Integração APT com correio de voz).
Monitoração de chamadas ao vivo (LCS)	Usada para escutar enquanto um chamador deixa uma mensagem na sua caixa postal e, se desejar, interceptar a chamada (→ 1.19.1 Integração APT com correio de voz).

Tecla	Função
Cancelar LCS	Usada para parar de monitorar a própria caixa postal de voz do usuário enquanto um chamador deixa uma mensagem, ou interromper o tom de alerta ouvido no modo privativo, enquanto o chamador está deixando uma mensagem (→ 1.19.1 Integração APT com correio de voz).
Transferência de correio de voz (CV)	Utilizada para transferir uma chamada para a caixa postal de um ramal específico (→ 1.19.1 Integração APT com correio de voz).

Condições

- **Confirmação de tecla de ramal**
Um usuário de PT com visor pode confirmar as configurações de teclas, como a tecla LE flexível, pressionando a correspondente tecla quando o fone está no gancho.
- As teclas de dia, noite, almoço e bloqueio de ramal somente podem ser atribuídas a teclas DSS flexíveis de um ramal atribuído como o da operadora ou administrador.

Referências ao Manual do utilizador

3.1.3 Personalizar as teclas

1.18.3 Indicação de LED

Descrição

O LED (Diodo emissor de luz) da lâmpada de Mensagem/Toque e as seguintes teclas (teclas de estado de linha e a tecla de estado do ramal correspondente) podem indicar o estado da linha com uma grande variedade de padrões de luz.

Teclas de estado de linha: Única-LE (U-LE), Grupo-LE (G-LE), Outra-LE (O-LE), INTERCOM

Tecla de estado do ramal correspondente: Seleção Direta de Ramal (DSS)

1. Padrão de luzes do indicador Mensagem/Toque

- Chamadas de entrada de linha externa (LE)/outro ramal: Vermelho piscando
- Mensagem(s) atual(is) (sem chamada de entrada): Vermelho aceso
- Sem mensagens presentes e sem chamadas de entrada: Apagado

2. Padrão de luz das teclas de estado de linha

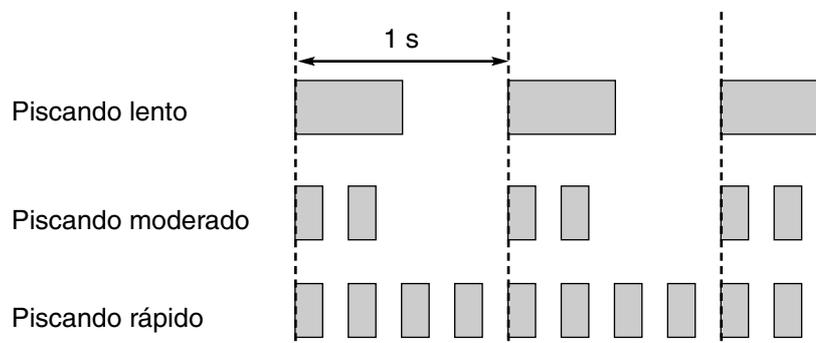
Tecla de estado de linha Padrão de sinalização	Estado de linha externa (LE)			Estado de linha interna
	U-LE	G-LE	O-LE	INTERCOM
Apagado	Livre			
Iluminado em verde	Este ramal está usando a linha.			
Piscando lento em verde	Este ramal está retendo a linha.			
Intermitente verde de velocidade moderada	Este ramal está retendo a linha usando o modo de chamada em retenção exclusiva ou usando a linha para uma conferência não assistida.			
Piscando rápido em verde	–	–	–	Chamada de entrada
Vermelho aceso	Linha(s) em uso			–
Piscando lento em vermelho	Outra extensão está retendo a linha.	–	–	–
Piscando rápido em vermelho	Chamada de entrada			–

3. Padrão de luz da tecla de estado do ramal correspondente

Tecla de estado do ramal correspondente Padrão de sinalização	DSS
Apagado	Livre
Piscando lento em vermelho	Desvio de chamadas (FWD)*
Intermitente vermelho de velocidade moderada	Não Perturbe (DND)*
Vermelho aceso	Ocupado

* Este ajuste pode ser mudado através da programação do sistema (→ Mode de lâmpada DSS [112]).

4. Padrões de luz piscando



Condições

- As chamadas de entrada de linha externa (LE) aparecem com teclas disponíveis na seguinte prioridade:
U-LE → G-LE → O-LE

Referências ao Guia de funções

- 1.2.3 Toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
- 1.3.1 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)
- 1.12.1 Retenção de chamadas
- 1.13.1.2 Conferência

1.18.4 Informações de display

Descrição

Um aparelho proprietário (PT) com visor pode transmitir ao usuário a seguinte informação durante a realização ou recepção de chamada:

Elemento de display	Exemplo de visor	Condição
O número de ramal e o nome do ramal chamador ou chamado	123: Tom Smith	–
O estado do ramal chamado	123: Busy	–
O nome e o número do interfone	Door Phone 1	–
O número de telefone discado	1234567890	–
O número de ramal e o nome do ramal chamador depois que a chamada é desviada	→ 102:Mike	–
A informação de chamada recebida a) Nome do interlocutor b) Número do interlocutor c) Número de linha externa (LE)	ABC Company 12345678 Call on CO 1	A primeira mensagem de linha pode ser (a) ou (b) em cada um dos ramais através da programação do sistema (→ Prioridade de registro de identificação do chamador (Caller ID) [904]).
Duração da atual chamada de linha externa (LE)	LE 1 0:01'15	–

Condições

- **Contraste do display**
O contraste do visor pode ser ajustado com a tecla Navigator ou o seletor CONTRAST. Isto somente está disponível para PTs.
- **Volume do toque**
O volume do toque pode ser ajustado com o seletor de volume RINGER.
- **Número de auto-ramal**
Um usuário de PT com visor pode confirmar seu próprio número jack e número de ramal no visor.
- Caracteres (nome) ou dígitos (número) que excedem o tamanho máximo do visor não são exibidos. Apesar de que, neste caso, a informação não pode ser visualizada apropriadamente, a informação não foi alterada. Quando a informação é visualizada pressionando teclas específicas (Discagem por um toque, REDIAL, Salvar) quando com o fone no gancho excede de 17 caracteres, a marca "&" será mostrada no lado direito do visor.

Referências ao Manual do utilizador

3.1.2 Mudança de ajustes usando o modo de programação

1.19 Funções do correio de voz

1.19.1 Integração APT com correio de voz

Descrição

O Sistema de Processamento de Voz da Panasonic (VPS) que suporta integração APT pode fornecer várias funções e utilidades que não são executáveis utilizando sistemas de correio de voz tradicionais que contam com Integração em banda (DTMF).

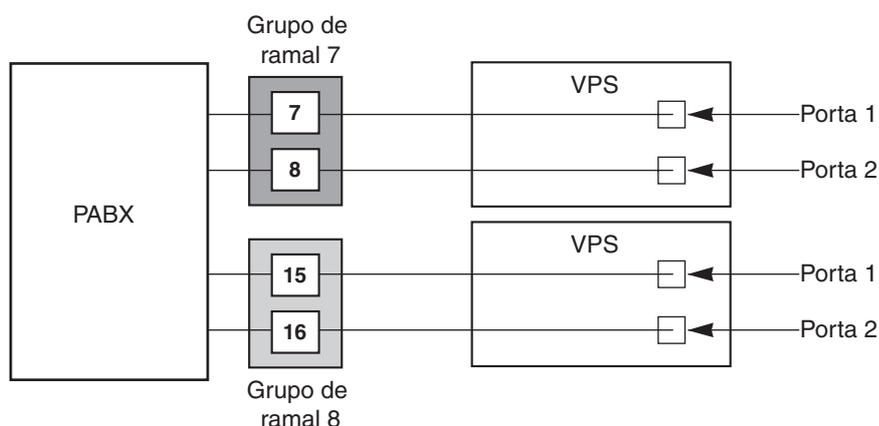
Várias destas funções estão explicadas abaixo. Para mais informação, consulte o Manual de instalação fornecido com o VPS da Panasonic.

1. Configuração automática—Configuração rápida (ou inicialização DIP sem um PC)

O PABX comparte informação com o VPS durante a instalação que permite ao VPS criar automaticamente as caixas postais apropriadas para todos os números de ramal.

Os seguintes ajustes que permitem a integração APT devem ser programados através da programação do sistema para igualar os ajustes do VPS.

Quando 2 VPSs estão conectados ao PABX, note que cada ramal pode ter somente uma caixa postal, mas quando o VPS executa a configuração automática, um ramal terá uma caixa postal em ambos VPSs. Por essa razão, um usuário de ramal deve apagar a caixa postal nos VPS para que assim não hajam cópias duplicadas.



Este exemplo utiliza um VPS da série KX-TVP50 da Panasonic, o qual pode ser conectado com 4 fios condutores a 4 jacks de ramal do PABX.

[Exemplo de programação: Tabela de correio de voz]

Integração APT	Porta APT CV 1*1	Porta APT CV 2*2
Ativado	Porta 7 e 8	Porta 15 e 16

*1 → Porta VM 1 APT [130]

*2 → Porta VM 2 APT [131]

Neste exemplo:

Quando a "Porta 7 e 8" é selecionada pelo VPS1, os jacks de ramal 07 e 08 são colocados automaticamente no grupo de ramal 7. Igualmente, quando a "Porta 15 e 16" é selecionada pelo VPS2,

1.19 Funções do correio de voz

os jacks de ramal 15 e 16 são colocados automaticamente no grupo de ramal 8. Cada grupo de ramal pode ser conectado somente em um VPS. Também o tipo de Busca de ramal livre está configurado como busca circular, e a Cadeia de captura de correio de voz (CV), e cadeia de busca de operadora automática (AA), são automaticamente autorizados em cada um destes 2 grupos de ramal.

2. Serviço AA

Permite ao VPS atender chamadas e chamadores diretos para discar um número para poder conectar-se entre si com o interlocutor desejado (ex., "Introduza o número de ramal do interlocutor desejado."). É possível acessar o serviço CV do serviço AA para, por exemplo, gravação de mensagens.

3. Serviço de CV

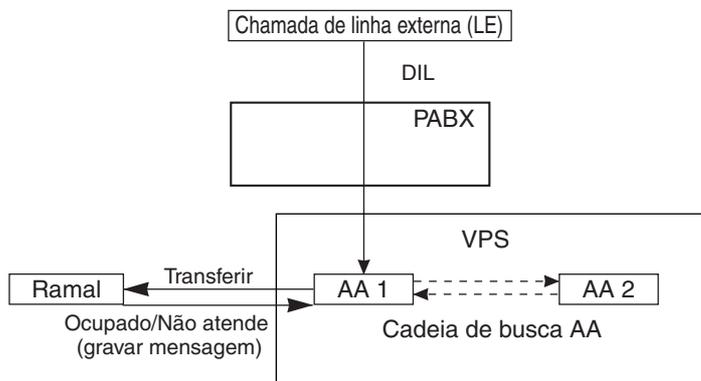
Permite aos chamadores deixar mensagens de voz a interlocutores específicos, como um usuário de ramal. O usuário de ramal pode então escutar as mensagens deixadas nas suas caixas postais como lhe convenha.

Serviço AA

Um VPS pode ser usado pelo serviço AA bem como com o serviço CV. Quando uma chamada é direcionada a uma porta de VPS que está em modo serviço AA, o chamador ouvirá uma mensagem de saída (OGM). Depois ou durante a escuta a OGM, o chamador pode discar um número de ramal como direto (ex., "Introduza o número de ramal do interlocutor desejado.").

1. AA para ramal

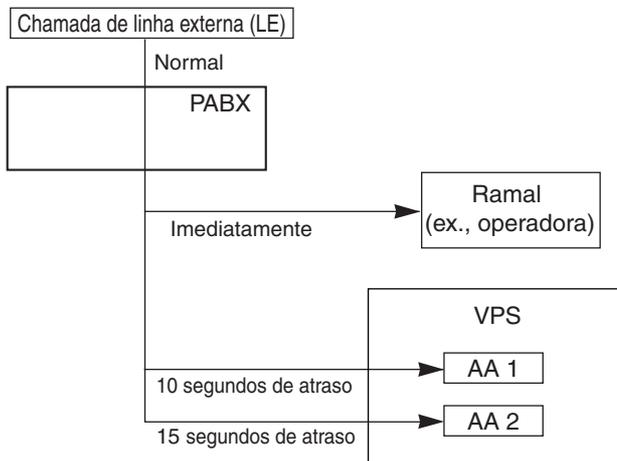
AA recebe e responde chamadas de linha externa (LE) e oferece serviços como transferência para um ramal ou caixa postal utilizando sinalização DTMF do interlocutor que chama.



2. Cópia de segurança de ramal

Se o VPS está atribuído para tocar com outros ramais, for exemplo, a operadora para a mesma linha externa (LE), o VPS pode ser usado como uma cópia de segurança para a operadora quando a operadora não pode atender uma chamada de entrada de linha externa (LE).

Para usar esta função, o toque atrasado (defasado) deve ser ajustado para o VPS (→ Toque atrasado (defasado)—Dia/Noite/Almoço [411-413]).



3. Notificação de estado aos VPS

Depois de que a chamada é redirecionada pelo VPS, o PABX envia o estado dos ramais chamados aos VPS. Isto permite ao VPS guiar apropriadamente a chamada, reproduzindo a OGM apropriada para o chamador. Por exemplo, se o ramal chamado está no modo Não Perturbe (DND), a OGM (ex., "Não posso responder sua chamada neste momento, mas estarei com você brevemente.") pode ser reproduzida.

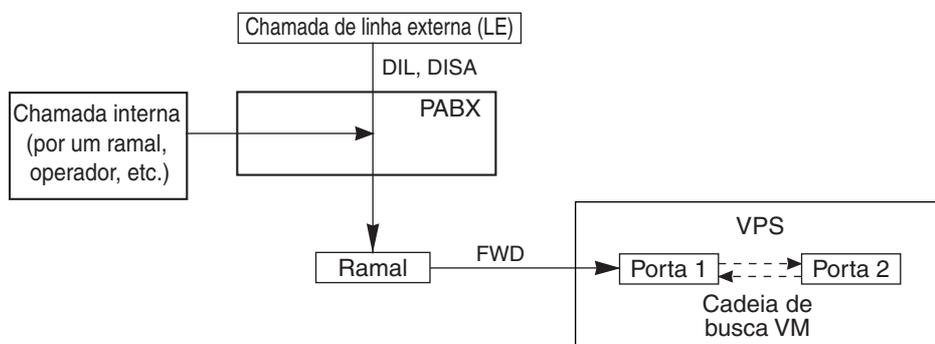
Serviço de CV

1. Acesso a uma caixa postal

O PABX envia mensagens especiais ao VPS para indicar que caixa postal, deve ser acessada (**Continuar ininterruptamente ID**).

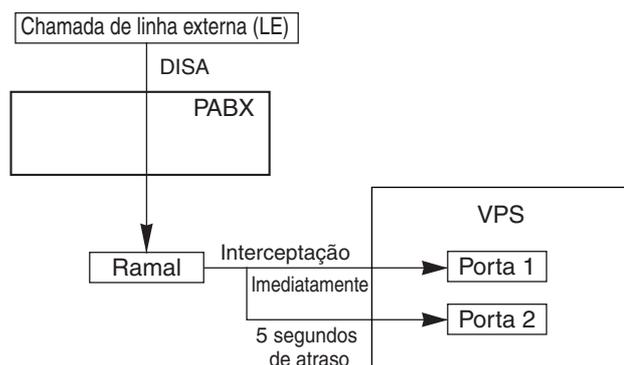
2. FWD a uma caixa postal do VPS

Um usuário de ramal pode ajustar suas chamadas para ser desviadas para o VPS (→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD)). Quando uma chamada é recebida no ramal, o PABX envia o número de caixa postal de ramal ao VPS, e o VPS responde a chamada com a correspondente OGM (ex. "Olá, hoje estou fora do escritório...").



3. Intercepção de rota a uma caixa postal de VPS

As chamadas de linha externa (LE) via DISA (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)) podem ser programadas para ser automaticamente redirecionadas para uma caixa postal de usuário de ramal quando o usuário de ramal não está ou não pode atendê-las (→ 1.1.1.2 Intercepção de rota). O VPS pode atender a chamada com uma OGM (ex., "Não posso atender sua chamada agora...") e os chamadores podem deixar mensagens na caixa postal. Para usar esta função, um número de ramal de correio de voz deve ser atribuído como destino de intercepção para o ramal de destino original que recebe a chamada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416], Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410], Toque atrasado (defasado)—Dia/Noite/Almoço [411-413]), e "Intercepção" deve ser selecionada através da programação do sistema (→ Modo de Intercepção DISA [507]).



4. Transferir a uma caixa postal do VPS

Os usuários de ramal podem transferir chamadas a uma caixa postal, cujos chamadores posteriormente podem deixar uma mensagem ao interlocutor desejado. Ao atender uma chamada, o usuário de ramal simplesmente pressiona a tecla de Transferência CV e introduz o número de ramal do interlocutor a quem o chamador quer deixar uma mensagem. O VPS atenderá a chamada transferida e gravará uma mensagem na caixa postal apropriada.

Tecla de Transferência CV

Para usar esta função, o usuário de ramal deve usar uma tecla LÊ flexível/Seleção Direta de Ramal (DSS) personalizada como uma tecla de transferência CV. Um número de ramal de correio de voz deve ser atribuído à tecla ao criá-lo.

5. Escuta para mensagens gravadas

Depois de o VPS gravar a mensagem, acenderá a lâmpada ou tecla correspondente no ramal para o qual a mensagem foi encaminhada, para indicar que existe uma nova mensagem (→ 1.17.1 Mensagem em espera). O usuário de aparelho proprietário (PT) pode reproduzir a mensagem simplesmente pressionando a tecla MESSAGE utilizada para o acesso à caixa postal, não precisa introduzir um número de caixa postal. Um usuário de aparelho comum (SLT) escuta um tom de discar especial (tom de discar 3), quando o fone está fora do gancho, se existe alguma mensagem em sua caixa postal, e pode reproduzir a mensagem introduzindo o código de função de resposta de mensagem em espera.

6. Monitoração de chamadas ao vivo (LCS)

Semelhante a uma secretária eletrônica doméstica convencional, o LCS permite ao usuário de um PT monitorar sua caixa postal como um chamador que deixa uma mensagem e, se deseja, atender a chamada simplesmente pressionando a tecla LCS.

Os usuários de PT podem escolher uma das 2 formas de realizar o LCS, através da programação pessoal (Ajuste do modo de monitoração de chamadas ao vivo):

Modo mãos-livres: O usuário pode monitorar as chamadas automaticamente através do alto-falante integrado.

Modo privativo: O usuário escutará um tom de aviso quando a mensagem está sendo gravada em sua caixa postal. Para monitorar as chamadas, o usuário pode pressionar a tecla MONITOR, SP-PHONE ou LCS.

Tecla LCS/Cancelar LCS

Uma tecla LE/DSS flexível pode ser personalizada como uma tecla LCS ou Cancelar LCS.

7. Gravação de duas vias pelo correio de voz (VPS)

Os usuários de PT podem gravar suas próprias conversações telefônicas. Estas gravações podem ser armazenadas na própria caixa postal do PT do usuário (**Gravação de duas vias**) ou em outra caixa postal de usuário (**Transferência de duas vias**), dependendo do botão que o usuário pressiona para começar a gravação.

Tecla de Gravação de duas vias/Transferência de duas vias

Uma tecla LE/DSS flexível pode ser personalizada como uma tecla de Gravação de duas vias ou Transferência de duas vias.

Nota

Você deve informar o outro interlocutor que a conversação será gravada, antes de começar a gravar qualquer conversação.

Condições

[Geral]

- Um VPS pode ser atribuído como destino para as seguintes funções:
 - FWD—Todas
 - FWD—Ocupado/não atendimento
 - Interceptação de rota DISA—Não atendimento (IRNA)

Para essas funções, o chamador não necessita saber o número da caixa postal do ramal chamado porque o código é automaticamente transmitido ao VPS. Se uma chamada DISA é enviada ao VPS pela função IRNA de um grupo de toque DISA, o PABX enviará ao VPS o número da caixa postal do ramal no grupo de toque DISA que está conectado ao jack com menor numeração.

[Verificação de chamada ao vivo (LCS)]

- Para evitar a visualização não autorizada de chamadas, uma senha de 3 dígitos pode ser introduzida ao ativar o LCS em um ramal. Se o usuário esquecer sua senha, pode ser esclarecida pela operadora ou administrador (Controle de senha LCS).
- Se um usuário de ramal está visualizando uma chamada quando tira o fone do gancho para atender, o VPS parará ou continuará gravando a mensagem, de acordo com a programação do sistema (→ Ajuste do modo de gravação LCS [620]).
- Se uma chamada chega quando o usuário de ramal está mantendo uma conversação com outro interlocutor e o ramal tem ativada a chamada em espera, o usuário escutará um tom de chamada em espera. O usuário pode colocar a chamada existente em espera antes de acessar o LCS.

[Gravação de duas vias pelo correio de voz (VPS)]

- Se todas as portas do VPS estão ocupadas quando o usuário tentar gravar uma conversação:
 - O usuário escuta um tom de alarme quando pressiona a tecla de Gravação de duas vias.
 - O usuário escuta um tom de alarme depois de pressionar a tecla de Transferência de duas vias, seguida de um número de ramal.

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

1.8.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado

3.1.2 Mudança de ajustes usando o modo de programação

1.19.2 Integração em banda (DTMF) do correio de voz

Descrição

O Sistema de Processamento de Voz (VPS) da Panasonic ou um produto similar de outro fabricante, pode fornecer os serviços de Operadora automática (AA) e Correio de voz (CV) quando conectado ao PABX. O VPS e o PABX comunicam-se com cada um dos outros enviando sinais DTMF (Dual Tone Multi Frequency). Para mais informação, consulte a documentação fornecida com o VPS.

1. Serviço AA

Permite ao VPS atender chamadas e chamadores diretos para discar um número para poder conectar-se entre si com o interlocutor desejado (ex., "Introduza o número de ramal do interlocutor desejado."). É possível acessar o serviço CV do serviço AA para, por exemplo, gravação de mensagens.

2. Serviço de CV

Permite aos chamadores deixar mensagens de voz a interlocutores específicos, como um usuário de ramal. O usuário de ramal pode então escutar as mensagens deixadas nas suas caixas postais como lhe convenha.

Serviço AA

Um VPS pode ser usado pelo serviço AA bem como com o serviço CV. Quando uma chamada é direcionada a uma porta de VPS que está em modo serviço AA, o chamador ouvirá uma mensagem de saída (OGM). Depois ou durante a escuta a OGM, o chamador pode discar um número de ramal como direto (ex., "Introduza o número de ramal do interlocutor desejado.").

Se o VPS transferir a chamada utilizando o serviço AA, o PABX informará ao VPS sobre o sinal de estado do interlocutor chamado, de modo que o VPS poderá confirmar o estado. Isto permite ao VPS reproduzir rapidamente uma OGM apropriada ao chamador (ex., "Agora estou atendendo outra chamada...", "Neste momento estou fora de minha mesa...", etc.).

Os sinais de estado DTMF enviados pelo PABX estão explicados abaixo.

[Sinais de estado DTMF]

Estado	Condição	Sinal de estado DTMF
Tom de Re-chamada	O PABX chama ao ramal correspondente.	1
Tom de ocupado	O ramal a que se chama está ocupado.	2
Tom de inválido	O número discado não é válido.	3
Tom de Não Perturbe	O ramal chamado está configurado em DND (→ 1.3.1.3 Não Perturbe (DND)).	4
Atendimento	O ramal a que se chama respondeu à chamada.	5
Confirmar	O PABX recebe confirmação de que uma função (como Mensagem em espera) foi ajustada com êxito ou cancelada no ramal.	9
Desconexão	O interlocutor desligou.	#9
FWD para tom de Re-chamada CV	O ramal chamado foi ajustado em FWD para VPS (→ 1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD)) e o PABX está chamando outra porta do VPS.	6

1.19 Funções do correio de voz

Estado	Condição	Sinal de estado DTMF
FWD para tom de ocupado CV	O ramal a que se chama ajustou o FWD a VPS e todos os portos de VPS estão ocupados.	7
FWD ao tom de Re-chamada de ramal	O PABX está chamando um outro ramal diferente do discado, muito provavelmente porque o ramal chamado configurou suas chamadas para serem desviadas a outro ramal ou porque é um membro de um grupo de busca ramal livre (→ 1.2.1 Busca ramal livre).	8

Programação do sistema

As seguintes configurações para ativar a Integração em banda (DTMF) devem ser programadas através da programação do sistema para ajustar as configurações do VPS. Este exemplo utiliza um VPS da série KX-TVP da Panasonic, que pode ser conectado a 4 jacks de ramal do PABX.

[Exemplo de programação: Tabela de correio de voz]

Integração DTMF*1	Porta de correio de voz*2				Plano de numeração*3
	Jack 07	Jack 08	Jack 15	Jack 16	
Ativado	Ativado	Ativado	Desativado	Desativado	Plano 1 ou Plano 2

*1 → Integração DTMF [103]

*2 → Porta de Integração DTMF [102]

*3 → Número do ramal [009]

Neste exemplo:

Para permitir a cadeia de busca CV e a cadeia de busca AA, programe da seguinte maneira:

- 1) Atribuir todos os ramais de correio de voz a um grupo de ramal em Grupo de ramal [600].
- 2) Atribuir "Ativar" ao grupo em Ajustar grupo de busca [100].
- 3) Selecionar o tipo de busca de grupo em Tipo de busca [101].

Serviço de CV

1. Acesso a uma caixa postal

O PABX envia sinais DTMF ao VPS para indicar que caixa postal deve ser acessada (**Continuar ininterruptamente ID**).

2. Escuta para mensagens gravadas

Depois de o VPS gravar a mensagem, acenderá a lâmpada ou tecla correspondente no ramal para o qual a mensagem foi encaminhada, para indicar que existe uma nova mensagem (→ 1.17.1 Mensagem em espera). O usuário de aparelho proprietário (PT) pode reproduzir a mensagem de retorno simplesmente pressionando a tecla MESSAGE utilizada para o acesso à caixa postal. Quando a tecla pressionada, o PABX chama o ramal de correio e voz e envia sinais DTMF ao VPS para indicar o número de caixa postal de ramal.

Um usuário de aparelho comum (SLT) escuta um tom de discar especial (tom de discar 3), quando o fone está fora do gancho, se existe alguma mensagem em sua caixa postal, e pode reproduzir a mensagem introduzindo o código de função de resposta de mensagem em espera.

Condições

- Um VPS pode ser atribuído como destino para as seguintes funções:
 - FWD—Todas
 - FWD—Ocupado/não atendimento
 - Interceptação de rota DISA—Não atendimento (IRNA) (→ 1.1.1.2 Interceptação de rota, 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA))

Para essas funções, o chamador não necessita saber o número da caixa postal do ramal chamado porque o código é automaticamente transmitido ao VPS.

- Para receber uma qualidade de gravação apropriada, a Segurança para linha de dados deve ser ativada no VPS (→ 1.10.5 Segurança para linha de dados).
- Cada número de caixa postal de ramal é o mesmo que o número de ramal.
- Se a "série TA" não pode ser selecionada com o menu de configuração de tipo de PABX do VPS da série KX-TVP, selecione "KX-T1232". Siga os passos para o KX-T1232.

Referências ao Manual do utilizador

1.8.3 Se um sistema de processamento de voz está ligado

1.20 Funções para emissão de informações administrativas

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Descrição

Registra automaticamente a informação detalhada para o PABX.

1. Porto de saída REDCE

A porta de interface de série (RS-232C) pode ser usada para enviar dados de Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE) a um PC, impressora, etc.

2. Informação de envio REDCE

A informação de chamada de linha externa (LE) (entrada/saída) pode ser registrada e enviada à porta de saída REDCE.

3. Formato e conteúdos REDCE

Date	Time	Ext.	CO	Dial number	Duration	Code
12/31/04	12:52PM	103	05	12345678901234567890123456789012	00:00'16"
12/31/04	12:53PM	103	02	< incoming >2013570846	00:01'43"
12/31/04	*12:54PM	101	02	< incoming >1234567890123456	00:07'48"
12/31/04	12:55PM	101B	02	< BV incoming >2013570846	00:00'43"
12/31/04	12:56PM	107B	03	< DIL incoming >0921234557	00:01'43"
12/31/04	1:04PM	103	06	092... 1438	00:00'06"	4536
12/31/04	1:04PM	102	05	< DISA incoming >2013570846	00:00'09" 0
12/31/04	1:05PM	103	01	< DISA incoming >	00:00'08" 0
12/31/04	1:06PM	103	01	092123456789	00:00'08"
12/31/04	1:06PM	C-05	02	0921234567	00:00'17" 2
12/31/04	1:07PM	103	01	0921234567	00:11'00"	..13
12/31/04	2:15PM	103	01	0921234567	00:11'00"	.101
12/31/04	2:26PM	103	01	F/0927654321	00:03'00"
12/31/04	2:27PM	116	05	9=0924567123	00:13'55"
12/31/04	3:25PM		02	< UCD waiting >	00:11'48"

(1)
(2)
(3)
(4)
(5)
(6)
(7)

[Explicação]

A seguinte tabela explica os tipos de dados registrados pelo REDCE. A seção de números abaixo informa os campos indicados pelos números acima.

Número de seção	Dados	Descrição
(1)	Date	Mostra a data (Mês/Dia/Ano) da chamada (→ Data e hora [000]). A ordem da data varia dependendo do país/área do usuário.
(2)	Time	Mostra o tempo de início de uma chamada em formato hora/minuto/AM ou PM. Também mostra os seguintes códigos: *: Chamada transferida (→ 1.11.1 Transferência de chamadas)
(3)	Ext. (Ramal)	Indica o número de ramal que está ocupado em uma chamada. Também mostra os seguintes códigos: xxxB : Chamada atendida pela função BV (→ 1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI)) (xxx=Número do ramal do qual a chamada foi direcionada antes de respondida com a função BV) Inclusive se um chamador não deixa uma mensagem de voz, por exemplo, colocando o fone no gancho quando escuta uma mensagem de saída (OGM), a informação é registrada. C-xx : Chamada de linha externa-a-externa (LE-a-LE) via função DISA (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)) (xx=Número de linha externa (LE) que recebe a chamada DISA)
(4)	CO	Mostra o número de linha externa (LE) utilizado para a chamada.

1.20 Funções para emissão de informações administrativas

Número de seção	Dados	Descrição
(5)	Dial Number	<p>[Chamada de linha externa (LE)]</p> <p>Chamada de saída de linha externa (LE) Mostra o número de telefone discado (máx. 32 dígitos). Os dígitos mostrados são os seguintes:</p> <p>0 a 9, *, #, - (hífen)</p> <p>F: Sinal Flash/Rechamada (→ 1.10.6 FLASH/RECALL) =: O marcador de código de acesso ao PABX principal (→ 1.5.2.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)) O marcador é mostrado entre o código de acesso ao PABX principal e o número discado quando é introduzido um código de acesso ao PABX principal.</p> <p>. (ponto): Discagem secreta</p> <p>Chamadas de entrada de linha externa (LE) Mostra <incoming> + o número de telefone do chamador (máx. 16 dígitos). O número de telefone do chamador é mostrado somente quando um cartão opcional de identificação do chamador (Caller ID) é instalado e "Com CID" é selecionado em Formato REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [906]. Também é possível mostrar o número de telefone do chamador antes que a chamada seja atendida (→ Impressão REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [907]).</p> <p>Também mostra os seguintes códigos:</p> <p><DISA incoming> + o número de telefone do chamador (máx. 16 dígitos): Chamada de entrada de linha externa (LE) via função DISA</p> <p><BV incoming>: A chamada de entrada de linha externa (LE) da área de mensagens comum da função BV</p> <p><DIL incoming>: Chamada de entrada de linha externa (LE) via função DIL (→ 1.1.1.1 Linha direta de entrada (DIL))</p> <p><UCD waiting>: Chamada de entrada de linha externa (LE) via função UCD (→ 1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD))</p> <p>Quando a chamada em espera UCD é respondida, inicia-se uma nova gravação.</p>
(6)	Duration	Indica a duração da chamada de linha externa (LE) ou o tempo da chamada em espera UCD horas/minutos/segundos.

Número de seção	Dados	Descrição
(7)	Code	Indica o código de conta anexo à chamada (→ 1.5.2.3 Entrada de código de conta), o número de índice de código de conta (ex., 13), o número do ramal que usa a função de COS móvel (ex., 101), ou estado do código de segurança DISA (ex., 0). 0: Uma chamada de entrada DISA sem código de segurança DISA 1 a 4: Uma chamada de entrada DISA com o número de código de segurança DISA Os códigos de segurança atuais DISA impressos pelo REDCE (→ Código de segurança DISA [512]).

Os seguintes dados podem ser controlados através da programação do sistema para ajustar se (ou como) devem ser impressos ou mostrados pelo REDCE.

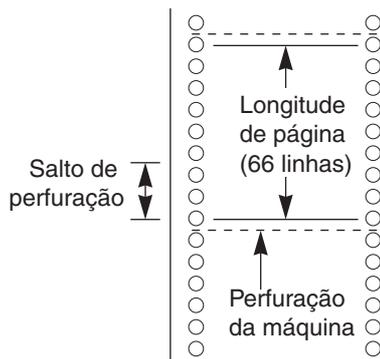
[Elementos programáveis]

Elemento	Descrição
Chamada de entrada/saída de linha externa (LE)	Controla se as chamadas de entrada/saída de linha externa (LE) são mostradas (→ Seleção de chamadas de entrada/de saída para imprimir [802]). Inclusive se "Ativado" ou "Encargos" é selecionado para chamadas de saída de linha externa (LE) ou inclusive se "Ativado" é selecionado para chamadas de entrada de linha externa (LE), quando o "Modo 2" é selecionado em Modo REDCE para impressão [929], a informação de registro de chamadas não é visualizada pelo REDCE, mas a informação para cada ramal é visualizada por impressão de registro de chamadas. Se "Encargos" é selecionado para chamadas de entrada/saída de linha externa (LE), somente as chamadas que são verificadas em TRS—COS 2-5 Código denegado [302-305] e permitidas serão mostradas.
Identificação do chamador	Controla se o número de telefone do chamador é mostrado (→ Formato REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [906]). Quando se configura para visualizar os números de telefone, inclusive se o PABX recebe o nome do chamador através da função de Identificação do chamador, somente o número de telefone é mostrado.
Discagem secreta	Controla se os números de discagem secretos armazenados em Número de Discagem abreviada do sistema [001] ou armazenados na tecla discagem por um toque são mostrados pelo REDCE (→ Imprimir supressão do número secreto REDCE [803]).
Código de conta	Controla se o código de conta armazenado em Código de conta [310] ou só o índice de código de conta é mostrado (→ Código de conta REDCE [805]). O índice de código de conta é mostrado quando "Verificar-Tudo" ou "Verificar-Encargos" é selecionado em Modo de código de conta [605].

Elemento	Descrição
<p>Itens de programação do sistema</p>	<p>Controla se os itens da programação do sistema que já foram atribuídos são mostrados baseados nos seguintes parâmetros (→ Depósito dos dados do sistema [804]):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Todos os parâmetros: Todos os dados b) Parâmetros do sistema: Todos os dados exceto para "Parâmetros LE", "Parâmetros Ramal", "Parâmetros DSS" e "Discagem abreviada". c) Parâmetros LE: Os dados podem atribuídos para cada linha externa (LE) d) Parâmetros de ramal: Os dados atribuídos para cada ramal e) Parâmetros DSS: Os dados atribuídos nas teclas DSS de Seleção Direta de Ramal (DSS) e teclas de Função Programável (FP) no console DSS. f) Discagem abreviada: Os números e nomes na discagem abreviada do sistema em Número de Discagem abreviada do sistema [001] e Nome da Discagem abreviada do sistema [011] g) Parar saída: Não mostrar

Condições

- **Visor multi-língua de REDCE**
É possível selecionar o visor de língua usada pelo REDCE através da programação do sistema (→ Idioma REDCE [806]).
- O PABX espera por um período de tempo pré-programado (→ Início de contadores de duração da chamada [204]) depois de finalizar a conexão da linha externa (LE) ou discagem antes de começar o temporizador REDCE para chamadas de linha externa (LE). Quando o PABX tem enviado todos os dígitos discados à companhia telefônica e o tempo se esgota, o PABX começa a medir a duração da chamada. Em um aparelho proprietário (PT) com visor observa-se o tempo transcorrido da chamada. A hora de início e a duração total da chamada ficam registradas no REDCE.
- **Formato REDCE**
Os seguintes parâmetros de formato REDCE podem ser configurados através da programação do sistema (→ Parâmetro REDCE [801]) para ajustar o tamanho do papel utilizado pela impressora:
 - a) Longitude da página:** determina o número de linhas por página.
 - b) Salto de perfuração:** determina o número de linhas que saltarão ao final de cada página. A página deve ter uma extensão de, pelo menos, 4 linhas a mais que a extensão da perfuração de salto.



- **Parâmetros de interface série (RS-232C)**

Os seguintes parâmetros de comunicação podem ser atribuídos para o Interface de série (porto RS-232C) através da programação do sistema (→ Parâmetro RS-232C REDCE [800]):

- Código de nova linha (NL):** Seleciona o código apropriado para o PC ou para a impressora. Se o PC ou a impressora avançam automaticamente as linhas com o retorno de carro, selecione "CR". Caso contrário, selecione "CR+LF".
- Velocidade em baud:** A velocidade em baud indica a velocidade de transmissão da informação do PABX ao PC ou à impressora.
- Longitude de palavra:** Longitude de palavra indica quantos bits constam em um caractere.
- Paridade de Bit:** A paridade de bit indica que tipo de paridade se utiliza para detectar erros na cadeia de bits de que consta um caractere. Realize uma seleção adequada, segundo os requisitos da impressora ou do PC.
- Parar longitude de bit:** Bit de parada indica o final de uma cadeia de bits de que consta um caractere. Selecione um valor apropriado, segundo os requisitos da impressora ou do PC.

Referências ao Installation Manual

2.8.1 Conexão de periféricos

1.20.2 Impressão do registro de chamadas para cada ramal

Descrição

Um ramal atribuído como o ramal do administrador pode usar as seguintes funções através da programação do gerente:

- a) Impressão do registro de chamadas, referência e apagar para cada ramal
- b) Apagar tudo

[Exemplo]

O administrador pode imprimir registros de chamadas em cada ramal. Mais de 500 chamadas de saída de linha externa (LE) podem ser registradas no PABX. Quando o registro de chamadas está cheio, a chamada mais antiga será recolocada cada vez receber uma chamada.

Os registros de chamadas armazenados, desde que o administrador apagou o registro de chamadas para o ramal, podem ser impressos.

* 103 : Tony Viola *							

(1)	Starting Date	:	Dec.29.04	07:00PM**			
	Present Date	:	Dec.31.04	09:00AM			
	Date	Time	Ext.	CO	Dial number	Duration	Code
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
	12/31/04	*12:52PM	103	05	12345678901234567890123456789012	00:00'16"
	12/31/04	1:06PM	103	01	092123456789	00:00'08"
	12/31/04	6:22PM	103	01	0921234567	00:11'00"	..13
	12/31/04	2:15PM	103	01	0921234567	00:11'00"	.101
	12/31/04	2:26PM	103	01	F/0927654321	00:03'00"
	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

(1) "**Starting Date**" mostra a data de início (Mês/Dia/Ano) do registro de chamadas. Quando é diferente de "**Present Date**", "***" é mostrada, indicando que podem ser ignoradas chamadas que não são mostradas na impressão.

Condições

- Inclusive se um usuário de ramal mantém a chamada, a duração da chamada será contada. Se um usuário de ramal transfere a chamada, a contagem da duração será reiniciada no ramal de destino.
- **Modo REDCE para impressão**
Pode-se selecionar um dos seguintes modos através da programação do sistema (→ Modo REDCE para impressão [929]):
 - a) **Modo 1**
A informação da chamada de linha externa (LE) pode ser visualizada através de REDCE (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)), e a informação do registro de chamada para cada ramal pode ser visualizado através de impressão de registro de chamadas.
 - b) **Modo 2**
Somente a informação de registro de chamadas pode ser visualizada através da impressão de registro de chamadas.

Referências ao Manual do utilizador

3.2.2 Visualizar, imprimir e apagar registros de chamadas

1.21 Funções controladas por ramal

1.21.1 Apagar funções do ramal

Descrição

Os usuários do ramal podem cancelar todas as funções seguintes ajustadas em seu próprio aparelho:

Função	Valor depois de apagar funções de ramal
Mensagem de ausência	Apagado
Rechamada automática quando ocupado	Apagado
Música de fundo (BGM)	Apagado
Desvio de chamadas (FWD)	Apagado
Proibir captura de chamada	Permitir
Chamada em espera	Desativado
Segurança para linha de dados	Apagado
Não Perturbe (DND)	Apagado
Proibir intercalação	Permitir
Hot line	O número de telefone armazenado será apagado.
Log-in/Log-out	Login
Mensagem em espera	Todas as mensagens deixadas nos outros ramais serão apagadas.
Proibir busca pessoa	Permitir
Monitoração de sala	Apagado
Aviso temporizado	Limpo
Integração com correio de voz	Apagado

Esta função também é conhecida como apagar funções de estação ou Apagar programação de ramal.

Referências ao Manual do utilizador

1.7.8 Apagar funções ajustadas no seu ramal (Apagar funções do ramal)

1.21.2 Aviso temporizado

Descrição

Cada usuário do ramal pode ajustar um alarme para ser usado como chamada despertador ou para recordar algo. Esta função pode ser programada para que se ative somente uma vez ou diariamente. Se um usuário tirar o fone do gancho durante o alarme, será ouvido um tom de discar especial (tom de discar 3).

Aviso temporizado remoto

Um ramal atribuído como ramal de operadora ou ramal do administrador pode ser ajustado de forma remota, cancelado, e confirma o aviso temporizado do ramal desejado. Esta função é útil, por exemplo, para um pequeno hotel para ajustar uma chamada despertador para um ramal em uma sala de convidados, ou para que os pais ajustem uma chamada despertador para um ramal no quarto das crianças.

Condições

- Certifique-se de que o relógio do PABX está ajustado no tempo correto.
- Ao ajustar um tempo novo apaga-se o tempo de alarme anterior.
- Não há limite para o número de ramal que pode ser ajustado como aviso temporizado ao mesmo tempo.

Referências ao Manual do utilizador

1.7.1 Ajustar o alarme (Aviso temporizado)

2.1.3 Ajustar um alarme para outros ramais (Aviso temporizado remoto [Chamada despertador])

1.22 Funções para tons audíveis

1.22.1 Tom de discar

Descrição

Os seguintes tons de discar informam os usuários de ramal sobre as funções ativadas em seus ramais:

Tipo	Descrição
Tom 1	Um tom de discar normal é escutado quando nenhuma das funções listadas para os tons de discar 2 a 5 foi ajustada.
Tom 2	Escute quando alguma das funções seguintes é ajustada. <ul style="list-style-type: none"> • Mensagem de ausência • Música de fundo (BGM) (somente aparelhos proprietários [PT]) • Desvio de chamadas (FWD) • Proibir captura de chamada • Segurança para linha de dados • Não Perturbe (DND) • Bloqueio de ramal • Hot Line (somente para aparelhos comuns [SLTs]) • Mensagem em espera (somente para PTs) • Bloqueio de ramal remoto • Aviso temporizado
Tom 3	Ouvida quando alguma das seguintes funções estiver configurada: <ul style="list-style-type: none"> • Entrada de código de conta • Atender uma chamada de aviso temporizado • Tirar o fone do gancho com um SLT que tenha mensagens em espera
Tom 4	Ouvir quando o fone está fora do gancho se novas mensagens de voz estão esperando no ramal (Mensagem de voz integrada [BV]).
Tom 5	Ouvir quando tempo de gravação da mensagem de voz remanescente foi menor de 5 minutos (Mensagem de voz integrada [MVI]).

Condições

- **Tipo de tom de discar ARS**
Através da programação do sistema, é possível selecionar o tipo de tom de discar para a função Seleção automática de rota (ARS) (→ Tom de discar ARS [362]).

Referências ao Guia de funções

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

1.22.2 Tom de confirmação

Descrição

No final das operações de função, o PABX confirma o êxito da operação, enviando um tom de confirmação aos usuários do ramal.

Tipo	Descrição
Tom 1	Enviado quando o ajuste é aceite, ou enviado quando a função de bloqueio de ramal é configurada ou cancelada.
Tom 2	Enviada quando o novo ajuste é idêntico ao prévio, ou enviado quando certas funções são realizadas sucessivamente (ex. Retenção de chamadas, rechamada automática quando ocupado).
Tom 3	Enviado, pouco antes de estabelecer uma conversação ao acessar as seguintes funções: <ul data-bbox="497 824 1442 981" style="list-style-type: none">• Captura de chamada• Recuperar chamada retida com o código de função• Conferência• Busca pessoa/Atender busca pessoa

Condições

- É possível eliminar o tom 3 de confirmação (exceto para Recuperar chamada retida com o código de função) através da programação do sistema.

Referências ao Guia de funções

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Seção 2

Funções de configuração e administração do sistema

2.1 Configuração do sistema—Hardware

2.1.1 Configuração do jack de ramal

Descrição

Jacks de ramal podem ser usados para conectar aparelhos proprietários (PTs), aparelhos comuns (SLTs), Seleção direta de ramal, Console (DSS), e Sistemas de processamento de voz (VPSs) ao PABX.

Condições

- **PT e SLT em modo paralelo**
Um PT e um SLT podem ser conectados a um jack de ramal e usados em modo paralelo.
- **Distribuição de telefone emparelhado e Console DSS**
Quando um Console DSS é conectado, um PT deve ser emparelhado a um Console DSS através da programação do sistema (→ Atribuição de jack do console DSS [003], Telefone emparelhado de console [004]). Cada número de jack de ramal deverá ser único.
- **Detecção automática**
Um PT e um SLT podem ser conectados a um jack de ramal quando não haja programação requerida.

2.2 Configuração do sistema—Software

2.2.1 Classe de serviço (COS)

Descrição

A cada ramal atribui-se um número de classe de serviço (COS) (→ TRS-COS—Dia/Noite/Almoço [601-603]). As funções seguintes operam de forma diferente dependendo do COS do ramal.

- a) TRS (→ 1.8.1 Restrição de chamada (TRS))
- b) COS móvel (→ 1.8.4 COS móvel)

Condições

- **COS móvel**
Um usuário de ramal pode fazer uma chamada de um ramal com o COS mais baixo usando seu próprio COS temporariamente.

Referências ao Manual do utilizador

- 1.2.6 Uso de privilégios de chamada a outro ramal (COS móvel)

2.2.2 Grupo

Descrição

Este PABX aceita vários tipos de grupos.

1. Grupo de linha externa (LE)

As linhas externas (LE) podem ser agrupadas em 8 grupos de linha externa (LE) baseados em propriedades como as de operadora ou tipo de linha externa (LE) (→ Número de Acesso a Grupo de Linha LE [404]).

Cada linha externa (LE) pode pertencer somente a um grupo de linha externa (LE)

2. Grupo de Ramal

Os ramais podem ser agrupados em 8 grupos de ramal (→ Grupo de ramal [600]).

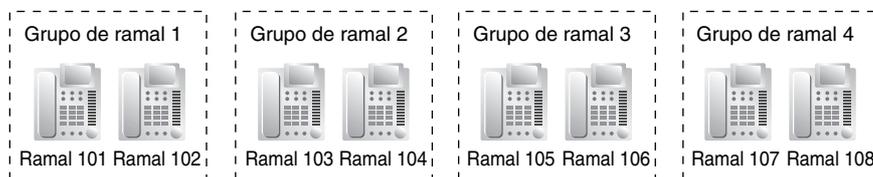
Cada grupo de ramal pode ter ajustados os seguintes atributos:

- a) Grupo de captura de ligações
- b) Grupo de busca pessoa
- c) Grupo de busca ramal livre
- d) Grupo de distribuição uniforme de chamadas (UCD)
- e) Grupo de toque de Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Cada ramal deve pertencer a um grupo de ramal e não podem pertencer a mais de um grupo de usuário.

Ramais configuráveis: Aparelhos proprietários (PTs)/aparelhos comuns (SLTs)

[Exemplo]



2.1. Grupo de captura de ligações

Utilizando a função Captura de chamada, os ramais podem responder qualquer chamada dentro de um grupo de captura de chamada ao qual pertence.

2.2. Grupo de busca pessoa

Utilizando a função de busca pessoa, os ramais podem realizar uma busca pessoa em cada grupo de busca pessoa ou responder uma busca pessoa realizado em qualquer grupo.

2.3. Grupo de busca ramal livre

Se o ramal chamado está ocupado, a busca de ramal livre redireciona a chamada de entrada para um membro livre do mesmo grupo de ramal (→ Ajustar grupo de busca [100]). Quando as chamadas são recebidas, os ramais livres são automaticamente buscados de acordo com o tipo de busca pré-programada (→ Tipo de busca [101]). Busca circular ou Busca terminada.

2.4. Grupo de distribuição uniforme de chamadas (UCD)

Um grupo UCD é um grupo de ramais que recebe chamadas UCD diretas ao grupo (→ Grupo UCD [520]). Para usar esta função, você deve selecionar "UCD" como método de distribuição para

a porta de linha externa (LE) desejada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]).

2.5. Grupo de toque de Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

O grupo de toque DISA é um grupo de ramal específico que recebe chamadas DISA diretas ao grupo. Todos os ramais no grupo atribuído como um destino de Operadora automática (AA) (→ DISA AA integrado [501]) tocam simultaneamente. Para utilizar esta função, DISA, deverá ser selecionado como o método de distribuição para a porta de linha externa (LE) desejada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]) e “com AA deverá ser selecionado como destino de chamadas de linha externa (LE) via função DISA (→ Modo de discagem de chamada de entrada DISA [500]).

Referências ao Guia de funções

- 1.2.1 Busca ramal livre
- 1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)
- 1.2.3 Toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
- 1.4.1.3 Captura de chamada
- 1.14.1 Busca pessoa

2.2.3 Serviço temporizado

Descrição

Os modos de atendimento são usados por várias funções do PABX para determinar como estas funcionam durante as diferentes partes do dia. Por exemplo, as chamadas de entrada podem ser direcionadas ao staff de vendas durante o dia e ao sistema de processamento de voz (VPS) à noite, os usuários de ramal podem ser desautorizados para realizar chamadas de longa distância durante o tempo do almoço, etc. Existem 3 modos de atendimento—dia, noite e almoço. O tempo de início de cada modo de atendimento o final do modo almoço são programados para cada dia da semana em um horário.

1. Modo de alteração do serviço temporizado

O modo de atendimento atual pode ser ativado automaticamente ao outro modo de atendimento ao mesmo tempo atribuído na tabela horária. É possível, contudo, ativar manualmente os modos de atendimento.

Se os modos de atendimento são normalmente ativados manualmente ou automaticamente através da programação do sistema (→ Modo de comutação do modo de atendimento [006]).

Modo Comutação	Descrição	Condição
Automático	O atual modo de atendimento ativará automaticamente a outro modo de atendimento no tempo atribuído no horário, e pode ser ativado manualmente pressionando a tecla Dia, Noite ou Almoço ou introduzindo o código de função de modo de atendimento.	O atual modo de atendimento (dia/noite/almoço) e o modo de ativação (automático/manual) pode ser ativado manualmente por um ramal atribuído como ramal de operadora ou ramal do administrador.
Manual	O atual modo de atendimento será ativado somente quando a tecla Dia, Noite ou Almoço é pressionada ou quando o código de função do modo de atendimento é introduzido.	

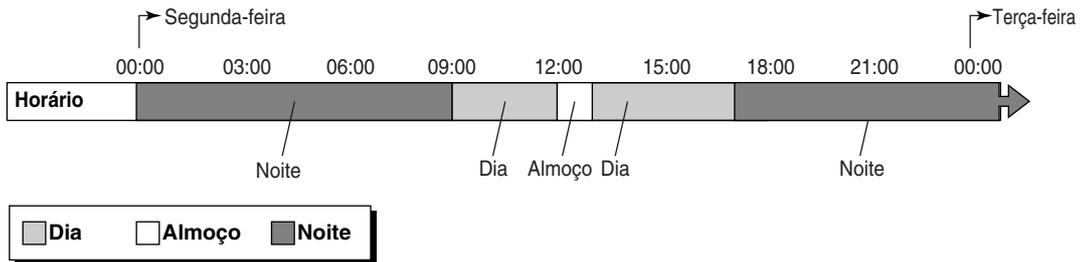
2. Horário

Um horário tem 3 modos—dia, noite e almoço. Um horário pode ser programado para controlar quando se inicia cada modo de atendimento (e conseqüentemente, o modo de atendimento prévio finaliza), é pode ser programado separadamente para cada dia da semana.

[Exemplo de programação: Horário]

Horário*	Dia	Noite	Almoço	
	Iniciar horário	Iniciar horário	Iniciar horário	Finalizar horário
Domingo	Não armazenado	Não armazenado	Não armazenado	Não armazenado
Segunda-feira	09:00	17:00	12:00	13:00
Terça-feira	09:00	17:00	12:00	13:00
(Cont.) :	:	:	:	:
:	:	:	:	:

* → Tempo de início do modo de atendimento [007]

[Visualização do horário]

Note que os modos de atendimento podem ser organizados segundo sua necessidade (por exemplo, o modo noite pode dar-se de manhã e tarde, se necessário), e não todos os modos de atendimento necessitam ser usados em um horário. Note também que o modo dia ou noite resume automaticamente quando o modo almoço finaliza.

3. Modo de atendimento utilizando os itens de programação

Os seguintes itens de programação serão afetadas pelo modo de atendimento.

- a) Discagem flexível para fora—Dia/Noite/Almoço [405-407]
- b) Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]
- c) Toque atrasado (defasado)—Dia/Noite/Almoço [411-413]
- d) Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]
- e) Atribuição do padrão de toque DRD para o ramal 2—Dia/Noite/Almoço [427-429] (somente para Nova Zelândia)
- f) Atribuição do padrão de toque DRD para o ramal 3—Dia/Noite/Almoço [430-432] (somente para Nova Zelândia)
- g) DISA IRNA a MVI—Dia/Noite/Almoço [438-440]
- h) TRS-COS—Dia/Noite/Almoço [601-603]
- i) Toque de interfone—Dia/Noite/Almoço [700-702]
- j) Porteiro eletrônico—Dia/Noite/Almoço [703-705]

4. Tecla Dia/Noite/Almoço

Uma tecla flexível de seleção direta de ramal (DSS) pode ser personalizada como tecla de Dia, Noite ou almoço pela operadora ou pelo administrador.

Estas teclas podem ser usadas para ativar o modo de atendimento atual.

Cada tecla mostra o estado atual da seguinte forma:

Padrão de sinalização	Estado
Apagado	Dia/Noite/Almoço desativada
Vermelho aceso	Dia/Noite/Almoço ativada

Nota

Os usuários de ramal podem pressionar a tecla "#" em seus aparelhos proprietários (PTs) para visualizar o modo de atendimento atual.

Condições

- Os tempos de início de cada modo de atendimento final de modo almoço pode ser especificado através da programação do sistema (→ Tempo de início do modo de atendimento [007]).

Referências ao Guia de funções

1.18.2 Teclas flexíveis

Referências ao Manual do utilizador

1.7.7 Revisão do Modo de atendimento

2.1.2 Comutação do Modo de atendimento (Modo de atendimento)

2.2.4 Funções operadora/administrador

Descrição

Este PABX suporta uma operadora e um administrador. Todos os ramais podem ser designados como operadora através da programação do sistema (→ Configuração de operadora [008]). A operadora é o destino da chamada de operadora. O ramal conectado ao jack de ramal 01 é o ramal do administrador. Um ramal atribuído como ramal de operadora ou ramal do administrador é permitido para usar certas funções que a maioria de ramais não têm, como indicado a seguir:

Função		Descrição	Senha do administrador*	Informação em
Programação de gerente	Número de Discagem abreviada do sistema [001]	Ajusta o número de discagem abreviada do sistema	Necessária	• 1.6.1.5 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema
	Nome da Discagem abreviada do sistema [011]	Ajusta o nome de discagem abreviada do sistema	Necessária	• 1.6.1.5 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema
	Código de segurança DISA [512]	Ajusta o código de segurança DISA	Necessária	• 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
	Dígitos de código de segurança DISA [530]	Ajusta o número de dígitos para o código de segurança DISA.	Necessária	• 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
	Impressão do registro de chamadas para cada ramal	Imprime, visualiza e apaga os registros de chamadas para cada ramal.	Necessária	• 1.20.2 Impressão do registro de chamadas para cada ramal
	Ajuste da senha do ramal	Ajusta a senha do ramal. Esta senha é usada pela função de COS móvel e a função de bloqueio de ramal remoto. Cada senha de ramal deve ser única.	Necessária	—
Bloqueio de ramal remoto		Ajusta ou cancela o Bloqueio de ramal de forma remota.	Não necessária	• 1.8.3 Bloqueio de ramal
Serviço temporizado		Para ativar manualmente o modo de atendimento.	Não necessária	• 2.2.3 Serviço temporizado
Aviso temporizado remoto (Chamada despertador)		Ajusta ou cancela remotamente o aviso temporizado em cada ramal.	Não necessária	• 1.21.2 Aviso temporizado

Função	Descrição	Senha do administrador*	Informação em
Registro de chamadas de entrada na Área comum—CLEAR ALL	Apaga toda a informação de identificação do chamador (Caller ID) armazenada na área comum.	Não necessária	• 1.16.2 Registro de chamadas de entrada
Bloqueio para visor do registro de chamadas de entrada na área comum	Bloqueia ou desbloqueia o registro de chamadas de entrada na área comum.	Não necessária	• 1.8.3 Bloqueio de ramal • 1.16.2 Registro de chamadas de entrada
301 primeiras chamadas de entrada registradas na área comum	Seleciona como as novas chamadas são tratadas quando o registro de chamadas de entrada para a área comum está cheio.	Não necessária	• 1.16.2 Registro de chamadas de entrada
Mensagem de saída (OGM)	Grava e reproduz as OGMs usadas por DISA, Distribuição uniforme de chamadas (UCD), Operadora Automática nível 3 (AA). Apaga as OGMs utilizadas por DISA e UCD.	Não necessária	• 1.15.5 Mensagem de saída (OGM)
Ajuste da data e da hora	Ajusta a data e a hora atual.	Não necessária	—
Bloqueio de ramal—CANCELAR TODO	Cancela o bloqueio de ramal em todos os ramais.	Não necessária	• 1.8.3 Bloqueio de ramal
Controle da senha Monitoração de chamadas ao vivo (LCS)	Apaga a senha LCS.	Não necessária	• 1.19.1 Integração APT com correio de voz
OGM comum	Grava, reproduz e apaga uma OGM comum na área de mensagens comum que pode ser acessada pela operadora ou pelo administrador.	Não necessária	• 1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI)

* A senha do sistema pode ser introduzida em vez da senha do ramal para o administrador (senha administrador).

Chamada de operadora

Um usuário de ramal pode chamar a operadora introduzindo o número de chamada a operadora (→ Acesso à linha automático [121]), geralmente "0". Se nenhuma operadora é atribuída, o chamador ouvirá um tom de inválido. Se o número de acesso automático à linha é atribuído com "0" através da programação do sistema, o número de chamada de operadora será mudado para "9".

Nota

Para Nova Zelândia, o número de acesso automático à linha pode ser 1 ou 9.

Referências ao Manual do utilizador

- 1.2.1 Chamadas básicas
- 2.1 Funções de controle
- 3.2.2 Visualizar, imprimir e apagar registros de chamadas

2.3 Controle dos dados do sistema

2.3.1 Programação via PC

Descrição

Os ajustes da programação do sistema podem ser acessados usando um PC e o software do console de manutenção KX-TE da Panasonic igual que com um aparelho proprietário (PT) (→ 2.3.2 Programação via PT). A programação do sistema e os dados de carga/descarga podem ser realizados através da programação local ou programação remota.

1. **Programação local:** Programação realizada usando um PC local conectado diretamente ao PABX.
2. **Programação remota:** Programação realizada usando um PC não local que se conecta ao PABX via linha externa (LE).

1. Métodos de conexão para programação local.

Método	Descrição	Hardware necessário
Interface série (porta RS-232C)	O PC está conectado ao PABX via o interface série (porta RS-232C) do PABX.	—
USB	O PC está conectado ao PABX via porta USB do PABX.	—

2. Métodos de conexão para programação remota.

Método	Descrição	Hardware necessário
Modem remoto	<p>Chama o PABX e direciona a chamada ao modem interno utilizando um dos métodos seguintes.</p> <p>Acesso direto: Usando um modem, disque o número de telefone para conectar com o modem interno. Para usar esta função, "MODEM" deve ser selecionada como método de distribuição para a porta de linha externa (LE) desejada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]).</p> <p>DISA: Usando um aparelho, disque o número de telefone para chegar à linha DISA (→ 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)). Depois de escutar uma mensagem de saída (OGM), introduza o código de função para acessar o modem interno. Para usar esta função, "DISA" deve ser selecionada como método de distribuição para a porta de linha externa (LE) desejada (→ Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]).</p> <p>Transferência de chamadas: Usando um aparelho, chama um usuário de ramal, como a operadora, para requerer ser transferido para um modem interno usando o código de função de manutenção remota (→ 1.11.1 Transferência de chamadas). Quando ouvido o tom de resposta do modem, o PABX está pronto para o acesso.</p>	Modem adquirido pelo usuário

Condições

- Somente uma sessão de programação do sistema é permitida ao mesmo tempo. O acesso será proibido a um segundo interlocutor que tente realizar a programação do sistema incluída a programação do sistema via PT.
- A programação do sistema pode ser realizada em modo interativo ou por partidas.
- **Senha do sistema**
Para acessar à programação do sistema no modo interativo, deve introduzir uma senha válida. A senha é ajustada na fábrica mas pode ser mudada através da programação do sistema (→ Senha do sistema [002]).
- Um usuário pode carregar os dados da programação do sistema de um PC para um PABX ou descarregando de um PABX para um PC.
- Se a comunicação entre o PABX e o PC falha antes de completar a subida do Firmware ou carga dos dados da programação do sistema de um PC para o PABX, a parte de dados transferida com sucesso pode continuar sendo utilizada.
- A subida do Firmware pode ser somente realizada através da programação local usando Interface de série (porta RS-232C) ou USB.

Referências ao Installation Manual

- 3.1 Conexão
- 3.2 Instalação do Console de Manutenção KX-TE

Referências ao Guia de funções

- 1.1.1.1 Linha direta de entrada (DIL)
- 3.2 Programação via PC

2.3.2 Programação via PT

Descrição

Um aparelho proprietário (PT) pode ser usado para personalizar os ajustes do PABX ou de um ramal, usando as seguintes funções de programação.

Tipo de programação	Descrição	Exemplo	Programador autorizado
Programação pessoal	Usado por um usuário de ramal para personalizar os ajustes de ramal.	Discagem por um toque, linha de preferência—Saída, etc.	Usuário de ramal
Programação do sistema	Usado por um interlocutor autorizado para personalizar o PABX.	Senha do sistema, número de ramal, etc.	Administrador autorizado
Programação de gerente	Usado pelo administrador para personalizar 4 ajustes de programação do sistema do PABX, ajustar uma senha em cada ramal, e imprimir a informação do registro de chamadas para cada ramal.	Número de discagem abreviada do sistema, ajuste da senha de ramal, Impressão do registro de chamadas para cada ramal, etc.	Administrador

Condições

- O ramal do administrador é o ramal que está conectado ao Jack com a numeração mais baixa (Jack 01) do PABX e pode por esta razão realizar programação do gerente.
- Somente uma programação do sistema (incluída a programação via PC) ou sessão de programação do gerente é permitida ao mesmo tempo. Estas duas funções de programação não podem ser realizadas simultaneamente por 2 usuários.
- Durante a programação, o PT é considerado para ser ocupado e não receberá chamadas.
- **Senha do sistema**
Para acessar a programação do sistema, a senha do sistema do administrador deve ser introduzida. A senha do sistema é ajustada na fábrica mas pode ser mudada através da programação do sistema (→ Senha do sistema [002]). O administrador pode programar toda a programação do sistema.
- **Senha do gerente**
Para ajustar a senha de administrador, é necessário usar a senha do sistema para realizar o ajuste da senha do ramal. Uma vez ajustada, a senha do administrador pode ser usada para acessar a programação do gerente.
O administrador pode atribuir uma senha a cada ramal (senha de ramal).
- **Restaurar os dados da programação pessoal**
Um usuário de PT pode restaurar simultaneamente todos os ajustes realizados através da programação pessoal (Linha preferencial—Entrada/Saída, Seleção do tipo de tom de chamada em espera, etc.) a seus ajustes padrão.
Esta operação também cancela pressionando a tecla AUTO ANS/MUTE, função de resposta em mãos-livres e função de monitoração de sala.
- **Restaurar os dados da programação do sistema**
O PABX pode devolver todos os ajustes específicos realizados através da programação do sistema a seus ajustes padrão baseados nos seguintes parâmetros (→ Apagar os dados do sistema [999]):

2.3 Controle dos dados do sistema

- a) **Todos os parâmetros:** Todos os dados
- b) **Parâmetros do sistema:** Todos os dados exceto para “parâmetros LE”, “parâmetros ramal” e “parâmetros DSS”.
- c) **Parâmetros LE:** Os dados podem atribuídos para cada linha externa (LE)
- d) **Parâmetros de ramal:** Os dados atribuídos para cada ramal
- e) **Parâmetros DSS:** Os dados atribuídos nas teclas DSS de Seleção Direta de Ramal (DSS) e teclas de Função Programável (FP) no console DSS.
- f) **Discagem abreviada:** Os números e nomes na discagem abreviada do sistema em Número de Discagem abreviada do sistema [001] e Nome da Discagem abreviada do sistema [011]

Referências ao Installation Manual

2.10.1 Iniciando o Sistema Híbrido Avançado

Referências ao Guia de funções

2.2.4 Funções operadora/administrador

3.3 Programação via PT

Referências ao Manual do utilizador

3.1 Personalizar o seu telefone (Programação pessoal)

3.2 Controle de registros de chamadas

3.3 Personalização de seu PABX (Programação do sistema)

2.3.3 Ajuste de hora automático

Descrição

O relógio do PABX pode ser ajustado automaticamente de acordo com a informação horária recebida em sua companhia telefônica. Informação horária pode ser recebida quando uma chamada de entrada com identificação do chamador (Caller ID) é recebida.

O relógio do PABX será ajustado cada dia com a primeira chamada depois das 3:05 AM, se permitida pela programação do sistema (→ Ajuste de hora automático [152]).

Nota

Desde o relógio do PABX é colocado antecipadamente uma hora na data de início do verão, um aviso temporizado ajustado em uma hora da função de ajuste de hora automático não tocará.

Desde o relógio do PABX atrasa-se uma hora na data de fim do verão, um aviso temporizado ajustado em uma hora antes da função de ajuste de hora automático tocará 2 vezes.

Condições

- REDCE registrará a informação da chamada utilizando o relógio PABX para que o tempo de registro se sobreponha ao final do horário de verão (→ 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)).

Referências ao Guia de funções

1.21.2 Aviso temporizado

2.3.4 Numeração da função

Descrição

Para chamar a outro usuário de ramal ou para acessar outras funções do PABX, números de acesso (números de ramal ou números de função) é requerido:

Os números de função estão disponíveis quando:

1. Ouve-se um tom de discar
2. um tom de chamada de ocupado, Não perturbe (DND) é escutado
3. discar ou falar
4. No gancho.

1. Numeração de funções (disponível enquanto se escuta um tom de discar)

Os números e as funções de ramal que estão disponíveis quando um tom de discar é ouvido, tem números fixos e números flexíveis respectivamente, mostrados na tabela seguinte:

a) Números de ramal:

O plano de numeração de ramal pode ser selecionado através da programação do sistema (→ Número do ramal [009]):

Quando o plano de numeração do ramal é selecionado, os números de ramal padrão mudam automaticamente da maneira seguinte:

Plano 1/Plano 2: jacks de ramal 01 a 24—números de ramal 101 a 124

Plano 3: jacks de ramal 01 a 24—números de ramal 11 a 34

Se um aparelho comum rotatório (SLT) é usado em qualquer ramal, selecione "Plano 1"

Nota

* Para o Reino Unido e Nova Zelândia, quando o plano de numeração de ramal é selecionado, os números de ramal padrão mudam automaticamente da forma seguinte:

Plano 1/Plano 2: jacks de ramal 01 a 24—números de ramal 201 a 224

Plano 3: jacks de ramal 01 a 24—números de ramal 21 a 44

b) Códigos de função:

Quando "Plano 2" ou "Plano 3" é selecionado, os códigos de função que começam por "7" são utilizáveis com e sem # adicionados antes de "7".

[Exemplo]

O código de função padrão para ajuste "Não Perturbe (DND)" é 714#. "714#" e "#714#" estão disponíveis para o "Plano 2" e "Plano 3".

Para torná-lo mais fácil de recordar, pode ser de ajuda recolocar um novo código de função para o "Plano 2" e "Plano 3" com os números de código 50 a 59, através da programação do sistema (→ Segundo Plano de numeração função [012]).

[Tabela de numeração de função (disponível enquanto se escuta um tom de discar)]

Função	Numeração			Número adicional
	Plano 1:	Plano 2:	Plano 3:	
Mensagem de ausência (Ajustar/cancelar)	75			(1–6 [+ parâmetro]/0) + #
Entrada de código de conta para um SLT	49 ou * *	* *		código de conta + nº de aparelho externo.
Acesso à linha automático (Acesso Local)* ¹	9/0			nº de aparelho externo
Mensagem de Voz Integrada (MVI) (gravar/reproduzir/apagar)	725			([1 + extrn. (ramal) nº.]/2/0) + #
Desvio de chamadas (FWD) (ajustar/cancelar)	71			([1–3 + nº desejado]/0) + #
Retenção de chamadas (modo retenção 2 ou 3) para um SLT	20	#20		
Recuperar chamada retida para chamadas de linha externa (LE)/chamadas internas.	53/5	#59/#5		nº de linha externa (LE) (1–8)/nº de ramal
Estacionamento de chamadas/ Recuperação de chamada estacionada* ²	22/52	#22/#56		0–9
Proibir captura de chamada (ajustar/cancelar)	72			(1/0) + #
Chamada em espera para chamadas internas/chamadas do interfone (ajustar/cancelar)	732			(1/0) + #
Chamada em espera para chamadas de linha externa (LE) (ajustar/cancelar)	731			(1/0) + #
Mensagem de saída comum (OGM) (gravar/reproduzir/apagar)	722			01–24 + (1/2/0) + #
Conferência (5 interlocutores)	22*	#22*		(nº de telefone + CONF) 4 vezes + CONF
Segurança para linha de dados (ajustar/cancelar)	730			(1/0) + #
Captura direcionada	4	#41		Nº de ramal
Não Perturbe (DND) (ajustar/cancelar)	71			(4/0) + #
Chamada do interfone/Abertura de porta	31/55	#31/#55		1–4
Proibir intercalação (ajustar/cancelar)	733			(0/1) + #
Bloqueio de ramal (ajustar/cancelar)	77			0000–9999 (2 vezes/uma vez) + #
Número de ramal* ³	100–199	100–499	10–49	

2.3 Controle dos dados do sistema

Função	Numeração			Número adicional
	Plano 1:	Plano 2:	Plano 3:	
Acesso a função externa (EFA) para um SLT	6			
Apagar funções do ramal	79			#
FWD—Siga-me (ajustar/cancelar)	71			(5/8) + nº de ramal + #
FWD a BV (ajustar/cancelar)	71			([1 ou 2 + 725]/0) + #
FWD a sistema de processamento de voz (ajustar/cancelar)	71			([1 ou 2 + nº ramal]/0) + #
Captura de chamada de grupo	40	#40		
Hot Line para um SLT (programar/ajustar/cancelar)	74			([2 + nº de telefone]/1/0) + #
Registro de chamadas de entrada na área pessoal—CLEAR ALL	70*			#
Registro de chamadas de entrada na Área comum—CLEAR ALL	70**			#
Rediscagem do último número para um SLT	## ou 80	### ou 80		
Senha de monitoração de chamadas ao vivo (LCS) (ajustar/cancelar)	77*			000–999 (2 vezes/uma vez) + #
Log-in/Log-out	736			(0/1) + #
Registro da informação de identificação do chamador (Caller ID) na área comum (ajustar/cancelar)	738			(2/0) + #
Registro da informação de identificação do chamador (Caller ID) na área pessoal (ajustar/cancelar)	738			(1/0) + #
Mensagem em espera (abandonar/cancelar para um chamador)	70			(1/2) + nº de ramal + #
Mensagem em espera (cancelar para um ramal chamado/outro ramal)	70			(0/[3 + nº ramal]) + #
Mensagem em espera Responder para um SLT	784			#
Mensagem em espera para outro bloqueio de ramal (ajustar/cancelar)	70			4000–9999 (2 vezes/uma vez) + #
Chamada de operadora	0/9			
Acesso a grupo de linhas externas (LE)	8			1–8 + nº telefone externo
Busca pessoa—Todos os ramais e Externo	33	#33		* ou 9
Busca pessoa—Todos os ramais/Grupo	33	#33		0/1–8
Busca Pessoa—Resposta	43	#43		

Função	Numeração			Número adicional
	Plano 1:	Plano 2:	Plano 3:	
Busca pessoa—Externo	34	#34		
Proibir busca pessoa (ajustar/cancelar)	734			(1/0) + #
OGM Pessoal (gravar/reproduzir/apagar)	723			(1/2/0) + #
Discagem abreviada pessoal (Confirmar)	3*			0–9 + #
Discagem abreviada pessoal (discar)	1* ou #	1* ou ##		0–9
Discagem abreviada pessoal (Programar)	2*			0–9 + nº de telefone + #
Manutenção remota	729			
Aviso temporizado remoto (ajustar/cancelar/confirmar)	764			nº de ramal + # + 76 + ([hhmm + parâmetro] ⁴ /2/3) + #
Monitoração de sala (ajustar/cancelar)	735			(1/0) + #
Monitoração de sala através de um interfone	31	#31		1–4
Discagem abreviada do sistema para um SLT (discar)	*			00–99
Aviso temporizado (ajustar/cancelar/confirmar)	76			([hhmm + parâmetro] ⁴ /2/3) + #
Modo de atendimento (ajustar/cancelar)	78			([1–3]/0) + #
COS móvel	7*			senha de ramal + nº de ramal de usuário + #
As 21 primeiras chamadas de entrada registradas na área pessoal (desconsiderar a chamada mais recente/sobrescrever as chamadas mais antigas)	737			(0/1) + #
As 301 primeiras chamadas de entrada registradas na área comum (desconsiderar a chamada mais recente/sobrescrever as chamadas mais antigas)	737			(2/3) + #

*1 Para Nova Zelândia: 1 ou 9

*2 para Reino Unido e Nova Zelândia: Plano 1: 36/56; Plano 2/Plano 3: #36/#56

*3 Para Reino Unido e Nova Zelândia: Plano 1: 200–299; para Nova Zelândia: Plano 2: 200–499; para Nova Zelândia: Plano 3: 20–49

*4 hh: hora (01–12), mm: minuto (00–59), AM/PM (0/1), uma vez/diariamente (1/2)

2. Função Numeração (disponível quando ocupado, DND, ou é escutado o tom de Re-chamada)

Funções que estão disponíveis quando ocupado, DND, ou tom de re-chamada tem fixado números, como mostrado na tabela seguinte:

Tabela Função Numeração (disponível quando ocupado, DND, ou é escutado o tom de Re-chamada)

2.3 Controle dos dados do sistema

Função	Numeração
Rechamada automática quando ocupado	6
Aviso de estação ocupada (BSS)/Sobrepôr DND	2
Intercalação	3

3. Numeração de função (disponível enquanto disca ou fala)

As funções que estão disponíveis enquanto disca ou fala, têm números fixos, como aparece na tabela seguinte:

[Tabela de numeração de funções (disponível enquanto disca ou fala)]

Função	Numeração
Chamada alternada—Toque/Voz	*
Recuperação de chamada de uma Secretária Eletrônica (TAM)	4 ^{*1}
Conferência (de 3 interlocutores) para um SLT	3 ^{*2}
Abertura de porta	5
Conversão de pulso para tom	*#

*1 Disque depois de discar o número de ramal de TAM e escute um tom de ocupado.

*2 Plano 1: 3; Plano 2/Plano 3: #3

4. Numeração de função (disponível enquanto o fone está no gancho)

As funções que estão disponíveis enquanto o fone está no gancho têm números fixos, como aparece na tabela seguinte:

[Tabela de numeração de funções (disponível enquanto o fone está no gancho)]

Função	Numeração
Música de fundo (BGM) ajustar/cancelar	1
Visor do Modo de atendimento	#
Visor do número de ramal e nome do ramal/ data (mês/dia) e visor da hora/ Mudança do visor da data (mês/dia/ano/dia da semana)	*

Condições

- Se o código de função inclui "*" ou "#" exceto para os que podem usar "0" em vez de "#", os usuários de um SLT não podem usa-lo.
- Número de função + Número adicional (Parâmetro)**
Alguns códigos de função precisam de dígitos adicionais para ativar a função. Por exemplo, para ajustar a Chamada em espera, ao número de função para "Chamada em espera" lhe deve seguir "1" e para cancelá-la, ao mesmo número de função lhe deve seguir "0".

Referências ao Manual do utilizador

4.2.1 Tabela de códigos de função

2.3.5 Configuração automática para tipo de linha externa (LE)

Descrição

O modo de discagem DTMF (Dual Tone Multi Frequency)/Pulso) de linhas externas (LE) conectadas, é automaticamente atribuído depois de recomeçar o PABX utilizando o Interruptor de apagamento de sistema ou através da programação do sistema (→ Apagar os dados do sistema [999]). Não programação do sistema em Modo discar [401] e Velocidade de pulso [402] é requerido exceto se o modo de discagem das linhas externas (LE) conectadas é Bloqueio de Chamadas. A configuração automática para os tipos de linha externa (LE) também podem ser programadas a primeira vez que o PABX é acessado com um PC usando o software do Console de manutenção KX-TE (Instalação rápida). Para mais informação sobre a Instalação rápida, consulte o Manual de instalação (→ 3.2.1 Instalação e Início do Console de Manutenção KX-TE).

Condições

- Se não há linhas externas (LE) conectadas a portas de linha (LE) do PABX, os valores padrão serão atribuídos automaticamente.
- Emprega um máximo de 4 minutos para completar a revisão do modo de discagem, exceto se a linha externa (LE) está em funcionamento. Neste caso, o PABX iniciará a revisão depois que a linha externa (LE) fique livre.
- Esta função não funcionará apropriadamente quando:
 - Empregue 3 segundos ou mais para detectar o modo de discagem da sua companhia telefônica.
 - O cabo da linha externa (LE) está desconectada quando o PABX está revisando o modo de discagem.
- Se sua companhia telefônica ou PABX principal pode receber sinais DTMF e sinais de pulso, o PABX seleciona o tipo de linha externa (LE) segundo as seguintes prioridades:
Pulso (Baixo) → Pulso (Alto) → DTMF

Referências ao Installation Manual

4.1.5 Reinício do Sistema com Apagador de dados do Sistema

Referências ao Guia de funções

1.5.2.4 Seleção do tipo de discagem

2.3.6 Ajuste do país

Descrição

O código do país do PABX pode ser selecionado através da programação do sistema (→ País [995]). O PABX reiniciará com os ajustes padrão do país/área do usuário. Durante esta operação, a comunicação entre o PABX e o PC será desconectada uma vez. O ajuste do país pode ser também programado a primeira vez que o PABX é acessado com um PC usando o software do Console de manutenção KX-TE (Instalação rápida). Para mais informação sobre a Instalação rápida, consulte o Manual de instalação (→ 3.2.1 Instalação e Início do Console de Manutenção KX-TE).

Condições

- Esta função somente está disponível quando o sufixo do PABX conectado é "NE" ou "CE".

2.3.7 Subida do firmware

Descrição

É possível carregar o software do PABX via Série de interface (porta RS-232C) ou porto USB, usando o software de Console de Manutenção KX-TE. Inclusive se um usuário carrega o software do PABX, os dados do sistema não se perderão. Para mais informação sobre como carregar o software do PABX, consulte a ajuda on-line.

Condições

- O ROM e a versão da firmware podem ser confirmados através da programação do sistema (→ Versão firmware [998]).

Referências ao Installation Manual

2.8.1 Conexão de periféricos

2.4 Diagnósticos/correção de falhas

2.4.1 Transferência por falha de energia

Descrição

Se ocorre uma falha da energia na central privada PABX, os aparelhos comuns SLTs são conectados automaticamente às linhas externas (LE) específicas (**Conexões de falha de energia**). O PABX mudará de Conexão atual para Conexões de falha de energia, e todas as conversações existentes serão desconectadas.

Somente as chamadas de linha externa (LE) manejadas pelas Conexões de falha de energia podem ser usadas durante uma falha de energia.

Condições

- Durante uma falha da alimentação, cada uma das seguintes linhas externas (LE) serão conectadas a um ramal atribuído.

Linha externa (LE) 1: Jack de ramal 01

Linha externa (LE) 4: Jack de ramal 09

Linha externa (LE) 7: Jack de ramal 17

- Somente as chamadas de linha externa (LE) são possíveis durante uma falha da alimentação. Algumas outras funções não funcionarão.
- Recomendamos conectar um SLT em paralelo aos jacks de ramal 01,09, e 17, assim como o SLT pode ser usado durante uma falha da alimentação.
- As baterias do tipo automóvel, as quais devem ser fornecidas ao usuário, podem ser conectadas como um fornecimento de energia da cópia do sistema para ativar todas as funções durante uma falha da alimentação.

As baterias podem ser conectadas diretamente à unidade com cabos opcionais. Para mais informação, consulte o Manual de instalação.

Referências ao Installation Manual

2.2.6 Conectar as baterias de reserva

2.9 Conexões de falha de energia

Referências ao Guia de funções

1.10.9 Aparelho paralelo

2.4.2 Inicialização por falha de energia

Descrição

Quando a eletricidade voltar, o PABX reinicia-se e automaticamente carrega os dados armazenados.

Condições

- Em caso de falha da alimentação, a memória do PABX fica protegida por uma bateria de lítio incluída de fábrica. Não se perde memória exceto a memória de Re-chamada automática quando ocupado (→ 1.7.1 Rechamada automática em ocupado (Camp-on)), Estacionamento de chamadas (→ 1.12.2 Estacionamento de chamadas), e Rediscagem (→ 1.6.1.4 Rediscagem).

Seção 3

Instruções de programação

3.1 Introdução

3.1.1 Introdução

Estas instruções de programação estão pensadas para servir como referência geral de programação do sistema para o Sistema Híbrido Avançado da Panasonic. O PABX tem ajustes padrão que podem ser mudados segundo suas necessidades. Estes ajustes controlam a maneira na qual as funções do PABX descritas funcionam neste Guia de funções, e a mudança desses ajustes é referida como o “programação do sistema”. A programação do sistema pode ser realizada somente por uma só pessoa cada vez. O acesso à programação será proibido a uma segunda pessoa que tente realizar a programação do sistema.

Formas de programar

Existem 2 métodos de programação:

- **Programação via PC**
A programação via PC descreve-se na seção 3.2 Programação via PC.
- **Programação desde PT (Telefone Proprietário)**
A programação via PT descreve-se na seção 3.3 Programação via PT. Um administrador autorizado ou o gerente pode realizar a programação do sistema introduzindo 3 números de programação com um PT.

Segurança de senha

Para manter a segurança do sistema, uma senha é necessária para realizar a programação do sistema. Quando se inicia pela primeira vez um Console de Manutenção KX-TE, a utilidade de Configuração Rápida lhe pedirá que configure a senha do sistema. Para evitar acessos não autorizados e eventuais discagens fraudulentas, não revele a senha.

Aviso ao administrador ou instalador referente à senha do sistema

1. Por favor, informe o cliente da importância da senha e dos possíveis perigos se esta se põe em conhecimento de outras pessoas.
2. Para evitar acesso não autorizado e possível discagem fraudulenta, mantenha sua senha em segredo.
3. Nós recomendamos firmemente que você mude o valor de sua senha pré-determinada para uma outra qualquer por razões de segurança do sistema. É melhor usar uma senha de 7 dígitos.
4. Mude a senha periodicamente.
5. Se você esquecer a senha do sistema, ela pode ser encontrada ao carregar uma recuperação dos dados do sistema em um PC, revisando a senha usando o software de Console de Manutenção KX-TE. Se você não tem uma cópia de segurança dos dados do sistema, você precisa reiniciar o PABX em seus valores de fábrica e reprogramá-la. Ademais, nós recomendamos firmemente manter uma cópia de segurança dos dados do sistema. Para mais informação de como recuperar os dados do sistema, consulte a ajuda on-line que aparece selecionando o menu Ajuda durante a programação do PC. Entretanto, as senhas do sistema, ao poder ser extraídas da cópia de segurança de arquivo de dados de sistema, não permitem acesso não autorizado a esses arquivos.

Nota

Este PABX possui somente uma senha de sistema. Isto pode ser mudado tanto pela programação via PT como pela programação via PC. Por esta razão, a senha pode consistir em números somente.

3.2 Programação via PC

3.2.1 Instalação e Início do Console de Manutenção KX-TE

Para programar e administrar o PABX através de um PC (computador pessoal) você deve instalar o Console de manutenção KX-TE no computador. Para instalar e iniciar o Console de manutenção KX-TE quando o PC e o PABX estão conectados, consulte o Manual de instalação (→ 3.2.1 Instalação e Início do Console de Manutenção KX-TE). O Console de manutenção KX-TE inicia o programa usando o drive no local onde você instalou o software automaticamente.

Requisitos do sistema

Sistema operativo

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows Me, Windows 2000, o Windows XP

Hardware

- CPU: 133 MHz Intel® Pentium® ou mais rápido
- RAM: um mínimo de 64 megabytes (MB) de RAM disponível (128 MB recomendado)
- Espaço em disco duro: Um mínimo de 100 MB de espaço para a instalação, e aproximadamente 2 MB de espaço adicional para arquivos de usuário.

3.3 Programação via PT

3.3.1 Instruções de programação

Telefone necessário

Os ajustes do PABX podem ser personalizados através da programação do sistema usando um aparelho proprietário (PT) com um visor, como o KX-T7730. Um administrador autorizado ou o ramal do administrador conectado ao jack de ramal 01 pode acessar a programação do sistema.

Somente uma sessão de programação do sistema pode ser realizada de uma vez, isto é, somente um usuário pode acessar a programação do sistema de uma vez. Isto inclui programação PC.

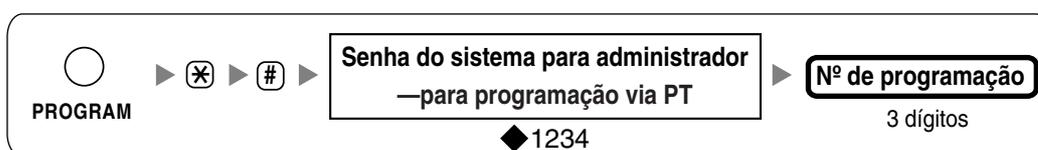
Teclas e funções

Tecla fixa (KX-T7730/KX-T7735)	Função
	PREV (PREVIOUS)
	NEXT (SEGUINTE)
	→
	←, -
	-, →
	SECRET
	STORE
	PAUSE
	PROGRAM
	END (FIM)
	SELECT

Tecla fixa (KX-T7730/KX-T7735)	Função
FLASH/RECALL ○	FLASH
TRANSFER ○	CLEAR (LIMPAR)

Entrar no modo da programação do sistema

Usando um PT para realizar a programação do sistema permite a um administrador autorizado ajustar uma ampla gama de funções e parâmetros do PABX. Para introduzir o modo de programação do sistema, é necessária uma senha de sistema. Com a senha do sistema, toda programação do sistema é acessível.



Nota

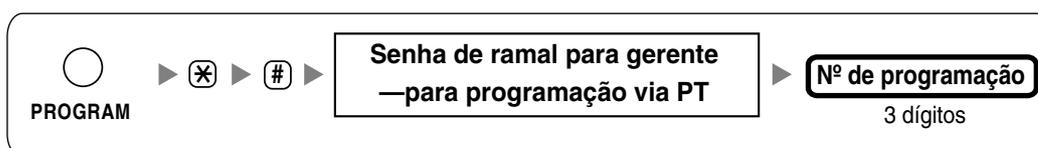
◆ significa o valor por definição através destas instruções de programação.

Modo de introdução da programação de gerente

Utilizando um PT para realizar uma programação do gerente permite ao ramal do administrador (jack 01 de ramal) ajustar certas funções e parâmetros. Para introduzir o modo de programação do gerente, é requerida a senha de ramal para o gerente (senha do administrador).

Com a senha do administrador, os 4 seguintes ajustes de programação do sistema são acessíveis.

- Número de Discagem abreviada do sistema [001]
- Nome da Discagem abreviada do sistema [011]
- Código de segurança DISA [512]
- Dígitos de código de segurança DISA [530]



Notas

- A senha do sistema pode ser introduzida em vez da senha do administrador.
- Com a senha do administrador, o administrador também pode ajustar uma senha para cada ramal, e imprimir a informação do registro de chamadas para cada ramal. Para mais informação sobre como atribuir uma senha para cada ramal incluída a senha de administrador e imprimir a informação do registro de chamadas para cada ramal, consulte o Manual do usuário (→ 2.1.7 Mudança dos ajustes do sistema usando o modo de programação, 3.2.2 Visualizar, imprimir e apagar registros de chamadas).

Introduzir Caracteres

As teclas de discagem dos PTs pode ser usado para introduzir caracteres quando armazene um nome ou mensagem. As tabelas seguintes descrevem os caracteres disponíveis:

Tabela 1 (Modo standard)

Teclas \ Vezes (Pressionando a tecla SELECT)	1	2	3	4	5	6	7	8	Teclas \ Vezes (Pressionando a tecla SELECT)	1
1	!	?	"						1	1
2	A	B	C	a	b	c			2	2
3	D	E	F	d	e	f			3	3
4	G	H	I	g	h	i			4	4
5	J	K	L	j	k	l			5	5
6	M	N	O	m	n	o			6	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7	7
8	T	U	V	t	u	v			8	8
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9	9
0	(espaço)	.	,	'	:	;			0	0
*	/	+	-	=	<	>			*	*
□	\$	%	&	@	()			□	□

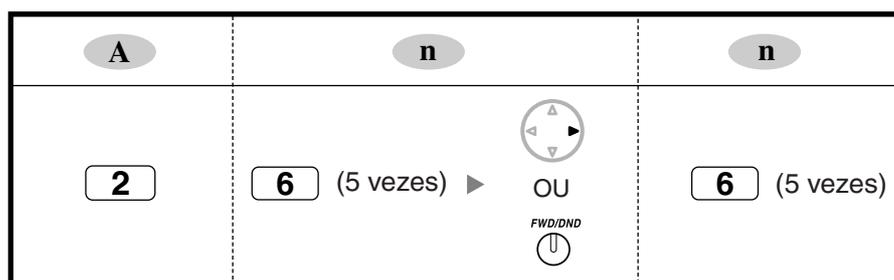
Tabela 2 (Modo opcional para RU [Rússia]/UA [Ucrânia]):

Teclas \ Vezes (Pressionando a tecla SELECT)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	А	Б	В	!	?	"				
2	Г	Д	Е	Ё						
3	Ж	З	И	Й						
4	К	Л	М							
5	Н	О	П							
6	Р	С	Т							
7	У	Ф	Х							
8	Ц	Ч	Ш							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь						
0	Э	Ю	Я	(espaço)	.	,	'	:	;	
*	/	+	-	=	<	>	Г*	Є*	І*	Ї*
□	\$	%	&	@	()	€*	І*	ŷ*	

* Este caractere está somente disponível para o KX-T7735RU.

[Exemplo de introdução de caracteres]

Para introduzir "Ann":



Notas

- Para passar o cursor direito, pressione .
- Para apagar todos os caracteres, pressione CLEAR. Para apagar um caractere, pressione .

Lista de abreviaturas

A	AA	→	Operadora Automática
	APT	→	Aparelho proprietário analógico
	ARS	→	Seleção Automática de Rota
B	BGM	→	Música de fundo
	MVI	→	Mensagem de voz integrada
C	CO	→	Linha externa (LE)
	COS	→	Classe de serviço
	CPC	→	Controle do chamador
D	DIL	→	Linha direta de entrada
	DISA	→	Acesso ao sistema via discagem direta
	DND	→	Não Perturbe
	DRD	→	Detecção de toque distintivo
	DSS	→	Seleção direta de ramal
	DTMF	→	Multifreqüência de tom dual
E	EFA	→	Acesso a funções externas
G	GRP	→	Grupo
I	IRNA	→	Interceptação de rota—Não atendimento
L	LCS	→	Verificação de chamada ao vivo
O	OGM	→	Mensagem de saída
P	PT	→	Aparelho proprietário
S	SLT	→	Aparelho comum
	REDCE	→	Registro detalhado de comunicações dos ramais
	SMS	→	Serviço de mensagens curtas
T	TRS	→	Restrição de chamada
	TAM	→	Secretária eletrônica
U	UCD	→	Distribuição uniforme de chamadas
V	VM	→	Correio de voz

3.3.2 Procedimentos de programação

Notas

- ◆ significa o valor por definição através destas instruções de programação.
- × significa selecionar “Todas” através destas instruções de programação.
- As seguintes estão visualizadas quando você armazena um número, como um número de telefone, ou código de função:
P: PAUSE; -: CONF; F: FLASH/RECALL; []: INTERCOM
x: PAUSE (substitutos para cada número [ex., cartão desarranjado])
- Para voltar ao item de programação prévio, pressione ←.
- Para corrigir uma entrada errônea, pressione CLEAR e então introduza a nova entrada.
- Para apagar um parâmetro armazenado, pressione CLEAR, introduza a nova entrada, e então pressione STORE.
- Pressione ← ou → para rolar o visor.
- Alguns programas não podem ter um valor vazio.

Data e hora [000]



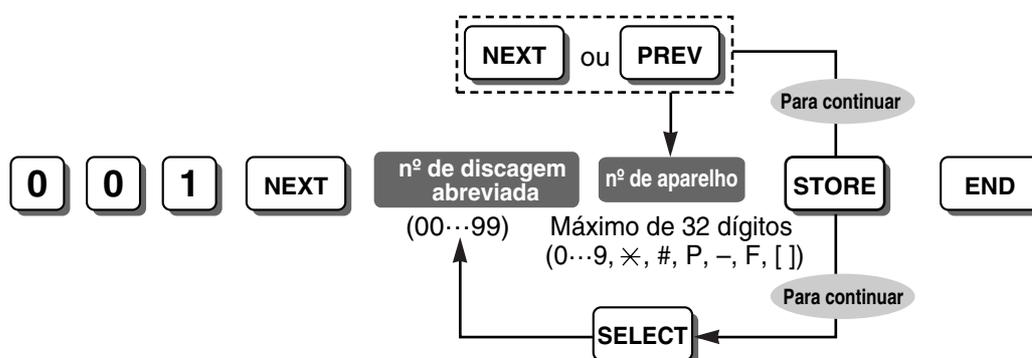
Notas

- O relógio começa automaticamente depois de pressionar a tecla STORE.
- O PABX suporta anos de 2004 até 2099.

Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Número de Discagem abreviada do sistema [001]



Notas

- Um número de acesso à linha externa (LE) (9/0 [para Nova Zelândia: 1 ou 9], 81 até 88) deveria ser incluído antes do número de telefone.

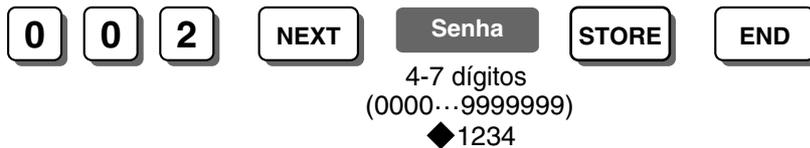
3.3 Programação via PT

- Quando armazene um código de conta atribuído em Código de conta [310], introduza ** e o código de conta depois de um número de acesso à linha externa (LE).

Funções & Referências de programação

1.6.1 Funções de discagem pela memória

Senha do sistema [002]



AVISO

Para manter a segurança do sistema, uma senha é necessária para realizar a programação do sistema. Para evitar acessos não autorizados e eventuais discagens fraudulentas, não revele a senha.

Aviso ao administrador referente à senha do sistema

1. Por favor, informe o cliente da importância da senha e dos possíveis perigos se esta se põe em conhecimento de outras pessoas.
2. Para evitar acesso não autorizado e possível discagem fraudulenta, mantenha sua senha em segredo.
3. Nós recomendamos firmemente que você mude o valor de sua senha pré-determinada para uma outra qualquer por razões de segurança do sistema. É melhor usar uma senha de 7 dígitos.
4. Mude a senha periodicamente.
5. Se você esquecer a senha do sistema, ela pode ser encontrada ao carregar uma recuperação dos dados do sistema em um PC, revisando a senha usando o software de Console de Manutenção KX-TE. Se você não tem uma cópia de segurança dos dados do sistema, você precisa reiniciar o PABX em seus valores de fábrica e reprogramá-la. Ademais, nós recomendamos firmemente manter uma cópia de segurança dos dados do sistema. Para mais informação de como recuperar os dados do sistema, consulte a ajuda on-line que aparece selecionando o menu Ajuda durante a programação do PC. Entretanto, as senhas do sistema, ao poder ser extraídas da cópia de segurança de arquivo de dados de sistema, não permitem acesso não autorizado a esses arquivos.

Nota

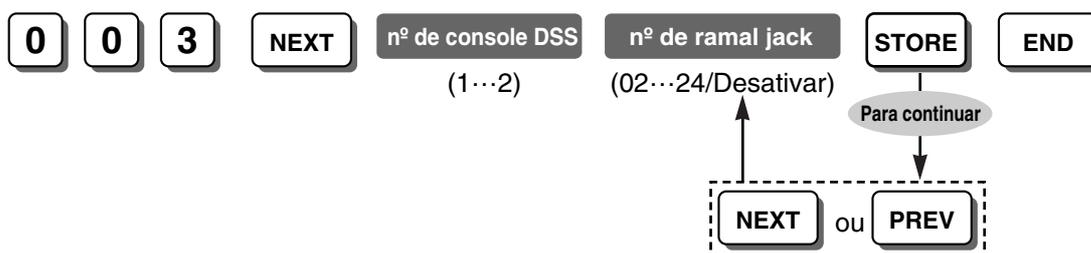
Este PABX possui somente uma senha de sistema. Isto pode ser mudado tanto pela programação via PT como pela programação via PC. Por esta razão, a senha pode consistir em números somente.

Funções & Referências de programação

2.3.1 Programação via PC

2.3.2 Programação via PT

Atribuição de jack do console DSS [003]



Notas

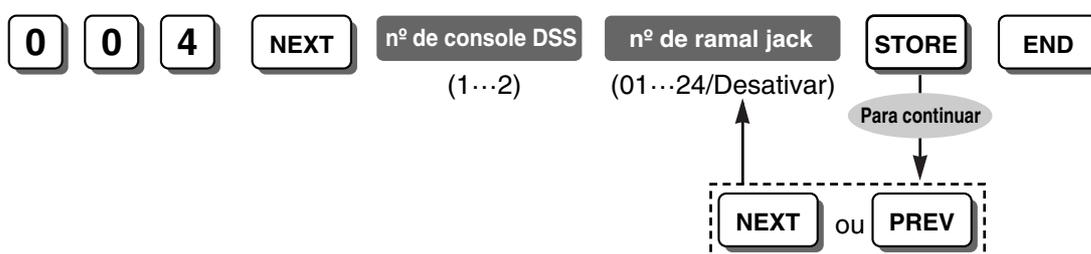
- Para apagar (desautorizar) um número jack de ramal, pressione CLEAR no passo de número jack de ramal.
- O mesmo número jack não pode ser atribuído a 2 Consoles DSS.
- Não atribua o jack 01 de ramal (ramal do administrador) como jack de Console DSS.
- O número pré-atribuído de Jack de ramal como um aparelho par em Telefone emparelhado de console [004] não deveria ser atribuído neste programa.

Funções & Referências de programação

1.18.1 Teclas fixas

2.1.1 Configuração do jack de ramal

Telefone emparelhado de console [004]



Notas

- Para apagar (desautorizar) um número jack de ramal, pressione CLEAR no passo de número jack de ramal.
- O número pré-atribuído de Jack de ramal como um Console DSS em Atribuição de jack do console DSS [003] não deveria ser atribuído neste programa.
- Um SLT não deveria ser emparelhado com o Console DSS.

Funções & Referências de programação

1.18.1 Teclas fixas

2.1.1 Configuração do jack de ramal

Transferência por um toque usando uma tecla DSS [005]



3.3 Programação via PT

Nota

Com transferência: Pressione a tecla DSS para transferir uma chamada de linha externa (LE).

Sem transferência: Pressione a tecla TRANSFER, depois a tecla DSS para transferir uma chamada de linha externa (LE).

Funções & Referências de programação

1.11.1 Transferência de chamadas

1.18.1 Teclas fixas

Modo de comutação do modo de atendimento [006]

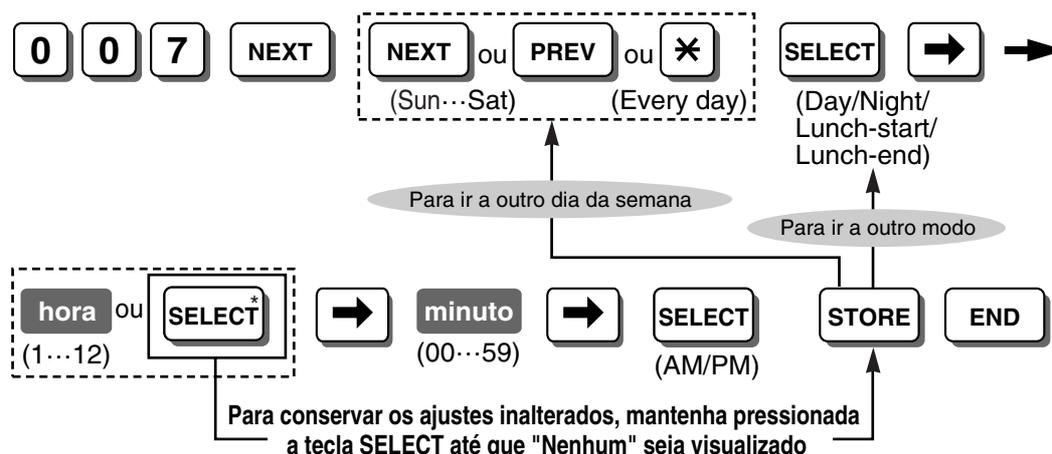


Funções & Referências de programação

2.2.3 Serviço temporizado

Tempo de início do modo de atendimento [007]

Tempo de início do modo de atendimento [007]



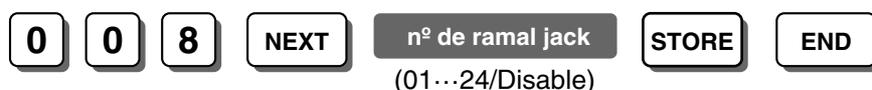
Notas

- Este programa está disponível quando o modo de ligação está permitido para modo automático em Modo de comutação do modo de atendimento [006].
- * Pressionando SELECT mostra a entrada prévia. Quando o visor mostra "Nenhum", pressione SELECT para ajustar o tempo de início.

Funções & Referências de programação

2.2.3 Serviço temporizado

Configuração de operadora [008]

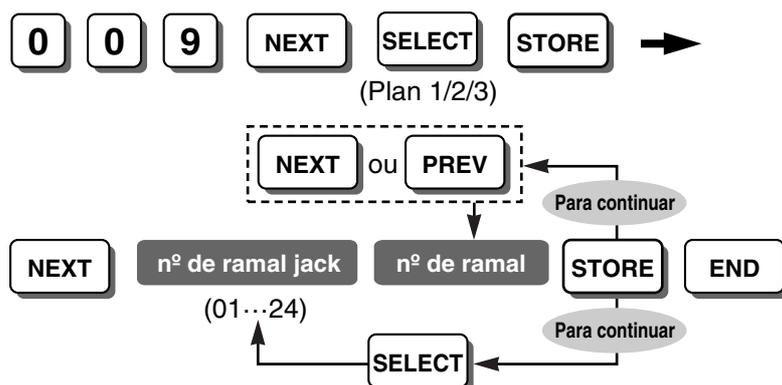


Nota

Para apagar (desautorizar) um número jack de ramal, pressione CLEAR no passo de número jack de ramal.

Funções & Referências de programação

2.2.4 Funções operadora/administrador

Número do ramal [009]**Notas**

- Os números de ramal programável são os seguintes:
Plano 1: 100-199; Plano 2: 100-499; Plano 3: 10-49
(para Reino Unido/Nova Zelândia: Plano 1: 200-299; para Nova Zelândia: Plano 2: 200-499; para Nova Zelândia: Plano 3: 20-49)
- O mesmo número Jack de ramal não pode ser introduzido 2 vezes.

Funções & Referências de programação

1.5.1.1 Chamada interna

1.6.1.6 Discagem rápida

1.19.2 Integração em banda (DTMF) do correio de voz

2.3.4 Numeração da função

Visor de tempo LCD [010]**Nota**

Os seguintes ajustes e funções usam formato de 12 horas inclusive se o formato 24 horas está atribuído neste programa:

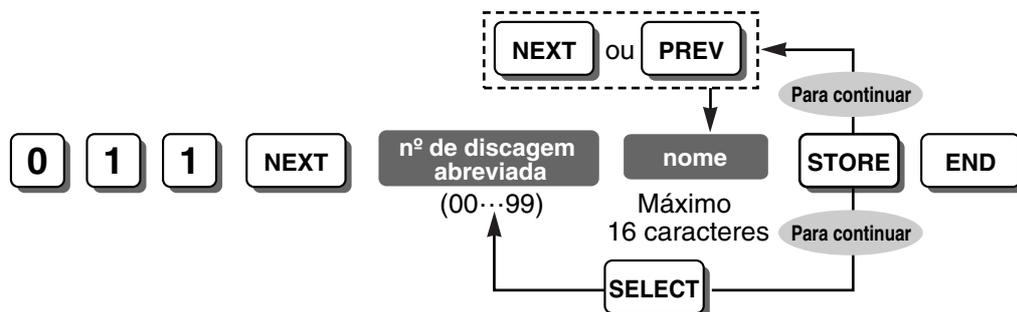
Data e hora [000]

Tempo de início do modo de atendimento [007]

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

1.21.2 Aviso temporizado

Nome da Discagem abreviada do sistema [011]

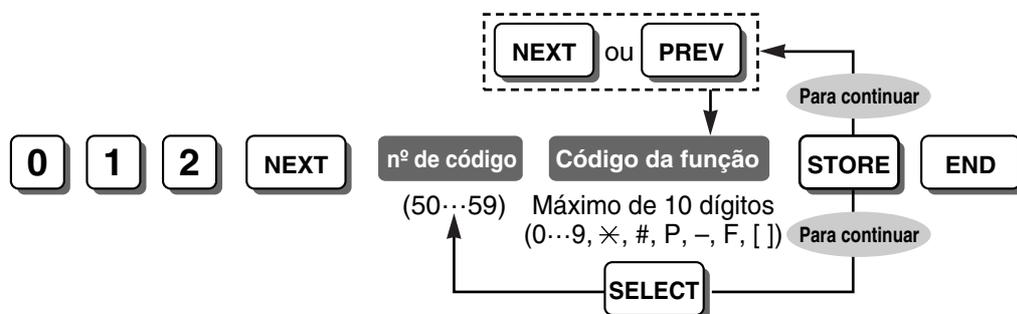


Funções & Referências de programação

1.6.1.5 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema

3.3.1 Instruções de programação—Introduzir caracteres

Segundo Plano de numeração função [012]



Nota

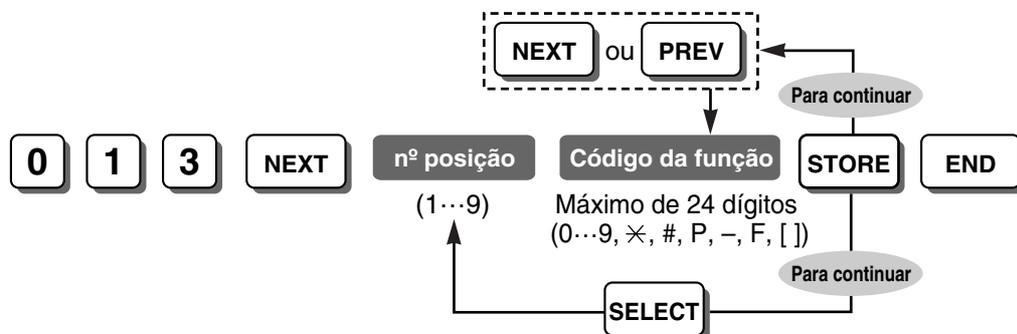
Este programa está disponível somente quando "Plano 2" ou "Plano 3" está selecionado em Número do ramal [009].

Funções & Referências de programação

1.6.1.6 Discagem rápida

2.3.4 Numeração da função

Discagem por um toque KX-T7710 [013]

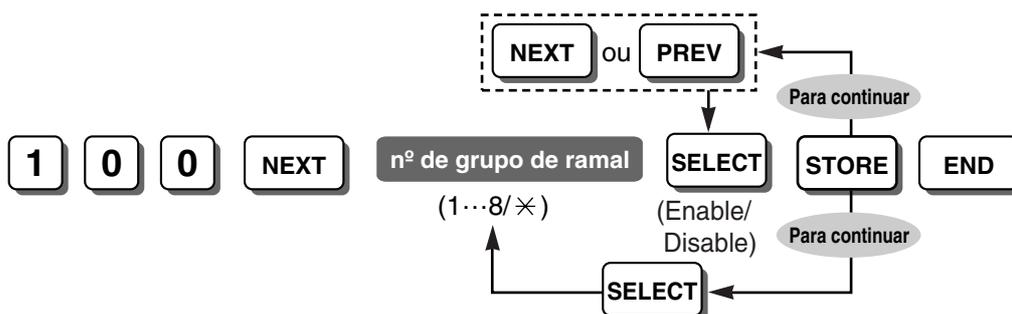


Notas

- Cada código de função pode ser armazenado numa tecla de um toque. No entanto, os códigos de função para a discagem abreviada pessoal, discagem abreviada do sistema e discagem rápida não funcionam.
- Esta função não está disponível quando o KX-T7710 está conectado em paralelo com um PT.

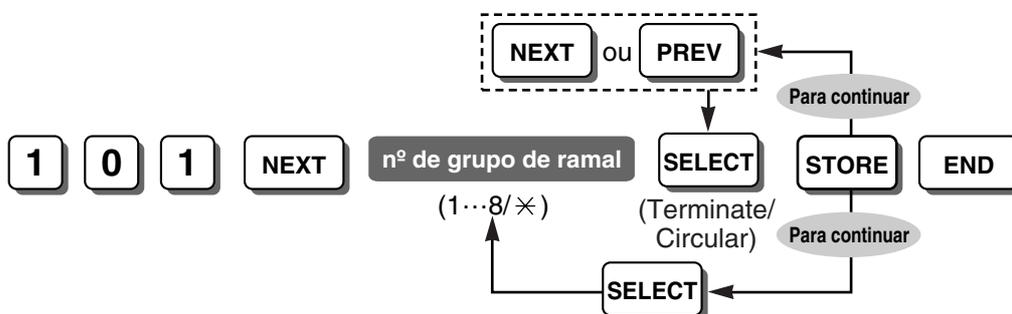
Funções & Referências de programação

1.6.1.3 Discagem por um toque KX-T7710

Ajustar grupo de busca [100]**Funções & Referências de programação**

1.2.1 Busca ramal livre

Grupo de ramal [600]

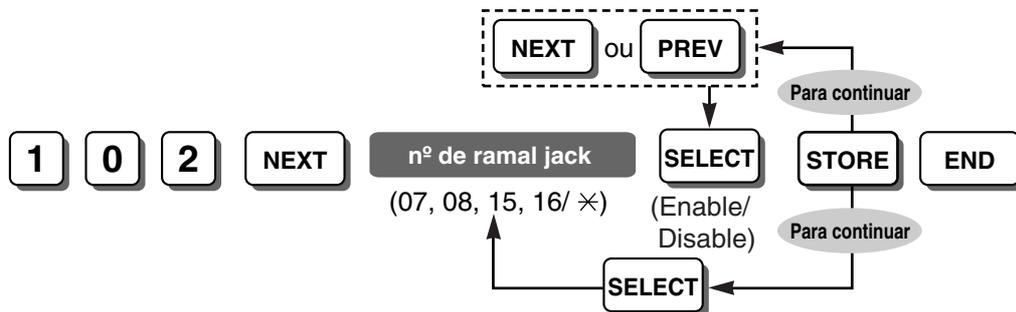
Tipo de busca [101]**Nota**

Este programa está disponível quando o grupo de ramal é permitido em Ajustar grupo de busca [100].

Funções & Referências de programação

1.2.1 Busca ramal livre

Porta de Integração DTMF [102]



Funções & Referências de programação

1.19.2 Integração em banda (DTMF) do correio de voz

Integração DTMF [103]



Nota

Se um KX-TVP série VPS é conectado ao PABX, selecione "Plano 1" ou "Plano 2" em Número do ramal [009] e "Permitir" neste programa, assim a Integração Inband DTMF entre o VPS e o PBX pode ser autorizada.

Funções & Referências de programação

1.19.2 Integração em banda (DTMF) do correio de voz

Porta de Integração DTMF [102]

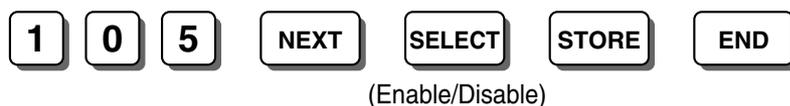
Modo retenção SLT [104]



Funções & Referências de programação

1.12.1 Retenção de chamadas

Tom de conferência [105]



Funções & Referências de programação

1.7.2 Intercalação

1.13.1.2 Conferência

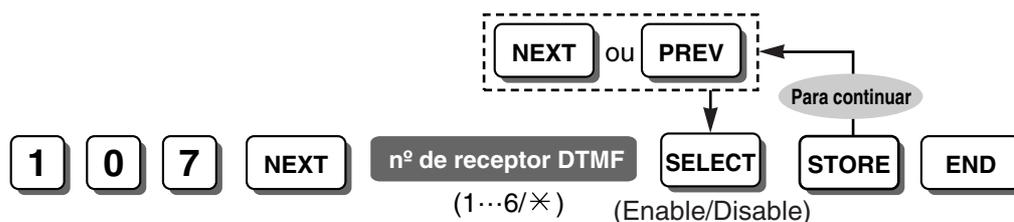
Tom de acesso do Pager externo [106]



Funções & Referências de programação

1.14.1 Busca pessoa

Controle de receptor DTMF [107]



Nota

Este programa permite a cada receptor DTMF controlar se está operando normalmente ou não.

Número de receptor DTMF:

1–2: Controle de jacks de ramal 01-08

3–4: Controle de jacks de ramal 09-16

5–6: Controle de jacks de ramal 17-24

Referências de conexão

4.1.3 Operação

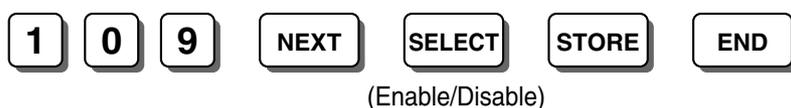
Modo Flash/Recall para um ramal bloqueado [108]



Nota

Este programa permite a um ramal bloqueado enviar um sinal de flash/recall durante uma conversa com um interlocutor externo.

Indicador LE [109]



Nota

Este programa está disponível para o(s) ramal(is) atribuídos para não tocar em Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410], para responder chamadas de entrada de linha externa (LE).

Modo de chave de Flash/Recall [110]



(MODE1: EFA mode/
MODE2: Flash/Recall mode)

Funções & Referências de programação

1.10.6 FLASH/RECALL

1.10.7 Acesso a função externa (EFA)

Música de retenção [111]



(Internal/
External/Tone)

Nota

Seleciona variar dependendo de seu país/área.

Funções & Referências de programação

1.12.4 Música de retenção

1.15.4 Música de fundo (BGM)

Mode de lâmpada DSS [112]



(Enable/Disable)

Nota

Permitido: FWD—Piscar lento, DND—Piscar com velocidade moderada

Não permitido: FWD—Apagado, DND—Apagado

Funções & Referências de programação

1.18.3 Indicação de LED

Conta de repetição de rediscagem automática [113]



(0/3/10/
15 times)

Funções & Referências de programação

1.6.1.4 Rediscagem

Intervalo de rediscagem automática [114]



Funções & Referências de programação

1.6.1.4 Rediscagem

Padrão de tom de chamada de ramal [115]



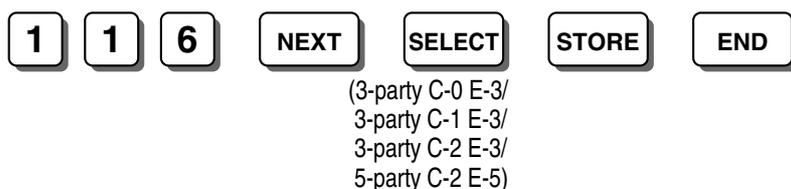
Funções & Referências de programação

1.1.3.3 Seleção de padrão de toque de campanha

1.5.1.1 Chamada interna

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Padrão de Conferência [116]



Nota

3-party C-0 E-3: Nenhum interlocutor externo pode atender uma chamada de conferência de 3 interlocutores

3-party C-1 E-3: Um interlocutor externo pode atender uma chamada de conferência de 3 interlocutores.

3-party C-2 E-3: Um máximo de 2 interlocutores externos pode atender uma chamada de conferência de 3 interlocutores.

5-party C-2 E-5: Um máximo de 2 interlocutores externos pode atender uma chamada de conferência de 5 interlocutores.

O PABX permite a mais de 2 interlocutores externos participar em uma chamada de conferência. [C: LE, E: Ramal]

Funções & Referências de programação

1.13.1.2 Conferência

Tom de Captura de chamada [117]



Funções & Referências de programação

1.4.1.3 Captura de chamada

Restrição de Pulso [118]



Nota

É programável se a discagem do pulso é enviada ou não à companhia telefônica durante uma conversa com um interlocutor externo quando o "Pulso" ou "Bloco de chamada" é permitido em Modo discar [401].

Rediscagem depois de Conversão de pulso para tom [119]



Funções & Referências de programação

1.5.2.4 Seleção do tipo de discagem

Freqüência da campainha [120]



Nota

Este programa seleciona a freqüência enviado para um SLT.

Acesso à linha automático [121]



Nota

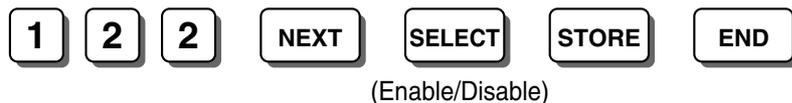
* Para Nova Zelândia: 1 ou 9

Funções & Referências de programação

1.5.3.3 Acesso a linha externa (LE)

2.2.4 Funções operadora/administrador

Rotação automática para acesso a linha LE [122]



Funções & Referências de programação

1.5.3.3 Acesso a linha externa (LE)

Rácio Break [123]



(MODE1: 66 %/
MODE2: 60 %)

Nota

Este programa seleciona o rácio de corte de pulso (o rácio entre a duração entre a duração do pulso e a duração da pausa) quando um pulso é ouvido na companhia telefônica quando discado o número de telefone.

Controle TRS Check para * and # [125]



(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

Modo DSS fora do gancho [126]

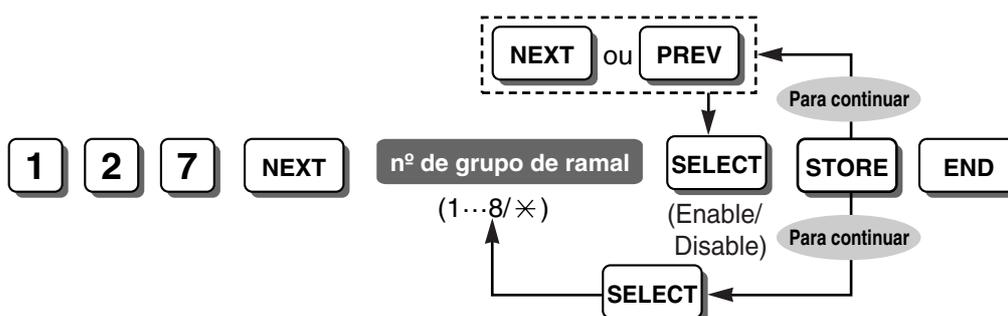


(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

1.5.1.1 Chamada interna

Grupo de captura [127]



Funções & Referências de programação

1.4.1.3 Captura de chamada

Indicador LE [109]

Modelo de tom de Re-chamada [128]



(Single 3 s/Single 5 s/
Double 3 s/Double 5 s)

3.3 Programação via PT

Nota

Este programa seleciona o modelo de tom de re-chamada das chamadas internas de saída e para chamadas de entrada de linha externa (LE) (incluída a chamada DISA)

Funções & Referências de programação

1.5.1.1 Chamada interna

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Porta VM 1 APT [130]



(Port7/Port7 & 8/
Disable)

Notas

- Para mudar o ajuste atual (diferente de “Não permitido”), selecione “Não permitido”, então selecione o ajuste desejado.
- Este programa não está disponível quando “Permitido” é selecionado em Integração DTMF [103].

Funções & Referências de programação

1.19.1 Integração APT com correio de voz

Porta VM 2 APT [131]



(Port 15/
Port 15 & 16/
Disable)

Notas

- Para mudar o ajuste atual (diferente de “Não permitido”), selecione “Não permitido”, então selecione o ajuste desejado.
- Este programa não está disponível quando “Permitido” é selecionado em Integração DTMF [103].

Funções & Referências de programação

1.19.1 Integração APT com correio de voz

Rácio de toque/silêncio SLT [142]



(1:2/1:3/1:4)
[On:Off]

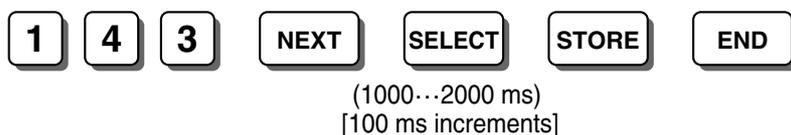
Nota

Este programa seleciona o rácio entre os sinais de campainha de um SLT (um ajuste de campainha-on e campainha-off)

Funções & Referências de programação

1.1.3.3 Seleção de padrão de toque de campanha

Tempo de toque de campanha-on SLT [143]

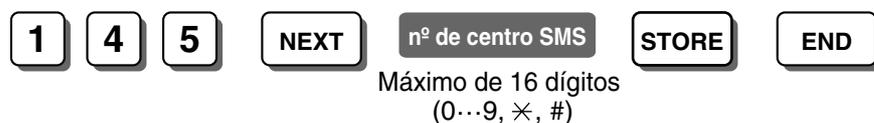
Tempo de toque de campanha-on SLT [143]**Notas**

- Este programa seleciona a duração do sinal de campanha-on de um SLT. Isto determina o modelo tom de chamada para chamadas a um SLTs, combinado com o ajuste em Rácio de toque/silêncio SLT [142].
- Este programa também determina o número máximo de dígitos de um número de identificação do chamador (Caller ID) SLT, quando "DTMF1" o "DTMF2" está selecionado em Tipo de sinalização de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [150].

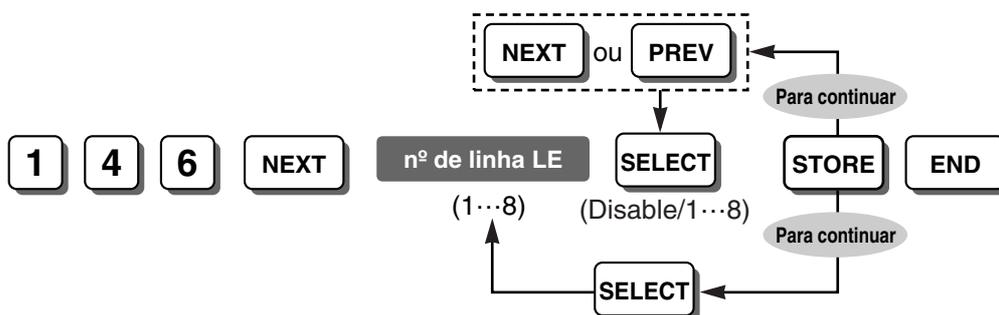
Funções & Referências de programação

1.1.3.3 Seleção de padrão de toque de campanha

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

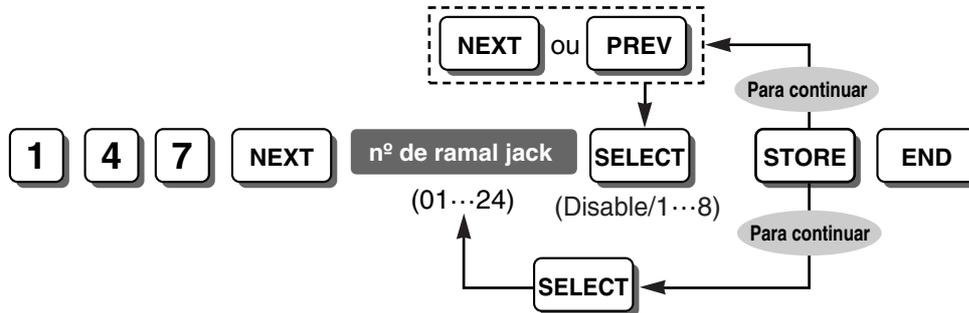
Número de centro SMS para receber [145]**Funções & Referências de programação**

1.17.3 Rota de Chamada para Linha SMS Fixa

Tabela de Rota SMS—LE [146]**Funções & Referências de programação**

1.17.3 Rota de Chamada para Linha SMS Fixa

Tabela de Rota SMS—Ramal [147]



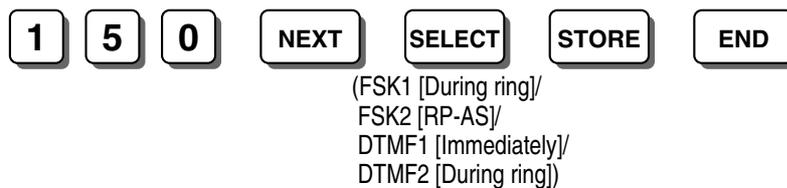
Nota

Cada posição 1–8 tem um máximo de 10 ramais.

Funções & Referências de programação

1.17.3 Rota de Chamada para Linha SMS Fixa

Tipo de sinalização de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [150]



Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

Número de acesso à linha de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [151]



Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

Ajuste de hora automático [152]



Funções & Referências de programação

2.3.3 Ajuste de hora automático

Entrada inversa [153]



(Enable/Disable)

Funções & Referências de programação

1.10.10 Detecção do sinal de controle do chamador (CPC)

Tempo de retorno de retenção [200]



(30 s/1/1.5/
2/3/4/5/6 min/
Disable)

Funções & Referências de programação

1.12.1 Retenção de chamadas

1.12.2 Estacionamento de chamadas

Tempo de retorno de transferência [201]



(15/30 s/
1/2 min)

Funções & Referências de programação

1.11.1 Transferência de chamadas

Tempo de início de desvio de chamadas [202]



(5/10/15/
20 s delay)

Funções & Referências de programação

1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD)

Tempo de espera da Hot line [203]



(0...4 s)

Funções & Referências de programação

1.6.1.7 Hot line

Início de contadores de duração da chamada [204]



(5/10/15/20/25/30/35/
40/45/50 s after dialling/
Instantly)

Funções & Referências de programação

1.5.2.5 Circuito inverso

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Deteção de inversão de polaridade [424]

Duração da chamada de Linha LE-a-LE [205]



(1...32 min)

Funções & Referências de programação

1.10.8 Limitação de chamada de linha externa (LE)

Tempo de início discado [206]



Consulte a nota.*

Nota

* O período de tempo mínimo que o PABX espera depois de conectar uma linha externa (LE) antes de discar pode ser selecionado depende do país/área da seguinte forma:

Para a República Checa: 0 ms, 250 ms, 500 ms, 750 ms, 1000 ms, 1250 ms, 3500 ms

Para outros: 0 ms, 250 ms, 500 ms, 750 ms, 1000 ms, 1250 ms, 1500 ms

Funções & Referências de programação

1.5.3.3 Acesso a linha externa (LE)

Gancho Flash/Rechamada Campo de cronometragem [207]



(MODE1: 50-180 ms/
MODE2: 80-180 ms/
MODE3: 80-650 ms/
MODE4: 80-1000 ms/
MODE5: 200-1000 ms)

Funções & Referências de programação

1.12.1 Retenção de chamadas

Tempo entre dígitos [208]

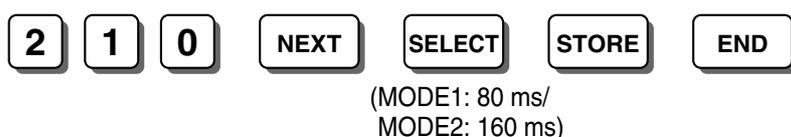


Funções & Referências de programação

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

Desconexão sem discagem [211]

Tempo DTMF [210]



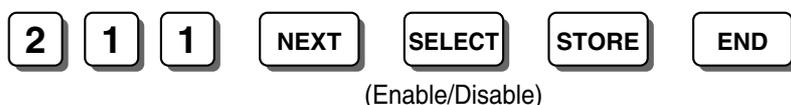
Nota

Este programa seleciona a duração mínima do sinal DTMF enviado para as linhas externas (LE) que foram ajustadas a "DTMF" em Modo discar [401].

Funções & Referências de programação

1.5.2.4 Seleção do tipo de discagem

Desconexão sem discagem [211]



Funções & Referências de programação

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

Tempo entre dígitos [208]

Ramal para Duração da Chamada de linha externa a linha externa [212]



Nota

Este programa está disponível para os ramais é permitido em Limitação da duração da chamada de linha LE [613].

Funções & Referências de programação

1.10.8 Limitação de chamada de linha externa (LE)

Detecção de campanha-off [213]



Nota

Este programa seleciona o mínimo tempo requerido pelo PABX para confirmar que o sinal da campanha não está enviada por mais tempo da companhia telefônica, antes que o PABX admita que a chamada é perdida.

Tempo de gravação BV [214]



Funções & Referências de programação

1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI)

Tempo de gravação OGM Pessoal/Comum [215]



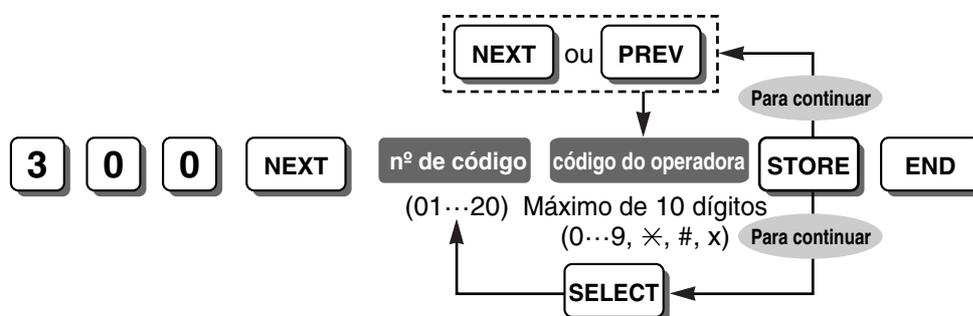
Nota

Este programa seleciona o máximo tempo de gravação para cada OGM pessoal/comum

Funções & Referências de programação

1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI)

Códigos de exceção de operadora [300]



Funções & Referências de programação

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

TRS—Classe de Discagem abreviada do sistema [301]

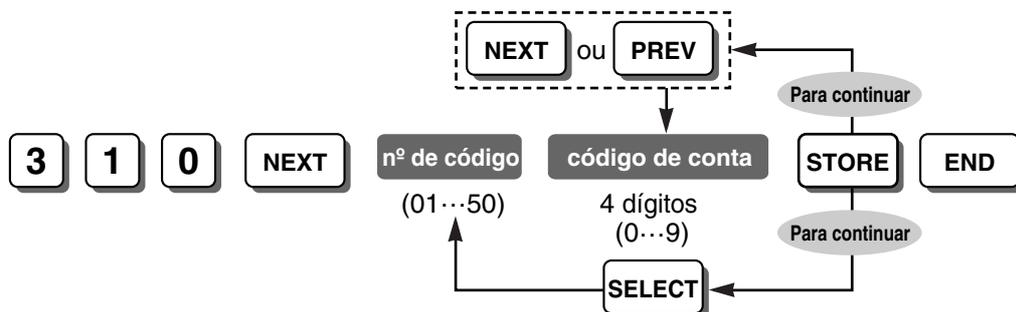


Funções & Referências de programação

1.6.1.5 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

Código de conta [310]



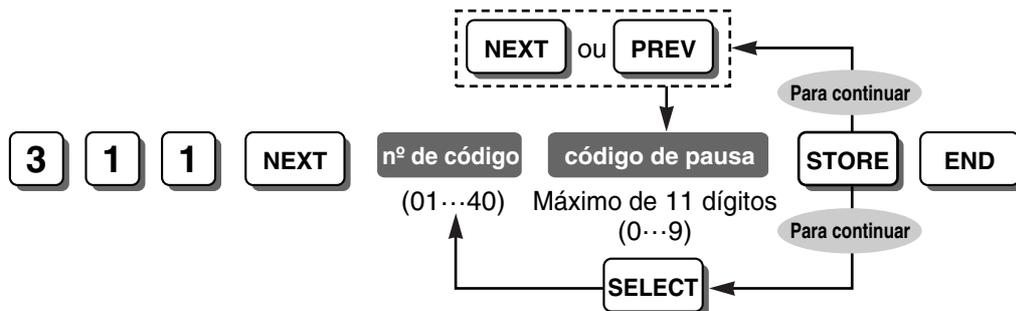
Funções & Referências de programação

1.5.2.3 Entrada de código de conta

1.8.2 Ignorar Restrição de chamada (TRS) pelo código de conta

Modo de código de conta [605]

Código de inserção de pausa automática [311]



Funções & Referências de programação

1.5.2.6 Inserção de pausa

Tempo de pausa [417]

TRS—Classe de Bloqueio de ramal [312]

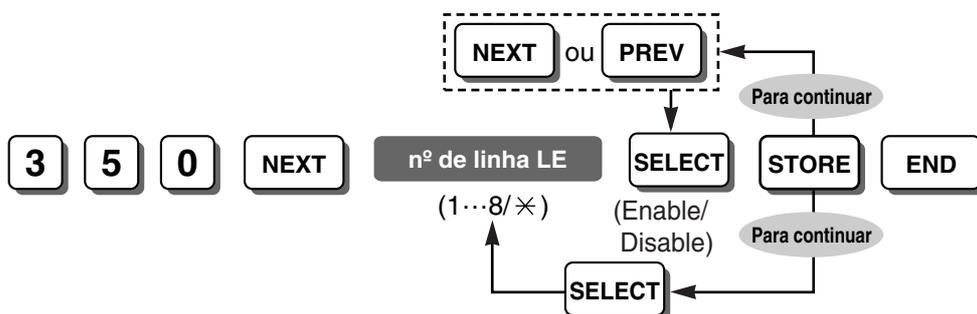


Funções & Referências de programação

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

1.8.3 Bloqueio de ramal

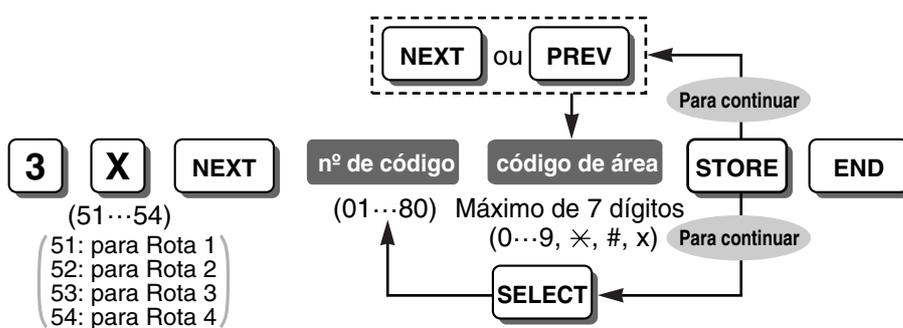
Seleção ARS [350]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

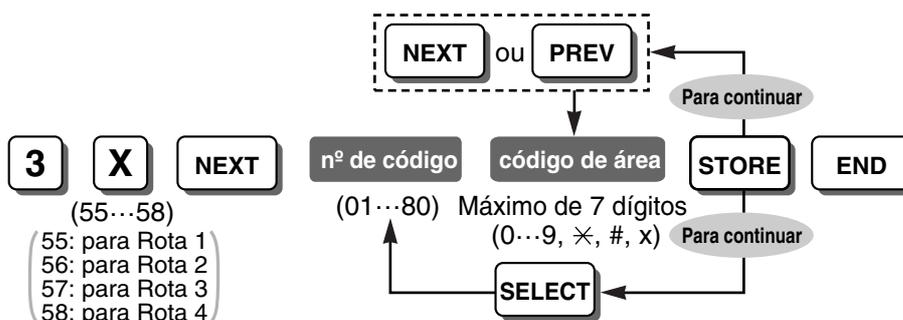
Código de seleção 1-4 de rota [351-354]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

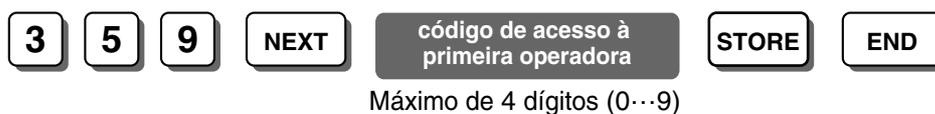
Código de exceção 1-4 de rota [355-358]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

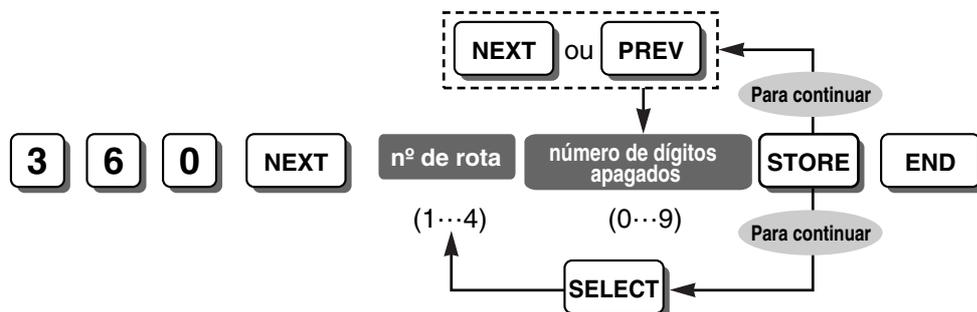
1º Código de seleção de operadora ARS [359]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

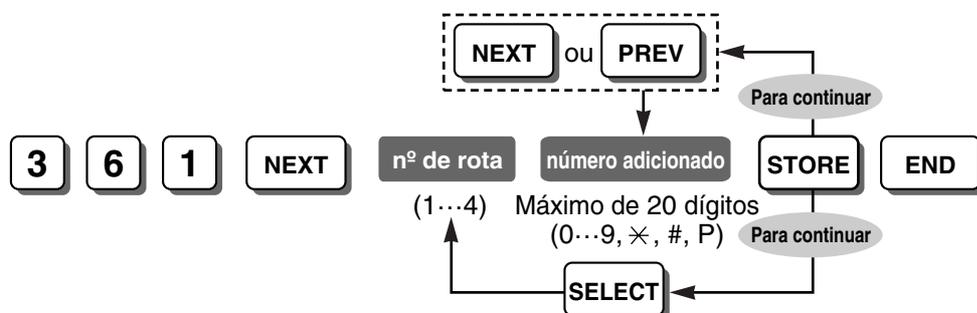
Modificação ARS—Dígitos eliminados [360]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

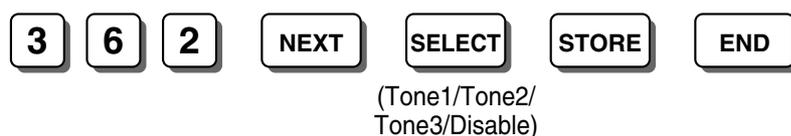
Modificação ARS—Número adicionado [361]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

Tom de discar ARS [362]



Funções & Referências de programação

1.22.1 Tom de discar

Tempo entre dígitos ARS [363]



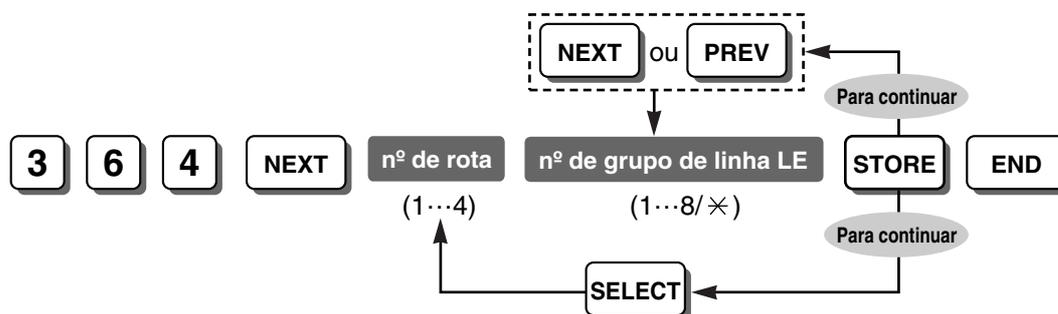
Nota

Esta atribuição deve ser a mesma que a do temporizador entre dígitos atribuído em Tempo entre dígitos [208].

Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

Grupo de Linha LE ARS [364]



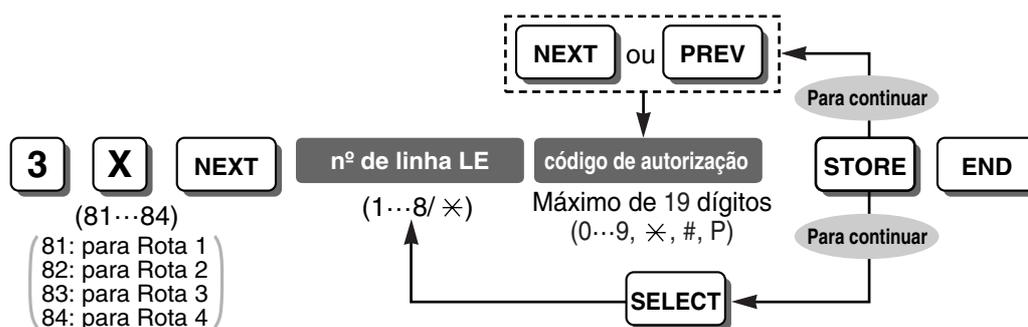
Nota

As atribuições em Código de seleção 1-4 de rota [351-354] são efetivas para este programa.

Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

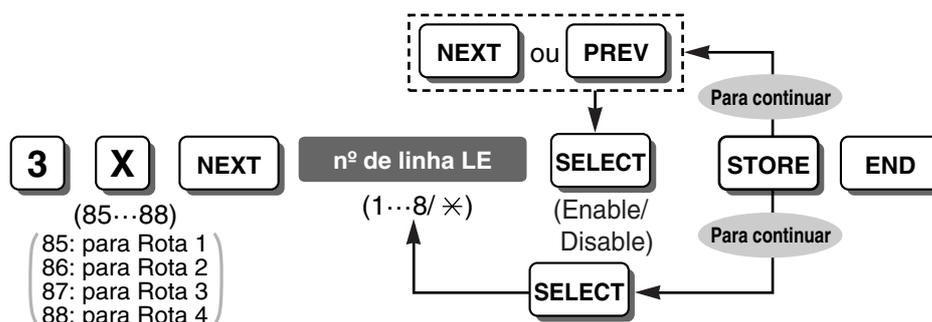
Código de autorização 1-4 de rota [381-384]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

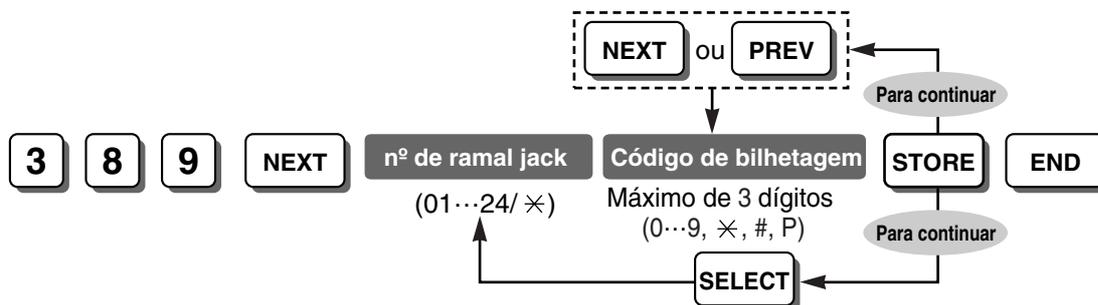
Código de bilhetagem 1-4 de rota [385-388]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

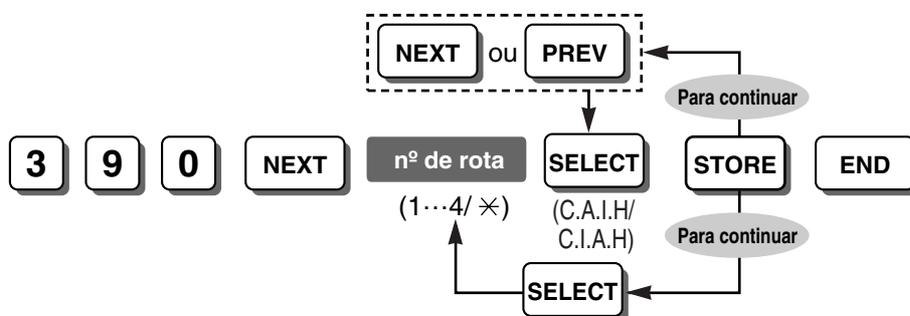
Código de bilhetagem [389]



Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

Ordem de autorização e código de bilhetagem [390]



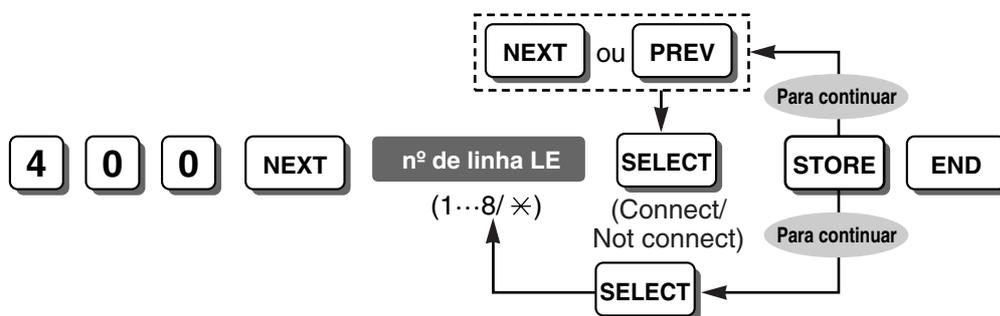
Nota

C: Código de acesso à operadora; A: Código de autorização; I: Código de bilhetagem; H: Número de telefone

Funções & Referências de programação

1.9.1 Seleção automática de rota (ARS)

Conexão de linha LE [400]

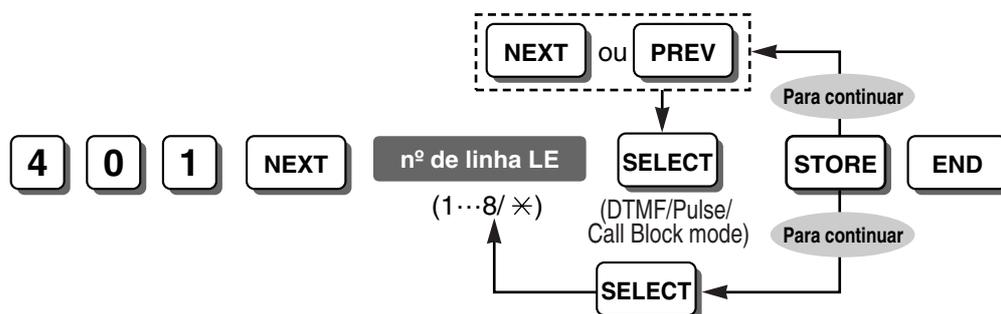


Funções & Referências de programação

1.5.3.2 Linha preferencial—Saída

1.5.3.3 Acesso a linha externa (LE)

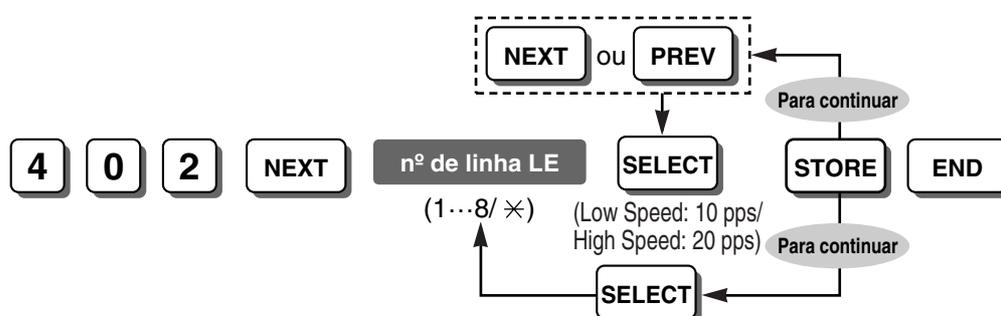
Modo discar [401]



Funções & Referências de programação

1.5.2.4 Seleção do tipo de discagem

Velocidade de pulso [402]

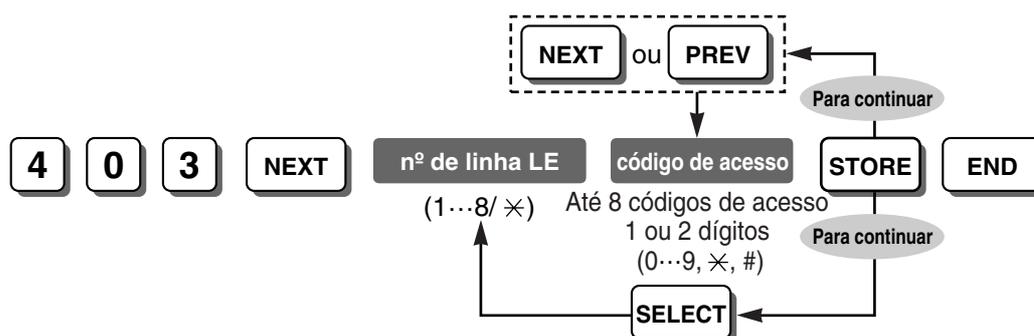


Funções & Referências de programação

1.5.2.4 Seleção do tipo de discagem

Modo discar [401]

Código de acesso ao PABX principal [403]



Nota

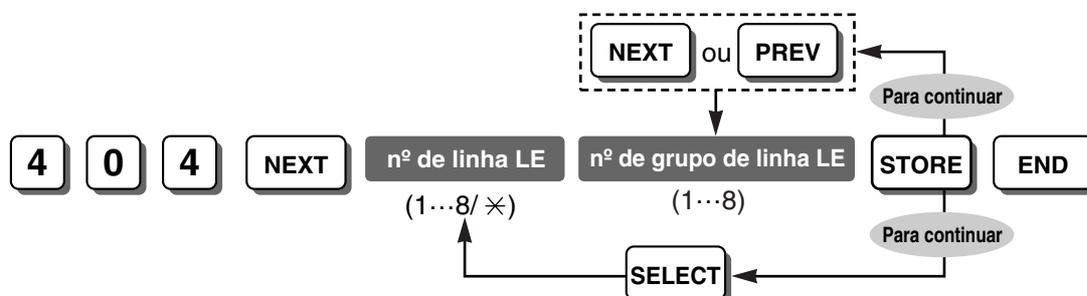
"Inserir "," (tecla CONF/MESSAGE) entre cada código de acesso usando a tecla vírgula no revestimento. Por exemplo, para armazenar códigos de acesso 81 e 82 na linha externa 1 (LE), programe da maneira seguinte:
403 NEXT 1 81,82 STORE END

Funções & Referências de programação

1.5.2.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)

Tempo de pausa [417]

Número de Acesso a Grupo de Linha LE [404]

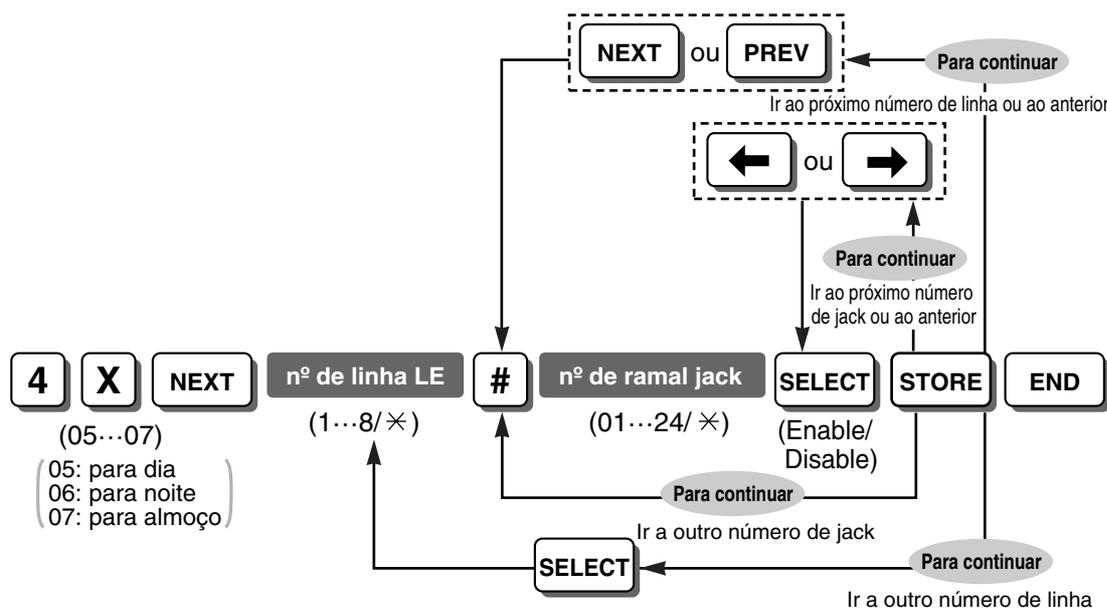


Funções & Referências de programação

1.5.3.3 Acesso a linha externa (LE)

2.2.2 Grupo

Discagem flexível para fora—Dia/Noite/Almoço [405-407]



Nota

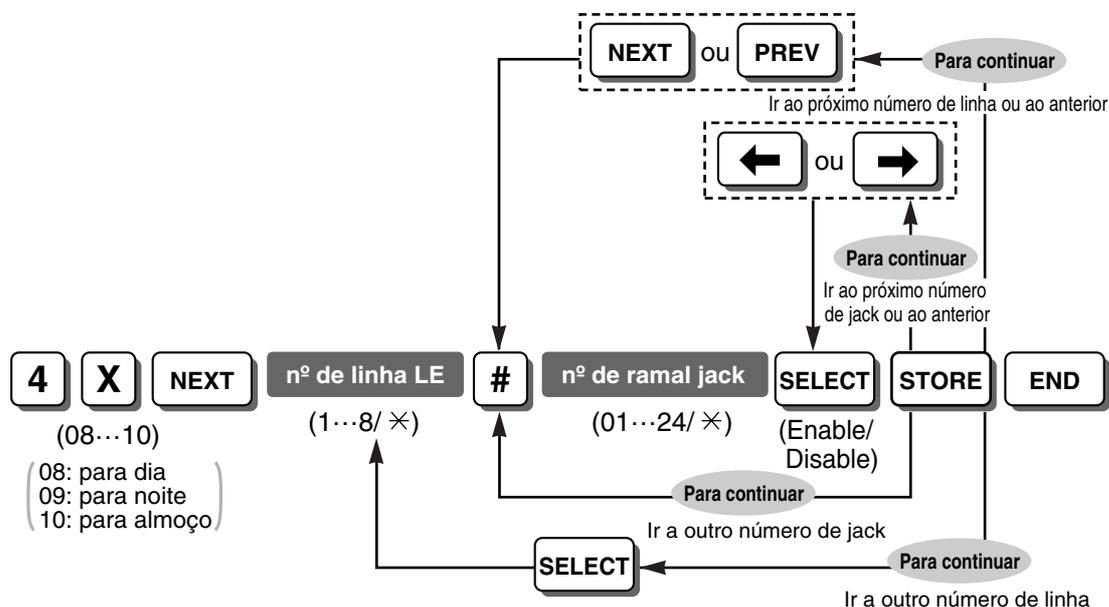
É impossível desautorizar todos os ramais para as linhas externas (LE) em cada tempo de modo de atendimento (dia/noite/almoço). Em cada modo, pelo menos um ramal deve ser permitido para realizar uma chamada de linha externa (LE).

Funções & Referências de programação

1.5.3.2 Linha preferencial—Saída

1.5.3.3 Acesso a linha externa (LE)

Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]

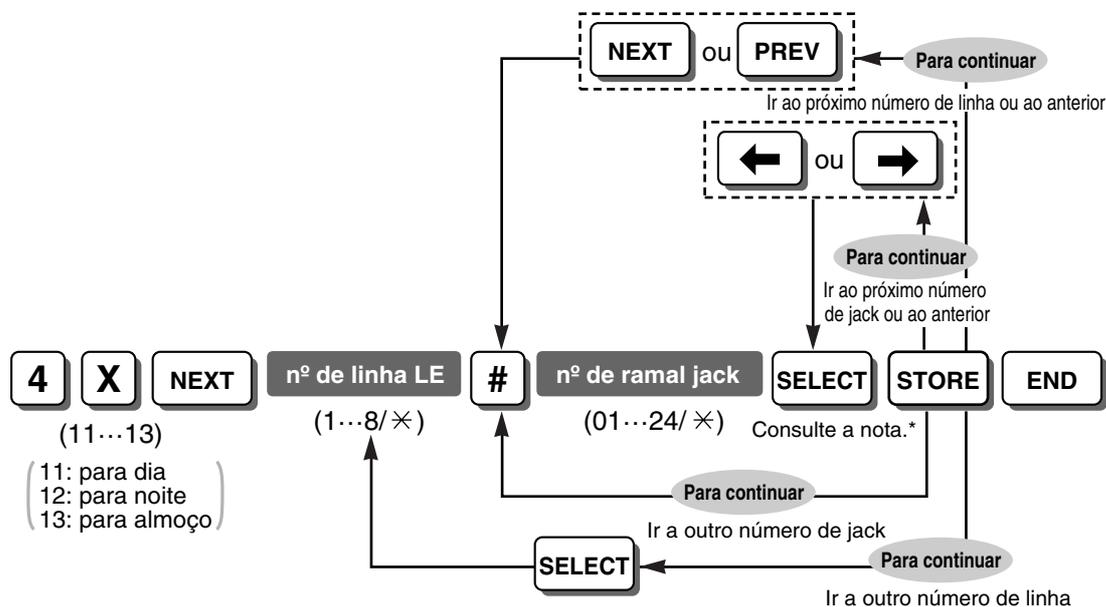


Funções & Referências de programação

1.1.3.2 Seleção de toque da linha externa (LE)

1.4.1.2 Linha preferencial—Entrada

Toque atrasado (defasado)—Dia/Noite/Almoço [411-413]



Nota

* O tempo de início de toque que pode ser selecionado para ramal(is) selecionado em Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410] depende do seu país/área como apresentado a seguir:

Para Reino Unido: Imediatamente, 10 s, 20 s, 30 s

Para outros: Imediatamente, 5 s, 10 s, 15 s

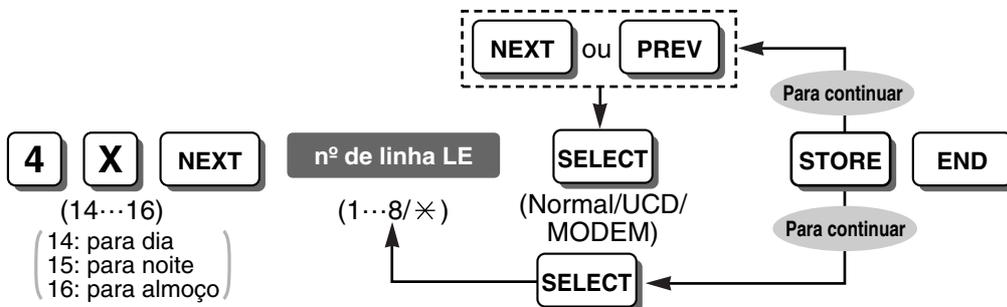
Funções & Referências de programação

1.2.3 Toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

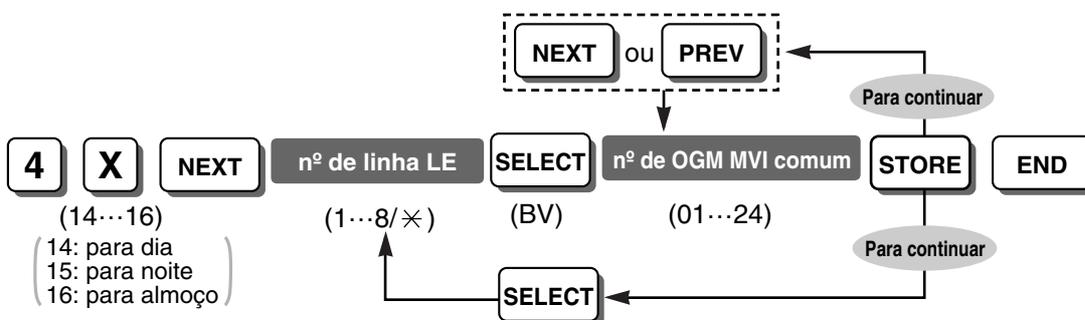
1.4.1.2 Linha preferencial—Entrada

Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]

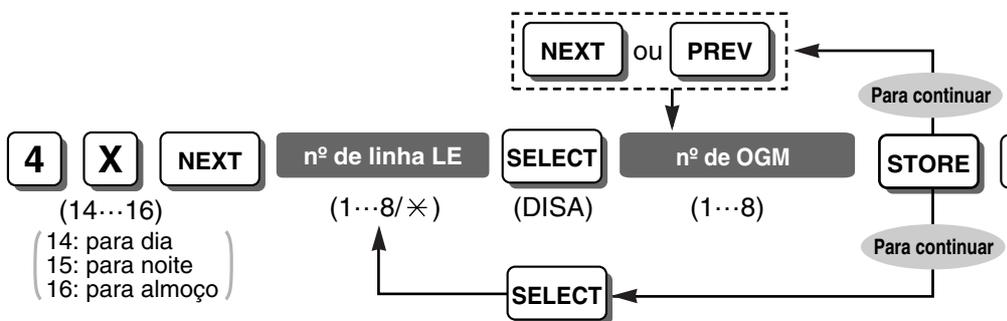
<Para seleccionar Normal, UCD, e/ou MODEM>



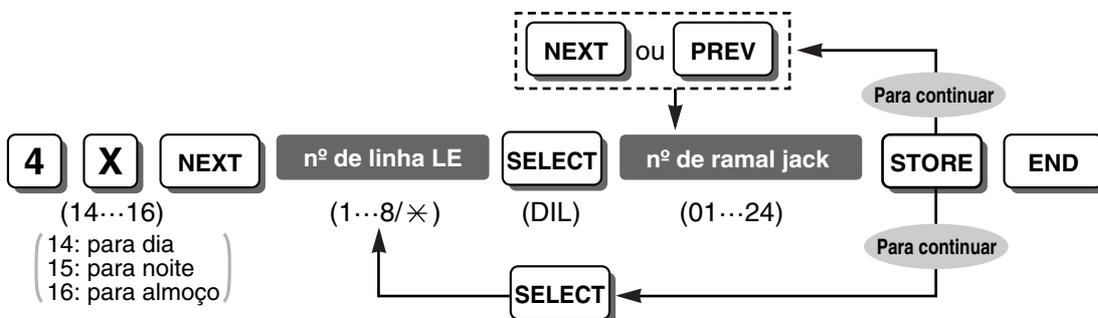
<Para seleccionar MVI>



<Para seleccionar DISA>



<Para seleccionar DIL>

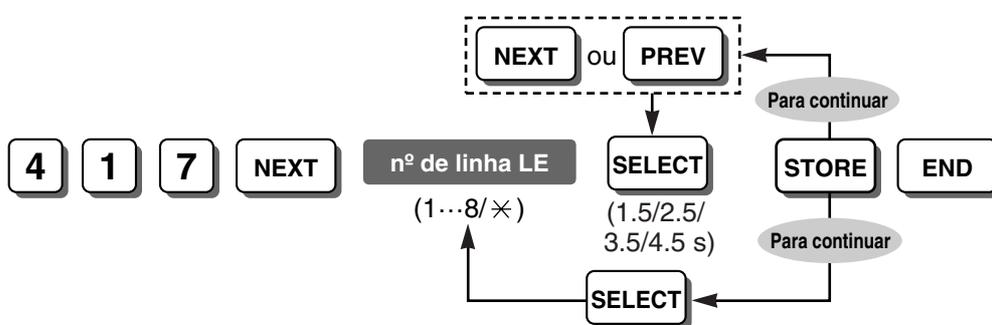


Notas

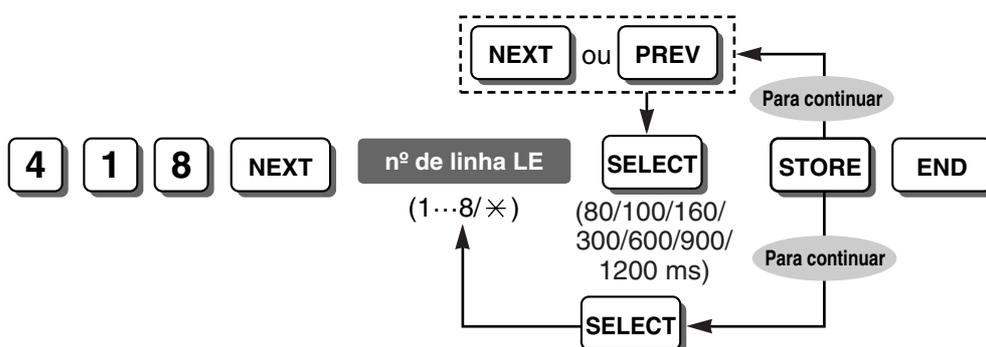
- Quando você seleciona "UCD", é necessário atribuir um grupo de ramal como o grupo UCD em Grupo UCD [520].
- Depois de selecionar "MVI", não mudar Configuração de operadora [008].

Funções & Referências de programação

- 1.1.1.1 Linha direta de entrada (DIL)
- 1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)
- 1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)
- 1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI)
- 2.3.1 Programação via PC
- Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410]

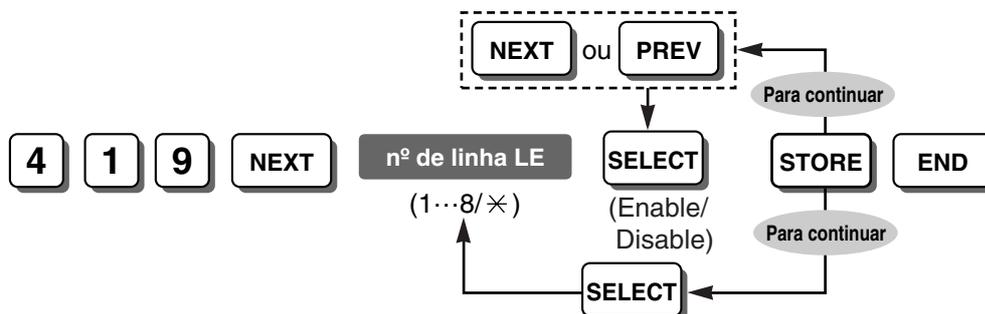
Tempo de pausa [417]**Funções & Referências de programação**

- 1.5.2.6 Inserção de pausa
- 1.5.2.7 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal)
- Código de inserção de pausa automática [311]
- Código de acesso ao PABX principal [403]

Tempo de Flash/Recall [418]**Funções & Referências de programação**

- 1.10.6 FLASH/RECALL
- 1.10.7 Acesso a função externa (EFA)

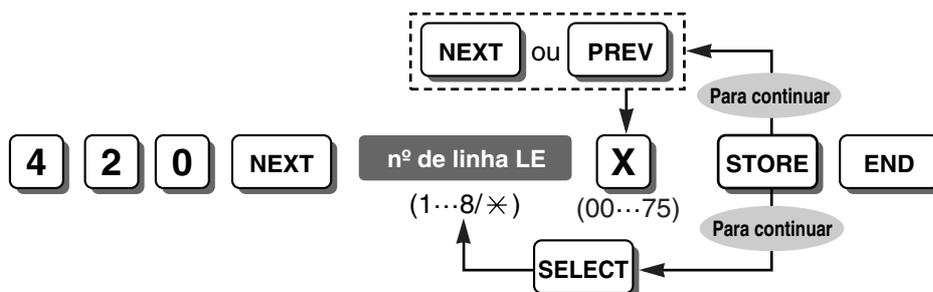
Acesso à linha automático designado [419]



Funções & Referências de programação

- 1.5.3.2 Linha preferencial—Saída
- 1.5.3.3 Acesso a linha externa (LE)
- Acesso à linha automático [121]

Detecção do sinal CPC—Entrada [420]



Nota

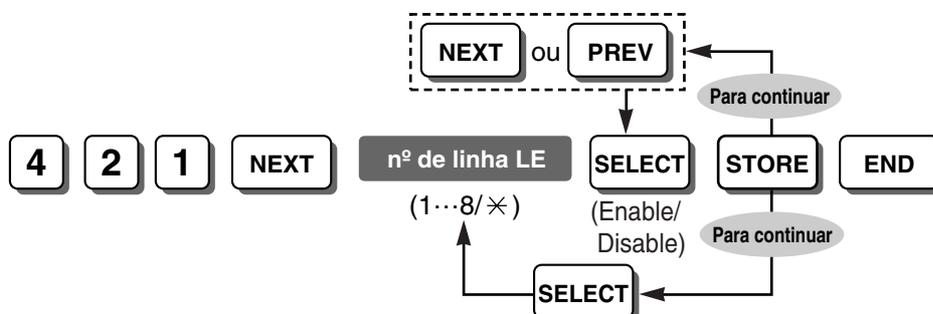
O sinal CPC detecta o número de seleção de tempo:

00: Desautoriza: 01-75: 22-614 ms (detecta tempo: incrementos de 8 ms)

Funções & Referências de programação

- 1.10.10 Detecção do sinal de controle do chamador (CPC)

Detecção do sinal CPC—Saída [421]

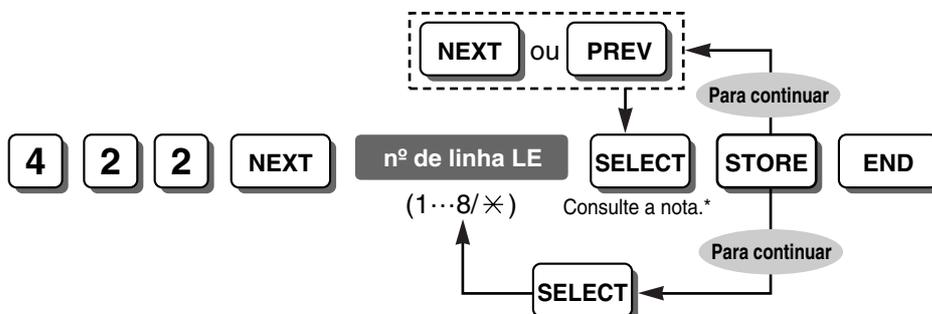


Nota

Quando este programa é desautorizado a detecção do sinal CPC somente está ativado durante uma chamada de linha externa de entrada ou depois de uma chamada de linha externa de saída LE está colocada em espera.

Funções & Referências de programação

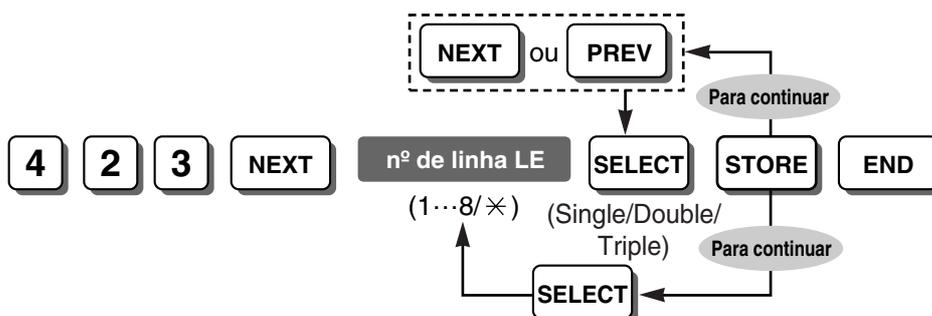
1.10.10 Detecção do sinal de controle do chamador (CPC)

Desconectar Tempo [422]**Notas**

- * A duração do sinal desconectar que pode ser selecionada depende de seu país/área como mostrado a seguir:
Para Reino Unido: 0,5 s, 2,0 s, 4,0 s
Para África do Sul: 0,8 s, 1,5 s, 4,0 s
Para outros: 0,5 s, 1,5 s, 4,0 s
- O tempo que você seleciona deve ser mais longo que o requerimento da sua companhia telefônica ou PABX principal.

Funções & Referências de programação

1.10.6 FLASH/RECALL

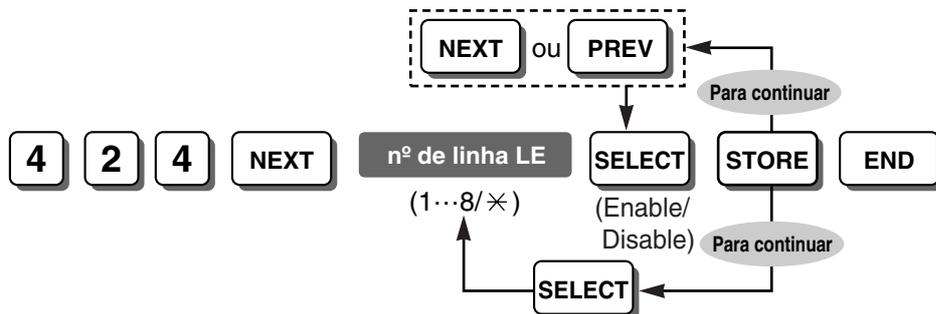
Padrão de tom de chamada de linha LE [423]**Nota**

Recomenda-se que você ajuste um padrão de tom de chamada diferente dos padrões de tom de chamada especificados em Padrão de tom de chamada de ramal [115] e Padrão de tom de chamada de interfone [706].

Funções & Referências de programação

1.1.3.3 Seleção de padrão de toque de campanha

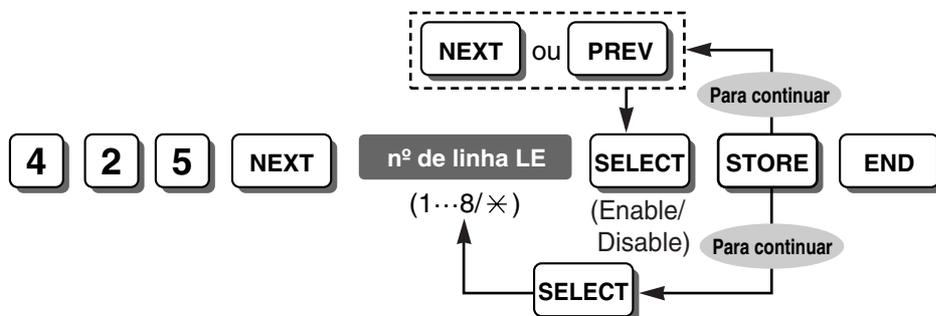
Detecção de inversão de polaridade [424]



Funções & Referências de programação

1.5.2.5 Circuito inverso

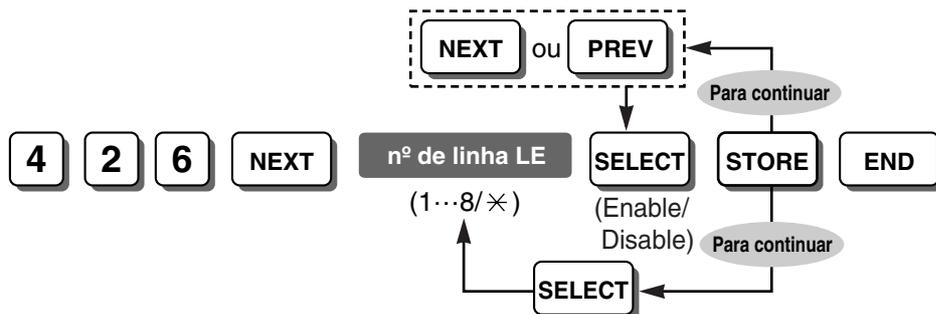
Bloqueio de chamada a cobrar [425] (somente para Brasil)



Nota

Este programa autoriza o PABX para rejeitar automaticamente a coleta de chamadas da companhia telefônica.

Detecção de toque distintivo(DRD) [426] (somente para Nova Zelândia)



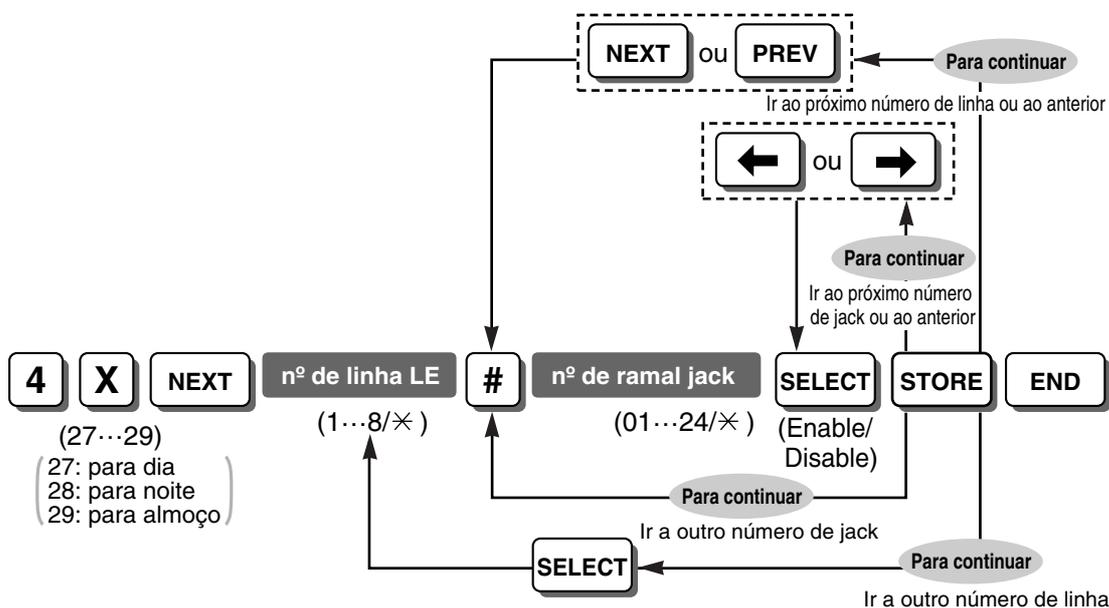
Funções & Referências de programação

1.1.3.4 Detecção de toque distintivo (DRD) para Nova Zelândia

Atribuição do padrão de toque DRD para o ramal 2—Dia/Noite/Almoço [427-429] (somente para Nova Zelândia)

Atribuição do padrão de toque DRD para o ramal 3—Dia/Noite/Almoço [430-432] (somente para Nova Zelândia)

Atribuição do padrão de toque DRD para o ramal 2—Dia/Noite/Almoço [427-429] (somente para Nova Zelândia)



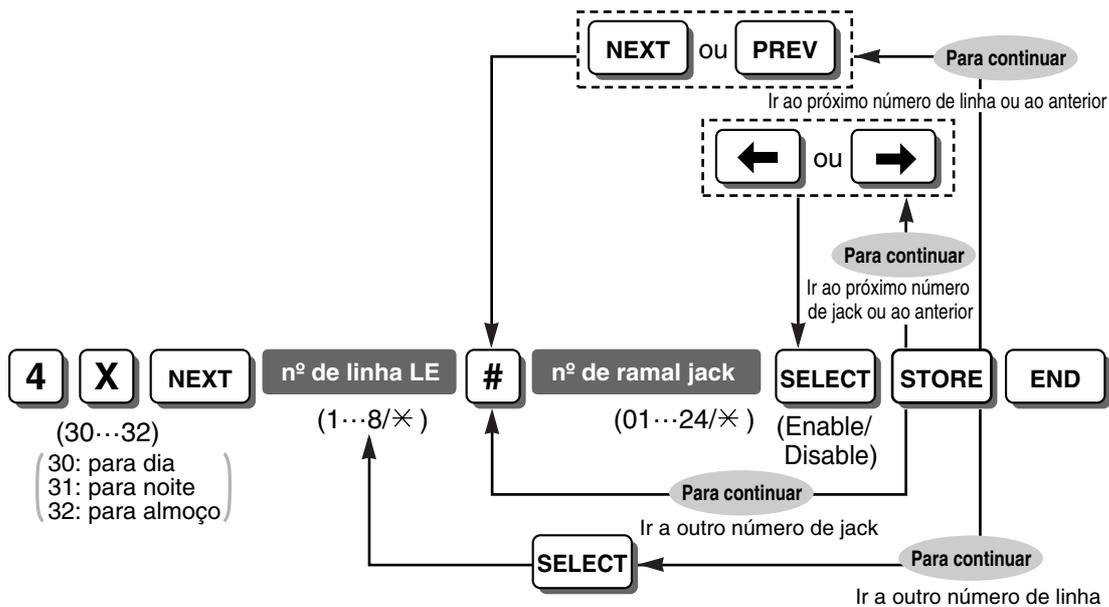
Nota

Isto é somente efetivo quando a função DRD é permitida em Detecção de toque distintivo(DRD) [426] (somente para Nova Zelândia).

Funções & Referências de programação

1.1.3.4 Detecção de toque distintivo (DRD) para Nova Zelândia

Atribuição do padrão de toque DRD para o ramal 3—Dia/Noite/Almoço [430-432] (somente para Nova Zelândia)



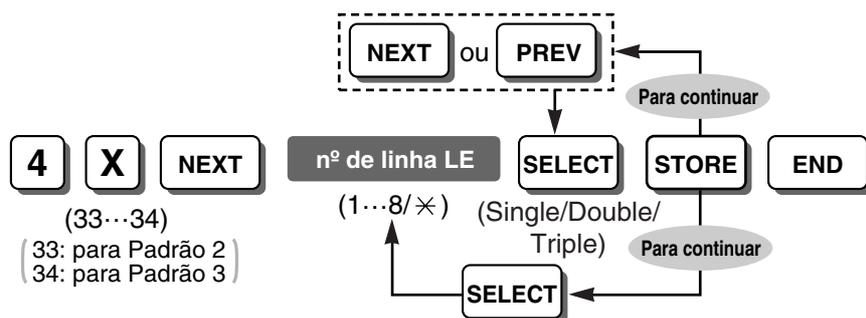
Nota

Isto é somente efetivo quando a função DRD é permitida em Detecção de toque distintivo(DRD) [426] (somente para Nova Zelândia).

Funções & Referências de programação

1.1.3.4 Detecção de toque distintivo (DRD) para Nova Zelândia

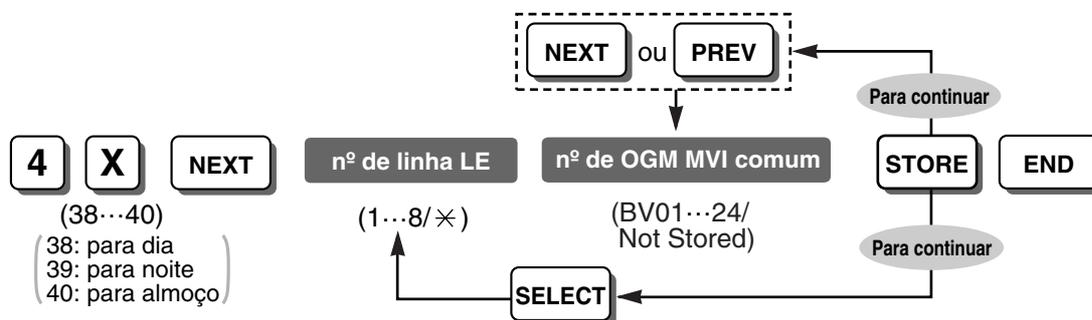
Tom de chamada do Padrão 2 e 3 DRD 433-434 (Somente para Nova Zelândia)



Funções & Referências de programação

1.1.3.4 Detecção de toque distintivo (DRD) para Nova Zelândia

DISA IRNA a MVI—Dia/Noite/Almoço [438-440]



Funções & Referências de programação

1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI)

Modo de discagem de chamada de entrada DISA [500]



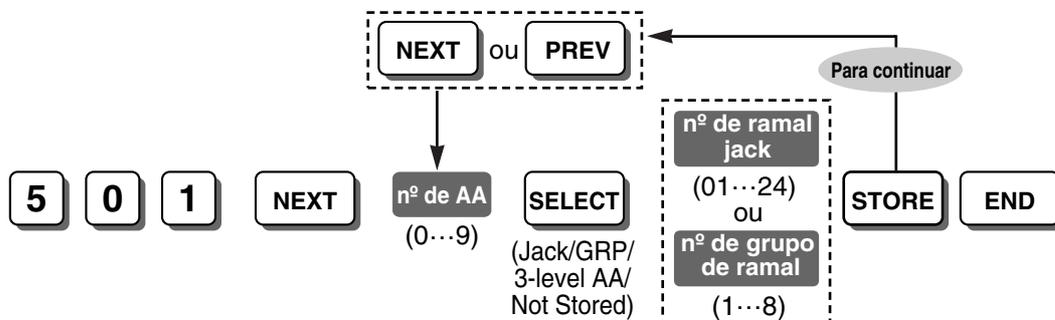
Nota

Sem AA: Os destinos disponíveis são números de ramal atribuídos em Número do ramal [009], Números de acesso à linha externa (LE) (9/0 [para Nova Zelândia: 1 ou 9], 81 a 88), e o número de chamada de operadora (0 ou 9)

Com AA: Destinos disponíveis são números disponíveis em modo "Sem AA" e números (0 a 9) atribuído em DISA AA integrado [501]

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

DISA AA integrado [501]**Nota**

Se você quer usar o número de acesso automático à linha (9/0 Para Nova Zelândia: 1 ou 9) e/ou número de chamada de operadora em modo AA, no atribui número(s) AA que corresponde ao aesso à linha automático ou números de chamada de operadora (9 e/ou 0).

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Conexão de Fax [503]**Notas**

- Para apagar (desautorizar) um número jack de ramal, pressione CLEAR no passo de número jack de ramal.
- O ramal atribuído terá ajustada automaticamente a função de segurança para linha de dados.

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Tempo de resposta com atraso DISA [504]**Funções & Referências de programação**

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Tempo de espera DISA depois de OGM [505]

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Modo de ocupado DISA [506]

<Para selecionar Desconectar ou Chamada em espera>



<Para selecionar DISA>

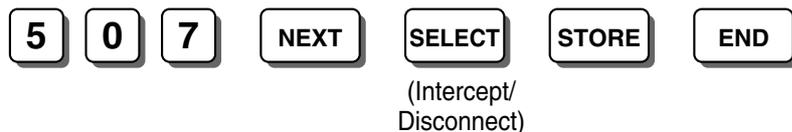


Funções & Referências de programação

1.15.5 Mensagem de saída (OGM)

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Modo de Intercepção DISA [507]



Funções & Referências de programação

1.1.1.2 Intercepção de rota

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

1.19 Funções do correio de voz

Tempo de toque DISA antes da intercepção [508]



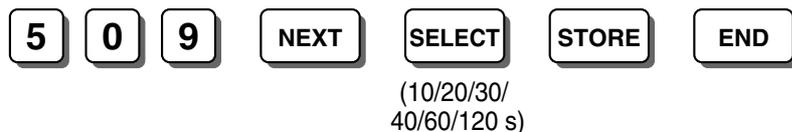
Funções & Referências de programação

1.1.1.2 Intercepção de rota

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Modo de Intercepção DISA [507]

Tempo de toque DISA depois da intercepção [509]



Funções & Referências de programação

1.1.1.2 Intercepção de rota

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Modo de Interceptação DISA [507]

Tempo de toque DISA antes da interceptação [508]

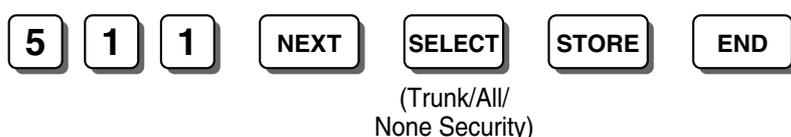
Modo de discagem de N° DISA [510]



Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Modo de segurança DISA [511]



Nota

Segurança de tronco: Requer ao chamador introduzir um código de segurança DISA atribuído em Código de segurança DISA [512] antes de realizar uma chamada de linha externa (LE).

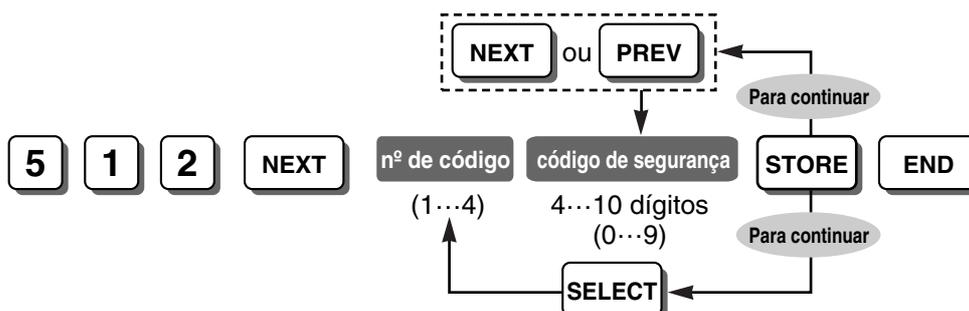
Segurança total: Requer que o chamador introduza um código de segurança DISA antes de realizar uma chamada de linha externa (LE) ou chamada interna.

Sem segurança: Permite ao chamador realizar uma chamada de linha externa (LE) ou chamada interna sem introduzir um código de segurança DISA.

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Código de segurança DISA [512]



AVISO

Existe o risco de que chamadas telefônicas fraudulentas possam ser realizadas utilizando a função de DISA de Chamada de Linha Externa-a-Externa (LE-a-LE).

O custo destas chamadas será faturado ao proprietário/arrendatário do PABX.

Para proteger o PABX deste tipo de uso fraudulento, recomendamos firmemente:

- Habilitação de segurança DISA (Segurança de tronco ou Segurança total).
- Manter o segredo das senhas.
- Escolher senhas que sejam complexas e ao acaso, pois estas não podem ser adivinhadas facilmente.

d) Mudar os códigos regularmente.

Nota

O número de dígitos para os códigos de segurança DISA é selecionado em Dígitos de código de segurança DISA [530].

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Modo de segurança DISA [511]

Detecção de tom cíclico [513]



(Disable/
2/3/4 times)

Funções & Referências de programação

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Detecção de tom de FAX [514]



(1/2 time(s))

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Conexão de Fax [503]

Tempo de interceptação para DISA interno [515]



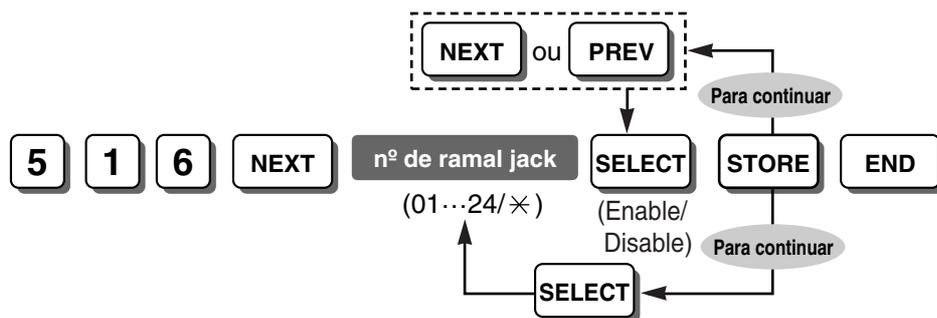
(3/6/9 s)

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Modo de discagem de Nº DISA [510]

Atribuição de entrada DISA [516]



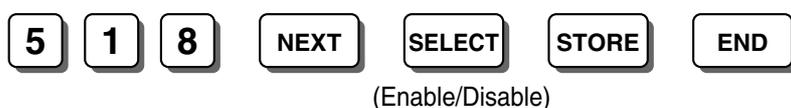
Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Tempo de espera DISA AA [517]**Funções & Referências de programação**

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

DISA AA integrado [501]

Tom DISA depois do código de segurança [518]**Funções & Referências de programação**

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Código de segurança DISA [512]

Tempo mudo de DISA OGM [519]**Funções & Referências de programação**

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Grupo UCD [520]**Funções & Referências de programação**

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

2.2.2 Grupo

Tempo de espera ocupado UCD [521]**Funções & Referências de programação**

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

Modo ocupado UCD [523]

Tempo de intervalo de mensagem UCD OGM [522]

5 2 2 NEXT SELECT STORE END
(30 s/
1/1.5/2 min)

Funções & Referências de programação

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)
Tempo de espera ocupado UCD [521]

Modo ocupado UCD [523]

<Para selecionar Intercepção-Normal ou Desconectar>

5 2 3 NEXT SELECT STORE END
(Intercept-Normal/
Disconnect)

<Para selecionar Intercepção-DISA ou Desconectar-OGM>

5 2 3 NEXT SELECT n° de OGM STORE
(Intercept-DISA/
Disconnect-OGM) (1...8)

Funções & Referências de programação

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

UCD Modo intercepção [524]

5 2 4 NEXT SELECT STORE END
(Intercept/
Disconnect)

Funções & Referências de programação

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

Tempo de toque UCD antes da intercepção [525]

5 2 5 NEXT SELECT STORE END
(10/20/30/
40/60/120 s)

Funções & Referências de programação

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)
UCD Modo intercepção [524]

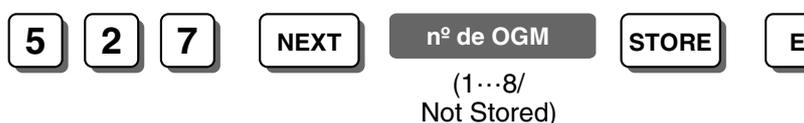
Tempo de toque UCD antes da intercepção [526]

5 2 6 NEXT SELECT STORE END
(10/20/30/
40/60/120 s)

Funções & Referências de programação

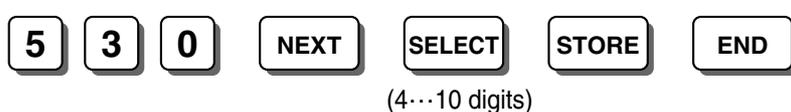
1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

UCD Modo interceptação [524]

Mensagem em espera UCD [527]**Funções & Referências de programação**

1.2.2 Distribuição uniforme de chamadas (UCD)

1.15.5 Mensagem de saída (OGM)

Dígitos de código de segurança DISA [530]**Nota**

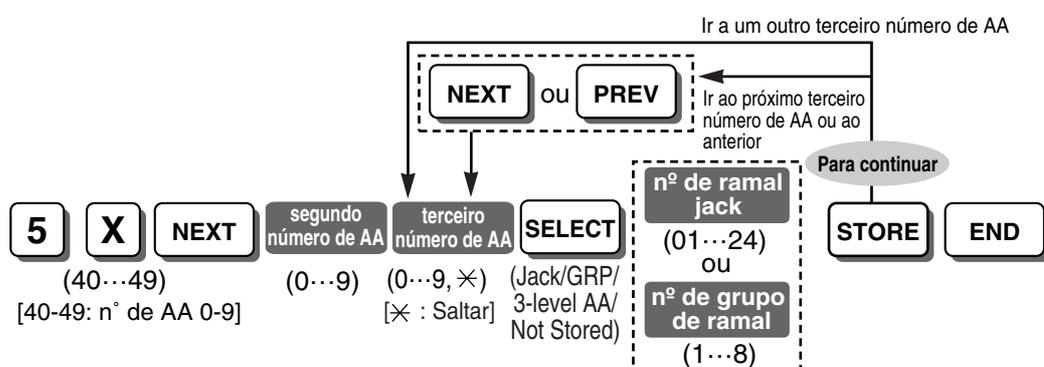
Quando este ajuste mudar, os códigos de segurança DISA que já foram atribuídos em Código de segurança DISA [512] serão apagados.

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Tom de Re-chamada DISA [531]**Funções & Referências de programação**

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

Atribuição AA de 3 nível [540-549]

3.3 Programação via PT

Notas

- Este programa está disponível somente quando “nível 3 AA” está selecionado para cada número AA em DISA AA integrado [501].
- Somente quando você seleciona "*" como número terceiro AA, você pode selecionar "nível 3 AA" no passo seguinte.

Funções & Referências de programação

1.15.6 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA)

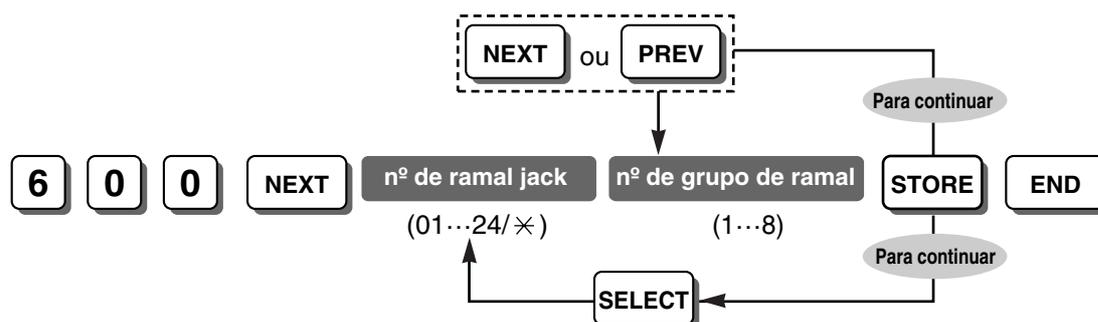
Apagar todos os OGMs de DISA [599]



Funções & Referências de programação

1.15.5 Mensagem de saída (OGM)

Grupo de ramal [600]

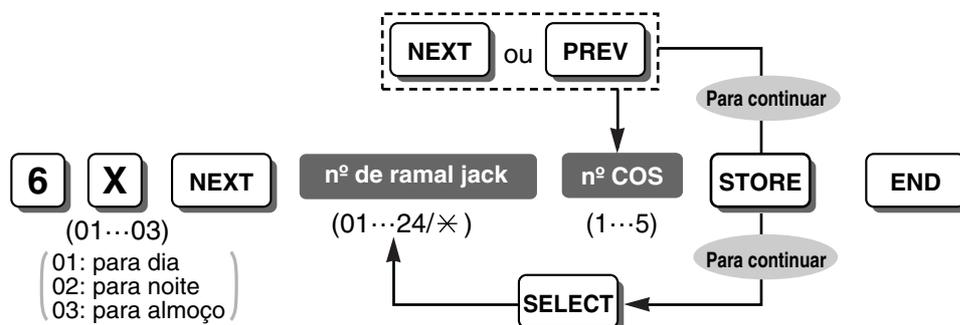


Funções & Referências de programação

1.2.1 Busca ramal livre

2.2.2 Grupo

TRS-COS—Dia/Noite/Almoço [601-603]

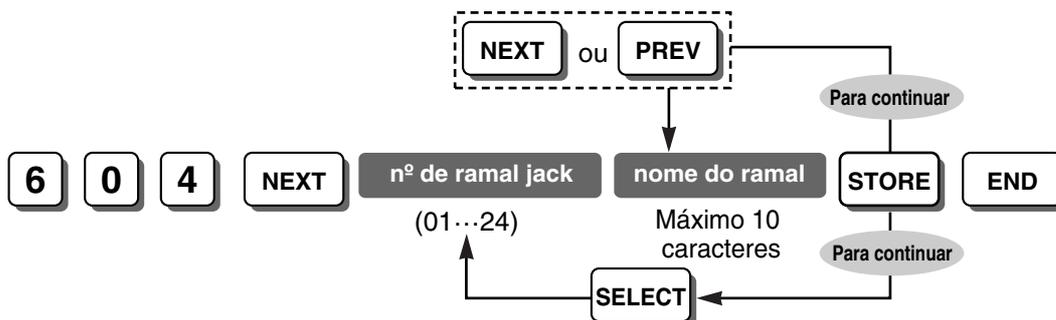


Funções & Referências de programação

1.8.1 Restrição de chamada (TRS)

2.2.1 Classe de serviço (COS)

Nome do ramal [604]

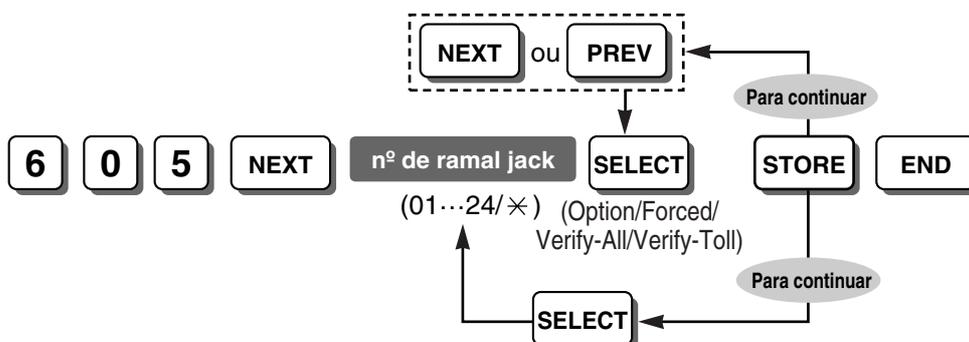


Funções & Referências de programação

1.5.1.1 Chamada interna

3.3.1 Instruções de programação—Introduzir caracteres

Modo de código de conta [605]



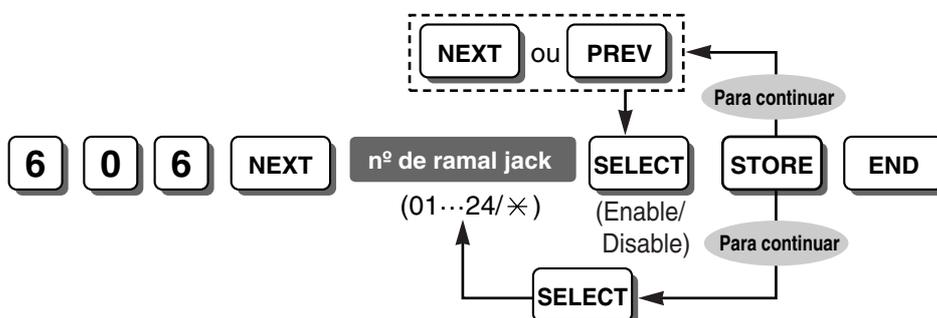
Funções & Referências de programação

1.5.2.3 Entrada de código de conta

1.8.2 Ignorar Restrição de chamada (TRS) pelo código de conta

Código de conta [310]

Transferência de chamadas a linha LE [606]

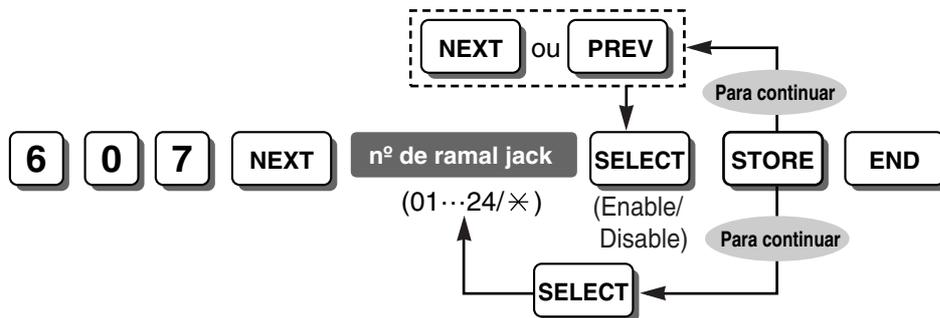


Funções & Referências de programação

1.11.1 Transferência de chamadas

1.13.1.2 Conferência

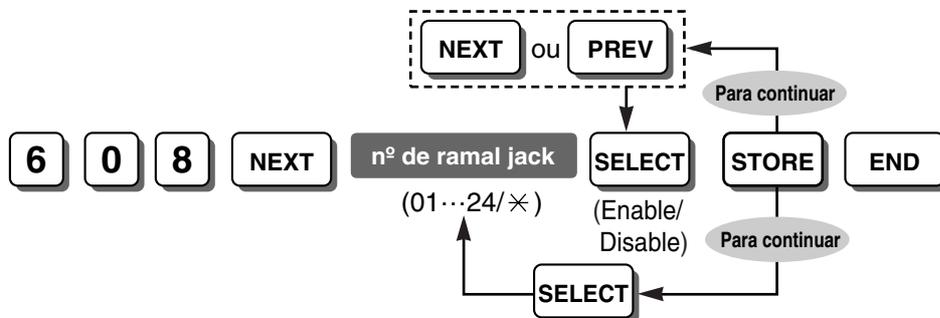
Desvio de chamadas a linha LE [607]



Funções & Referências de programação

1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD)

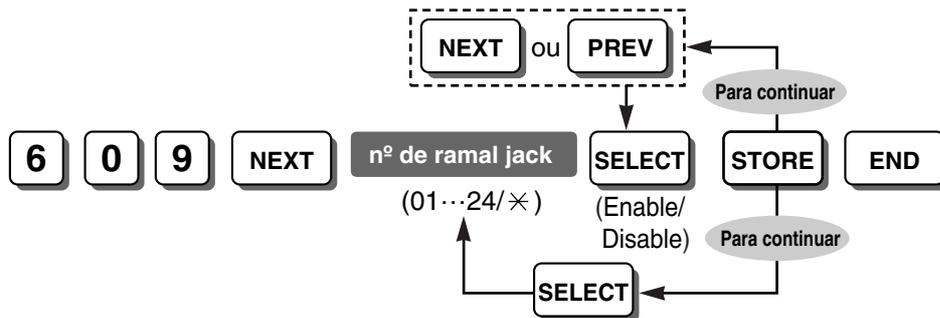
Intercalação [608]



Funções & Referências de programação

1.7.2 Intercalação

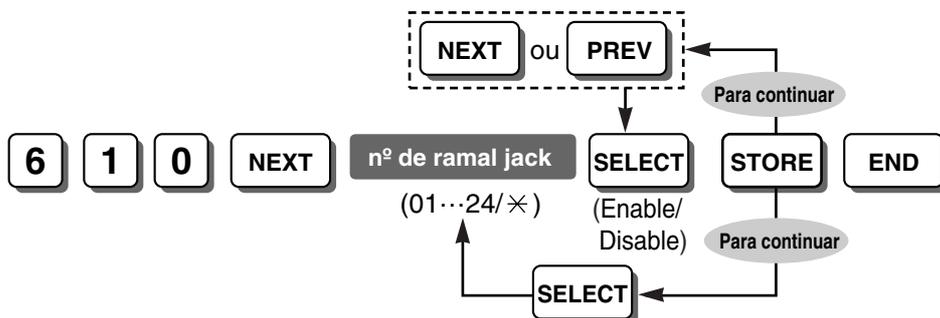
Cancelamento DND [609]



Funções & Referências de programação

1.3.1.3 Não Perturbe (DND)

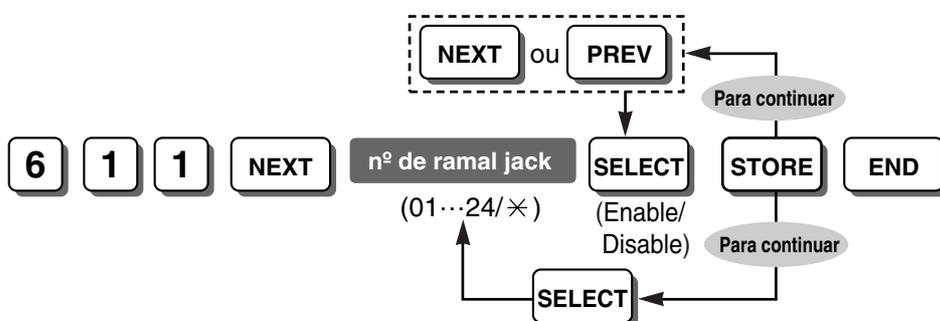
Aparelho paralelo [610]



Funções & Referências de programação

1.10.9 Aparelho paralelo

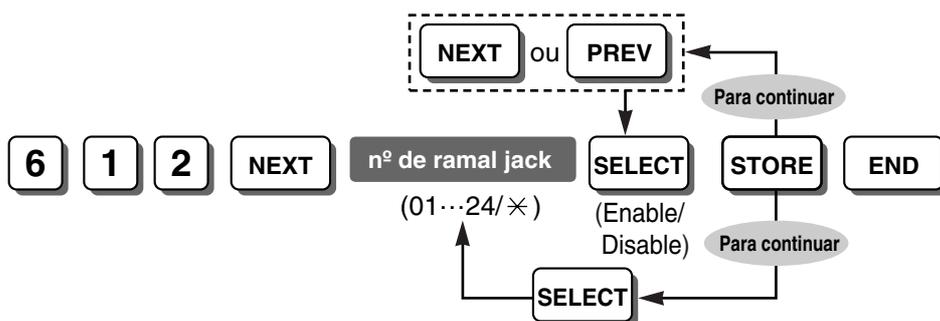
Ramal TAM [611]



Funções & Referências de programação

1.4.1.3 Captura de chamada

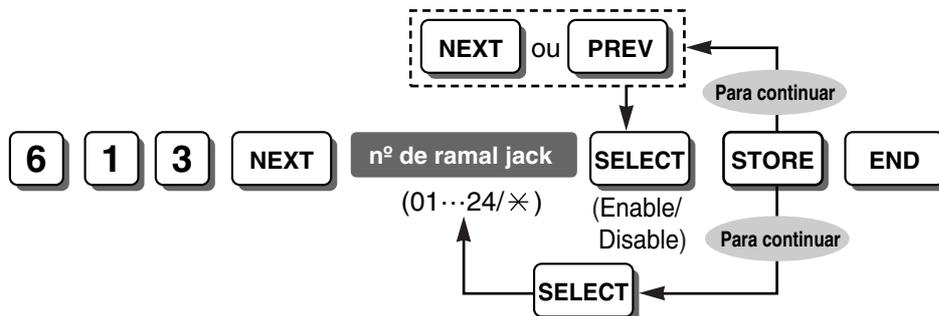
Monitoração de sala [612]



Funções & Referências de programação

1.10.2 Monitoração de sala

Limitação da duração da chamada de linha LE [613]

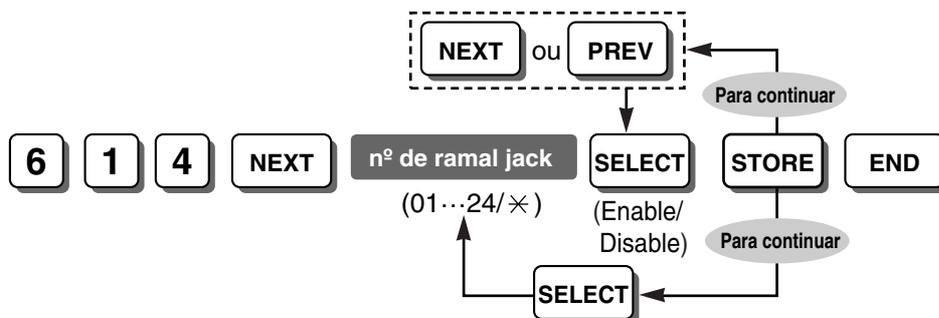


Funções & Referências de programação

1.10.8 Limitação de chamada de linha externa (LE)

Ramal para Duração da Chamada de linha externa a linha externa [212]

Detecção de pulso interno [614]

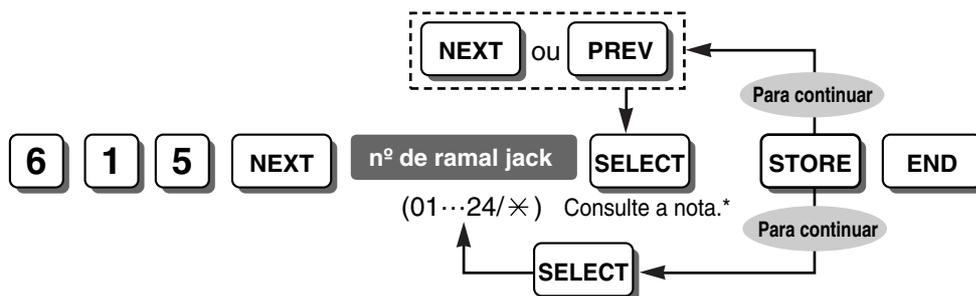


Funções & Referências de programação

1.12.1 Retenção de chamadas

Gancho Flash/Rechamada Campo de cronometragem [207]

Idioma LCD [615]

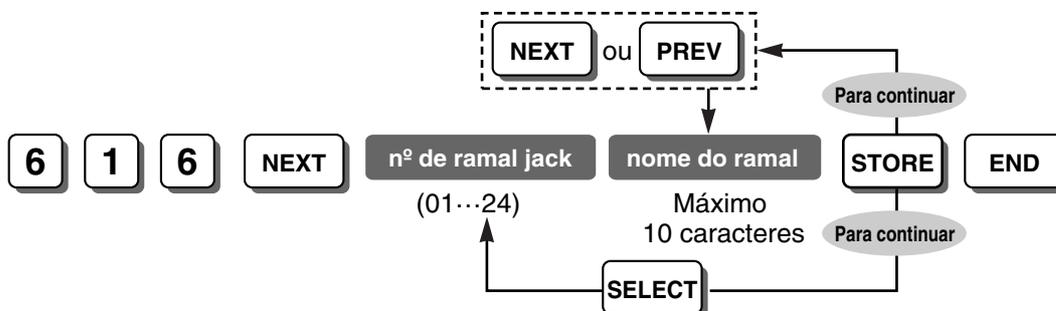


Notas

- * Os idiomas seguintes estão disponíveis para o LCD: Inglês, espanhol, português, russo, grego, checo, húngaro, eslovaco, polonês, italiano, ucraniano. Selecciona variar dependendo de seu país/área.
- O visor russo somente está disponível para o KX-T7730/KX-T7735RU.
- Quando "Russo" ou "Ucraniano" é seleccionado em este programa, durante as chamadas internas, o nome de ramal de chamada atribuído em Nome de ramal em Cirílico [616] é visualizado no ramal

chamado. Quando outro idioma é selecionado, o nome de ramal chamado atribuído em Nome do ramal [604] é visualizado.

Nome de ramal em Cirílico [616]



Nota

O visor russo somente está disponível para o KX-T7730/KX-T7735RU.

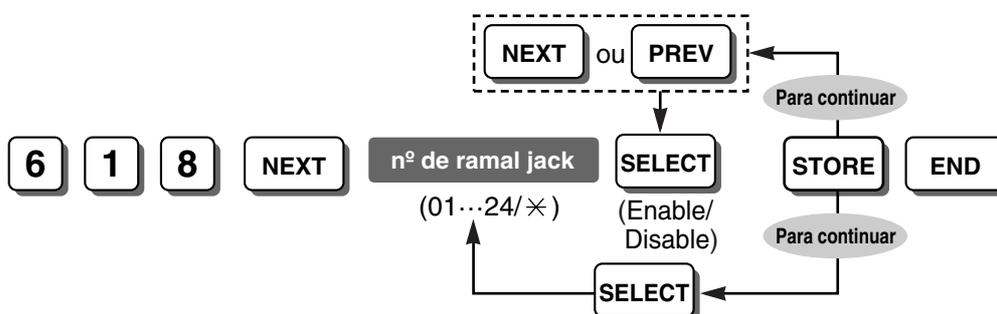
Funções & Referências de programação

1.5.1.1 Chamada interna

3.3.1 Instruções de programação—Introduzir caracteres

Idioma LCD [615]

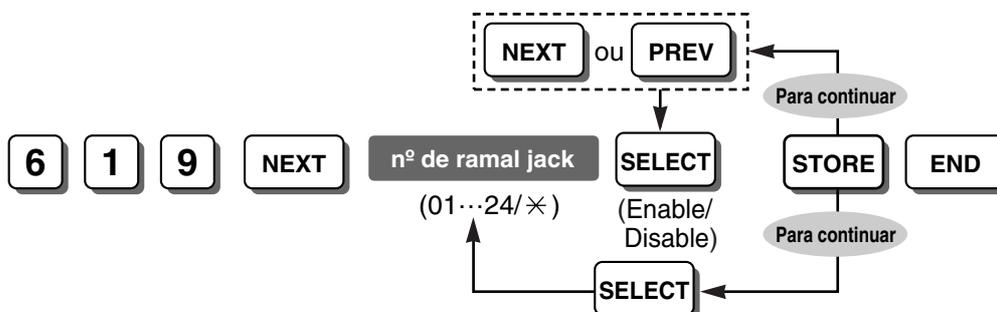
Mensagem em espera para outro ramal [618]



Funções & Referências de programação

1.17.1 Mensagem em espera

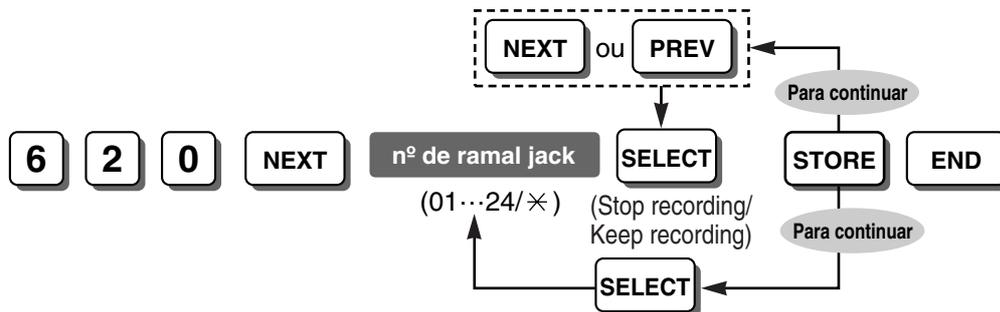
Mensagem em espera SLT [619]



Funções & Referências de programação

1.17.1 Mensagem em espera

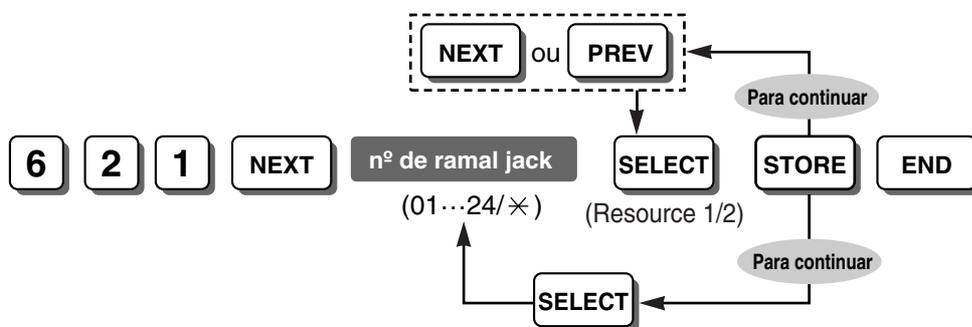
Ajuste do modo de gravação LCS [620]



Funções & Referências de programação

1.19.1 Integração APT com correio de voz

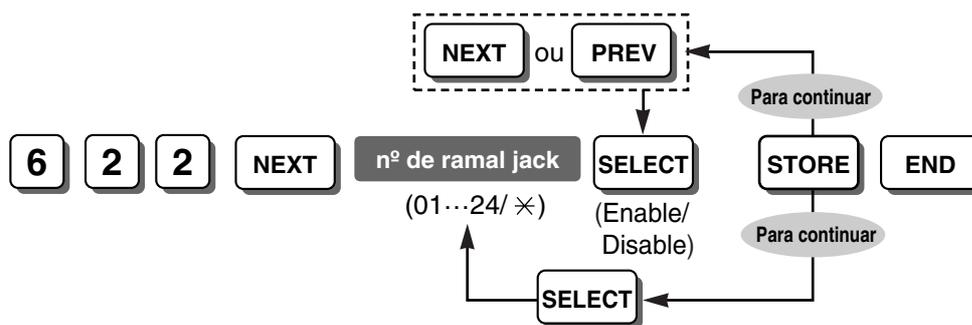
Fonte MVI [621]



Funções & Referências de programação

1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI)

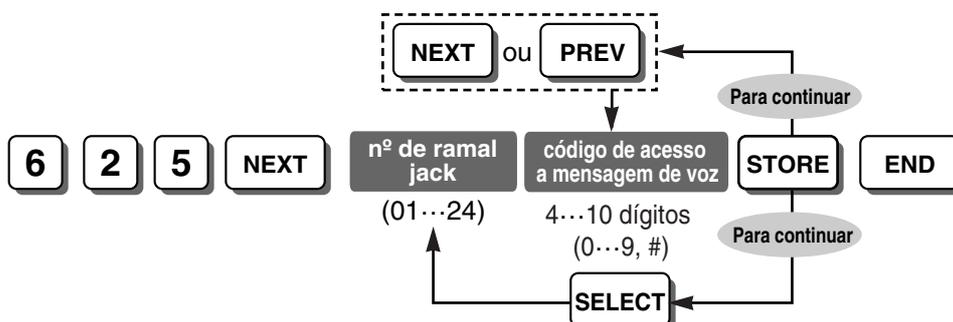
MVI para Ramal [622]



Funções & Referências de programação

1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI)

Código de acesso MVI através da linha LE [625]



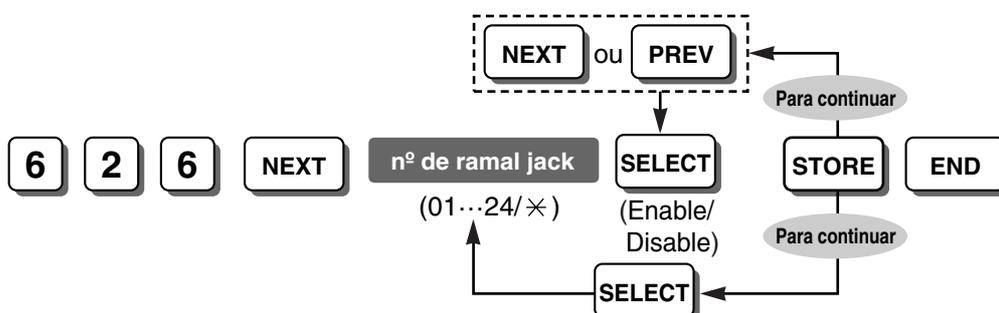
Notas

- Um código de acesso a mensagens de voz deve ser diferente do número de ramal correspondente. Se o código de acesso a mensagens de voz é o mesmo que um número de ramal, discando este número, acessará o ramal, não a área de mensagem de voz.
- Um código que começa com um número já atribuído como outro código não pode ser usado. Por exemplo, se você atribuiu os códigos "1234" e "12345", "12345" não pode ser selecionado de "1234" ser reconhecido primeiro.

Funções & Referências de programação

1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI)

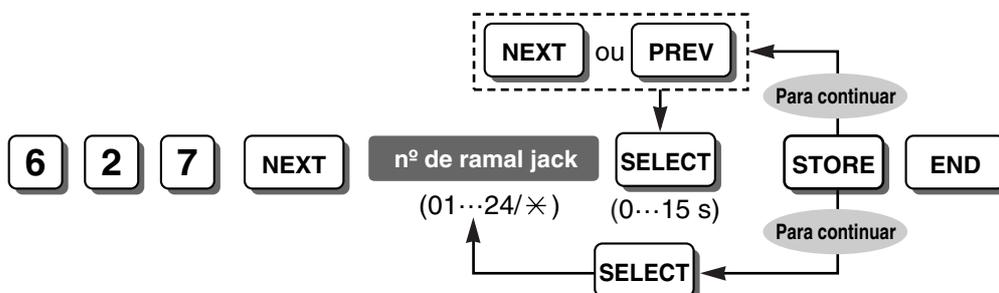
Controle BGM para APT [626]



Funções & Referências de programação

1.15.4 Música de fundo (BGM)

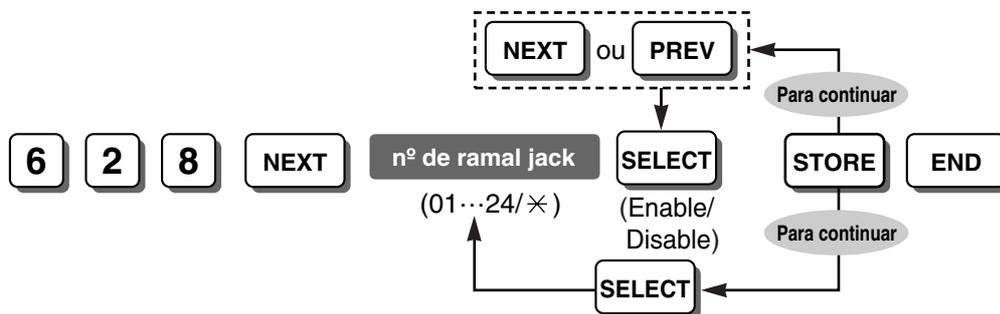
Tempo de espera de toque SLT para chamada nova [627]



Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

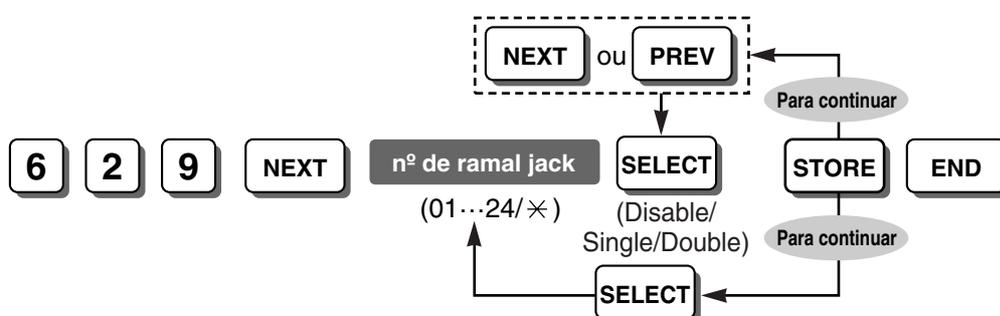
Identificação do chamador (Caller ID) SLT [628]



Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

Padrão de campainha fixa SLT [629]

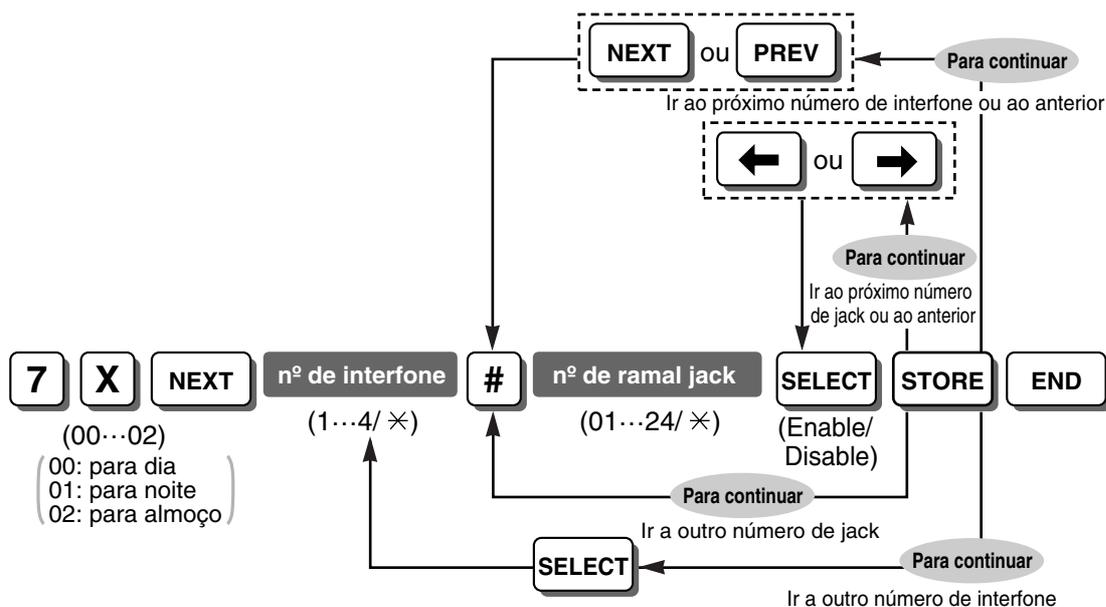


Funções & Referências de programação

1.1.3.3 Seleção de padrão de toque de campainha

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

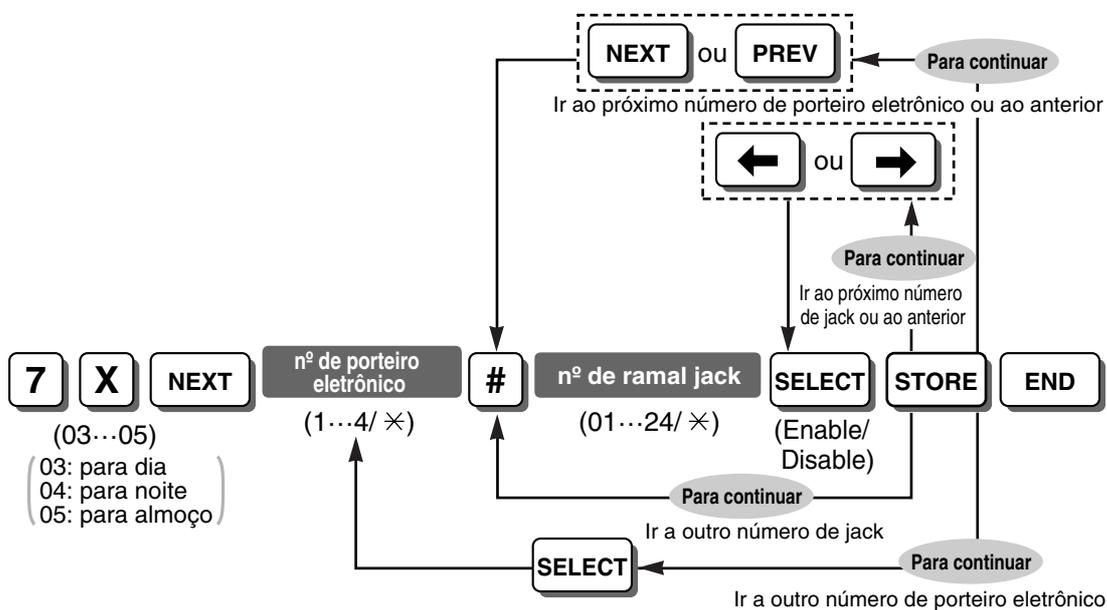
Toque de interfone—Dia/Noite/Almoço [700-702]



Funções & Referências de programação

1.15.1 Chamada do interfone

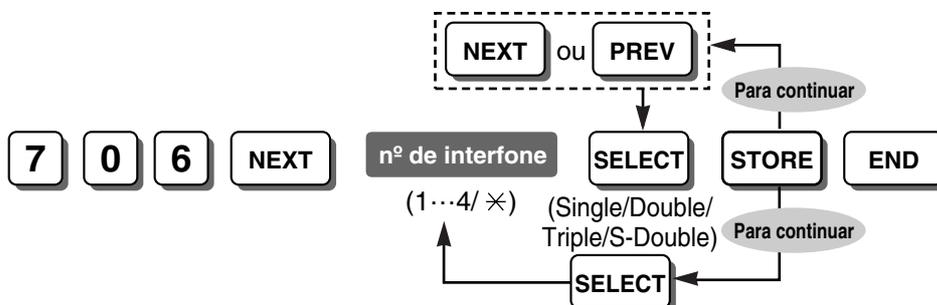
Porteiro eletrônico—Dia/Noite/Almoço [703-705]



Funções & Referências de programação

1.15.2 Abertura de porta

Padrão de tom de chamada de interfone [706]

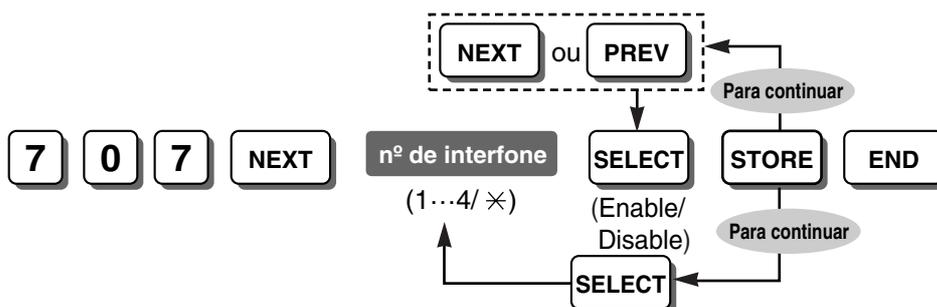


Funções & Referências de programação

1.1.3.3 Seleção de padrão de toque de campainha

1.15.1 Chamada do interfone

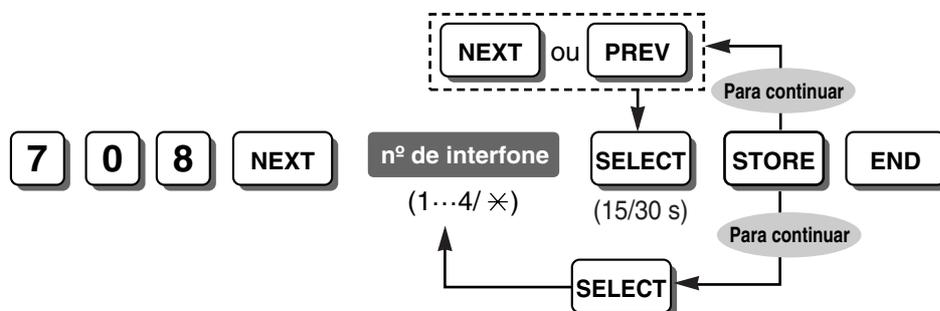
Tom de acesso de interfone [707]



Funções & Referências de programação

- 1.10.2 Monitoração de sala
- 1.15.1 Chamada do interfone

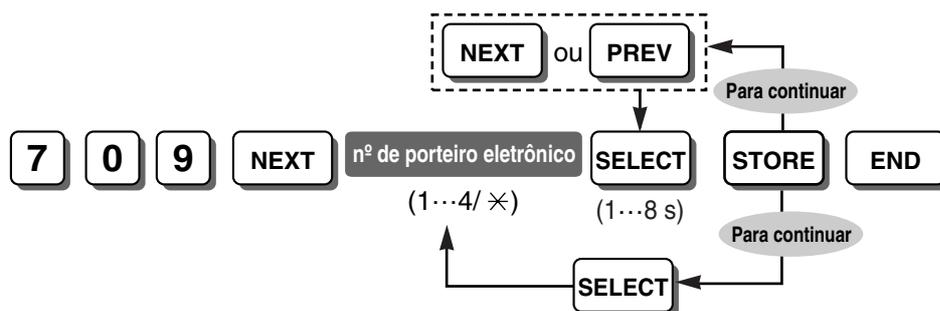
Tempo de toque de interfone [708]



Funções & Referências de programação

- 1.15.1 Chamada do interfone

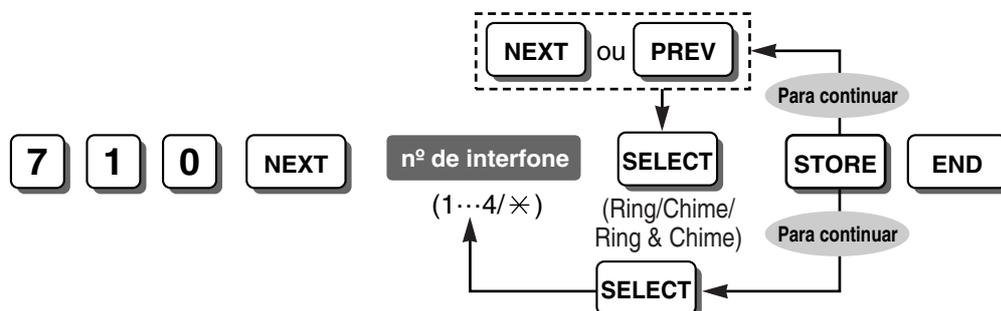
Duração da abertura de porta [709]



Funções & Referências de programação

- 1.15.2 Abertura de porta

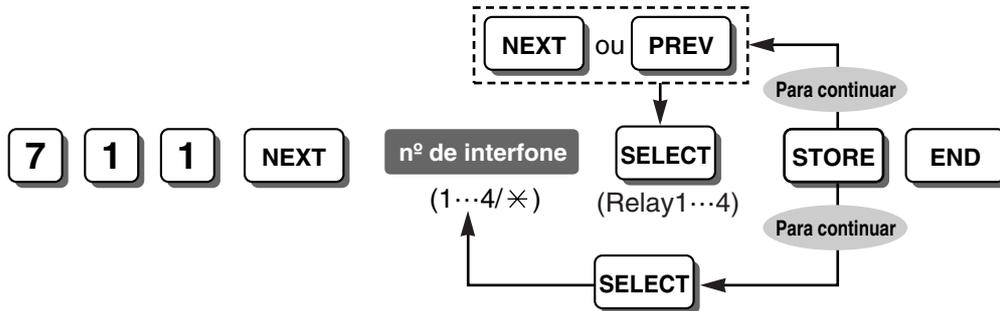
Toque/carrilhão de interfone [710]



Funções & Referências de programação

- 1.15.3 Campanha/Carrilhão de porta
- Toque de interfone—Dia/Noite/Almoço [700-702]

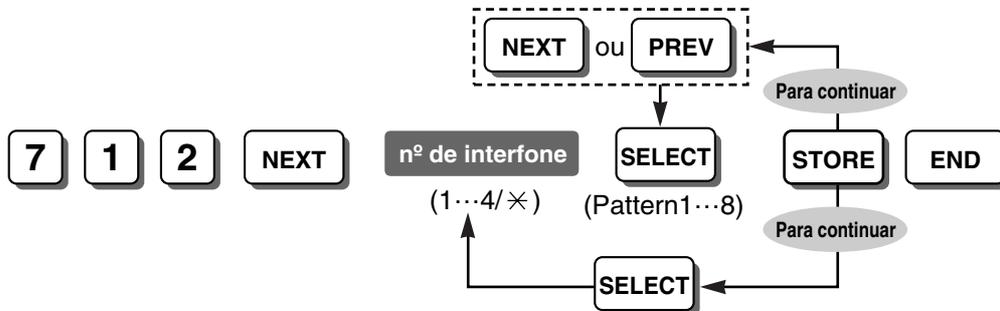
Atribuição de carrilhão de interfone [711]



Funções & Referências de programação

- 1.15.3 Campanha/Carrilhão de porta
- Toque/carrilhão de interfone [710]

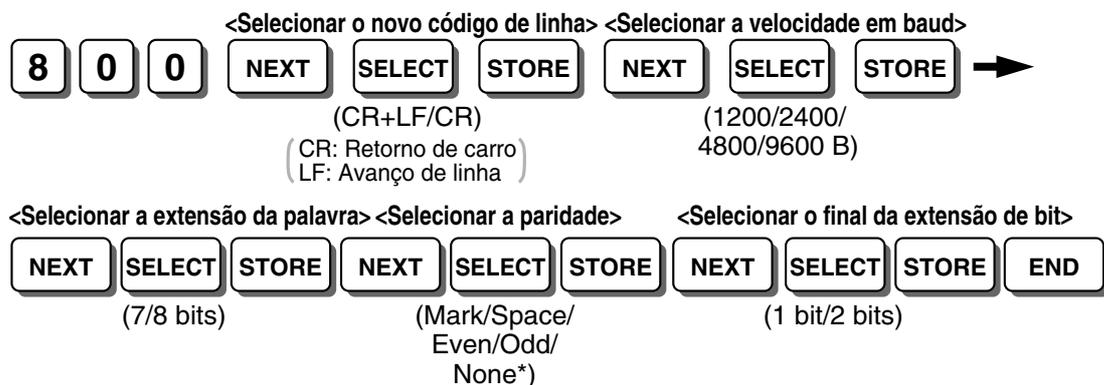
Padrão de carrilhão de interfone [712]



Funções & Referências de programação

- 1.15.3 Campanha/Carrilhão de porta
- 4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Parâmetro RS-232C REDCE [800]



Notas

- * Selecione "Nenhum" quando a impressora não requer um controle de erro.
- As seguintes combinações são inválidas.

3.3 Programação via PT

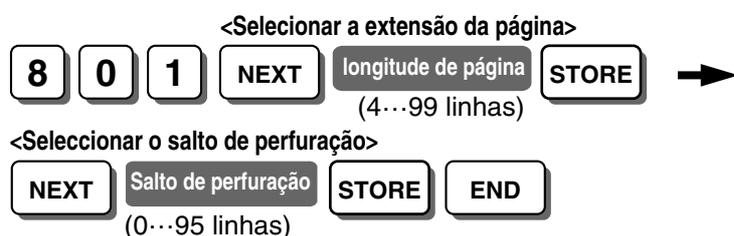
Paridade	Longitude de palavra	Longitude de bit de parada
Marca	8	2
espaço	8	1
espaço	8	2

Se alguma das combinações inválidas são seleccionadas, será escutado um tom de alarme.

Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Parâmetro REDCE [801]



Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Seleção de chamadas de entrada/de saída para imprimir [802]



Nota

Chamada de saída: Ativado (Imprimir todas as chamadas)/Desativado (Não imprimir)/Encargos (imprimir chamadas de encargo somente)

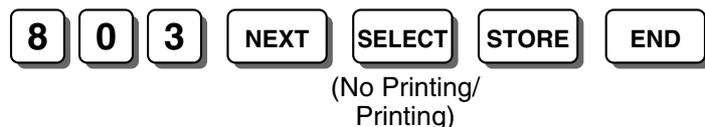
Chamada de entrada: Ativado (Imprimir todas as chamadas)/Desativado (Não imprimir)

Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

TRS—COS 2-5 Código denegado [302-305]

Imprimir supressão do número secreto REDCE [803]



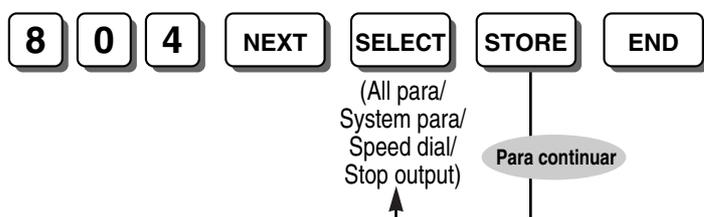
Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Número de Discagem abreviada do sistema [001]

Depósito dos dados do sistema [804]

<Para seleccionar Todos os parâmetros, Parâmetro do sistema, Discagem abreviada, e/ou Parar saída>



<Para seleccionar o parâmetro LE (linha externa)>



<Para seleccionar o parâmetro de ramal>



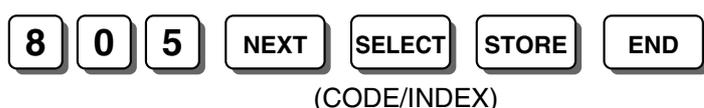
<Para seleccionar o parâmetro DSS>



Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Código de conta REDCE [805]



Funções & Referências de programação

1.8.2 Ignorar Restrição de chamada (TRS) pelo código de conta

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Código de conta [310]

Modo de código de conta [605]

Idioma REDCE [806]



Nota

* Os seguintes idiomas estão disponíveis para REDCE:

Inglês, espanhol, português, grego, checo, húngaro, eslovaco, polonês, italiano

Selecciona variar dependendo de seu país/área.

Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

Tempo de gravação total MVI [807]



Nota

A qualidade da gravação depende do tempo de ajuste.
20 (min): Alto, 30: Normal; 60: Baixo

Funções & Referências de programação

1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI)

Inicialização de cartão MVI [808]



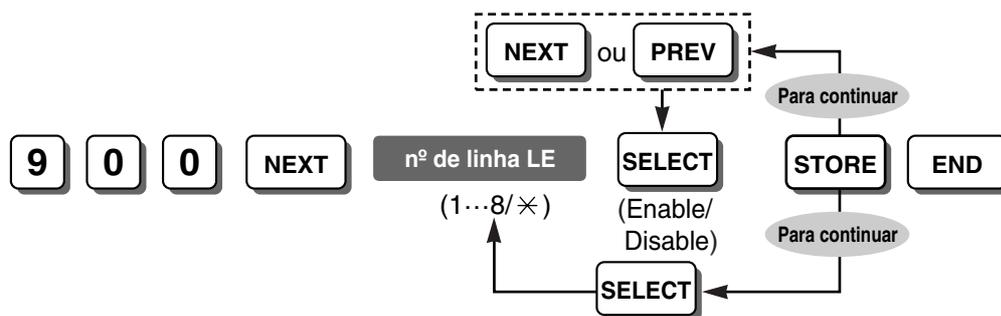
Nota

Quando este programa é realizado, o PABX é reiniciado.

Funções & Referências de programação

1.15.7 Mensagem de Voz Integrada (MVI)

Identificação do chamador (Caller ID) [900]



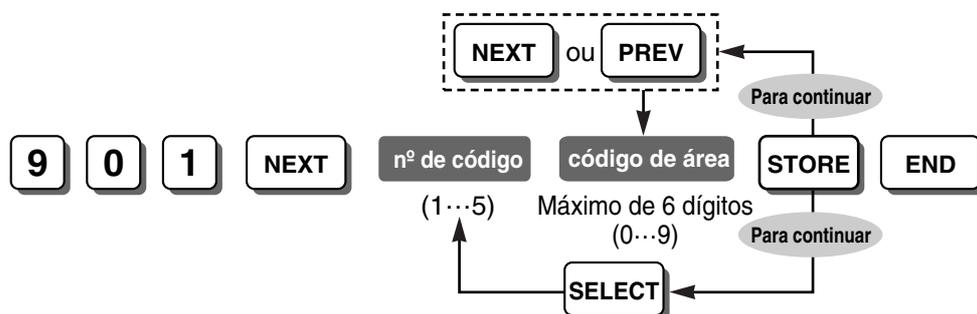
Nota

O tempo de resposta com atraso DISA para as linhas externas (LE) autorizadas aqui sempre será de 6 segundos inclusive se "0 s" ou "3 s" é selecionado em Tempo de resposta com atraso DISA [504].

Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

Código de área de Identificação do chamador (Caller ID) [901]



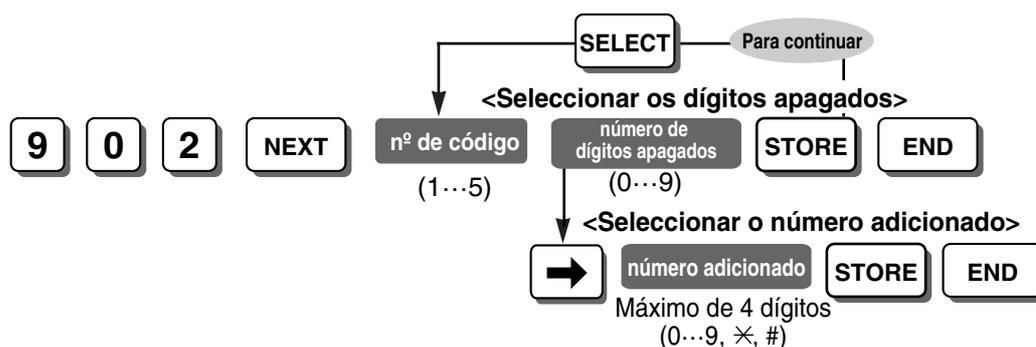
Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

1.16.2 Registro de chamadas de entrada

Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas locais [902]

Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas locais [902]



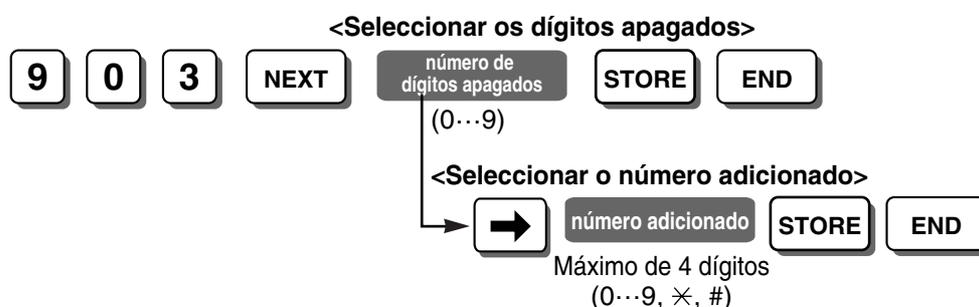
Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

1.16.2 Registro de chamadas de entrada

Código de área de Identificação do chamador (Caller ID) [901]

Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas de longa distância [903]

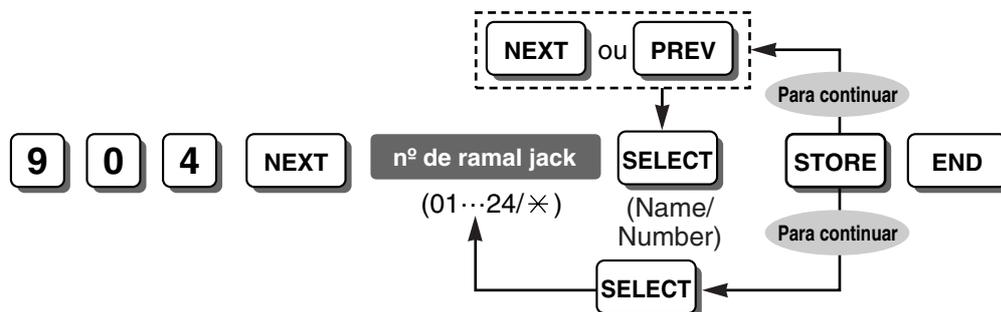


Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

1.16.2 Registro de chamadas de entrada

Prioridade de registro de identificação do chamador (Caller ID) [904]



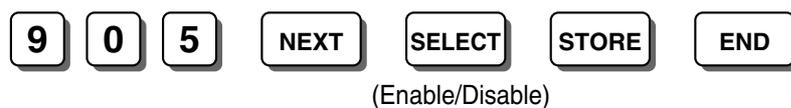
Nota

Este programa está disponível quando o serviço de identificação do chamador (Caller ID) forneça o nome e o número. Se somente o número é fornecido, este programa não é necessário.

Funções & Referências de programação

- 1.16.2 Registro de chamadas de entrada
- 1.18.4 Informações de display

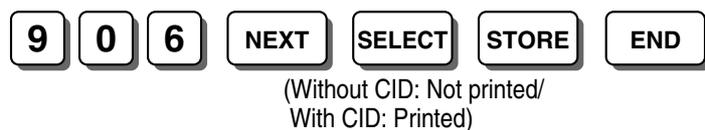
Adição 0 de identificação do chamador (Caller ID) automática [905]



Funções & Referências de programação

- 1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

Formato REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [906]



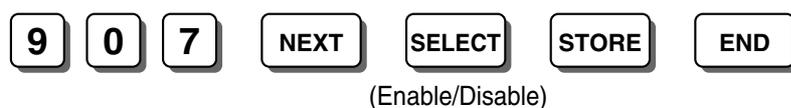
Nota

Inclusive se o nome também é enviado pelo serviço de identificação do chamador (Caller ID), somente o número é impresso.

Funções & Referências de programação

- 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

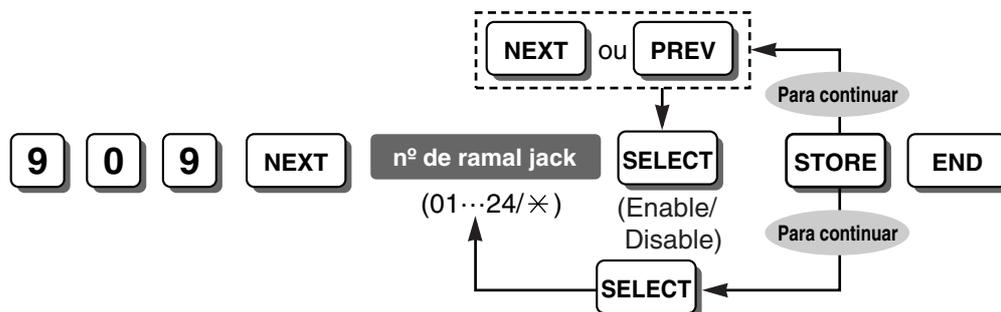
Impressão REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [907]



Funções & Referências de programação

- 1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

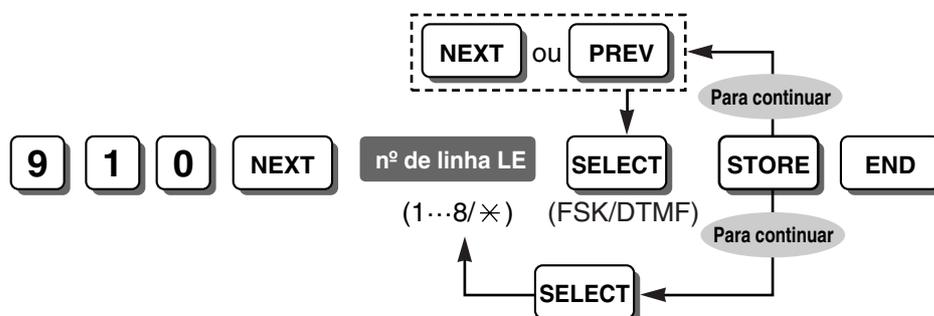
Controle de registro de chamadas da área comum [909]



Funções & Referências de programação

1.16.2 Registro de chamadas de entrada

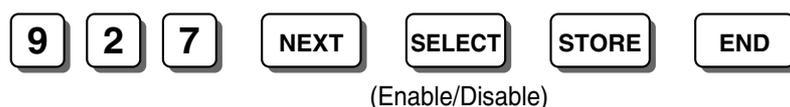
Tipo de identificação do chamador (Caller ID) [910]



Funções & Referências de programação

1.16.1 Identificação do chamador (Caller ID)

Página seguinte de registro de chamadas [927]



Nota

Este programa autoriza ao PABX para incluir rupturas de página quando imprime registros de chamadas para cada ramal.

Modo REDCE para impressão [929]



Nota

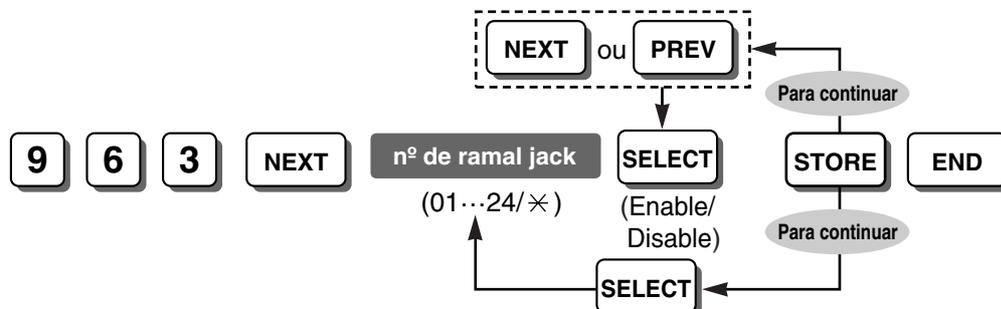
Inclusive se "Ativado" (chamada de saída/de entrada) ou "Encargos" (chamada de saída) é selecionado em Seleção de chamadas de entrada/de saída para imprimir [802], quando o "Modo 2" é selecionado neste programa, a informação de registro de chamadas não é visualizado pelo REDCE, pero a informação para cada ramal é visualizada por Impressão de registro de chamadas.

Funções & Referências de programação

1.20.1 Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)

1.20.2 Impressão do registro de chamadas para cada ramal

Seleção de Desvio de chamadas [963]

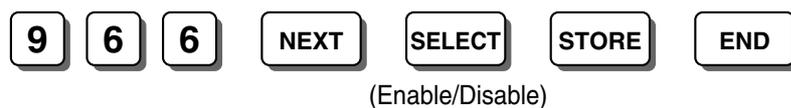


Funções & Referências de programação

1.3.1.2 Desvio de chamadas (FWD)

Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416]

Controle TRS depois de responder [966]



Nota

Este programa especifica se o PABX controla os sinais DTMF quando responde chamadas ou não.

Tempo de controle TRS depois de responder [967]



Nota

Este programa especifica a duração de tempo que o sinal DTMF é controlado quando "Permitido" é selecionada em Controle TRS depois de responder [966].

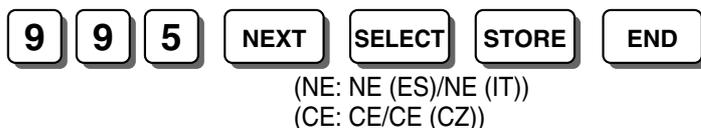
Controle de lâmpada de entrada série KX-T7700 [968]



Funções & Referências de programação

1.17.1 Mensagem em espera

País [995]



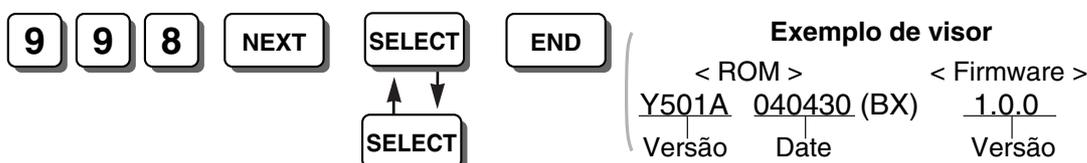
Notas

- Este programa especifica seu país/área quando o sufixo do PABX que você conecta é "NE" ou "CE". Para mais informação, por favor consulte seu comprador.
- Quando o código de país é mudado, todos os dados do sistema são inicializados.

Funções & Referências de programação

2.3.6 Ajuste do país

Versão firmware [998]



Nota

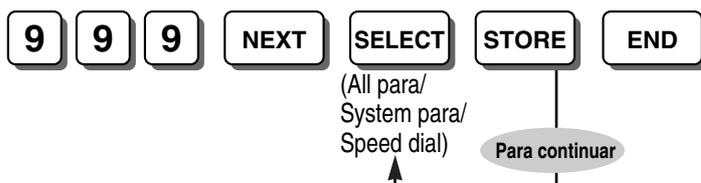
Você pode confirmar o ROM e a versão firmware do PABX alternativamente pressionando SELECT.

Funções & Referências de programação

2.3.7 Subida do firmware

Apagar os dados do sistema [999]

<Para selecionar Todos os parâmetros, Parâmetro do sistema, e/ou Discagem abreviada>



<Para selecionar o parâmetro LE (linha externa)>



<Para selecionar o parâmetro de ramal>



<Para selecionar o parâmetro DSS>

3.3 Programação via PT



Funções & Referências de programação

2.3.2 Programação via PT

Seção 4

Apêndice

4.1 Capacidade dos recursos do sistema

4.1.1 Capacidade dos recursos do sistema

Categoria	Elemento	KX-TES824/KX-TEM824
Sistema	Grupo de linha externa (LE)	8
	Grupo de Ramal	8
	Mensagem de ausência	6 x 16 caracteres
	Mensagem em espera	8/ramal
	Número de caracteres do nome	10
	Dígitos do número de ramal	2 ou 3
	Zona de Estacionamento de chamadas	10
	Conferência (5 interlocutores)	1
	Código de conta	4 dígitos, 50 entradas
	Código de acesso ao PABX principal	1 ou 2 dígitos, 8 entradas
	Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE)	64 chamadas
	Chamada interna	4
	Mensagem de saída (OGM)	32 fontes /PABX (8 fontes para o Acesso ao sistema via discagem direta [DISA]/ Distribuição uniforme de chamadas [UCD], 24 fontes para Operadora automática [AA] de 3 níveis)
Discado	Chamada de emergência	24 dígitos, 5 entradas
	Discagem rápida	10 dígitos, 10 entradas
	Discagem abreviada do sistema	32 dígitos, 100 entradas
	Discagem abreviada pessoal	24 dígitos, 10 entradas/ramal
	Discagem por um toque	24 dígitos
	Hot line	32 dígitos
	Rediscagem	64 dígitos
Seleção automática de rota (ARS)	Tabela de número de início	7 dígitos, 80 entradas
	Tabela de número de início de exceção	7 dígitos, 80 entradas
	Operador ARS	4

Categoria	Elemento	KX-TES824/KX-TEM824
Restrição de chamada (TRS)	Classe de serviço (COS)	5
	Tabela de códigos proibidos	11 dígitos, 80 entradas
	Tabela de códigos de exceção	11 dígitos, 80 entradas
Registro de chamadas	Registro de chamadas de entrada	20 entradas/ramal 300 entradas/PABX
		128 mensagens de voz ou um tempo de gravação total de 60 minutos/fonte de mensagem de voz integrada (BV).
Senha	Senha do sistema	4–7 dígitos
	Senha de ramal	4 dígitos
	Código de acesso de mensagem de voz	4–10 dígitos

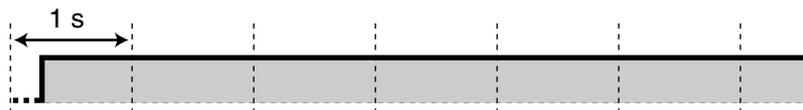
4.2 Tons/Tons de Chamada

4.2.1 Tons/Tons de Chamada

Padrões de Tom

Tom de discar 1

Normal



Tom de discar 2

Qualquer das seguintes funções está ajustada:

- Mensagem de ausência
- Música de fundo (BGM) (somente aparelho proprietário [PT])
- Desvio de chamadas (FWD)
- Proibir captura de chamada
- Segurança para linha de dados
- Não Perturbe (DND)
- Bloqueio de ramal
- Hot Line (somente aparelho comum [SLT])
- Mensagens em espera (somente PT)
- Bloqueio de ramal remoto
- Aviso temporizado



Tom de discar 3

- Quando tire o fone do gancho com um SLT que tenha mensagens em espera
- Quando a entrada de código de conta é realizada
- Quando atenda uma chamada de Aviso temporizado



Tom de discar 4

Uma nova mensagem de voz foi recebida (Mensagem de voz integrada [MVI]).

**Tom de discar 5**

O tempo de gravação da mensagem de voz remanescente foi menor de 5 minutos (Mensagem de voz integrada [MVI]).

**Tom de ocupado****Tom de inválido**

A linha externa (LE) que você resolveu apanhar não está atribuída ou foi denegada.

**Tons de Re-chamada**

Simple (em intervalos de 3 segundos)



Duplo (em intervalos de 3 segundos)



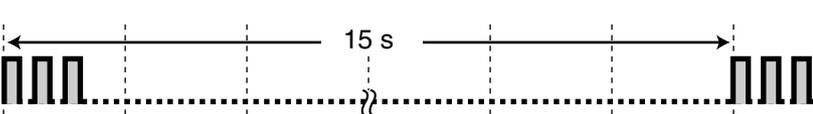
Simple (em intervalos de 5 segundos)



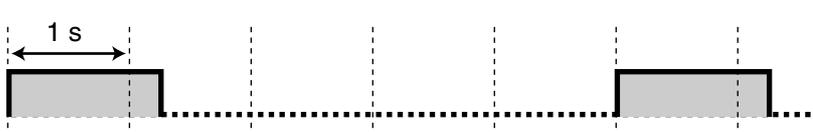
Duplo (em intervalos de 5 segundos)

**Tom de Não Perturbe**

O ramal marcado está recusando as chamadas de entrada.

**Tom de chamada em espera 1****Tom de chamada em espera 2**

Simple



Duplo

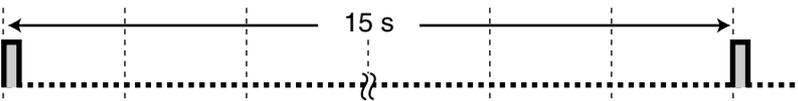


Triplo



Tom de alarme de retenção

Uma chamada está sendo retida mais tempo do especificado.



Tom de aviso (Limitação de chamada de linha externa (LE))

Este tom é enviado 15 segundos antes do tempo especificado para desconexão.



Tom de confirmação 1

Esta função foi ajustada com sucesso, ou a função de Bloqueio de ramal foi ajustada ou cancelada.



Tom de confirmação 2

A nova função ajustada foi a mesma que o ajuste prévio, ou certas funções foram realizadas ou acessadas com sucesso (Retenção de chamadas, Rechamada automática quando ocupado).



Tom de confirmação 3

Antes de ativar as seguintes funções:

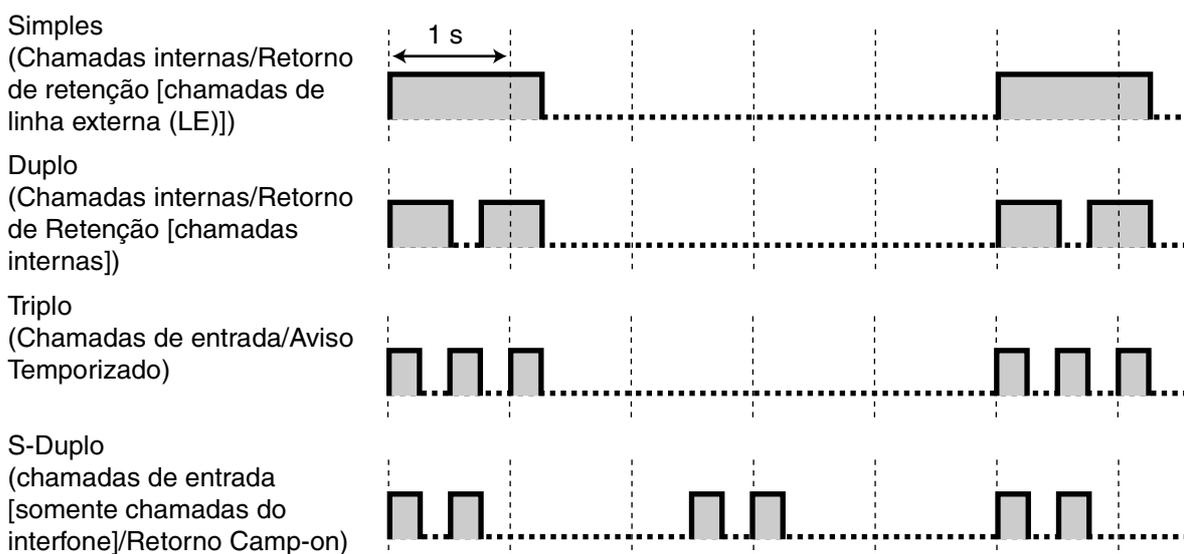
- Recuperar uma chamada retida
- Capturar outra chamada
- Estabelecimento de uma conferência
- Busca pessoa/ responder um anúncio de busca pessoa



Padrões de tom de chamada

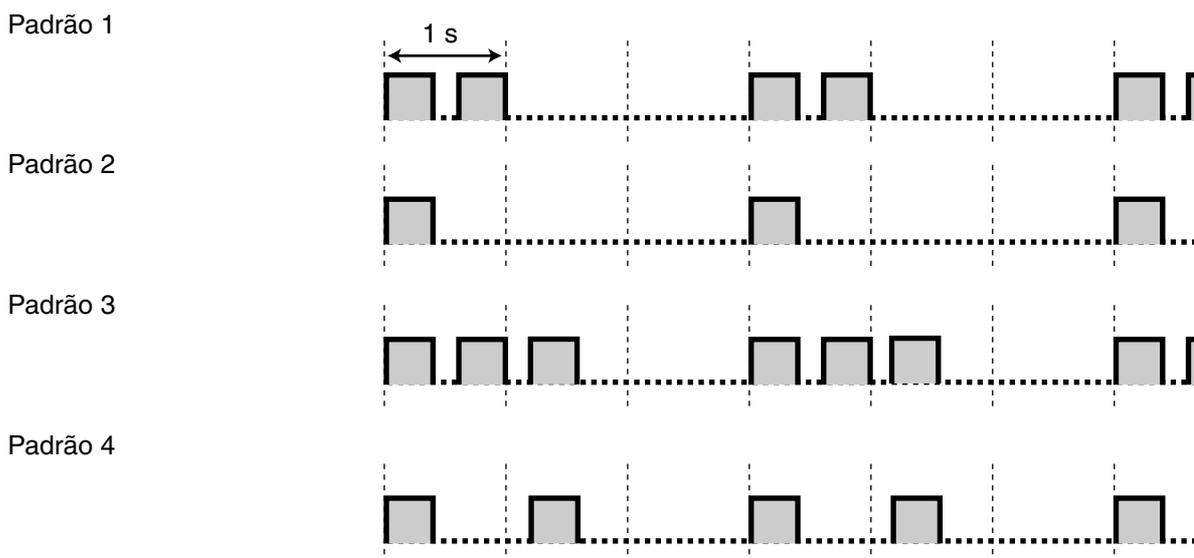
Padrões de tom de chamada

Os seguintes padrões de tom de chamada podem ser atribuídos aos tipos de chamadas internas (linha externa (LE), interna, ou chamadas do interfone), ou estão fixados para certos tipos de chamada (Retorno de retenção, Aviso temporizado, ou Retorno Camp-on).



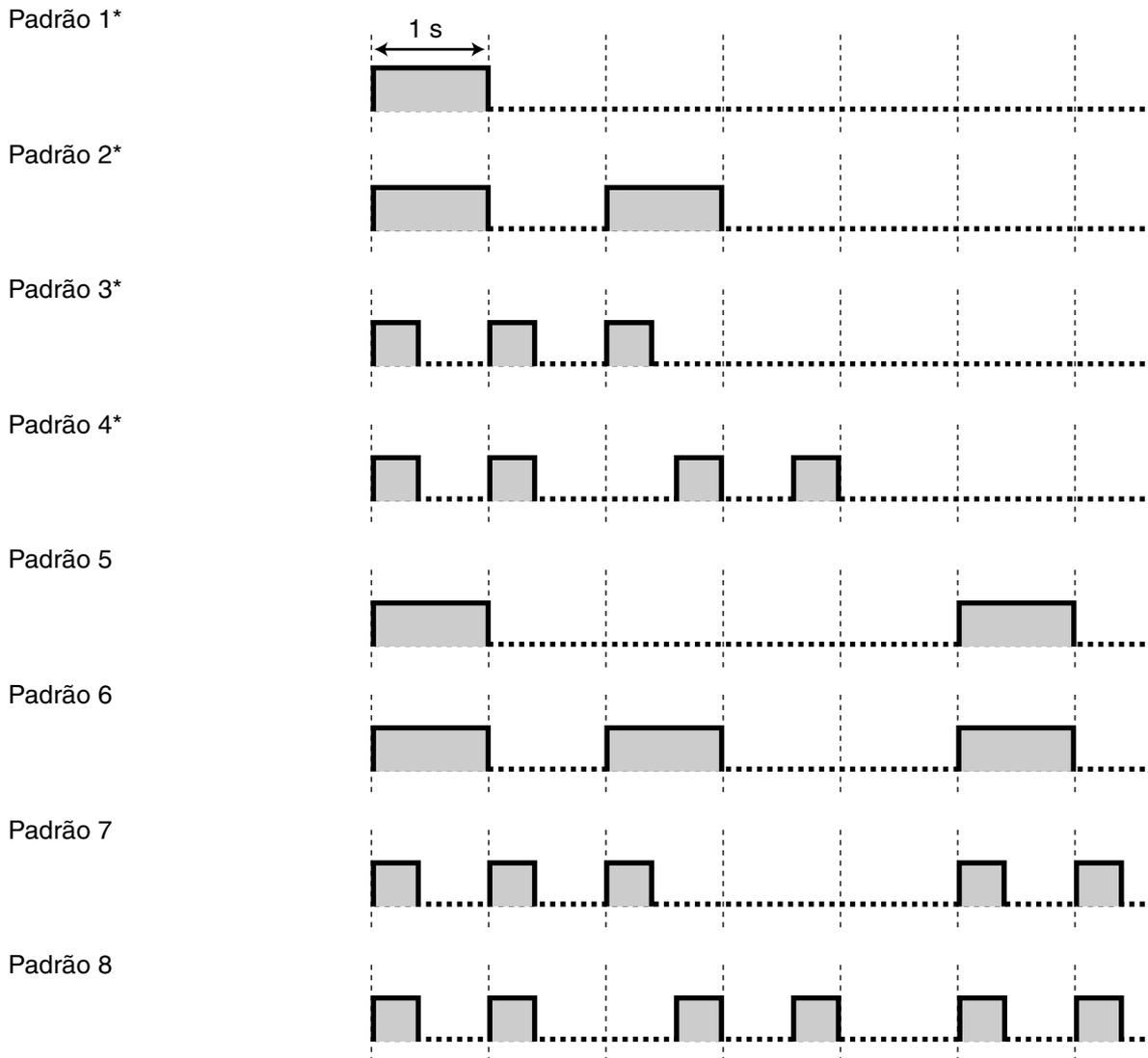
Padrões de tom de chamada enviados pela companhia telefônica (somente Nova Zelândia)

Os seguintes padrões de tom de chamada enviados pela companhia telefônica podem ser detectados por cada linha externa (LE).



Padrões de carrilhão de interfone

Os seguintes padrões de carrilhão podem ser atribuídos para cada interfone quando as campainhas e carrilhões de porta estão conectados o PABX.



* Padrões de carrilhão 1 a 4 são reproduzidos uma vez durante o tempo de toque do interfone.

Índice

Numerics

1º Código de seleção de operadora ARS [359] 219

A

Abertura de porta 101
 Acesso a função externa (EFA) 84
 Acesso a linha externa (LE) 51
 Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) 106
 Acesso à linha automático [121] 208
 Acesso à linha automático designado [419] 228
 Adição 0 de identificação do chamador (Caller ID) automática [905] 256
 Ajustar grupo de busca [100] 203
 Ajuste de hora automático 177
 Ajuste de hora automático [152] 212
 Ajuste do modo de gravação LCS [620] 246
 Ajuste do país 184
 Alternância de chamadas 93
 Apagar funções do ramal 157
 Apagar os dados do sistema [999] 259
 Apagar todos os OGMs de DISA [599] 240
 Aparelho paralelo 86
 Aparelho paralelo [610] 243
 Apêndice 261
 Atribuição AA de 3 nível [540-549] 239
 Atribuição de carrilhão de interfone [711] 251
 Atribuição de entrada DISA [516] 236
 Atribuição de jack do console DSS [003] 199
 Atribuição do padrão de toque DRD para o ramal 2—Dia/Noite/Almoço [427-429] (somente para Nova Zelândia) 231
 Atribuição do padrão de toque DRD para o ramal 3—Dia/Noite/Almoço [430-432] (somente para Nova Zelândia) 231
 Aviso temporizado 158

B

Bloqueio de chamada a cobrar [425] (somente para Brasil) 230
 Bloqueio de ramal 70
 Busca pessoa 99
 Busca ramal livre 23

C

Campainha/Carrilhão de porta 102
 Cancelamento DND [609] 242
 Capacidade dos recursos do sistema 262
 Captura de chamada 37
 Chamada de emergência 42
 Chamada do interfone 100
 Chamada em espera 22
 Chamada interna 39
 Circuito inverso 45
 Classe de serviço (COS) 163
 Conexão de Fax [503] 233
 Conexão de linha LE [400] 222
 Conferência 97
 Configuração automática para tipo de linha externa (LE) 183
 Configuração de operadora [008] 200
 Configuração do jack de ramal 162
 Configuração do sistema—Hardware 162
 Configuração do sistema—Software 163

Conta de repetição de rediscagem automática [113] 206
 Controle BGM para APT [626] 247
 Controle de lâmpada de entrada série KX-T7700 [968] 258
 Controle de receptor DTMF [107] 205
 Controle de registro de chamadas da área comum [909] 257
 Controle dos dados do sistema 172
 Controle TRS Check para * and # [125] 209
 Controle TRS depois de responder [966] 258
 COS móvel 71
 Código de acesso ao PABX principal (Código de acesso à companhia telefônica desde um PABX principal) 47
 Código de acesso ao PABX principal [403] 223
 Código de acesso MVI através da linha LE [625] 247
 Código de autorização 1-4 de rota [381-384] 221
 Código de bilhetagem [389] 222
 Código de bilhetagem 1-4 de rota [385-388] 221
 Código de conta [310] 218
 Código de conta REDCE [805] 253
 Código de exceção 1-4 de rota [355-358] 219
 Código de inserção de pausa automática [311] 218
 Código de segurança DISA [512] 235
 Código de seleção 1-4 de rota [351-354] 219
 Código de área de Identificação do chamador (Caller ID) [901] 255
 Códigos de exceção de operadora [300] 216

D

Data e hora [000] 197
 Depósito dos dados do sistema [804] 253
 Desconectar Tempo [422] 229
 Desconexão sem discagem [211] 215
 Desvio de chamadas (FWD) 31
 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND) 30
 Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND)—RESUMO 30
 Desvio de chamadas a linha LE [607] 242
 Detecção de campanha-off [213] 215
 Detecção de inversão de polaridade [424] 230
 Detecção de pulso interno [614] 244
 Detecção de tom cíclico [513] 236
 Detecção de tom de FAX [514] 236
 Detecção de toque distintivo (DRD) para Nova Zelândia 20
 Detecção de toque distintivo (DRD) [426] (somente para Nova Zelândia) 230
 Detecção do sinal CPC—Entrada [420] 228
 Detecção do sinal CPC—Saída [421] 228
 Detecção do sinal de controle do chamador (CPC) 87
 Diagnósticos/correção de falhas 186
 DISA AA integrado [501] 233
 DISA IRNA a MVI—Dia/Noite/Almoço [438-440] 232
 Discagem abreviada—Pessoal/Sistema 58
 Discagem flexível para fora—Dia/Noite/Almoço [405-407] 224
 Discagem por um toque 55
 Discagem por um toque KX-T7710 56
 Discagem por um toque KX-T7710 [013] 202
 Discagem rápida 59
 Distribuição uniforme de chamadas (UCD) 25
 Duração da abertura de porta [709] 250
 Duração da chamada de Linha LE-a-LE [205] 214
 Dígitos de código de segurança DISA [530] 239

E

Entrada de código de conta 43
 Entrada inversa [153] 213
 Entrar no modo da programação do sistema 193
 Estacionamento de chamadas 92

F

FLASH/RECALL 83
 Fonte MVI [621] 246
 Formato REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [906] 256
 Frequência da campanha [120] 208
 Função de mensagem direta 116
 Funções controladas por ramal 157
 Funções de administração de chamadas 13
 Funções de aparelho proprietário (PT) 133
 Funções de atendimento 35
 Funções de atendimento—RESUMO 35
 Funções de chamada de linha externa (LE) 41
 Funções de chamada de linha externa (LE)—RESUMO 41
 Funções de chamada interna 39
 Funções de chamadas de entrada 14
 Funções de chamadas de entrada de linha externa (LE) 14
 Funções de chamadas internas 16
 Funções de conexão de linha 49
 Funções de conexão de linha—RESUMO 49
 Funções de conferência 96
 Funções de Conferência—RESUMO 96
 Funções de configuração e administração do sistema 161
 Funções de conversação 78
 Funções de discagem pela memória 53
 Funções de discagem pela memória—RESUMO 53
 Funções de equipamentos opcionais 100
 Funções de grupo receptivo 23
 Funções de Identificação do chamador 119
 Funções de indicação de chamadas de entrada 17
 Funções de indicação de chamadas de entrada—VISTA GERAL 17
 Funções de linha ocupada/interlocutor ocupado 61
 Funções de mensagem 127
 Funções de paging 99
 Funções de realização de chamadas 39
 Funções de Restrição de chamada (TRS) 64
 Funções de retenção 90
 Funções de Seleção automática de rota 72
 Funções de transferência 88
 Funções do correio de voz 141
 Funções operadora/administrador 169
 Funções para Desvio de chamadas (FWD)/Não Perturbe (DND) 30
 Funções para emissão de informações administrativas 150
 Funções para tons audíveis 159

G

Gancho Flash/Rechamada Campo de cronometragem [207] 214
 Grupo 164
 Grupo de captura [127] 209
 Grupo de Linha LE ARS [364] 221
 Grupo de ramal [600] 240
 Grupo UCD [520] 237

H

Hot line 60

I

Identificação do chamador (Caller ID) 119
 Identificação do chamador (Caller ID) [900] 254
 Identificação do chamador (Caller ID) SLT [628] 248
 Idioma LCD [615] 244
 Idioma REDCE [806] 253
 Ignorar Restrição de chamada (TRS) pelo código de conta 68
 Impressão do registro de chamadas para cada ramal 156
 Impressão REDCE de identificação do chamador (Caller ID) [907] 256
 Imprimir supressão do número secreto REDCE [803] 252
 Indicador LE [109] 205
 Indicação de LED 138
 Informações de display 140
 Inicialização de cartão MVI [808] 254
 Inicialização por falha de energia 187
 Início de contadores de duração da chamada [204] 214
 Inserção de pausa 46
 Instalação e Início do Console de Manutenção KX-TE 191
 Instruções de programação 189, 192
 Integração APT com correio de voz 141
 Integração DTMF [103] 204
 Integração em banda (DTMF) do correio de voz 147
 Intercalação 62
 Intercalação [608] 242
 Interceptação de rota 15
 Intervalo de rediscagem automática [114] 207
 Introduzir Caracteres 194
 Introdução 190

L

Limitação da duração da chamada de linha LE [613] 244
 Limitação de chamada de linha externa (LE) 85
 Linha direta de entrada (DIL) 14
 Linha preferencial—Entrada 36
 Linha preferencial—Saída 50
 Log-in/Log-out 29

M

Mensagem de ausência 129
 Mensagem de saída (OGM) 105
 Mensagem de Voz Integrada (MVI) 113
 Mensagem em espera 127
 Mensagem em espera para outro ramal [618] 245
 Mensagem em espera SLT [619] 245
 Mensagem em espera UCD [527] 239
 Microfone mudo 80
 Mode de lâmpada DSS [112] 206
 Modelo de tom de Re-chamada [128] 209
 Modificação ARS—Dígitos eliminados [360] 220
 Modificação ARS—Número adicionado [361] 220
 Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas de longa distância [903] 255
 Modificação de identificação do chamador (Caller ID) para chamadas locais [902] 255
 Modo de chave de Flash/Recall [110] 206

Índice

Modo de comutação do modo de atendimento [006] 200
Modo de código de conta [605] 241
Modo de discagem de chamada de entrada DISA [500] 232
Modo de discagem de Nº DISA [510] 235
Modo de Interceptação DISA [507] 234
Modo de introdução da programação de gerente 193
Modo de ocupado DISA [506] 234
Modo de segurança DISA [511] 235
Modo discar [401] 223
Modo DSS fora do gancho [126] 209
Modo Flash/Recall para um ramal bloqueado [108] 205
Modo linha LE—Dia/Noite/Almoço [414-416] 226
Modo ocupado UCD [523] 238
Modo REDCE para impressão [929] 257
Modo retenção SLT [104] 204
Monitoração de sala 79
Monitoração de sala [612] 243
MVI para Ramal [622] 246
Música de fundo (BGM) 104
Música de retenção 94
Música de retenção [111] 206

N

Nome da Discagem abreviada do sistema [011] 202
Nome de ramal em Cirílico [616] 245
Nome do ramal [604] 241
Numeração da função 178
Não Perturbe (DND) 34
Número de Acesso a Grupo de Linha LE [404] 224
Número de acesso à linha de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [151] 212
Número de centro SMS para receber [145] 211
Número de Discagem abreviada do sistema [001] 197
Número de emergência [309] 217
Número do ramal [009] 201

O

Operação mãos-livres 78
Operações com fone de cabeça 81
Ordem de autorização e código de bilhetagem [390] 222

P

Padrão de campanha fixa SLT [629] 248
Padrão de carrilhão de interfone [712] 251
Padrão de Conferência [116] 207
Padrão de tom de chamada de interfone [706] 249
Padrão de tom de chamada de linha LE [423] 229
Padrão de tom de chamada de ramal [115] 207
Padrões de carrilhão de interfone 268
Padrões de tom de chamada 267
Padrões de tom de chamada enviados pela companhia telefônica (somente Nova Zelândia) 267
Parâmetro REDCE [801] 252
Parâmetro RS-232C REDCE [800] 251
País [995] 259
Porta de Integração DTMF [102] 204
Porta VM 1 APT [130] 210
Porta VM 2 APT [131] 210
Porteiro eletrônico—Dia/Noite/Almoço [703-705] 249

Prioridade de registro de identificação do chamador (Caller ID) [904] 256
Procedimentos de programação 197
Programação via PC 172, 191
Programação via PT 175, 192
Página seguinte de registro de chamadas [927] 257

R

Ramal para Duração da Chamada de linha externa a linha externa [212] 215
Ramal TAM [611] 243
Rechamada automática em ocupado (Camp-on) 61
Rediscagem 57
Rediscagem depois de Conversão de pulso para tom [119] 208
Referências ao Guia de funções 2
Referências ao Installation Manual 2
Referências ao Manual do usuário 2
Referências de programação via PT 2
Registro de chamadas de entrada 123
Registro detalhado de comunicação dos ramais (REDCE) 150
Requisitos do sistema 191
Resposta em mãos-livres 38
Restrição de chamada (TRS) 64
Restrição de Pulso [118] 208
Retenção de chamadas 90
Retenção para consulta 95
Rota de Chamada para Linha SMS Fixa 130
Rotação automática para acesso a linha LE [122] 208
Rácio Break [123] 209
Rácio de toque/silêncio SLT [142] 210

S

Segundo Plano de numeração função [012] 202
Segurança de senha 190
Segurança para linha de dados 82
Seleção ARS [350] 219
Seleção automática de rota (ARS) 72
Seleção de chamadas de entrada/de saída para imprimir [802] 252
Seleção de Desvio de chamadas [963] 258
Seleção de padrão de toque de campanha 19
Seleção de toque da linha externa (LE) 18
Seleção do tipo de discagem 44
Senha do sistema [002] 198
Serviço temporizado 166
Subida do firmware 185

T

Tabela de Rota SMS—LE [146] 211
Tabela de Rota SMS—Ramal [147] 212
Teclas e funções 192
Teclas fixas 133
Teclas flexíveis 135
Telefone emparelhado de console [004] 199
Telefone necessário 192
Tempo de controle TRS depois de responder [967] 258
Tempo de espera da Hot line [203] 213
Tempo de espera de toque SLT para chamada nova [627] 247
Tempo de espera DISA AA [517] 237
Tempo de espera DISA depois de OGM [505] 233

Tempo de espera ocupado UCD [521] 237
 Tempo de Flash/Recall [418] 227
 Tempo de gravação BV [214] 216
 Tempo de gravação OGM Pessoal/Comum [215] 216
 Tempo de gravação total MVI [807] 254
 Tempo de interceptação para DISA interno [515] 236
 Tempo de intervalo de mensagem UCD OGM [522] 238
 Tempo de início de desvio de chamadas [202] 213
 Tempo de início discado [206] 214
 Tempo de início do modo de atendimento [007] 200
 Tempo de pausa [417] 227
 Tempo de resposta com atraso DISA [504] 233
 Tempo de retorno de retenção [200] 213
 Tempo de retorno de transferência [201] 213
 Tempo de toque de campanha-on SLT [143] 211
 Tempo de toque de interfone [708] 250
 Tempo de toque DISA antes da interceptação [508] 234
 Tempo de toque DISA depois da interceptação [509] 234
 Tempo de toque UCD antes da interceptação [525] 238
 Tempo de toque UCD antes da interceptação [526] 238
 Tempo DTMF [210] 215
 Tempo entre dígitos [208] 215
 Tempo entre dígitos ARS [363] 220
 Tempo mudo de DISA OGM [519] 237
 Tipo de busca [101] 203
 Tipo de identificação do chamador (Caller ID) [910] 257
 Tipo de sinalização de Identificação do chamador (Caller ID) SLT [150] 212
 Tom de acesso de interfone [707] 249
 Tom de acesso do Pager externo [106] 205
 Tom de aviso (Limitação de chamada de linha externa (LE) 266
 Tom de Captura de chamada [117] 207
 Tom de chamada do Padrão 2 e 3 DRD 433-434 (Somente para Nova Zelândia) 232
 Tom de chamada em espera 63
 Tom de conferência [105] 204
 Tom de confirmação 160
 Tom de discar 159
 Tom de discar ARS [362] 220
 Tom de inválido 265
 Tom de Não Perturbe 265
 Tom de ocupado 265
 Tom de Re-chamada DISA [531] 239
 Tom DISA depois do código de segurança [518] 237
 Tons de Re-chamada 265
 Tons/Tons de Chamada 264
 Toque atrasado (defasado)—Dia/Noite/Almoço [411-413] 225
 Toque de acesso ao sistema via discagem direta (DISA) 28
 Toque de interfone—Dia/Noite/Almoço [700-702] 248
 Toque flexível—Dia/Noite/Almoço [408-410] 225
 Toque/carrilhão de interfone [710] 250
 Transferência de chamadas 88
 Transferência de chamadas a linha LE [606] 241
 Transferência por falha de energia 186
 Transferência por um toque usando uma tecla DSS [005] 199
 TRS-COS—Dia/Noite/Almoço [601-603] 240
 TRS—Classe de Bloqueio de ramal [312] 218
 TRS—Classe de Discagem abreviada do sistema [301] 216
 TRS—COS 2-5 Código denegado [302-305] 217
 TRS—Código de exceção [306] 217

U

UCD Modo interceptação [524] 238

V

Velocidade de pulso [402] 223
 Versão firmware [998] 259
 Visor de tempo LCD [010] 201

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japão

Direitos autorais:

Este material é registrado pela Panasonic Communications Co., Ltd. e só pode ser reproduzido para uso interno. É proibida a sua reprodução por inteiro ou em parte sem o consentimento escrito da Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2004 Panasonic Communications Co., Ltd. Todos os direitos reservados.